

1 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인으로 가장 적절한 것은?

2018 해경승진 / 2016 서울9급

- ① 기업가 정신                      ② 보수의 상승                      ③ 신분 보호                      ④ 사회 봉사

**해설**

페리(J. Perry)는 공공선택론이나 신공공관리론에 대한 대안으로 신공공서비스론에 입각하여 시민정신에의 부응을 통한 관료들의 동기유발을 중시하며 공공부문에 종사하는 사람들은 민간부문 종사자와 달리 공직동기(공공봉사동기; Public Service Motivation)가 존재한다고 보았다. 공직동기(공공서비스 동기는 공공의 이익에 봉사하고자 하는 개인의 이타적 의도 혹은 공직 윤리(service ethic)로서 금전적·물질적 보상 등 재정적·외재적 요인보다 지역공동체나 국가, 인류를 위해 봉사하려는 이타심 등 내재적 요인에 주목하여 공직종사자들이 개인이나 조직의 이익을 넘어서 공익을 위해 일하고 조직과 사회의 안녕을 위해 일하도록 만들어 주는 동기이다.

답 ④

2 다음 중 수직적 조정기제와 가장 거리가 먼 것은?

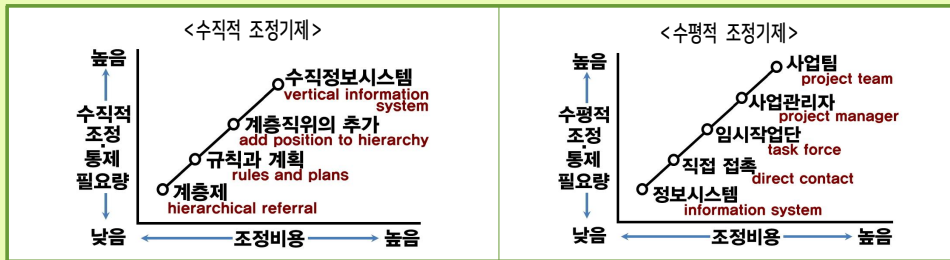
2018 해경승진 / 2013 국가7급

- ① 임시작업단(task force)                      ② 계층제                      ③ 계층직위의 추가                      ④ 규칙과 계획

**해설**

• 수직적·수평적 조정기제(R. Daft)

조정(coordination) : 조직 내 부서간, 계층 간의 협력의 질



답 ①

3 사회적 자본(social capital)에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2013 서울9급

- ① 네트워크에 참여하는 당사자들이 공동으로 소유하는 자산이다.  
 ② 협력적 행태를 촉진시키지만 혁신적 조직의 발전을 저해한다.  
 ③ 한 행위자만이 배타적으로 소유권을 행사할 수 없다.  
 ④ 사회적 관계에서 거래비용을 감소시켜 준다.

**해설**

③ 사회적 자본은 협력적 행태를 촉진함으로써 혁신적 조직의 발전을 가능하게 만든다. 사회적 자본은 사회적 관계를 이용해 적은 비용으로 필요한 정보를 획득할 수 있게 하며, 사회적 네트워크 자체의 유연성과 다양성으로 인해 가외성 장치를 별도로 설치하지 않아도 새로운 아이디어와 기회를 전파하는 등 정보 확산의 능률성 증가와 혁신적 조직 발전에 기여한다.

답 ③

4 전자정부의 역기능 중 하나인 정보격차를 해소하기 위한 정책으로 가장 관계가 없는 것은?

2018 해경승진 / 2016 경찰간부

- ① 공공아이핀(i-PIN)의 보급 확대                      ② 계층별 특성을 고려한 맞춤형 정보화 교육 실시  
 ③ 온라인 정보화 교육시스템 운영                      ④ 시각장애인의 정보접근성 향상을 위한 인프라 구축

**해설**

① 공공 아이핀(i-PIN)이란 Internet Personal Identification Number의 약자로, 인터넷상 개인 식별번호를 의미하며, 홈페이지에서 회원가입, 글쓰기 시 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 개인정보보호 서비스이다. 공공 i-PIN 사용 후에는 홈페이지에서 개인식별번호를 저장함으로써 주민등록번호 노출의 위험이 감소하게 된다. 또한 공공 i-PIN은 노출이 되더라도 폐기 및 재발급이 가능하므로 개인정보 유출로 인한 피해를 최소화할 수 있다. 개인정보보호를 위한 기술적 장치이지, 정보격차 해소와는 관련이 없다.

답 ①

5 행정개혁에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2011 경정승진

- ① 행정개혁의 저항요인으로 개혁에 대한 조직 간 갈등, 현상유지적인 조직문화 등이 제시된다.
- ② 행정개혁은 행정체제가 갖는 생태적인 속성상 계속적인 과정의 성격을 갖는다.
- ③ 고객지향적인 행정은 공무원의 전문가적 판단을 중시한다.
- ④ 행정개혁에 대한 구조적 접근법은 기능중복의 제거, 의사전달체계의 수정 등을 통해 조직을 개선하려는 전략이다.

해설

③ 고객지향적인 행정은 욕구의 내용이나 만족 여부 측정 등에 있어서 공무원의 전문가적 판단보다는 고객의 판단을 중시한다.

답 ③

6 주인-대리인이론(principal-agent theory)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2017 서울7급

- ① 주인(principal)과 대리인(agent) 모두를 자신의 효용을 극대화시키는 합리적인 인간으로 가정하며 주인이 대리인보다 전문적인 지식이 부족하다고 간주한다.
- ② 주인이 대리인을 통제하고 감시하는 데 발생하는 비용을 거래비용(transaction cost)이라고 한다.
- ③ 대리인에 의한 도덕적 해이(moral hazard)는 대리인에게 지급한 성과급이 거래비용보다 클 때 나타난다.
- ④ 주인과 대리인 간의 정보의 비대칭(information asymmetry)으로 인하여 역선택(adverse selection)이 발생한다.

해설

①·④ (○) 대리인이론은 모든 인간을 자기의 이익[효용]을 극대화시키려는 이기적인 합리인으로 가정하며 정보의 비대칭성 상황을 다룬다. 정보를 보유하지 못한 자가 주인[본인], 정보를 보유한 자가 대리인므로 주인이 대리인보다 전문적인 지식이 부족하다고 간주하며 이로 인해 역선택과 도덕적 해이가 발생한다. 주인의 역선택(adversed choice)은 대리인에 대한 정보부족으로 부적격자나 무능력자를 대리인으로 선임하거나, 대리인의 능력에 비해 너무 많은 보수를 주는 계약을 체결할 수 있는 현상이다. 대리인의 도덕적 해이(moral hazard)는 정보의 비대칭성 때문에 주인이 대리인의 업무수행과정에 대한 감시·통제하기 곤란하므로, 대리인은 무성의하거나 수준 이하의 노력을 하는 현상이다.

② (○) 거래비용은 생산비용 이외의 비용으로 인간의 제한된 합리성으로 인한 정보, 지식의 문제 등으로 경제활동을 위해 상품 또는 권리의 당사자가 지불해야 하는 비용이다. 주인 측에서 보면 대리인의 도덕적 해이를 막기 위해 대리인에 대한 감시·감독·통제가 필요하며 이에 소요되는 비용은 거래비용이 될 수 있다.

③ (×) 대리인이 주인을 위한 업무 수행시, 주인이 대리인의 행위나 노력을 효과적으로 관찰·통제하기 불가능하거나 과도한 비용이 드는 경우, 대리인이 과업수행을 위한 노력을 제대로 수행하지 않게 되는 도덕적 해이가 나타난다. 이 문제를 해결하는 가장 효과적인 방법은 유인설계(Incentive Design)이다. 금전적 보상(예 성과급, Stock Option, 변호사 성공 보수 등)을 통하여 대리인의 선호가 주인의 선호와 일치하게 하는 것이다. 대리인의 업무성과가 증가할수록 주인의 이익뿐만 아니라 대리인의 금전적 보상이 늘어나므로, 대리인과 주인간의 이해의 상충문제가 감소하게 된다. 도덕적 해이는 대리인이 주인의 이익을 추구함으로써 얻어지는 보상인 성과급이 대리인을 감시·통제하는 비용인 거래비용보다 작을 때 나타난다. 즉 감시·통제의 강화와 성과급 지급이라는 두 가지 방법 중 선택의 문제이다. 거래비용이 더 클 경우 주인의 감시·통제는 증가하지만 대리인은 감시·통제의 범위 내에서만 노력할 뿐 추가적인 노력을 할 유인이 없어 도덕적 해이의 가능성은 커진다. 반면 감시·통제 비용 대신 성과급이 클 경우 대리인의 추가적 노력이 자신의 이익으로 연계되는 유인이 발생하므로 도덕적 해이의 가능성은 작아진다.

답 ③

7 정부의 규모와 역할에 대한 행정이론의 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2017 국가9급(상)

- ① X-비효율성은 과열된 경쟁에서 나타나는 정부의 과도한 비용발생을 의미한다.
- ② 지대추구이론은 규제나 개발계획과 같은 정부의 시장개입이 클수록 지대추구행태가 증가하고 그에 따른 사회적 손실도 증가한다고 주장한다.
- ③ 거래비용이론에서는 당사자 간의 협상 및 커뮤 니케이션 비용과 계약의 준수를 감시하는 비용도 거래비용으로 포함한다.
- ④ 파생적 외부효과는 정부의 개입으로 발생하는 잠재적·비의도적 확산효과나 부작용을 의미한다.

해설

① (×) X-비효율성(X-inefficiency)은 Leibenstein이 제시한 개념으로 정부가 기업이 방만하고 나태한 경영으로 인하여 경영상의 효율성을 추구하기 위한 노력이나 유인(incentives)이 감소되어 나타나는 비효율성으로서, 법적 제도적 요인이 아닌 심리적 행태적 요인(사명감·직업의식의 부족)에 의해 나타나는 관리상·경영상 비효율성을 의미한다. 서비스 공급이 독점적인 경우 경쟁의 압력을 피할 수 있으나, 조직 내 경영자원을 능률적으로 사용할 유인(誘因)을 잃게 되어 자원이 낭비되는 측면이다. 경쟁의 부재로 인한 관리 및 경영상의 비효율로 X-비효율성이 나타나면 생산량은 줄고 가격은 인상되며, 사회의 후생손실을 초래한다. 반면 X-효율성(X-efficiency)은 행정이나 경영에 있어서 법제상으로 규정할 수 없는, 관리상의 요인에 의하여 효율성이 발휘되는 경우로 기업이 처해있는 기술적 조건이 같아도라도 근로자들의 열성적인 의욕과 노력(예 사명감, 투철한 직업의식, 신바람)이 효율성을 가져오는 경우. 제도적 조건뿐 아니라 구성원들의 의욕관계가 효율성 제고에 중요하다는 점을 보여준다.

② (○) 지대추구이론에 따르면 지대(rent)는 독점적 지위를 보유하는 데 따라서 정상이윤(기회비용) 이상으로 얻게 되는 초과이익이다. 경쟁체제에서는 초기에 지대가 발생하더라도 다른 기업의 참가에 의해 생산증가 및 가격하락으로 곧 소멸하지만 비경쟁체제에서는 정부규제로 인해 경쟁압력이 없으므로 지대가 소멸하지 않는다. 지대추구행위는 국가가 승인한 독점권으로부터 발생하는 수익을 개인이나 기업이 획득·유지하기 위한 행위이다. 특정의 개인 및 기업이 자기들의 경제적 이득을 증대시킬 목적으로 정치인·관료와 결탁하여 각종 정부규제 및 해제, 법률제정 등을 요구·지지함으로써 그 사회의 다른 집단으로부터 부(富)나 가치(價値)의 이전을 피하는 사회적으로 생산적이지 못한 로비활동이다. 지대추구의 발생 원인은 인·허가제 등 정부의 진입규제(경쟁적 규제)에 의한 독점권 부여에 있다. 정부가 시장 메커니즘에 개입하여 경쟁을 제한하거나 독점적 상황을 만들면 이로 인해 집중화된 경제적 편익인 독점지대가 발생하는데, 개인이나 기업이 이러한 편익(독점적으로 인·허가를 받을 경우의 이익)을 얻기 위해 정부가 시장메커니즘에



해설

정책의제설정이란 사회문제가 정책문제로 전환되는 과정으로서 주관이 많이 개입되고 갈등이 수반된다. 정책문제의 중요도, 정책대상집단의 영향력, 의제설정주체의 성향과 가치관, 정치체제와 정치인의 속성 등은 정책의제설정에 영향을 미치지만, 전문가의 문제분석능력은 정책대안의 결과를 예측하고 비교·평가하는 정책분석에서 필요한 내용이다.

답 ③

11 목표의 변동에 대한 다음의 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진

- ① 본래 표방한 정책목표를 달성하였거나 표방한 목표를 달성할 수 없을 경우 새로운 목표를 재설정 하는 것을 목표의 승계라고 한다.
- ② 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것은 목표의 추가이고, 대학교가 교육목표 외에 사회봉사 목표를 추가하는 것은 목표의 확대이며 목표달성이 낙관적일 때 목표의 수준을 보다 더 높이는 것은 목표의 승계이다.
- ③ 목표의 대치는 원래 설정한 1차적 목표(종국적 가치)를 고려하지 않고, 2차적 목표(수단적 가치)에 집착 하는 것이다.
- ④ 부처 할거주의, 법규만능주의는 목표의 대치이다.

해설

② (x) 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것은 목표의 다원화[추가]이다. 대학교가 교육목표 외에 사회봉사목표를 추가하는 것도 목표의 질적 변동인 목표의 다원화[추가](multiplication)이다. 목표달성이 낙관적일 때 목표의 수준을 보다 더 높이는 것은 목표의 양적 변동인 목표의 확대(expansion)이다.

답 ②

12 정책학습에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진

- ① 버크랜드(Birkland)가 제안한 ‘사회적 학습’은 하울렛과 라메쉬의 ‘외생적 학습’과 비슷한 의미로 이해할 수 있다.
- ② 수단적 정책학습은 정책개입이나 집행설계의 실행가능성을 의미한다.
- ③ 사회적 정책학습이 성공적으로 적용되면 정책 문제에 내재된 인과관계를 더 잘 이해하게 된다.
- ④ 정치적 학습은 단순한 프로그램 관리의 조정수준을 넘어서 정책의 목적들과 정부 행동들의 성격과 적합성까지 포함한다.

해설

①②③ (○) 버크랜드(T. Birkland)는 메이(P. May)와 유사하게 정책학습을 수단적 학습, 사회적 학습, 정치적 학습으로 구분하였으며 ‘사회적 학습’은 하울렛과 라메쉬의 ‘외생적 학습’과 관련된다.

정치적 학습	특정한 정책을 만들고 추진하기 위한 전략에 관한 학습. 주어진 정책적 사고나 문제를 주장함으로써 그 주장을 더 정교하게 하는 전략에 대한 학습. 정치적 변화에 대한 찬성과 반대의 주장을 통해 새로운 정보를 받아들이기 위해 전략과 전술을 변화시킬 때 나타남. 정책아이디어 또는 문제에 관한 옹호를 유발시키는 전략에 대한 학습
수단적 학습	정책개입이나 집행설계의 실행가능성에 대한 학습. 집행수단이나 기법에 치중(집행수단 적용 후 환류 과정을 분석하고 설계에 따른 변화가 일어나 성과가 구체적으로 드러나면 정책학습이 성공적으로 일어난다고 봄).
사회적 학습	정책목표나 정책의 근본적인 문제에 관한 학습. 정책 또는 사업의 사회적 구성에 관한 학습. 정책관리 기법을 문제 그 자체의 핵심에 맞추는 일뿐만 아니라 사업목표에 대한 태도, 정부 활동의 본질(성격)과 타당성(적합성)까지도 검토. 이 학습이 성공적으로 적용되면 정책문제에 내재하는 인과이론을 더 잘 이해하게 됨.

하울렛과 라메쉬(M. Howlett & M. Ramesh)는 정책학습의 원천(source)과 동기가 정책과정 내에 있느냐 밖에 있느냐를 기준으로 내생적 학습과 외생적 학습을 구분하였다.

구분	내생적 학습(endogenous learning)	외생적 학습(exogenous learning)
의미	과거에 수행했던 정책의 결과들과 새로운 정보들에 비추어 보아 정책 목적들과 기법들을 바꿀 것을 모색하는 것	외부적인 어떤 정책 환경의 변화에 맞추어 정부의 대응을 바꾸어 나가는 것
학습 주체	소규모이며, 기술적으로 전문화된 정책 네트워크 (특정 정책 하위체계 내부에서 이루어짐)	대규모이며 누구나 참여하는 정책 커뮤니티 (일반대중을 포함한 광범위한 공동체에서 이루어짐)
학습 대상	정책의 환경(setting) 또는 정책 수단-정책하위체계 내의 정책결정자들이 과거에 취했던 행동에 비추어 정책을 세련화하고 적응시키는 시도	문제에 대한 해석, 정책목적에 대한 의문 제기-정책의 목표와 수단 및 문제의 성격에 대한 구성원들의 공통적 이해
관련 개념	수단적 학습, 교훈얻기 학습(lesson-drawing)	사회적 학습

④ (x) 사회적 학습에 대한 내용이다. 정치적 학습은 주어진 정책적 사고나 문제를 주장함으로써 그 주장을 더 정교하게 하는 전략에 대한 학습이다. 정치적 학습은 정치적 변화에 대한 찬성과 반대의 주장을 통해 새로운 정보를 받아들이기 위해 전략과 전술을 변화시킬 때 나타나며, 정책 아이디어 또는 문제에 관한 옹호를 유발시키는 전략에 대한 학습이다.

답 ④

13 비용편익분석에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진

- ① 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 커져 경제적 타당성이 높게 나타난다.
- ② 내부수익률에 의한 사업의 우선순위는 사회적 할인율을 적용한 순현재가치에 의한 사업의 우선순위와 다를 수 있다.
- ③ 비용편익분석에서 공공투자사업의 편익이 발생하는 기간은 물리적 수명보다 경제적 수명으로 결정한다.
- ④ 비용편익분석은 비용과 편익을 가치의 공동단위인 화폐로 측정하며, 장기적인 안목에서 사업의 바람직한 정도를 평가할 수 있는 방법이다.

해설

- ① (×) 대부분의 공공사업은 초기에 비용이 집중되고 편익은 장기에 나타나게 된다. 할인율이 높을수록 장기사업일 경우 편익의 현재가치가 더 많이 작아지게 되므로(더 많이 할인됨) 순현재가치(=편익의 현재가치-비용의 현재가치)도 작아지고 경제적 타당성도 낮게 나타난다.
- ② (○) 내부수익률에 따른 우선순위는 순현재가치에 따른 우선순위와 다를 수 있고 내부수익률법보다 순현재가치법이 더 정확하다는 것이 일반적인 평가이다.
- ③ (○) 비용-편익분석에서 사업의 편익이 발생하는 기간은 물리적으로 존속 가능한 기간이 아니라 편익이 발생하는 경제적 수명으로 설정한다.
- ④ (○) 비용과 편익을 모두 화폐가치로 측정하여 현재가치로 환산. 장기적 안목에서 경제적 합리성 차원에서 바람직한 지 평가.

답 ①

14 상황론적 조직이론과 자원의존이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2015 서울9급

- ① 자원의존이론은 조직과 환경과의 관계에서 조직의 전략적 선택을 중요시 한다.
- ② 상황론적 조직이론은 모든 상황에 적합한 최선의 조직화 방법은 존재하지 않는다고 전제한다.
- ③ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하기 때문에 조직을 환경과의 관계에서 피동적 존재로 본다.
- ④ 상황론적 조직이론은 효과적인 조직 설계와 관리 방법은 조직환경에 달려 있다고 주장한다.

해설

- ③ 자원의존이론은 희소한 자원을 획득, 통제, 관리해 나가는 조직 관리자의 역할이나 능력을 강조한 이론으로서 조직을 능동적 존재로 파악한다.

답 ③

15 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진

- ① 일선행정관료들의 업무상황은 다양하거나 복잡하지 않아 정형화시키기 쉽다.
- ② 일선관료는 시민들과 직접 대면하면서 정책을 집행하는 사람들이다.
- ③ 일선관료는 일반적으로 과중한 업무 부담을 가진다.
- ④ 정책고객을 범주화하여 선별한다.

해설

- ① (×) 일선관료가 처한 업무 상황은 일률적으로 정형화하기에 너무 다양하고 복잡하다. 일선관료는 과다한 업무량과 복잡한 상황에 대응하기 위해 업무의 단순화·정형화[관례화]를 추구한다.
- ② (○) 일선관료(street-level bureaucrat)는 정책과정의 최종 단계에서 시민과 직접 대면접촉하고 상호작용하며 업무 수행 과정에 대한 상당한 재량을 보유한 공무원(예 교사, 소방관, 경찰관, 사회복지사, 민원창구직원, 판사 등)이다.
- ③④ (○) 일선관료는 과다한 업무량, 자원의 제약으로 인해 단순화·정형화나 고객의 유형화·범주화·선별(creaming) 등의 행태를 보이며 고객에 대한 차별적 대응이 이루어지므로 고객들의 요구와 필요에 민감하지 않은 경향을 보인다.

답 ①

16 행정문화 중 형식주의(red-tape)의 폐단으로 보기 가장 어려운 것은?

2018 해경승진 / 2008 국회8급

- ① 행정의 목표나 실적보다 형식과 절차를 더 중시하는 목표대치를 조장한다.
- ② 지위·상징 등에 과다한 경비를 지출함으로써 낭비와 행정효율 저하를 초래할 수 있다.
- ③ 상급자에게 맹종하는 과잉동조, 과잉충성과 같은 행태를 조장한다.
- ④ 결과 속이 다른 행태의 이원화 구조를 조장함으로써 공식적 규범의 위반상태를 초래할 수 있다.

해설

- ③ 법령·규칙을 지나치게 강조하는 동조과잉(overconformity)은 형식주의와 관련되나. 상급자에게 맹종하는 과잉동조, 과잉충성은 권위주의의 특징.

형식주의 의식주의 (儀式主義)	의미	내용·실리(實利)·현실보다 형식·절차·관례·명분·선례·체면에 집착하는 태도.
	장점	행정의 명분 강화, 정당한 절차의 준수, 법적 요건의 준수, 문화적 상징의 발전, 정중한 행정 행태 등에 일부 기여
	폐단	① 목표전환 조장. ② 변동저항적 행태 초래. ③ 과다한 경비 지출로 낭비와 행정효율 저하. ④ 결과 속이 다른 행태의 이원화구조를 조장하며, 부패의 원인 제공. ⑤ 행정의 적극성·신속성 저해

답 ③



17 조직발전(OD)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2016 국가7급(인사·조직론)

- ① 행태과학의 지식과 기술을 응용한다.
- ② 감수성훈련은 조직발전의 주요기법 중의 하나이다.
- ③ 문제해결역량을 개선하려는 지속적이고 장기적인 노력이다.
- ④ 과정지향적이며 아래로부터의 자율적이고 자발적인 접근방법이다.

해설

③ ㉞ 조직발전은 집단 및 조직의 여러 과정에 초점. 인간적·사회적 과정과 문제해결을 지향한 협동적 과정을 중시하는 과정지향성을 지닌다. 그러나 아래로부터의 자율적이고 자발적인 접근방은 아니다. 조직발전은 최고관리층에 공식적 지휘본부를 두고, 최고관리층의 참여와 배려 하에 상위계층에서부터 하향적으로 진행된다. 단, 단순히 계층제를 통해 인위적·일방적으로 실시되는 것은 아니며, 최고관리층과 하위계층의 협력과 참여를 강조한다.

답 ③

18 직업공무원제에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

2018 해경승진

- ① 직업공무원제도는 폐쇄형 임용제도와 밀접한 관련성이 있다.
- ② 직업공무원제는 공무원의 일체감과 봉사정신이 낮아진다.
- ③ 직업공무원제가 성공하려면 우선 공직임용에서 연령 상한제를 폐지하는 것이 필수적이다.
- ④ 실적주의가 확립되지 않아도 직업공무원제는 확립될 수 있다.

해설

③ (×) 직업공무원제가 성공하려면 젊고 유능한 인재를 채용해야 하는데 이를 위해 공직 임용에서 연령 제한을 두어야 한다.  
 ② (×) 직업공무원제는 공직에 대한 자부심과 일체감이 강화됨으로써 높은 수준의 봉사정신과 행동규범을 유지하는 데 도움이 된다.  
 ④ (△) 직업공무원제의 확립을 위해서는 능력과 실적 중심 임용, 기회균등, 신분보장, 정치적 중립 등 실적주의 확립이 우선 필요하다(필요조건·전제조건). 그러나 실적주의가 확립되었다고 해서 직업공무원제가 반드시 확립되는 것은 아니다(충분조건은 아님). ①번이 답으로 발표되었지만 ④번 지문 표현에 문제가 있다. 국내 행정학 저서 중 '실적주의 없이 직업공무원제의 확립을 기대할 수는 없으나, 실적주의가 채택되었다 하여 직업공무원제가 확립되는 것은 아니다.'라는 부분을 바꿔서 만든 지문인 듯하나 ④번 지문이 틀리다면 반대로 '실적주의가 확립되어야 직업공무원제가 확립될 수 있다.'는 옳은 내용이 되어야 하지만 이 역시 틀린 내용이 된다. 오늘날 직업공무원제는 대체로 실적주의에 입각하고 있다. 따라서 직업공무원제는 당연히 실적주의를 전제로 하는 것으로 인식되고 있으며, 실적주의와 같은 의미로 사용되기도 한다. 그러나 실적주의 정착 이후 직업공무원제 요소를 도입하고 있는 미국과 달리 영국의 경우 실적주의 확립 전부터 직업공무원제가 발달하였다(실적주의 확립 전에 직업공무원제가 확립됨). 정답은 ①번으로 처리되었으나 영국의 사례에서 보듯이 ④를 틀린 지문으로 보기에 한계가 있다.

답 ①

19 교육참가자들이 팀을 구성하여 실제 현안문제를 해결하면서 동시에 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 행동학습으로서 가장 옳은 것은?

2018 해경승진 / 2015 지방7급

- ① 멘토링(mentoring)
- ② 감수성훈련(sensitivity training)
- ③ 액션 러닝(action learning)
- ④ 워크아웃 프로그램(work-out program)

해설

액션러닝은 교육 참가자들이 소집단을 구성하여 각자 또는 전체가 팀워크를 바탕으로(집단학습) 실패의 위험을 갖는 실제 문제를 정해진 시점까지 해결(문제 해결을 위한 실행계획을 수립하여 현장에 적용)하는 동시에, 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 Learning by Doing 교육방식이다. 역량기반 교육훈련 방법의 하나로 기존의 이론과 지식 전달 위주의 강의식·집합식 교육을 지양하고, 참여와 성과중심의 문제해결형 교육훈련 방식(토론형, 사례형)을 도입한다.

답 ③

20 리더십에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2012 국가7급

- ① 피들러(F. Fiedler)에 따르면 리더십의 효과성을 제고하기 위해서는 리더의 스타일을 정확히 파악 하고 상황에 맞춰 리더를 배치하는 것이 필요하다.
- ② 하우스(R. J. House)의 경로-목표이론에 따르면 참여적 리더십은 부하들이 구조화되지 않은 과업을 수행할 때 필요하다.
- ③ 허시(P. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)의 생애 주기이론에 따르면 효과적 리더십을 위해서는 리더가 부하의 성숙도에 따라 다른 행동 양식을 보여야 한다.
- ④ 리더십대체이론(leadership substitutes theory)에 따르면 구성원들이 충분한 경험과 능력을 갖추고 있는 상황에서는 지원적 리더십이 불필요하다.

해설

- ① (○) 피들러는 상황적 리더십이론 시각에서 리더의 행태를 LPC점수를 기준으로 관계중심형과 과업중심형으로 구분하고 상황의 유리성 여부에 따라 적합한 리더십 유형이 다르다고 보았다.
- ② (○) 하우스(R. J. House)의 경로-목표이론에 따르면 구조화되지 않은 과업 수행시 필요한 리더십 유형은 지시적 리더십, 참여적 리더십, 성취지향적 리더십이고 구조화된 과업 수행시 필요한 리더십은 지원적 리더십이라고 보았다.
- ③ (○) 허시(P. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)의 생애주기이론에 따르면 부하의 성숙도가 증가함에 따라 지시형 → 지도형 → 참여형 → 위양형이 적합하다고 보았다.
- ④ (×) 커와 저미어(S. Kerr & J. Jermier)의 리더십 대체물 이론(substitutes for leadership theory)에 따르면 구성원의 충분한 경험과 능력·훈련·지식은 지시적 리더십에 대한 대체물로 작용한다고 보므로 지시적 리더십이 불필요하게 된다. 자신의 직무를 수행할 능력과 기술을 가지고 있으면서 독립에 대한 욕구가 강한 부하는 리더의 지시가 거의 필요 없고 나아가 그러한 지시를 싫어할 수도 있다는 것이다.

답 ④

21 다음은 공직윤리 확보를 위한 법률 규정이다. ㉠~㉣에 들어갈 숫자의 총합은?

2018 해경승진

- 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 제8조(금품등의 수수 금지) ① 공직자등은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 (㉠)만원 또는 매 회계연도에 (㉡)만원을 초과하는 금품 등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다.
- 「공직자윤리법」 제17조(퇴직공직자의 취업제한) ① 등록의무자(이하 이 장에서 “취업심사대상자”라 한다)는 퇴직일로부터 (㉢)년간 퇴직 전 (㉣)년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 기관(이하 “취업제한기관”이라 한다)에 취업할 수 없다. 다만, 관할 공직자윤리위원회의 승인을 받은 때에는 그러하지 아니하다.

- ① 812                      ② 808                      ③ 412                      ④ 408

해설

- ㉠ 100, ㉡ 300, ㉢ 3, ㉣ 5
- 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」 제8조(금품등의 수수 금지) ① 공직자등은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다.
- 구 「공직자윤리법」 제17조(퇴직공직자의 취업제한) ① 등록의무자(이하 이 장에서 “취업심사대상자”라 한다)는 퇴직일로부터 3년간 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 기관(이하 “취업제한기관”이라 한다)에 취업할 수 없다. 다만, 관할 공직자윤리위원회의 승인을 받은 때에는 그러하지 아니하다.
- 현행 「공직자윤리법」 제17조(퇴직공직자의 취업제한) ① 제3조제1항제1호부터 제12호까지의 어느 하나에 해당하는 공직자와 부당한 영향력 행사 가능성 및 공정한 직무수행을 저해할 가능성 등을 고려하여 국회규칙, 대법원규칙, 헌법재판소규칙, 중앙선거관리위원회규칙 또는 대통령령으로 정하는 공무원과 공직유관단체의 직원(이하 이 장에서 “취업심사대상자”라 한다)은 퇴직일로부터 3년간 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 기관(이하 “취업심사대상기관”이라 한다)에 취업할 수 없다. 다만, 관할 공직자윤리위원회로부터 취업심사대상자가 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 취업심사대상기관 간에 밀접한 관련성이 없다는 확인을 받거나 취업승인을 받은 때에는 취업할 수 있다.(각호 생략)

답 ④

22 근무성적의 평정오류에 관한 다음 설명 중 옳은 것으로 짝지은 것은?

2018 해경승진 / 2018 경찰간부

- ㉠ 집중화 경향은 평정척도상 상·하위 등급에 집중하여 평가하는 것을 말한다.
- ㉡ 연쇄효과는 중요항목의 평가결과가 나머지 항목의 평가에 영향을 미치는 것을 말한다.
- ㉢ 근접효과는 평정시점에 가까운 실적일수록 더 크게 반영하여 평가한다.
- ㉣ 관대화 경향은 평정대상자와의 불편한 인간관계를 피하려는 동기로부터 유발된다.
- ㉤ 엄격화 경향은 실제수준보다 높은 평가 결과가 도출되는 것을 말한다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢                      ② ㉡, ㉢, ㉤                      ③ ㉡, ㉢, ㉣, ㉤                      ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣, ㉤

해설

- ㉠ (×) 집중화는 평정자가 모든 피평정자들에게 대부분 중간수준의 점수나 가치를 주는 심리적 경향으로 평정상 의문이 있거나 피평정자에 관해 잘 모르는 경우, 모험을 피하려는 방편으로 모든 것이 평균이라는 평정을 하게 되는 것이다. 집중화는 무사안일주의에 빠져있거나 평정에 자신이 없을 때 책임회피 수단으로 발생한다.
- ㉡ (×) 엄격화는 평정결과 분포가 열등한 쪽에 집중(실제수준보다 낮게 평가)하는 경향이다.

답 ②

23 정치와 행정에 대한 다음의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

2018 해경승진 / 2013 국회8급

- ㉠ 전통적으로 민주주의 정치체제에서 정치는 가치개입적 행위이며 행정은 가치중립적 행위이다.
- ㉡ 정치는 효율성을 확보하는 과정인데 반해 행정은 민주성을 확보하는 과정이다.
- ㉢ 정치·행정 일원론에서의 행정의 정치적 기능이란 정책형성 기능을 의미한다.
- ㉣ 1960년대 발전행정론이 대두하면서 기존의 행정 우위론과 대비되는 정치우위론의 입장에서 새일원론이 제기되었다.

- ① 1개                                      ② 2개                                      ③ 3개                                      ④ 4개

해설

- ㉠ (○) '전통적으로' 라는 표현과 정치와 행정을 구별하는 시각에서 보면 정치가 가치개입적, 행정이 가치중립적 행위의 성격이 강하다.
- ㉡ (×) 정치와 행정을 구별해서 보면 상대적으로 정치는 민주성, 행정은 효율성을 확보하는 과정이라는 성격이 강하다.
- ㉢ (○) 정치·행정 일원론에서의 행정의 정치적 기능이란 정책형성 기능, 즉 정책결정기능을 주로 의미한다.
- ㉣ (×) 발전행정은 국가를 발전시키는 행정의 적극적 역할을 연구한 이론으로서 행정우위의 정치·행정일원론에 해당되므로 틀린 지문이다.

답 ②

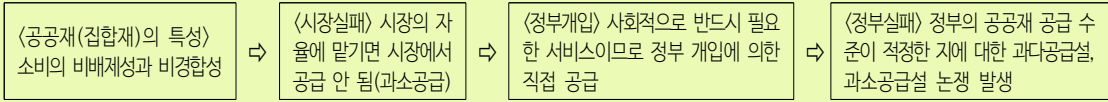
24 다음 중 공공서비스에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

2018 해경승진

- ① 공공서비스 공급에 정부가 개입해야 하는 것은 배제성과 경합성이라는 특성 때문이다.
- ② '공유지의 비극'은 경합성과 비배제성을 가지는 시장재의 문제를 잘 보여주고 있다.
- ③ 집합재(공공재)는 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 과소공급과 과다공급의 쟁점을 야기시키는 만큼 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 할 서비스이다.
- ④ 요금제에는 녹지, 국립공원, 하천 등이 포함된다.

해설

- ① (×) 공공서비스 공급에 정부가 개입해야 하는 것은 비배제성과 비경합성이라는 특성 때문이다.
- ② (×) 공유지의 비극은 비배제성과 경합성을 가지는 공유재의 문제를 보여준다.
- ③ (△) 표현은 맞지 않지만 「새행정학」(이중수 외 공저) 책에 그대로 실린 지문이다.  
 「새행정학 2.0」(이중수 외 공저)에 '집합재(공공재)는 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 항상 과소 공급과 과다 공급의 쟁점을 야기시키는 만큼 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 할 서비스이다.'라고 쓰여 있다. 하지만 이 내용은 문제가 있다. 공공재는 시장에서 공급하도록 될 경우 과소공급을 초래한다. 즉, 시장에서 공급이 제대로 되지 않기 때문에 공공부문에서 공급하는 것이다. 과소공급과 과다공급의 쟁점이 야기되므로 공공부문이 공급한다는 것은 맞지 않다. 정부가 개입하여 직접 공급할 경우 과소·과다공급 논쟁이 발생하게 된다.



「새행정학」에 서술된 내용 그대로 출제될 경우 표현에 문제가 있어도 시험에서는 옳은 내용으로 처리되므로 위 지문으로 출제된 경우에는 옳다고 보고 풀 수밖에 없다.

- ④ (×) 녹지, 국립공원, 하천 등은 공유재에 해당된다.

답 ③

25 롤스(J. Rawls)가 제시한 정의론(Justice theory)의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2017 서울7급

- ① 롤스는 사회계약론의 입장에서 정의의 원리를 도출한다.
- ② 전제조건으로 원초상태란 '무지의 베일'에 가리어져 있는 상태를 말한다.
- ③ 제1의 원리는 사회적 약자의 편익을 최대화하는 것이다.
- ④ 롤스의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하고 있다.

해설

- ① (○) 롤스는 사회계약론의 입장에서 정의란 공정한 배경 속에서 합리적 계약자들 간 합의를 통해 도출되는 것(절차적 정의관)이며 그렇게 도출된 원칙을 바탕으로 사회적·경제적 불평등은 공정한 기회균등 조건 아래 최소수혜자에게 최대이익이 될 때만 허용할 수 있다고 보았다.
- ② (○) 전제조건인 원초적 상태(Original Position)란 공정한 합의의 조건이다. 정의의 원리가 도출되는, 즉 결정이 공정하고 전원일치의 합의가 가능한 이념적·가설적 상황을 연역적으로 전제한다.

• 원초적 상태의 조건

- ㉠ 당사자 간의 결정을 선택하는 절차상 동등한 권리(절차적 정의)
- ㉡ 자원의 적절한 부족상태
- ㉢ 인지상 조건 - 무지의 베일(Veil of Ignorance) : 정보의 제약(자신의 능력, 가치관 및 심리성향, 사회경제적 지위 등을 모름)으로 인해 공정한 전원일치의 합의 도출 가능.
- ㉣ 동기상 조건 - 상호무관심적 합리성 : 타인의 이해관계를 고려하지 않고 자신의 이해관계만을 고려하며 이익의 극대화를 추구
- ㉤ 불확실성 하의 의사결정원칙 - 최소극대화 전략(Maximin Rule)



- ③ (×) 정의의 제1원리는 평등한 자유의 원리(Equal Liberty Principle = 기본적 자유의 평등원리)이다. 사회적 약자의 편익 최대화는 제2원리(차등조정원리) 중 차등원리(Difference Principle)인 최소극대화 원리(Maximin ; 최악의 상황에 있는 자에게 가장 많은 편익을 제공하는 것)이다.
- ④ (○) Rawls의 정의론은 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의와 생산수단의 사회적 소유를 주장하는 사회주의의 양극단을 지양하고, 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장이다. Rawls는 공리주의가 다수효용의 극대화를 위하여 소수자 이익의 침해를 묵인하는 것을 비판하며 자유주의적 이론체계에서 사회주의적 요구를 결합함으로써 자유주의적 평등을 실현하고자 했다.

답 ③

26 다음 설명에 해당하는 것은?

2018 해경승진 / 2016 국가9급

이것은 불확실한 상황에서의 오류 발생 가능성을 최소화하고 체제의 신뢰성을 높이기 위해 강조 되는 행정가치이며, 여러 기관에 한 가지 기능이 혼합되는 중첩성(overlapping)과 동일 기능이 여러 기관에서 독립적으로 수행되는 중복성(duplication) 등을 포괄하는 개념이다.

- ① 가외성(redundancy)      ② 합리성(rationality)      ③ 효율성(efficiency)      ④ 책무성(accountability)

해설

가외성에 대한 설명이다. 가외성(Redundancy)은 M. Landau가 1960년대 주장한 이념으로 중첩성, 중복성, 동등잠재력으로 구성된다. ④의 경우 동등잠재력이란 주된 조직이 제기능을 수행하지 못할 때 보조기관이 이를 대신하는 수평적 교체현상으로 현상으로 중복성과는 다르다. 중복성(duplication; 반복성)은 동일한 기능을 여러 기관이 독자적으로 수행하는 것으로, 하나의 기관이 실패하더라도 다른 기관을 통하여 반복적인 실패를 방지하게 된다. ②의 경우 가외성을 통해 오류의 발생가능성을 미리 탐색할 수 있으므로 정책오류방지에 효과적임, ⑤ 능률성과 가외성은 서로 충돌되는 개념

중첩성(overlapping)	어떤 행정기능이 특정기관에 분화되지 않고, 여러 행정기관들이 중복적·상호의존적으로 수행. 어떤 문제가 발생하거나 사업·과제가 부여될 경우 여러 기관이 상호의존성을 가지면서 중첩적으로 공동관리(예 재난발생시 재난안전본부와 국토교통부, 경찰·소방기관 등이 합류하여 처리).
반복성[중복성](duplication)	동일한 행정기능을 여러 행정기관들이 독자적으로 수행(예 동일 기능을 하는 민원창구의 중복 설치).
동등잠재력[등전위현상](equipotentiality)	조직 내에서 주된 기관의 기능이 작동하지 않을 때 동일 잠재력을 지닌 다른 지엽적·보조적 기관이 대행하는 것(예 병원·실험실의 자가발전시설, 스페어타이어, 권한대행).

답 ①

27 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)은 정책유형에 따라 집행 과정의 특징이 다르다고 주장하였다. 다음과 같은 특징이 있는 정책 유형은?

2018 해경승진 / 2017 국가7급(상)

- ㉠ 집행 과정의 안정성과 정형화의 정도가 높다.      ㉡ 집행에 대한 갈등의 정도가 낮다.
- ㉢ 집행을 둘러싼 이념적 논쟁의 정도가 낮다.      ㉣ 참여자 간 관계의 안정성이 높다.
- ㉤ 작은 정부에 대한 요구와 압력의 정도가 낮다.

- ① 분배정책      ② 경쟁적 규제정책      ③ 보호적 규제정책      ④ 재분배정책

해설

분배정책에 대한 내용이다.

답 ①

28 동기이론을 동기를 유발하는 내용에 중점을 두는 '내용이론'과 동기를 일으키는 과정에 중점을 두는 '과정이론'으로 나눌 때, 다음 내용에서 내용이론과 관련된 이론을 모두 바르게 묶은 것은?

2018 해경승진 / 2011 국회9급

- ㉠ Vroom의 기대이론      ㉡ Maslow의 욕구계층이론      ㉢ Adams의 형평성이론
- ㉣ Argyris의 성숙-미성숙이론      ㉤ Ouchi의 Z이론      ㉥ McClelland의 성취동기이론

- ① ㉠, ㉡, ㉢      ② ㉡, ㉢, ㉤      ③ ㉡, ㉣, ㉤, ㉥      ④ ㉢, ㉣, ㉤, ㉥

해설

㉡㉢㉣㉤은 내용이론, ㉠은 과정이론

답 ③

동기이론의 유형 : 내용이론(욕구이론)과 과정이론	
내용이론(content theory), 욕구이론(need theory)	과정이론(process theory)
행위를 야기하는 원인(욕구) 확인에 초점 - 무엇(what)이 행동을 유발하는가? → 욕구(욕구의 내용) 행동과 원인(욕구) 간의 인과관계의 분석. 사람 마음속의 무슨 요인(욕구)이 행동을 유발·유지시키는가?	어떤 과정을 거쳐서 동기부여가 이루어지는가? - 어떻게(how) 행동이 유발되는가? → 동기유발 과정 행동과 다양한 원인 간 인과관계의 매개경로 분석 동기유발 변수와 동기유발 과정 상호간 관계를 밝힘
인간의 행동을 작동시키고 에너지를 일정한 방향으로 조정하며 유지시키는 내적 요인에 초점. 인간의 욕구와 욕구에서 비롯되는 충동, 욕구의 배열, 유인 또는 달성하려는 목표 등을 설명.	사람들이 어떤 방법으로 그들의 욕구를 충족시키고, 욕구충족을 위해 여러 가지 행동 대안 중 어떠한 방법으로 행동선택을 하는가에 초점.
<b>1. 전통적 동기이론</b> ① 합리적 경제적 인간모형 : 과학적 관리론, X이론과 관련 ② 사회적 인간 모형 : 인간관계론, Y이론과 관련 <b>2. 자아실현적 인간 모형(성장이론, 현대적 모형)</b> ① Maslow의 욕구계층론                      ② Alderfer의 ERG이론 ③ Murray의 명시적 욕구이론              ④ McGregor의 X·Y이론 ⑤ Herzberg의 동기·위생이론              ⑥ Argyris의 성숙·미성숙이론 ⑦ Likert의 관리체계론                      ⑧ McClelland의 성취동기이론 <b>3. 복잡인 모형</b> ① Schein의 복잡인 ② Hackman과 Oldham의 직무특성이론 <sup>주1)</sup> * Z이론 : 복잡인, Lundsteht, Lawless, Ouchi 주1) 직무특성이론을 과정이론으로 보는 견해(이종수 외 새행정학 2.0)도 있음.	<b>1. 기대이론</b> ① Vroom의 선호·기대이론(VIE이론) ② Porter-Lalwer의 성과·만족이론 ③ Georgopoulos의 통로·목적이론 ④ Atkinson의 기대모형 <b>2. Adams의 형평성(공정성) 이론</b> <b>3. 학습(강화·순치)이론</b> ① 행동주의자 학습이론 : ㉠ 고전적 조건화이론(Pavlov), ㉡ 조작적 조건화이론(Skinner) ② 인지학습이론 : Tolman ③ 사회학습이론 : Bandura <b>4. Locke의 목표설정이론</b> <b>5. Kelly의 귀인이론</b>

29 현행 「국가공무원법」 상 규정된 직위해제 사유에 해당되지 않는 자는?

2018 해경승진 / 2015 행정사

- ① 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자
- ② 휴직 사유가 소멸된 후에도 직무에 복귀하지 않은 자
- ③ 파면·해임·강등 또는 징계에 해당하는 징계 의결이 요구 중인 자
- ④ 형사사건으로 기소된 자(약식명령이 청구된 자는 제외한다.)

해설

②는 직위해제가 아니라 직권면직 사유에 해당한다.

답 ②

징계·직위해제·직권면직 사유 비교	
징계사유	① 국가공무원법이나 국가공무원법에 따른 명령을 위반한 경우 ② 직무상의 의무를 위반하거나 직무를 태만히 한 때(다른 법령에서 공무원의 신분으로 인하여 부과된 의무 위반 포함) ③ 직무의 내·외를 불문하고 그 체면 또는 위신을 손상하는 행위를 한 때
직위해제 사유	① 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자 ② 중징계(정직·강등·해임·파면) 의결이 요구 중인 자(견책·감봉 의결이 요구중인 자는 사유가 아님) ③ 형사사건으로 기소된 자(약식명령이 청구된 자는 제외) ④ 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로서 적격심사를 요구받은 자 ⑤ 금품비위, 성범죄 등 대통령령으로 정하는 비위행위로 인해 감사원 및 검찰·경찰 등 수사기관에서 조사나 수사 중인 자로서 비위 정도가 중대하고 이로 인해 정상적인 업무수행을 기대하기 현저히 어려운 자 * ①과 ②·③·⑤의 사유가 경합하면, ②·③·⑤ 사유에 의한 직위해제처분을 해야 한다.
직권면직 사유	① 직제와 정원의 개폐 또는 예산의 감소 등에 의하여 폐직(廢職) 또는 과원(過員)이 되었을 때(감원) ② 휴직기간의 만료 또는 휴직사유가 소멸된 후에도 직무에 복귀하지 않거나 직무를 감당할 수 없을 때 ③ 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자로서 직위해제되어 대기명령을 받은 자가 그 기간에 능력 또는 근무성적의 향상을 기대하기 어렵다고 인정된 때(징계위원회의 동의 필요) ④ 전직시험에서 세 번 이상 불합격한 자로서 직무수행 능력이 부족하다고 인정된 때 ⑤ 징병검사·입영 또는 소집의 명령을 받고 정당한 사유 없이 이를 기피하거나 군복무를 위하여 휴직 중에 있는 자가 군복무 중 군무(軍務)를 이탈하였을 때 ⑥ 해당 직급·직위에서 직무를 수행하는데 필요한 자격증의 효력이 없어지거나 면허가 취소되어 담당 직무를 수행할 수 없게 된 때 ⑦ 고위공무원단에 속하는 공무원이 적격심사 결과 부적격결정을 받은 때

30 다음 중 예산형식에 포함되지 않는 것은?

2018 해경승진 / 2013 경찰간부

- ① 예산총칙                      ② 세입·세출예산                      ③ 예비비                      ④ 명시이월비

해설

• 국가재정법 제19조(예산의 구성) 예산은 예산총칙, 세입세출예산, 계속비, 명시이월비 및 국고채무부담행위를 총칭한다.

답 ③

31 다음 중 공식적 수단에 의한 행정통제가 아닌 것은?

2018 해경승진 / 2016 행정사

- ① 계층제에 의한 통제                      ② 입법부에 의한 통제                      ③ 사법부에 의한 통제                      ④ 공익가치에 의한 통제

해설

①은 내부·공식 통제, ②③은 외부·공식통제, ④은 내부 비공식통제.

답 ④

32 정책대안을 도출하는 과정에서 사용되는 브레인스토밍(brain storming)에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

2018 해경승진

- ① 각각의 아이디어에 대한 평가가 현장감 있게 진행되어야 한다.  
 ② 광범위하거나 복잡한 문제를 해결하는데 적합한 회의방식이다.  
 ③ 정책대안을 검토하는 과정에서 토론의 양보다 질을 중시하는 회의방식이다.  
 ④ 누구나 자유롭게 발언할 수 있으며, 다른 아이디어에 편승한 창안을 적극 유도하는 회의방식이다.

해설

③ (×) 브레인스토밍은 정책대안을 검토하는 과정에서 토론의 질보다는 양을 중시하는 회의방식이다. “양이 질을 낳는다(quantity breeds quality).” 즉, 좋은 아이디어보다 많은 아이디어를 내놓게 해야 한다고 본다. 질 좋은 아이디어만 내도록 하면 심리적으로 위축되어 창의적인 아이디어가 도출되기 힘들기 때문이다. 양이 많을수록 더 좋은 질의 결과를 산출할 수 있다고 본다.

답 ③

33 다음 중 예산에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2011 국가9급

- ① 추가경정예산은 국회에서 확정되기 전에 정부가 미리 배정하거나 집행할 수 있는 예산을 의미한다.  
 ② 본예산은 매 회계연도 개시 전에 국회의 심의, 의결을 거쳐 성립되는 예산을 의미한다.  
 ③ 수정예산은 예산안 편성이 끝나고 정부가 예산안을 국회에 제출한 이후 국회 의결 전에 기존 예산안 내용의 일부를 수정하여 다시 제출한 예산안을 의미한다.  
 ④ 준예산은 새로운 회계연도 개시 전까지 국회에서 예산안이 의결되지 못할 때 정부가 일정한 범위 내에서 전 회계연도의 예산에 준해 집행하는 잠정적 예산을 의미한다.

해설

① 추가경정예산은 예산이 국회를 통과하여 성립한 다음에 변경하는 것이다. 예산 성립 후에 생긴 사유로 인하여 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때 편성한다. 추가경정예산은 예산 단일성의 원칙에 위배된다. 추가경정예산은 본예산과 별도로 성립되지만, 일단 성립하면 본예산과 통산하여 전체로 집행된다.

답 ①

34 정책결정모형 중에서 점증모형을 주장하는 논리적 근거로 가장 적절하지 않은 것은? 2018 해경승진 / 2014 국가9급 / 2008 경9급

- ① 정치적 실현가능성                      ② 정책쇄신성                      ③ 매몰비용                      ④ 제한적 합리성

해설

점증모형은 인간적 제약(제한된 합리성)과 정책적 제약(다원주의)을 전제로 기존정책이 불변인 상태에서 조금씩 가감하는 부분적 결정을 하는 정책결정모형으로서 보수성을 띠며 매몰비용을 고려하게 된다. 쇄신적 결정을 하는 것은 경제적 합리성을 추구하는 합리모형이다.

답 ②

35 다음 중 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2013 국회9급

- ① 사회를 구성하는 세력집단들의 수적 비율을 관료제 구성에 반영하는 것을 말한다.  
 ② 관료제의 국민대표성과 사회적 형평성을 제고시킨다.  
 ③ 소외집단에 대한 정부정책의 대응성을 높임으로써 정책의 집행을 용이하게 한다.  
 ④ 할당제를 구현하기 때문에 실적주의를 구현하는 제도로 평가 받는다.

**해설**

④ 대표관료제는 사회적 고려를 하며 잠정적으로 일부 사회집단구성원을 우대함으로써 능력과 업적에 따른 인사관리를 강조하는 실적주의와 충돌될 수 있다. 임용할당제를 통한 임용은 역차별(reverse discrimination)의 문제를 야기하며 좀 더 우수한 능력을 지닌 개인이 종래에 혜택을 받아오던 집단의 출신이라는 이유만으로 신규채용이나 승진에서 불이익을 받는 경우가 발생하므로 실적주의와 충돌된다.

답 ④

**36** 다음 중 예산 한정성 원칙의 예외로 볼 수 없는 것은?

2018 해경승진 / 2014 국가7급

- ① 특별회계 운용                      ② 추가경정예산                      ③ 예비비 편성                      ④ 예산의 이용 및 전용

**해설**

예비비는 양적·질적 한정성의 예외, 추가경정예산은 양적 한정성의 예외(질적 한정성의 예외도 된다는 견해 있음), 이용·전용은 질적 한정성(목적 외 사용 금지)의 예외이다. ① 특별회계는 일반회계와 별도로 설치하므로 단일성원칙의 예외이고 특정 세입으로 특정 세출에 충당하므로 통일성원칙의 예외이기도 하지만, 한정성의 예외는 아니다.

답 ①

**37** 예산결정 이론은 크게 총체주의와 점증주의로 구분할 수 있다. 다음에 제시된 총체주의와 점증주의에 관한 설명 중 가장 옳은 것은?(답 2개)

2018 해경승진

- ① 점증주의 예산결정이론은 자원이 부족한 경우 소수 기득권층의 이해를 먼저 반영하게 되어 사회적 불평등을 야기할 우려가 있다.  
 ② 총체주의는 형평성에 의한 재정배분을 중시한다.  
 ③ 총체주의 예산이론은 예산의 목표와 목표 간 우선순위를 명확하게 설정한다.  
 ④ 총체주의는 목표에 대한 사회적 합의가 도출되지 않은 경우에도 적용이 용이하다.

**해설**

- ① (○) 모든 이해관련자의 정치적 자원이 비슷하게 배분된 사회가 아닌 경우 권력·영향력이 강한 집단이나 강자에게 유리하고 약자에게 불리하며, 자원이 부족한 경우 소수기득권층의 이해를 먼저 반영하게 되어 사회적 불평등을 야기할 우려가 있다. 기득권 세력을 옹호하고 자원배분의 불공평을 고착화시키며 비조직화된 이익을 반영하기 곤란하므로 다원주의의 미명 하에 소수 엘리트의 지배를 초래할 수 있다는 한계가 있다.  
 ② (×) 총체주의는 능률성에 의한 재정배분을 중시한다.  
 ③ (○) 총체주의는 목표를 명확히 정의하고, 목표간 우선순위를 명확히 설정할 수 있으며 목표달성을 극대화할 수 있는 수단을 강구할 수 있다고 본다.  
 ④ (×) 총체주의는 목표의 명확한 정의와 이에 대한 사회적 합의를 전제로 하므로 목표에 대한 사회적 합의가 도출되지 않는 경우 적용이 곤란하다.  
 •정답 여부 : 발표된 답안은 ①이지만 ③도 옳은 내용이므로 답으로 본다.

답 ①③

**38** 다음 중 집단의 의사결정 기법 중 미래 예측을 위해 전문가 집단의 반복적인 설문조사 과정을 통하여 의견 일치를 유도하는 방법은?

2018 해경승진 / 2017 서울9급

- ① 델파이 기법                      ② 브레인스토밍                      ③ 지명반론자 기법                      ④ 명목집단 기법

**해설**

•델파이기법: 전문가의 의견을 종합하여 보다 합리적인 아이디어를 도출하려는 방법. 전문가 1인에 의존하지 않고, 어떤 문제를 예측·진단·결정함에 있어 토론 없이 의견일치를 볼 때까지 설문을 반복해 전문가집단으로부터의 반응을 체계적으로 도출하여 분석·종합하는 방법.

답 ①

**39** 행정의 가치에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진

- ① 사회적 능률성은 민주성의 개념으로 이해되는데, 이는 신행정론에서 처음 주창된 가치이다.  
 ② 가외성은 각 부분들이 상호유기적인 관련을 가지면서 공동목표를 달성할 수 있도록 기여한다.  
 ③ 행정가치가 충돌할 경우 이를 해소하기 위해서는 대립되는 행정가치라도 적극적으로 포용해야 한다.  
 ④ 부르디외(P. Bourdieu)는 사회자본(social capital)을 서로 알고 지내는 사이에 지속적으로 존재하는 관계의 네트워크를 통하여 얻을 수 있는 실제적이고 잠재적인 자원의 합계로 정의하였다.

**해설**

① (×) 신행정론도 사회적 능률성을 중시하나 1930년대 기능적 행정학(통치기능설)의 Dimock이 처음 주장한 가치이다.

답 ①

40 공공선택론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2018 해경승진 / 2015 국회8급

- ① 정부를 공공재의 생산자로 규정하며, 시민들을 공공재의 소비자로 규정한다.
- ② 자유시장의 논리를 공공부분에 도입함으로써 시장실패의 우려가 제기된다.
- ③ 행정서비스에 대한 시민 개인의 선호와 선택의 존중이 핵심가치이다.
- ④ 뷰캐넌(J. Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V. Ostrom)이 발전시킨 이론으로 정치학적인 분석 도구를 중시한다.

해설

- ① (○) 정부를 공공재의 생산자, 시민을 공공재의 소비자로 규정하여 공공부분의 시장경제화를 주장. 정부서비스를 순수공공재와 순수민간재의 중간 형태로 보아 시장원리의 도입이 가능하다고 가정.
- ② (○) 시장주의에 입각하므로 역으로 시장실패의 우려가 있음.
- ③ (○) 공공서비스 제공시 시민 개인의 선호와 선택을 존중하고, 경쟁을 통한 서비스 생산·공급으로 행정의 대응성 향상이 가능하다고 봄(행정에 관한 소비자보호운동-소비자의 만족을 높임).
- ④ (×) 공공선택론은 정치적 결정에 대한 경제학적 분석이다. 비시장부문(정치·행정 분야, 공공부문)에 대해 경제학적 분석도구를 이용하여 정치과정에 시장경제적 대안을 도입한다. 공공선택론은 합리적 선택 제도주의를 대표하는 이론으로서 경제학적인 분석도구를 국가이론, 투표 규칙, 투표자 행태, 정당정치, 관료 행태, 이익집단 등의 연구에 적용. “비시장적 의사결정(non-market decision-making)의 경제학적 연구 또는 정치학에 경제학을 응용하는 것”이다.
  - 연구대상 : 비시장적 분야인 정치·행정 분야(정치적 결정) 예) 정부관료제, 투표, 정당제도, 의회, 이익집단 등
  - 방법론 : 경제학적 분석도구 사용, 정치과정에 시장경제적 대안을 도입

답 ④