

문 1. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원의존이론에 따르면, 조직은 환경으로부터 필요한 자원을 획득하기 위하여 환경에 피동적으로 순응하여야 한다.
- ② 주인-대리인이론에 따르면, 주인과 대리인 간에는 정보의 비대칭으로 인해 대리인의 도덕적 해이와 주인의 역선택이 발생할 수 있다.
- ③ 거래비용이론에 따르면, 시장의 자발적인 교환행위에서 발생하는 거래비용이 관료제의 조정비용보다 클 경우 거래를 내부화하는 것이 효율적이다.
- ④ 상황론적 조직이론에 따르면, 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다.

문 2. 미래 예측을 위한 일반적 델파이기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가들의 의견을 종합하여 보다 합리적인 아이디어를 만들려는 시도이며, 정책대안의 결과 예측뿐 아니라 정책대안의 개발·창출에도 사용된다.
- ② 전문가집단의 의사소통은 구조화된 설문지를 통해 반복적으로 이루어진다.
- ③ 불확실한 먼 미래보다는 가까운 미래를 예측하기 위하여 통계 분석을 활용하는 객관적 미래예측방법이다.
- ④ 전문가집단은 익명성이 보장된 상태에서 답변하며 자신의 답변을 수정할 수 있다.

문 3. 베버(M. Weber)가 주장한 이념형(ideal type)으로서의 근대 관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료는 계급과 근무연한에 따라 정해진 금전적 보수를 받는다.
- ② 관료는 객관적·중립적 입장보다는 민원인의 입장에서 판단하고 결정한다.
- ③ 모든 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ④ 관료의 업무 수행은 문서에 의한다.

문 4. 하위정부모형(subgovernment model)에서 정책영역별로 정책의 결정과 집행에 영향을 미치는 3자 연합에 해당하지 않는 것은?

- ① 시민사회단체
- ② 소관부처(관료조직)
- ③ 관련 이익집단
- ④ 의회의 위원회

정답 및 해설

1. ①
· 자원의존이론은 조직이 주도적·능동적으로 환경에 대처하며 그 환경을 조직에 유리하도록 관리한다고 본다.
2. ③
· 델파이기법(Delphi method)은 정책대안의 탐색과 미래예측을 위해 전문가들을 대상으로 구조화된 설문을 반복하여 특정 주제에 대한 합의를 도출하는 접근 방식으로 주관적·질적 예측기법이다.

정답 및 해설

3. ②
· 베버의 관료제에서 관료는 민원인의 입장에서 판단하기 보다는 규정에 따라 객관적·중립적 입장에서 판단하는 비정의성(비인간화 impersonality)을 특징으로 한다.
4. ①
· 하위정부론은 선출직 의원(의회의 상임위원회), 정부관료(소관부처), 이익집단이 특정정책의 결정을 지배한다고 본다.

- 문 5. 정책평가의 방법을 논리모형(논리 매트릭스)과 목표모형으로 구분할 경우, 논리모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 정책 프로그램이 특정 성과를 산출하기 위해 어떤 논리적 인과구조를 가지고 있는지를 명시적으로 보여준다.
 - ② 프로그램이 해결하려는 정책문제 및 정책의 결과물이 무엇인지를 명확히 해주기 때문에 정책형성과정의 인과관계에 대한 가정의 오류와 정책집행의 실패를 구분할 수 있도록 한다.
 - ③ 정책이 달성하려는 장기목표와 중단기목표들을 잘 달성했는지에 초점을 맞춘 평가모형이다.
 - ④ 프로그램 논리의 분석 및 정리가정이 이해관계자의 정책 프로그램에 대한 이해를 높인다.

- 문 6. 피터스(B. Guy Peters)가 제시한 정부개혁모형에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 시장모형(market model)에서는 조직의 통합을 통한 집권화를 처방한다.
 - ② 참여정부모형(participatory model)에서는 조직 하층부 구성원이나 고객들의 의사결정 참여기회가 확대될 수록 조직이 효과적으로 기능한다고 본다.
 - ③ 신축적 정부모형(flexible government)에서는 정규직 공무원의 확대를 통하여 비용을 절감하고 공익을 증진시킬 수 있다고 본다.
 - ④ 탈규제적 정부모형(deregulated government)에서는 경제적 규제 완화를 통한 시장 활성화를 추구하기 위하여 정부의 권한을 축소해야 한다고 본다.

- 문 7. 사회자본이론(social capital theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 사회자본은 참여자들이 협력하도록 함으로써 공유한 목적을 보다 효과적으로 성취하게 만드는 신뢰, 규범, 네트워크와 같은 사회조직의 특징으로 정의할 수 있다.
 - ② 푸트남(R. D. Putnam) 등은 이탈리아에서 사회자본(시민공동체 의식)이 지방정부의 제도적 성과 차이를 잘 설명한다고 주장했다.
 - ③ 정밀한 사회적 연결망은 신뢰를 강화하고, 거래비용을 낮추며, 혁신을 가속화함으로써 경제 발전을 촉진할 수 있다.
 - ④ 신뢰와 네트워크를 통한 과도한 대외적 개방성에 대하여 많은 비판을 받고 있다.

- 문 8. 정책평가에 있어서 조건이 양호한 집단을 대상으로 정책수단을 실시한 후 그 결과가 좋게 나타난 정책수단을 다른 상황에 적용하려고 하는 경우에 나타나는 외적 타당성의 문제는?
- ① 크리밍효과(creaming effect)
 - ② 성숙효과(maturation effect)
 - ③ 허위상관(spurious correlation)
 - ④ 호손효과(Hawthorne effect)

정답 및 해설

5. ③
· 선지③은 목표모형에 대한 설명이다.
6. ②
· 피터스(B. Guy. Peters)의 정부개혁모형

구분	전통적 정부	피터스의 정부개혁모형			
		시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈규제적 정부모형
문제 진단 기준	전근대적인 권위	독점적 공급	계층제	영속성	내부 규제
구조 개혁 방안	계층제	<u>분권화</u>	평면 조직	가상 조직	
관리 개혁 방안	직업 공무원제 절차적 통제	성과금, 민간 부분의 기법도입	총품질 관리 및 팀제도입	가변적 인사 관리	관리 재량권 확대

정답 및 해설

7. ④
· 사회적 자본의 집단 동조성과 제한된 결속력은 외부인을 암묵적으로 배제할 수 있고, 구성원의 사적 자유를 제한할 수 있다는 비판을 받는다.
8. ①
· 크리밍(Creaming)효과에 대한 설명이다. 크리밍효과는 정책효과가 나타날 가능성이 높은 집단을 의도적으로 실험집단으로 선정함으로써 정책의 영향력이 실제보다 과대평가되는 경우로 외적 타당성 저해요인에 해당한다.
· 성숙(maturation)효과는 순전히 시간의 경과 때문에 조사대상 집단의 특성변화가 나타나는 경우로 내적 타당성 저해요인에 해당한다.
· 정책효과가 정책수단이 실제로는 인과관계가 없는데도 불구하고 제3변수로 인하여 인과관계가 있는 것처럼 보이는 것을 허위상관이라 부르는데 내적 타당성 저해요인에 해당한다.
· 호손(Hawthorne)효과는 실험대상자들이 실험의 대상으로 자신들이 관찰되고 있다는 사실을 알게 되어 평소와는 다른 행동을 함으로써 발생하는 효과로 외적 타당성 저해요인에 해당한다.

문 9. 조직유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 태스크 포스(task force)는 특수한 과업 완수를 목표로 기존의 서로 다른 부서에서 사람들을 선발하여 구성한 팀으로서, 본래 목적을 달성하면 해체되는 임시조직이다.
- ② 프로젝트 팀(project team)은 전략적으로 중요하거나 창의성이 요구되는 프로젝트를 진행하기 위하여 여러 부서에서 적합한 사람들을 선발하여 구성한 조직이다.
- ③ 매트릭스 조직(matrix organization)은 기능 중심의 수직조직과 프로젝트 중심의 수평조직을 결합한 구조로서, 명령통일의 원리에 따라 책임과 권한의 한계가 명확하다.
- ④ 네트워크 조직(network organization)은 핵심기능을 수행하는 소규모의 조직을 중심에 두고 다수의 협력업체를 네트워크로 묶어 과업을 수행한다.

문 10. 우리나라의 공무원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특수경력직 공무원은 경력직 공무원 이외의 공무원으로서 실적주의와 직업공무원제의 획일적인 적용을 받지 않는다.
- ② 법관, 검사, 외무공무원, 경찰공무원, 소방공무원, 교육공무원, 군인, 군무원, 헌법재판소 헌법연구관, 국가정보원 직원 등은 경력직 공무원 중에서 특정직 공무원에 해당한다.
- ③ 선거로 취임하거나 임명할 때 국회의 동의를 필요한 공무원은 특수경력직 공무원 중에서 정무직 공무원에 해당한다.
- ④ 고위공무원단은 중앙행정기관과 지방자치단체의 실장·국장 및 이에 상당하는 보좌기관에 임용되어 재직 중이거나 파견·휴직 등으로 인사관리되고 있는 국가공무원과 지방공무원을 말한다.

정답 및 해설

9. ③

· 매트릭스 구조의 조직구성원은 동시에 두 명의 상관에게 보고하는 체계를 가지고 있어(이원적 권한체계) 명령통일의 원리에 부합하지 않고 책임과 권한의 한계가 명확하지 않다.

10. ④

· 우리나라 고위공무원단의 대상
- 일반직 공무원뿐만 아니라 외무직 공무원 및 국가공무원으로 보하는 지방자치단체 및 지방교육행정기관의 국가고위직 공무원(부단체장, 부교육감 등)도 포함한다. 단, 지방공무원은 적용 대상이 아니다.

문 11. 사회기반시설에 대한 민간투자사업에 있어서 사업시행자가 시설을 건설한 후 해당 시설의 소유권 및 운영권을 사업시행자가 가지는 방식은?

- ① BTL(Build-Transfer-Lease)
- ② BTO(Build-Transfer-Operate)
- ③ BLT(Build-Lease-Transfer)
- ④ BOO(Build-Own-Operate)

문 12. 계급정년제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 일정한 기간동안 승진하지 못하고 동일한 계급에 머물러 있으면, 그 기간이 만료된 때에 그 사람을 자동적으로 퇴직시키는 제도이다.
- ② 인적자원의 유동률을 높여 국민의 공직취임 기회를 확대할 수 있다.
- ③ 공무원의 교체를 촉진하여 낡은 관료문화 타파에 기여할 수 있다.
- ④ 모든 공무원의 직업적 안정성을 확보할 수 있다.

정답 및 해설

11. ④

· 민간투자 방식별 비교

구분	BTO	BTL	BOT	BLT	BOO
실제운영주체	민간	정부	민간	정부	민간
운영시 소유권	정부	정부	민간	민간	민간
투자비 회수방법	사용료	임대료	사용료	임대료	사용료
소유권 이전시기	준공 후	준공 후	운영 종료 후	임대 종료 후	

12. ④

· 계급정년제는 공무원이 일정한 기간 동안 승진하지 못하고 동일한 계급에 머물러 있으면, 그 기간이 만료된 때에 퇴직시키는 제도로 공무원의 직업적 안정성을 저해할 수 있다.

문 13. 다음은 판례의 일부이다. 괄호 안에 들어갈 말로 옳은 것은?

주식백지신탁제도와 함은 공직자의 재산과 그가 담당하는 직무 사이에 발생하는 ()을 사전에 회피하고, 공직자가 직위 또는 직무상 알게 된 정보를 이용하여 주식 거래를 하거나 주가에 영향을 미쳐 부정하게 재산을 증식하는 것을 방지하며, 국민에 대한 봉사자로서 직무 전념의무를 다하도록 하기 위해 일정금액을 초과하는 주식을 보유하고 있는 경우에는 그 주식을 매각하거나 그 주식의 관리·운용·처분 권한일체를 수탁기관에 위임하여 자신의 재산이 어떠한 형태로 존속하는지 알 수 없도록 신탁계약을 체결하도록 하는 제도를 말한다.

- ① 이념갈등
- ② 이해충돌
- ③ 민간위탁
- ④ 부정청탁

문 14. 우리나라의 다면평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당 공무원에게 평가정보를 다각적으로 제공하는 경우에는 능력개발을 유도할 수 있다.
- ② 다면평가의 결과는 승진, 전보, 성과급 지급 등에 참고 자료로 활용될 수 있다.
- ③ 다면평가의 결과는 해당 공무원에게 공개할 수 있다.
- ④ 민원인은 해당 공무원에 대한 다면평가에 참여할 수 없다.

문 15. 우리나라의 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 개인의 사생활을 침해할 우려가 있는 사항이라도, 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 주민 감사청구를 할 수 있다.
- ③ 주무부장관이나 시·도지사는 주민 감사청구를 처리(각하 포함)할 때 청구인의 대표자에게 반드시 증거 제출 및 의견 진술의 기회를 주어야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산편성 과정에 주민이 참여할 수 있는 절차를 마련하여 시행하여야 한다.

문 16. 정보 격차에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제협력개발기구(OECD)는 정보 격차를 ‘개인, 가정, 기업 및 지역들 간에 상이한 사회·경제적 여건에서 비롯된 정보통신기술에 대한 접근 기회와 다양한 활동을 위한 인터넷 이용에서의 차이’로 정의했다.
- ② ‘정보화마을’은 우리나라에서 도농 간 정보 격차 해소를 위해 시행한 지역정보화정책의 사례이다.
- ③ 국가정보화 기본법은 국가기관과 지방자치단체뿐 아니라 민간기업에 대해서도 정보격차 해소 시책을 마련할 의무를 규정하고 있다.
- ④ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률은 정보통신·의사소통 등에서의 정당한 편의제공의무에 관한 규정을 두고 있다.

정답 및 해설

13. ②

· 공직자윤리법 제1조(목적): 이 법은 공직자 및 공직후보자의 재산등록, 등록재산 공개 및 재산형성과정 소명과 공직을 이용한 재산취득의 규제, 공직자의 선물신고 및 주식백지신탁, 퇴직공직자의 취업제한 및 행위제한 등을 규정함으로써 공직자의 부정한 재산 증식을 방지하고, 공무집행의 공정성을 확보하는 등 공익과 사익의 이해충돌을 방지하여 국민에 대한 봉사자로서 가져야 할 공직자의 윤리를 확립함을 목적으로 한다.

14. ④

· 우리나라의 다면평가제도(공무원 성과평가 등에 관한 규정 제28조)
 - 소속 장관은 소속 공무원에 대한 능력개발 및 인사관리 등을 위하여 해당 공무원의 상급 또는 상위 공무원, 동료, 하급 또는 하위 공무원 및 민원인 등에 의한 다면평가를 실시할 수 있다.

정답 및 해설

15. ②

· 지방자치법 제21조(주민의 감사청구) 2항: 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사항은 감사청구의 대상에서 제외한다.
 1. 수사나 재판에 관여하게 되는 사항
 2. 개인의 사생활을 침해할 우려가 있는 사항

16. ③

· 민간기업은 해당되지 않는다.
 · 지능정보화 기본법 제45조(정보격차 해소 시책의 마련): 국가기관과 지방자치단체는 모든 국민이 지능정보서비스에 원활하게 접근하고 이를 유익하게 활용할 기본적 권리를 누구나 격차 없이 실질적으로 누릴 수 있도록 필요한 시책을 마련하여야 한다.

문 17. 바우처(voucher) 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저소득층 및 특수계층을 대상으로 하는 복지 분야에서 많이 활용되고 있다.
- ② 수혜자에게 현금을 지원하는 대신 특정 재화나 서비스를 구매할 수 있는 쿠폰이나 포인트를 제공하는 제도이다.
- ③ 전자바우처의 도입을 통해 행정비용을 절감할 수 있다.
- ④ 살라몬(L. M. Salamon)의 행정수단 유형분류에 있어서 민간위탁과 같이 직접성이 매우 높은 행정수단이다.

문 18. 우리나라 지방자치단체의 세입·세출에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의존재원의 비중이 높아지면 재정분권이 취약해질 수 있다.
- ② 보통교부세는 중앙정부가 용도를 제한하여 지방자치단체의 재량권이 없는 재원이다.
- ③ 지방세와 세외수입은 자주재원에 속하고, 보조금은 의존재원에 속한다.
- ④ 현행법상 지방자치단체의 관할구역 자치사무에 필요한 경비는 그 지방자치단체가 전액을 부담한다.

문 19. 우리나라의 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합재정은 일반회계, 특별회계, 기금 등을 포괄한 국가 전체 재정을 의미한다.
- ② 조세지출예산제도는 세금을 징수하기 위해 지출한 예산을 통합적으로 관리하기 위한 예산제도이다.
- ③ 성인지예산서는 예산이 남성과 여성에 미칠 영향을 미리 분석한 보고서로 정부가 예산안과 함께 국회에 제출해야 하는 첨부서류이다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산요구서를 제출할 때에 다음 연도 예산의 성과계획서 및 전년도 예산의 성과보고서를 기획재정부장관에게 함께 제출하여야 한다.

문 20. 예산의 원칙과 그 내용, 예외사항을 순서대로 나열한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전의결의 원칙 - 회계연도 개시 전 예산 확정 - 준예산
- ② 통일성의 원칙 - 특정수입과 특정지출의 연계 금지 - 특별회계
- ③ 단일성의 원칙 - 세입과 세출 내역의 명시적 나열 - 이용과 전용
- ④ 완전성의 원칙 - 예산총계주의 - 전대차관

정답 및 해설

17. ④

- 살라몬의 정책수단 유형분류: 직접성 정도에 따라 분류
- 높음: 정부소비, 공기업, 공공정보, 경제적 규제, 직접대출, 공적보험
- 중간: 부과금, 벌금, 표기 의무, 사회적규제, 계약, 조세지출
- 낮음: 바우처, 정부지원기업, 지급보증, 보조금, 손해책임법

18. ②

- 보통교부세는 해마다 기준재정수입액이 기준재정수요액에 못 미치는 지방자치단체에 그 미달액을 기초로 교부하는 일반재원으로 용도의 제한을 두지 않는다.

정답 및 해설

19. ②

- 조세지출예산제도는 정부가 받아야 할 세금을 받지 않고 포기하는 것으로 세제 지원을 통해 제공한 혜택을 예산지출로 인정하는 것이다.

20. ③

- 단일성의 원칙은 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 것이다.(단일 회계 내에서 정리) 이 원칙의 예외로는 특별회계, 추가경정예산, 기금이 있다.