



2023년 지방직 9급 행정학

2023년 6월 10일

「B」책형

지방직 9급 행정학 총평 및 해설

1 문항별 정답률

번호	정답률	선택비율(%)			
		①	②	③	④
1	84	84	2.3	2.5	11.2
2	86.8	4.8	3.5	4.8	86.9
3	82.4	5.3	82.4	5.2	7
4	88.4	4.6	88.5	4.6	2.3
5	70.2	16.7	70.2	8.7	4.4
6	77.7	3.1	2.6	16.7	77.7
7	75.8	75.8	3.3	7.9	12.9
8	78.3	5	78.3	5.1	11.6
9	33.2	9.5	37.6	19.7	33.2
10	92.3	2.4	2.5	92.4	2.7

번호	정답률	선택비율(%)			
		①	②	③	④
11	82.4	82.4	7	6.1	4.5
12	84.1	2.7	84.1	3.1	10.1
13	81.9	2.7	9.8	5.6	82
14	90.4	4.8	90.5	2.7	2.1
15	75.6	13.9	6.7	75.7	3.8
16	29.1	4	29.1	13.5	53.3
17	87	1.9	8.5	87.1	2.5
18	82.1	6	8.3	82.2	3.6
19	88.3	88.3	6.7	2.9	2
20	55	10.1	8.9	25.9	55

*매가공무원 풍서비스 23년 6월 10일 오후 3:00 기준

2 출제영역분석

총론	4	재무행정론	4
정책론	4	정보화사회와 행정	-
조직론	3	행정환류	-
인사행정론	3	지방자치론	2

3 출제경향분석

기출 문제	18	기출변형 문제	1	신유형 문제	1
-------	----	---------	---	--------	---

4 출제문제유형분석

말 바꾸기	짚찾기	내용 분류	개념	순서 연결	제도 및 이론비교	법령 문제
6	-	1	8	1	4	-

계급제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무의 속성을 중심으로 공직을 분류하는 제도이다.
- ② 폐쇄형 충원방식을 원칙으로 한다.
- ③ 일반행정가 양성을 지향한다.
- ④ 탄력적 인사관리에 용이하다.

출제유형 VI 이론 비교

출제영역 계급제 vs 직위분류제

- ① 직위분류제에 대한 설명이다. 계급제는 공직분류를 인간 중심으로 하는 것으로, 공무원 개인의 자격과 능력을 기준으로 계급을 분류하고, 개인에게 부여된 계급에 따라 직위가 부여되는 제도이다.
- ② 계급제는 일반적으로 폐쇄체계로 운영되며, 엄격한 계층제를 이룬다.
- ③ 계급제는 공직에 채용된 뒤 조직 전체 혹은 국가 전반의 시각에서 업무를 파악하고 처리할 수 있는 일반행정가를 지향한다.
- ④ 계급제는 일반행정가의 중시로 계급만 동일하면 보수의 변동 없이 전직과 전보가 탄력적으로 이루어질 수 있다.

올바른 지문

- ① 공무원 개인의 자격과 능력을 기준으로 계급을 분류하고, 개인에게 부여된 계급에 따라 직위가 부여되는 제도이다.

민츠버그(Minzberg)가 제시한 조직유형이 아닌 것은?

- ① 기계적 관료제
- ② 애드호크라시(Adhocracy)
- ③ 사업부제 구조
- ④ 홀라크라시(holacracy)

출제유형 I 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 민츠버그(Minzberg)의 조직유형

- ①, ②, ③ 민츠버그는 조직의 3가지 국면(구성, 조정기제, 상황·구조적 요인)에 따라 단순구조, 기계적 관료제, 전문적 관료제, 사업부제, 애드호크라시(임시체제, Adhocracy) 등 5가지로 조직유형을 분류하였다.
- ④ 홀라크라시(holacracy)는 권한과 의사결정이 상위 계층에 속하지 않고 조직 전체에 걸쳐 분배되어 있는 조직구조를 말한다.

정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 혼합주사모형(mixed scanning approach)은 1960년대 미국의 쿠바 미사일 위기사건을 설명하기 위해 연구된 모형이다.
- ② 사이버네틱스모형을 설명하는 예시로 자동온도조절장치를 들 수 있다.
- ③ 쓰레기통모형은 갈등의 준해결, 문제중심의 탐색, 불확실성 회피, 표준운영절차의 활용을 설명하는 모형이다.
- ④ 합리모형은 만족할 만한 수준에서 의사결정이 이루어진다고 설명하는 모형이다.

상 중 하

출제유형 I 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 정책결정모형

- ① 엘리스(Allison)모형에 대한 설명이다. 혼합주사모형은 에치오니(Etzioni)가 합리모형과 점증모형을 절충하여 주장한 이론이다.
- ② 사이버네틱스모형은 합리모형과 대립되는 적응적·관습적 의사결정모형으로 자동온도조절장치와 같이 실내온도의 변화에 관한 정보만을 수집·분석하여 미리 정한 온도를 벗어나면 표준적 절차에 따라 온도조절 결정을 하는 방식이다.
- ③ 회사모형에 대한 설명이다. 쓰레기통 모형은 조직화된 혼란 상태에서 이루어지는 의사결정의 특징을 강조한 모형이다.
- ④ 만족모형에 대한 설명이다. 합리모형은 의사결정자의 완전한 합리성을 가중하고, 목표달성의 극대화를 위해 최선의 대안 선택을 추구하는 모형이다.

올바른 지문

- ① 엘리스(Allison)모형은 1960년대 미국의 쿠바 미사일 위기사건을 설명하기 위해 연구된 모형이다.
- ③ 회사모형은 갈등의 준해결, 문제중심의 탐색, 불확실성 회피, 표준운영절차의 활용을 설명하는 모형이다.
- ④ 만족모형은 만족할 만한 수준에서 의사결정이 이루어진다고 설명하는 모형이다.

행정이론의 발달을 오래된 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 과학적 관리론 - 테일러(Taylor)
- (나) 신공공관리론 - 오스본과 게블러(Osborne & Gaebler)
- (다) 신행정론 - 왈도(Waldo)
- (라) 행정행태론 - 사이먼(Simon)

- ① (가) - (다) - (라) - (나)
- ② (가) - (라) - (다) - (나)
- ③ (라) - (가) - (나) - (다)
- ④ (라) - (다) - (나) - (가)

상 중 하

출제유형 V 순서연결

출제영역 행정학의 발달과정

- ② 시기순으로 나열하면, (가) 1910년대 테일러(Taylor)의 과학적 관리론 → (라) 1945년 사이먼(Simon)의 행정행태론(1940년대) → (다) 1960년대 왈도(Waldo)의 신행정론 → (나) 1992년 오스본과 게블러의 「정부재창조론」에서 신공공관리론(1980년대~)의 순이다.

엘리트이론과 다원주의이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 엘리트이론에서 엘리트들은 다른 계층에 대해 책임을 지지 않는다.
- ② 밀즈(Mills)는 명성접근법을 사용하여 엘리트들을 분석한다.
- ③ 달(Dahl)은 권력이 분산되어 있음을 전제로 다원주의론을 전개한다.
- ④ 바흐라흐와 바라츠(Bachrach & Baratz)는 무의사결정이 의제설정과정뿐만 아니라 정책결정과정에서도 발생할 수 있다고 주장한다.

상 중 하

출제유형 | 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 | 정책참여자 간 관계

- ① 고전적 엘리트이론에서 엘리트들은 다른 계층에 대해 책임을 지지 않으면서 중요한 정책문제는 사회 전체의 이익과 상관없이 자신들의 이해관계를 고려하여 결정하였다.
- ② 명성접근법은 헌터(Hunter)가 주장한 이론이다. 밀즈(Mills)는 지위 접근법을 사용하여 엘리트들을 분석하였다.
- ③ 달(Dahl)은 엘리트가 존재하지만 정치적 자원이 분산되어 있음을 전제로 다원주의론(다원적 권력이론)을 주장한다.
- ④ 바흐라흐와 바라츠(Bachrach & Baratz)는 「권력의 두 얼굴」에서 정책의제가 채택되지 않도록 하는 무의사결정권력이 행사됨을 설명하고, 무의사결정은 의제설정뿐만 아니라 정책결정과정에서도 발생할 수 있다고 주장한다.

올바른 지문

- ② 밀즈(Mills)는 지위 접근법을 사용하여 엘리트들을 분석한다.

예산불성립에 따른 예산 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 준예산은 전년도 예산을 편성해 운영하는 제도이다.
- ② 현재 우리나라는 준예산제도를 채택하고 있다.
- ③ 가예산은 1개월분의 예산을 국회의 의결을 거쳐 집행하는 것으로 우리나라가 운영한 경험이 있다.
- ④ 잠정예산은 수개월 단위로 임시예산을 편성해 운영하는 것으로 가예산과 달리 국회의 의결이 불필요하다.

상 중 하

출제유형 | 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 | 예산 불성립 시 예산집행을 위한 장치

- ① 준예산은 예산 불성립시 특정 경비에 한해서 전년도 예산에 준해 지출할 수 있도록 만든 제도이다.
- ② 현재 우리나라는 준예산제도를 채택하고 있다.
- ③ 가예산은 1개월분의 예산을 국회 의결을 거쳐 집행하는 것으로 우리나라는 1948년 정부수립 후 가예산제도를 이용했으나, 1960년대부터 준예산제도를 채택하고 있다.
- ④ 잠정예산은 가예산과 마찬가지로 국회의결을 필요로 한다.

올바른 지문

- ② 잠정예산은 수개월 단위로 임시예산을 편성해 운영하는 것으로 가예산과 마찬가지로 국회의 의결이 필요하다.

SUMMARY 예산불성립시 예산집행을 위한 장치

구 분	기 간	국회의결	지출 항목	채택국가
준예산	무제한	불필요	한정적	현재 우리나라, 독일
가예산	1개월	필요	전반적	우리나라 1공화국, 프랑스
잠정예산	무제한	필요	전반적	미국, 일본, 영국, 캐나다

동기부여 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 로크(Locke)의 목표설정이론에서는 목표의 도전성(난이도)과 명확성(구체성)을 강조했다.
- ② 매슬로우(Maslow)의 욕구 5단계설에서는 욕구의 좌절과 퇴행을 강조했다.
- ③ 해크만과 올드햄(Hackman & Oldham)의 직무특성이론에서는 유의성, 수단성, 기대감을 동기부여의 핵심으로 보았다.
- ④ 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론에서는 위생요인이 충족되었다고 하더라도 동기부여가 되는 것은 아니라고 주장했다.

상 중 하

출제유형 | 말 바꾸기

출제영역 동기부여 이론

- ① 로크의 목표설정이론에 따르면, 목표의 난이도와 구체성에 의해 개인의 성과가 결정된다고 주장함으로써 목표가 도전적이고 명확할 때 인간은 더욱 노력하게 된다고 본다.
- ② 매슬로우의 욕구계층이론에서는 욕구의 좌절·퇴행적 진행을 고려하지 못한다. 즉, 욕구는 순차적으로 유발되는 것이지 상위차원의 욕구가 충족되지 못하거나 좌절 될 경우 하위욕구를 충족시키고자 하지 않는다. 좌절·퇴행 접근법을 주장한 것은 엘더퍼이다.
- ③ 브룸의 기대이론에 대한 설명이다. 해크먼과 올드햄의 직무특성이론은 직무의 특성이 직무 수행자의 성장욕구수준에 부합 될 때 직무가 그 직무 수행자에게 더 큰의미와 책임감을 주고 이로인해 동기유발의 측면에서 긍정적인 성과를 얻게 됨을 설명하는 이론이다.
- ④ 허즈버그의 욕구충족요인이론에 대한 설명이다. 엘더퍼는 매슬로우의 욕구계층이론을 수정하여 인간의 욕구를 존재(E : Existence), 관계(R : Relatedness), 성장(G : Growth)의 3단계로 분류하였다.

품목별예산제도(line-item budget system)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국에서 공무원의 부정부패를 막고 행정의 능률을 향상시키기 위해 도입되었다.
- ② 정부 활동에 대한 총체적인 사업계획과 우선순위 결정에 유리하다.
- ③ 예산 집행의 책임성을 확보할 수 있는 통제지향 예산제도이다.
- ④ 특정 사업의 지출 성과에 대해서는 파악하기 어렵다.

상 중 하

출제유형 IV 개념+VI 이론 비교

출제영역 품목별 예산제도

- ① 품목별 예산제도는 품목별 예산제도는 지출대상별로 예산액을 명확히 배정함으로써 부정부패를 막고, 행정의 능률을 향상시키기 위해 도입 되었다.
- ② 영기준 예산제도에 대한 설명이다. 영기준 예산제도의 예산 편성절차는 의사결정단위(Decision unit)의 확인, 의사결정 패키지의 작성, 우선순위의 결정, 실행예산 편성 순으로 진행된다.
- ③ 품목별 분류는 예산으로 구입하고자 하는 재화와 용역의 종류를 기준으로 예산내용을 분류하는 통제지향적 예산제도이다.
- ④ 품목별 예산제도는 투입중심이므로 재정지출의 구체적 목표의식이 결여되어 있어 조직 목표 및 성과에 대해서는 파악하기 어렵다.

블랙스버그 선언(Blacksburg Manifesto)과 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 블랙스버그 선언은 행정의 정당성을 침해하는 정치·사회적 상황을 비판했다.
- ② 행정재정립운동은 직업공무원제를 옹호했다.
- ③ 행정재정립운동은 정부를 재창조하기보다는 재발견해야 한다고 주장했다.
- ④ 블랙스버그 선언은 신행정학의 태동을 가져왔다.

상 중 하

출제유형 IV 개념
출제영역 적극적 인사행정

- ① 블랙스버그 선언(1983)은 미국 사회에서 일어나고 있는 필요 이상의 관료 공격, 대통령의 반관료적 성향, 정당 정치권의 반정부 어조 따위와 같이 행정의 정당성을 침해하는 정치·사회적 문제점을 지적하고 그 원인의 일부가 행정학 연구의 문제점에서 비롯되었음을 주장한 선언이다.
- ②, ③ 행정재정립 운동은 1980년대 이후 행정과 직업공무원제에 대한 불신이 높아지면서 업관주의적 요소의 도입이 지속되자 이에 대한 반작용으로 등장한 운동으로 직업공무원제를 옹호했으며, 정부를 재창조하기보다는 재발견해야한다고 주장하였다.
- ④ 신행정학의 태동을 가져온 것은 1968년 시라큐스 대학에서 알도를 중심으로 프레드릭슨, 마리니 등 50명의 소장학자들이 참여한 **미노부르크 회의**이다.

미노부르크 회의 (1968)	블랙스버그 선언 (1983)
신행정론 행태주의 비판	행정재정립 신공공관리론 비판

정부예산의 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 예산원칙의 일반적 제약으로부터 벗어나 탄력적으로 운용된다.
- ② 특별회계예산은 국가의 회계 중 특정한 세입으로 특정한 세출을 충당하기 위한 예산이다.
- ③ 특별회계예산은 일반회계예산과 달리 예산편성에 있어 국회의 심의 및 의결을 받지 않는다.
- ④ 기금은 예산 통일성 원칙의 예외가 된다.

상 중 하

출제유형 IV 개념
출제영역 정부 총지출을 구성하는 세 가지 공공재원

- ① 기금은 세입·세출예산에 의하지 아니하고 예산 외로 운영할 수 있는 자금으로서 특정 목적을 위해 특정 자금을 신축적으로 운용할 수 있다.
- ② 특별회계는 국가에서 특정한 사업을 운영하고자 할 때, 특정한 자금을 보유하여 운용하고자 할 때, 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당함으로써 일반회계와 구분하여 회계처리할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 예산이다.
- ③ 특별회계는 일반회계와 같이 세입세출예산의 일부분으로서 일반회계와 함께 예산의 일부분으로 국회의 심의를 받는다.
- ④ 기금은 예산 통일성 원칙의 예외이다.

SUMMARY 일반회계 vs 특별회계 vs 기금

구분	예산		기금
	일반회계	특별회계	
설치	일반적 재정활동	특정사업 운영 특정자금 운용 특정세입으로 특정 세출 충당	특정 목적을 위해 특정 자금을 신축적으로 운용
운용	공권력에 의한 조세수입 과 무상급부 원칙	일반회계와 기금 운용 형태 혼재	출연금, 부담금 등 다양한 재원
예산	① 부처의 예산 요구 ② 기획재정부의 정부 예산안 편성 ③ 국회 심의·의결 확정	좌 등	① 관리주체가 운영계 획 수립 ② 기획재정부장관 협약·조정 ③ 국회 심의·의결 확정
집행	엄격한 통제 목적의 사용 금지 원칙	좌 등	합목적성 차원에서 상대 적으로 자율성과 탄력성 보장
수입 지출	연계 배제	특정수입과 지출의 연계	특정 수입과 지출의 연계
변경	추경예산 편성	좌 등	지출 금액의 20% 이상 변경시 국회 의결 필요 (금융성 기금 : 30%)
결산	국회 결산 심의·승인	국회 결산 심의·승인	국회 결산 심의·승인

지방정부의 사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관위임사무의 처리에 드는 경비는 중앙정부와 지방정부가 공동 부담하는 것이 원칙이다.
- ② 단체위임사무는 집행기관장이 아닌 지방정부 그 자체에 위임된 사무이다.
- ③ 지방의회는 단체위임사무의 처리 과정에 관한 조례를 제정할 수 있다.
- ④ 중앙정부는 자치사무에 대해 합법성 위주의 통제를 주로 한다.

상 중 하

출제유형 VI 이론 비교

출제영역 고유사무 vs 단체위임사무 vs 기관위임사무

- ① 단체위임사무에 대한 설명이다. 기관위임사무는 위임기관이 전액 부담하는 것이 원칙이다.
- ② 단체위임사무는 법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 그 지방자치단체에 위임된 사무이다.
- ③ 단체위임사무는 위임된 사무이지만 해당 자치단체 자체에 위임된 사무이기 때문에 해당 지방의회가 참여하며, 조례제정권을 가진다.
- ④ 자치사무는 지방자치단체의 고유사무이므로 국가의 감독은 합법성에 관한 사후 교정적 감독(소극적 감독)에만 한정된다.

SUMMARY 자치사무, 단체위임사무, 기관위임사무

구 분	자치사무	단체위임사무	기관위임사무
개 념	지방자치단체가 자기의 책임과 부담으로 처리하는 지방적 공공사무	법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 그 지방자치단체에 위임된 사무	법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 집행기관에게 위임된 사무
결정주체	지방의회(본래의 사무)	지방의회(지방자치단체에 위임)	국가(지방자치단체 개입 불가)
사무처리주체	지방자치단체	지방자치단체	지방자치단체장(일선 행정기관의 성격)
조례 제정권	○	○	×
국가의 감독	합법성 중심의 교정적(사후)감독	합법성과 합목적성의 교정적 감독	교정적 감독 + 예방적 감독
경비의 부담	자치단체 보조금 = 장려적 보조금	공동부담 보조금 = 부담금	국가 부담 보조금 = 교부금
사무예시	자치단체의 존립, 유지 사무, 주민복지사무(상하수도, 지역민방위, 지역소방, 도서관, 주민등록, 학교, 병원, 도로, 도시계획, 쓰레기 처리 등)	보건소, 생활보호, 의료보호, 재해구호, 도세징수, 공과금 징수, 직업안정, 하천유지보수, 국도유지보수 등	대통령·국회의원 선거, 근로기준설정, 가족관계 등록, 의약사면허, 도량형, 외국인등록, 여권 발급 등

대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 양성채용목표제, 장애인 의무고용제 등 다양한 균형인사제도를 통해 대표관료제의 논리를 반영하고 있다.
- ② 다양한 집단의 이익을 반영하는 실적주의 이념에 부합하는 인사제도이다.
- ③ 할당제를 강요하는 결과를 초래하고, 특정 집단에 대한 역차별 문제를 야기할 수 있다.
- ④ 임용 전 사회화가 임용 후 행태를 자동적으로 보장한다는 가정에 전개되어 왔다.

상 중 하

출제유형 I 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 대표관료제

- ① 양성채용목표제, 장애인 의무고용제 등 균형인사정책은 우리나라의 대표관료제 임용정책에 해당한다.
- ② 대표관료제는 실적주의의 폐단과 직업공무원제의 한계를 극복하기 위해 등장한 인사제도이다.
- ③ 대표관료제는 공직에의 임용기준을 개인의 능력이 아니라 그가 속한 집단에 두는 할당제를 강요하게 되며, 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ④ 대표관료제는 관료들이 출신집단의 가치와 이익을 정책에 반영할 것이라는 가정에 기반하여, 관료제에 대한 외부통제의 약화를 보완하고, 관료제의 민주적 대응성을 제고하기 위한(임명직 관료집단을 민주적으로 행동하게 하기 위한) 내부통제 강화장치로 도입된 제도이다.

킹던(Kingdon)이 제시한 정책흐름모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 경쟁하는 연합의 자원과 신념 체계(belief system)를 강조한다.
- ㄴ. 쓰레기통모형을 발전시킨 것이다.
- ㄷ. 정책 과정의 세 흐름은 문제흐름, 정책흐름, 정치흐름이었다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ

출제유형 IV 개념

출제영역 정책창 모형

- ㄱ 정책지연합모형에 대한 설명이다.
- ㄴ 킹던의 정책창 모형은 쓰레기통 모형의 기본 아이디어를 정책의제설정 과정에 적용시킨 모형이다.
- ㄷ 킹던의 정책창 모형에 의하면 서로 무관하게 자신의 고유한 규칙에 따라 흘러다니던 정책문제, 정치, 정책대안 등의 세가지 흐름이 사회적 사건이나 정치적 사건과 같은 점화장치에 의해 결합하게 되고, 이러한 현상을 정책의 창이 열린 것으로 표현하였다.

행정가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리성은 어떤 행위가 궁극적 목표 달성의 최적 수단이 되느냐의 여부를 가리는 개념이다.
- ② 효율성은 목표의 달성도를 나타내고, 효과성은 투입 대비 산출의 비율을 의미한다.
- ③ 자율적 책임성은 공무원이 직업윤리와 책임감에 기초해 전문가로서 자발적인 재량을 발휘할 때 확보된다.
- ④ 행정의 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 관료조직의 내부 의사결정 과정의 측면에서도 고려된다.

상 중 하

출제유형 I 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 행정가치

- ① 합리성은 어떤 행위가 목표달성을 위한 최적 수단이 되느냐의 여부를 가리키는 개념이다.
- ② 효과성은 목표 대비 산출의 비율로, 목표달성도를 의미하는 개념이다. 반면 투입 대비 산출의 비율을 의미하는 것은 효율성(능률성)이다.
- ③ 자율적 책임(내재적 책임)은 외부적 힘이 아닌, 관료의 내면적 기준에 의한 책임으로 공무원이 전문가로서의 직업윤리나 책임감에 기초해서 적극적으로 자발적인 재량을 발휘하여 확보되는 행정책임이다.
- ④ 민주성은 국민과의 관계인 '대외적 민주성'뿐만 아니라 행정조직 내부의 측면에서의 '대내적 민주성' 등 두 가지 측면에서 논의된다.

올바른 지문

- ② 효과성은 목표의 달성도를 나타내고, 효율성(능률성)은 투입 대비 산출의 비율을 의미한다.

SUMMARY 능률성 vs 효과성 vs 생산성

능률성 (efficiency)	효과성 (effectiveness)	생산성 (productivity)
산출/투입	산출/목표 (비용에 대한 고려 X)	능률성 + 효과성
투입최소화, 산출극대화에 관심	목표달성여부에 관심	종합적
산출과 비용의 관계라는 조직 내부적 관계	조직과 효과가 나타나는 환경과의 외부적 관계	종합적
19C말 행정관리론	1960년대 발전행정론	1980년대 신공공관리론

근무성적평정상의 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평정자가 피평정자를 잘 모르는 경우 집중화 경향이 발생할 수 있다.
- ② 평정자의 평정기준이 일정하지 않은 경우 총계적 오류(total error)가 발생할 수 있다.
- ③ 연쇄효과(halo effect)는 초기 실적이나 최근의 실적을 중심으로 평가함으로써 발생하는 시간적 오류를 의미한다.
- ④ 관대화 경향의 폐단을 막기 위해 강제배분법을 활용할 수 있다.

SUMMARY 근무성적평정의 오류

연쇄 효과	한 평정 요소에 대한 판단이 연쇄적으로 다른 요소 평정에도 영향을 주는 오류(= 현혹효과, 후광효과) 예> 성실도를 높게 평가하면 추진력도 높게 평가
분포상의 착오	① 집중화 경향 : 피평정자들에게 대부분 중간 수준의 점수를 주는 심리적 경향 ② 관대화 경향 : 평정 결과의 분포가 우수한 쪽에 집중되는 경향 ③ 엄격화 경향 : 평정 결과의 분포가 열등한 쪽에 집중되는 경향 ④ 방지대책 : 강제배분법을 활용
규칙적(체계적) 오류	어떤 평정자가 항상 관대화나 엄격화 경향을 보이는 것으로 평정 기준이 높거나 낮은데서 오는 규칙적·일관적 착오 → 표준점수를 통한 사후조정이 가능
총계적 오류	평정자의 평정 기준이 일정치 않아 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 오류. 규칙 오류와 달리 총계적 오류발생시 사후적 조정이 불가능함.
시간적 오류	① 첫머리효과(최초효과) : 전체 기간의 근무성적을 평가하기보다는 초기의 업적에 영향을 크게 받는 효과 ② 막바지효과(근접효과) : 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가하는 효과 ③ 방지대책 : ㉠ 독립된 평가센터, ㉡ MBO평정, ㉢ 중요사건기록법
유사성 오차	평정자가 자기자신과 성향이 유사한 부하에게 후한 점수를 주는 오차
논리적 오차(logical error)	평정요소간 존재하는 논리적 상관관계에 의하여 생기는 오류 어떤 평정요소가 특별히 좋거나 혹은 아주 낮은 점수를 받은 경우에 일반적인 상관관계에 있는 다른 요소도 높게 혹은 낮게 평정하는 경향
상동적 오차(streotyping error)	유형화(정형화·집단화)의 착오로 편견이나 선입견 또는 고정관념에 의한 오차 피평가자가 속한 사회적 집단의 유형에 대한 지각이나 어떤 인식을 오랫동안 같은 상태로 일관되게 유지하려는 심리상태에서 기인하는 오차
귀인적 편견	드러나는 행위를 기초로 해서 관찰자가 자신이나 피평가자의 내적 상태를 추론함으로써 발생하는 오류
선택적 지각	자기 기준 체계에 유리한 것만을 일관성 있게 추론함으로써 발생하는 오류
피그말리온 효과	자기충족적 예언효과를 의미하는 것으로 예언대로 행동하고 판단하게 되는 현상(= 로젠탈효과)
평정오류시정	① 사전교육 철저, ② 강제배분법 사용, ③ 사후적 표준값으로 환산 등

상 중 하

출제유형 | 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 | 근무성적평정의 오류

- ① 집중화 경향은 피평정자들에게 대부분 중간 수준의 점수를 주는 심리적 경향이다. 집중화 경향은 평정상 의문이 있거나 피평정자에 관해 잘 모르는 경우, 모험을 피하려는 방편으로 모든 것이 평균이라는 평정을 하게 된다.
- ② 총계적 오류(total error)는 평정자의 평정기준이 일정치 않아 관대화 및 엄격화경향이 불규칙하게 나타나는 오류이다.
- ③ 초기 실적이나 최근의 실적을 중심으로 평가함으로써 발생하는 시간적 오류는 첫머리 효과와 막바지 효과이다. 연쇄효과(halo effect)는 한 평정 요소에 대한 평정자의 판단이 연쇄적으로 다른 요소의 평정에도 영향을 주는 오류이다.
- ④ 관대화 경향은 평정결과의 분포가 우수한 쪽에 집중되는 분포상의 착오로, 강제배분법을 활용하여 방지할 수 있다.

올바른 지문

- ③ 연쇄효과(halo effect)는 한 평정요소에 대한 평정자의 판단이 연쇄적으로 다른 요소의 평정에도 영향을 주는 오류이다.

라이트(Wright)의 정부간관계(Inter-Governmental Relations: IGR) 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부 간 상호권력관계와 기능적 상호의존관계를 기준으로 정부 간 관계(IGR)를 3가지 모델로 구분한다.
- ② 대등권위모형(조정권위모형, coordinate-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 모두 동등한 권한을 가지고 있다고 설명한다.
- ③ 내포권위모형(inclusive-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부를 수직적 포함관계로 본다.
- ④ 중첩권위모형(overlapping-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 상호 독립적인 실체로 존재하며 협력적 관계라고 본다.

상 중 하

출제유형 I 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 Wright의 정부 간 관계모형

- ① 라이트(Wright)는 중앙정부와 지방정부의 권력관계 및 기능적 상호의존관계를 기준으로 정부 간 관계모형을 포괄형(포괄형), 분리형, 중첩형으로 구분하고 있다.
- ② 대등권위모형(조정권위모형, coordinate-authority model)은 **연방정부와 주정부가 동등한 권위를 가지고 있고, 지방정부는 주정부에 귀속되어 있는 형태이다.**

SUMMARY 분리권위형(동등권위형)



- ③ 내포권위모형(inclusive-authority model)은 지방정부가 중앙정부에 전적으로 의존하는 수직적인 관계로 계층적 권위하에 포괄적·종속적 관계를 지니는 형태이다.
- ④ 중첩권위모형(overlapping-authority model)은 중앙정부와 지방정부가 상호 독자성을 유지하며 기능적으로 상호의존관계에 있는 경우이다.

올바른 지문

- ② 대등권위모형(조정권위모형, coordinate-authority model)은 연방정부와 주정부가 동등한 권위를 가지고 있고, 지방정부는 주정부에 귀속되어 있는 형태이다.

SUMMARY Wright의 정부 간 관계모형

Wright의 정부간 관계모형 : 중첩형이 가장 이상적. 우리나라는 포괄형에 속함

포괄형(종속형)	분리형(독립형)	중첩형(상호의존형)
관계 : 포괄·종속적 권위 : 계층적(엄격한 명령·복종) 사무 : 기관위임사무 주종 재정·인사 : 완전 종속	관계 : 분리·독립적 권위 : 독립적 사무 : 고유사무 주종 재정·인사 : 완전 분리	관계 : 상호의존적 권위 : 협상적 사무 : 공유 > 기관위임사무 재정·인사 : 상호 의존과 교류

변혁적 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 추구하도록 격려한다.
- ② 구성원 개개인에게 관심을 가지고 배려한다.
- ③ 상황적 보상과 예외관리를 특징으로 한다.
- ④ 새로운 관점에서 문제를 재구성하고 해결책을 찾도록 자극한다.

상 중 하

출제유형 VI 이론 비교

출제영역 거래적 리더십 vs 변혁적 리더십

- ① 변혁적 리더십의 구성요소 중 영감적 리더십에 대한 설명이다.
- ② 변혁적 리더십의 구성요소 중 개별적 배려에 대한 설명이다.
- ③ **거래적 리더십에 대한 설명이다.** 거래적 리더십은 성과에 대한 적합한 보상, 적극적 예외관리, 수동적 예외관리, 자유방임 등의 특징을 가진다.
- ④ 변혁적 리더십의 구성요소 중 지적 자극에 대한 설명이다.

SUMMARY 거래적 리더십 vs 변혁적 리더십

	거래적 리더십	변혁적 리더십
초 점	일반 관리층	최고 관리층
관리전략	합리적 교환관계와 통제 하급욕구의 충족	비전공유를 통한 내적 동기유발 고급욕구의 만족
변화관	안전지향(폐쇄적)	변화지향(개방적), 환경적응지향
조직구조	고전적 관료제	탈관료제(구조의 융통성 중시)

무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)적 시각에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정의 정당성 위기를 극복하기 위한 대안적 접근이다.
- ② 전략적 삼각형 개념을 제시한다.
- ③ 신공공관리론을 계승하여 행정의 수단성을 강조한다.
- ④ 정부의 관리자들은 공공가치 실현에 힘써야 한다고 주장한다.

상 중 하

출제유형 I 말 바꾸기 + IV 개념

출제영역 무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)

무어(Moore)의 공공가치 창출론

- ① 능률성만을 중요하시는 신공공관리론의 접근방법과는 달리 행정의 공공성 약화를 극복하기 위한 대안적 패러다임으로 등장.
- ② 민주적으로 선출되어 정당성을 부여 받은 정부의 관리자들은 공공자산(국가 권위, 국가재정)을 활용하여 시민을 위한 공공가치를 창출해야 함

- ① 무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)은 신공공관리론이 이야기한 행정의 정당성 위기, 즉 행정의 공공성 약화를 극복하기 위한 대안적인 패러다임으로 등장하였다.
- ② 무어(Moore)는 공공가치창출을 세 가지 전략적 삼각형(strategic triangle)으로 구성하여 제안한다. 전략적 삼각형의 첫 번째는 정당성과 지원의 확보이고, 두 번째는 공적 가치의 형성이며, 세 번째는 운영 역량의 형성이다.
- ③ 신공공관리론은 행정의 수단성만을 강조함으로써 정부의 존재 이유에 대한 근본적 의문에 적절한 답을 제시하지 못하였고, 이러한 행정의 정당성 위기를 극복하기 위한 대안으로 무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)이 등장하였다.
- ④ 무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)은 민간분야의 관리자들이 주어진 자산을 활용하여 주주가 요구하는 민간분야의 가치를 창출하는 것처럼 민주적으로 선출되어 정당성을 부여 받은 정부의 관리자들은 공공자산(국가 권위, 국가재정)을 활용하여 시민을 위한 공공가치를 창출해야 한다는 점에 착안한 것이다.

SUMMARY 전통적 공공행정론 vs 신공공관리론 vs 공공가치창출론

구분	전통적 공공행정론	신공공관리론	공공가치창출론
공익	정치인이나 전문가가 정의	개인 선호의 집합	속의를 거친 공공의 선호
성과목표	정치적으로 정의	효율성 : 고객 대응성과 경제성 보장	공공가치 달성 - 서비스 제공, 만족, 사회적 결과, 신뢰 및 정당성
책임성 확보	정치인에 대한 책임 정치인을 통한 의회에 대한 책임	성과계약을 통한 상위 기관에 대한 책임, 시장 메커니즘을 통한 고객에 대한 책임	다원적 차원 - 정부 감사자로서 시민 - 사용자로서의 고객 - 납세자
서비스 전달체계	계층조직, 자율규제하는 전문직	민간조직, 책임행정기관	대안적 전달체계를 실용적으로 선택 - 공공부문, 공공기관, 책임행정기관, 민간기업, 공동체조직

로위(Lowi)의 정책 유형과 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)의 정책 유형에 없지만, 앨먼드와 파월(Almond & Powell)의 정책 유형이 있는 것은?

- ① 상징정책
- ② 재분배정책
- ③ 규제정책
- ④ 분배정책

상 중 하

출제유형 III 내용분류

출제영역 정책 유형

- ① 앨먼드와 파월(Almond & Powell)은 정책유형을 분배정책, 규제정책, 추출정책, 상징정책으로 구분하였다.
- ②, ③, ④ 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)은 정책유형을 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책으로 구분하였다.

SUMMARY 정책 성격에 따른 분류

학 자	정책 분류
Lowi	분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책
Almond & Powell	분배정책, 규제정책, 추출정책, 상징정책
Ripley & Franklin	분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책
Salisbury	분배정책, 규제정책, 재분배정책, 자율규제정책

정부 예산팽창이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바그너(Wagner)는 경제 발전에 따라 국민의 욕구 부응을 위해 공공재 증가로 인해 정부 예산이 증가한다고 주장한다.
- ② 피코크(Peacock)와 와이즈맨(Wiseman)은 전쟁과 같은 사회적 변동이 끝난 후에도 공공지출이 그 이전 수준으로 되돌아가지 않는 데에서 예산팽창의 원인을 찾고 있다.
- ③ 보몰(Baumol)은 정부 부문과 민간 부문 간의 생산성 격차를 통해 정부 예산의 팽창 원인을 설명하고 있다.
- ④ 파킨슨(Parkinson)은 관료들이 자신들의 권력 극대화를 위해 필요 이상으로 자기 부서의 예산을 추구함에 따라 정부 예산이 지속적으로 증가한다고 주장한다.

상 중 하

출제유형 | 말바꾸기 + IV 개념

출제영역 | 공공재의 과다공급설(정부팽창)

- ① 바그너(Wagner)의 법칙은 국민소득이 증가할 때, 공공재 수요의 소득 탄력적 특성으로 국민경제에서 차지하는 공공부문의 상대적 크기가 증대되는 현상이다.
- ② 피코크(Peacock)와 와이즈맨(Wiseman)의 전위효과 및 대체효과는 전쟁 등 위기상황 발생 시 공공지출이 상향조정되어 위기상황 해소 후에도 공공지출의 크기가 감소하지 않고(전위효과), 공공지출이 민간지출을 대체하는 현상(대체효과)이다.
- ③ 보몰(Baumol) 효과는 공공부문 서비스의 노동집약적 성격으로 인해 민간부문에 비해 공공부문의 생산성 증가가 느리고, 이러한 낮은 공공부문의 생산성이 정부지출을 증가시키고, 사회 전체 경쟁력을 저하시키는 현상이다.
- ④ 니스카넨(Niskanen)의 관료예산극대화가설에 대한 설명이다. 파킨슨(Parkinson)의 법칙은 공무원 수가 실제 행정의 업무량과 직접적 관계없이 증가하는 현상을 말한다.

올바른 지문

- ④ 니스카넨(Niskanen)은 관료들이 자신들의 권력 극대화를 위해 필요 이상으로 자기 부서의 예산을 추구함에 따라 정부 예산이 지속적으로 증가한다고 주장한다.

Wagner의 법칙	국민소득이 증가할 때, 공공재 수요의 소득 탄력적 특성으로 국민경제에서 차지하는 공공부문의 상대적 크기가 증대되는 현상
Peacock-Wiseman 전위효과 및 대체효과	전쟁 등 위기상황 발생 시 공공지출이 상향조정되어 위기상황 해소 후에도 공공지출의 크기가 감소하지 않고, 공공지출이 민간지출을 대체하는 현상
Niskanen의 관료예산극대화가설	관료들이 공익이 아닌 자신과 자기부서의 효용(권력)을 극대화하기 위해 적정수준 이상으로 자기부서의 예산을 극대화하는 현상
Parkinson 법칙 (상승하는 피라미드의 법칙)	공무원 수가 업무량과 직접적 관계없이 증가하는 현상. 행정수요에 상관없이 '제1공리'와 '제2공리'의 순환과정을 통해 발생하는 정부팽창을 설명(제1공리 : 부하배중, 제2공리 : 업무배중)
Baumol 효과 (보몰병)	공공부문 서비스의 노동집약적 성격으로 인해 민간부문에 비해 생산성 증가가 느리고, 이러한 낮은 공공부문의 생산성이 사회전체 경쟁력을 저하시키는 현상
Brennan-Buchanan 리바이어던 가설	집권화 된 정부일수록 예산규모는 증대된다는 것, 공공지출에 대한 권한이 집중될 경우 정치인과 관료들의 선호가 재정정책에 반영됨으로써 정부 규모가 과도하게 팽창하게 됨.