

행 정 학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
③	①	②	④	②	③	①	①	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	④	②	②	③	④	③	④	①

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	1	재무이론	3
정책이론	5	행정환류	2
조직이론	3	지방자치론	1
인사이론	5		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	16	생소한 문제	2	100점 방지	2
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 90점, 고득점: 85점 이상, 분발대상: 70점 이하

▶ 총평

이번 시험을 한 마디로 정리하면, "평균적인 난이도보다 1문제 정도 더 어려웠다"입니다. 보통 17문제는 단원별 기출문제집인 「기출에 강한 행정학」의 기출문제(이하 '기출문제')만으로 바로 풀리는 문제가 출제되고, 2문제는 강의와 모의고사에서 배운 내용으로 해결할 수 있는 문제, 1문제는 수험생 입장에서는 현실적으로 풀기 어려운 문제가 출제됩니다. 그런데 이번 시험은 기출문제로 바로 풀 수 있는 문제가 1문제 줄어들고, 수험생 입장에서 현실적으로 대비가 어려운 문제가 1문제 늘어났습니다.

이 1문제가 실전에서는 더 크게 느껴지고 당황까지 하게 되면, 체감 난이도는 훨씬 올라갑니다. 하지만! 여기서 중요한 것은 단원별 기출문제집의 1800문제도 안 되는 기출문제로 대비가능했던 점수가 80점이라는 겁니다. 이걸 해설 강의에서 일일이 확인시켜주니, 그렇게 느껴지지 않는 분들은 꼭 해설 강의를 보고 뼈저리게 느껴야 합니다. 그래야 앞으로 공부방향이 제대로 잡힙니다.

그리고 저와 함께 성실하게 배우고 반복훈련해 온 분들은 배운 그대로 2문제를 더 풀고 90점 이상을 맞았을 것이고, 매년 그랬던 것처럼 카페 등에 인증할 겁니다.

아직 공부기간이 부족하여 반복훈련이 부족했다면 어쩔 수 없지만, 혹여 오랜 기간 공부했음에도 불구하고 이번 시험에서 행정학 점수가 80점 미만이면 그동안 객관식 행정학 시험문제의 출제포인트에 맞지 않는 방법으로 잘못 공부한 겁니다. 합격하려면 당연히 맞춰야 하는 대비가능했던 문제가 아직 탄탄하게 대비되지 않았던 겁니다.

다음 시험 합격을 위해서는 지금부터라도 바뀌어야 합니다. 국가직에서 망하고 저와 함께 제대로 된 방법으로 다시 훈련하여 지방직에서 고득점하고 합격한 분들이 수도룩합니다. 그러니 절대 좌절하거나 포기하지 말고! 그저 다시 배우면 됩니다. 이번에 결과가 아쉬웠던 분들은 일단 해설강의부터 꼭 참고하여 자신의 부족한 부분을 찾으십시오.

아직 부족했던 것뿐입니다. 그런데 잘못된 방법을 바꾸지 않거나 멘탈이 나가서 방향하면 다음 시험도 결과가 똑같은 것이고, 냉정하게 자신의 문제점을 분석하여 보완하면 다음 시험에서는 합격하는 겁니다.

▶ 문제 및 해설

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 008 행태론과 후기행태론

문 1. 행정이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적관리론은 최고관리자의 운영원리로 POSDCoR B를 제시하였다.
- ② 행정행태론은 가치와 사실을 구분하고 가치에 기반한 행정의 과학화를 시도하였다.
- ③ 신행정론은 실증주의적 방법론을 비판하고 사회적 형평성과 적실성을 강조하였다.
- ④ 신공공관리론은 민간과 공공 부문의 파트너십을 강조하고 기업이 정신보다 시민권을 중요시하였다.

<암기용 해설>

- ① **과학적관리론**은 최고관리자의 운영원리로 POSDCoRB를 제시하였다.
- ▶ **행정관리론**
- ② 행정행태론은 가치와 사실을 구분하고 **가치**에 기반한 행정의 과학화를 시도하였다.
- ▶ **행태론: 사실을 중심으로 연구**
- ④ **신공공관리론**은 민간과 공공 부문의 파트너십을 강조하고 기업이 정신보다 시민권을 중요시하였다.
- ▶ **뉴거버넌스론**

<이해용 해설>

- ① (X) 최고관리자의 운영원리로 POSDCoRB를 제시한 이론은 **행정관리론(원리주의)**이다.
- ② (X) **행태론**은 가치와 사실을 구분하고, 증명가능한 객관적인 **사실**을 중심으로 연구하여 행정의 과학화를 시도하였다.
- ③ (O) 후기행태론의 한 분파인 **신행정론(신행정학)**은 행태론의 **논리실증주의적 방법론**을 비판하고, 사회문제 해결을 위해 **사회적 형평성과 적실성**을 강조하였다.
- ④ (X) **민간과 공공 부문의 파트너십**을 통한 협력을 강조하고 기업이 정신보다 **시민권**에 의한 시민참여를 중시한 이론은 **뉴거버넌스론**이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 53번(2019 서울(추)9급)]

<보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

- 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주제성을 강조했다.
- 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책 지향적인 행정학을 요구했다.

① 신행정학

[기출에강한행정학 55번(2017 국가9급, 경찰간부)]

다음 중 신행정론의 내용에 해당하는 것으로 바르게 짝지어진 것은?

- ㄴ. **실증주의에의 관심**

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 076 관료제

문 2. 베버(Weber)의 이념형(ideal type) 관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료제 성립의 배경은 봉건적 지배체제의 확립이다.
- ② 법적·합리적 권위에 기초를 둔 조직구조와 형태이다.
- ③ 직위의 권한과 임무는 문서화된 법규로 규정된다.
- ④ 관료는 원칙적으로 장관이 임명한다.

<암기용 해설>

- ① 관료제 성립의 배경은 **봉건적** 지배체제의 확립이다.
- ▶ 법적·합리적 지배

<이해용 해설>

- ① (X), ② (O) 전통적(봉건적) 지배, 카리스마적 지배, 법적·합리적 지배 중 베버(Weber)의 이념형 관료제는 목표달성을 위한 합리적인 법규(규정)에 의한 권위에 기초하는 **법적·합리적 지배**를 바탕으로 한다.
- ③ (O) 베버의 이념형 관료제는 법적·합리적 지배 및 문서주의에 따라 직위의 권한과 임무도 문서화된 법규로 규정한다.
- ④ (O) 베버의 이념형 관료제는 계층제에 따라 장관이 관료를 임명하고 통제한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 705번(2008 선관위9급)]

베버(Max Weber)가 주장한 관료제의 기술적 우월성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료제는 법적·합리적 권한에 의해 구조화된 조직이므로 보편성에 근거한 객관적 업무수행이 용이하다.

[기출에강한행정학 705번 관련틀린선지(2022 국회8급)]

조직이론의 주요 학자와 주장을 바르게 연결한 것은?

- 베버(M.Weber)는 근대관료제가 **카리스마적** 지배를 받는다고 주장하였다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 132 예산결정이론

문 3. 예산이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총체주의는 계획예산(PPBS), 영기준예산(ZBB)과 같은 예산제도 개혁을 설명하기에 적합한 이론이다.
- ② 점증주의는 거시적 예산결정과 예산삭감을 설명하기에 적합한 이론이다.
- ③ 총체주의는 합리적·분석적 의사결정과 최적의 자원 배분을 전제로 한다.
- ④ 점증주의는 예산을 결정할 때 대안을 모두 고려하지는 못한다는 것을 전제로 한다.

<암기용 해설>

- ② **점증주의**는 거시적 예산결정과 예산삭감을 설명하기에 적합한 이론이다.
- ▶ 총체주의(합리주의)

<이해용 해설>

- ① (O) 계획예산제도(PPBS)와 영기준예산제도(ZBB)는 **총체주의(합리주의)**를 적용한 대표적 예산제도이다.
- ② (X), ③ (O) 거시적 예산결정과 예산삭감을 설명하기 적합한 이론은 **총체주의(합리주의)**이다. 이는 국가전체적 목표를 극대화하기 위해 **모든 대안을 포괄적으로 고려**하고, 기존 예산배분을 당연한 것으로 인정하지 않고 **합리적·분석적 결정**을 통해 **최적의 자원배분**으로 **쇄신적 예산결정**을 할 수 있다.
- ④ (O) 모든 대안을 고려하는 총체주의(합리주의)와 달리 **점증주의**에서는 **모든 대안을 고려하지 않고** 기존 예산배분을 바탕으로 **소폭의 조정**을 통해 합의를 도출하는 보수적 예산결정이 나타난다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1319번(2022 경찰승진)]

점증주의 예산이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ② 예산 결정은 전년도 예산을 기준으로 소폭의 변화만 이루어진다고 보았다.

[기출에강한행정학 1320번(2004 서울9급)]

점증주의 이론을 예산결정과정에 적용했을 때 나타나는 문제점에 대한 비판으로 적당하지 않은 것은?

- ② 지속적으로 예산이 증가되는 등의 문제점이 제기된다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 041 정책과정의 권력모형

문 4. 바흐라흐(Bachrach)와 바라츠(Baratz)의 무의사결정론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무의사결정의 행태는 정책과정 중 정책문제 채택단계 이외에서도 일어난다.
- ② 기존 정치체제 내의 규범이나 절차를 동원하여 변화 요구를 봉쇄한다.
- ③ 정책문제화를 막기 위해 폭력과 같은 강제력을 사용하기도 한다.
- ④ 엘리트의 두 얼굴 중 권력행사의 어두운 측면을 고려하지 못한다고 비판했기 때문에 신다윈주의로 불린다.

<암기용 해설>

④ 엘리트의 두 얼굴 중 권력행사의 어두운 측면을 고려하지 못한다고 비판했기 때문에 **신다윈주의**로 불린다.

▶ 신엘리트주의

<이해용 해설>

- ① (○) 무의사결정론은 권력을 가진 집단인 엘리트가 자신의 기득권을 침해하는 요구를 의도적으로 억압한다고 본다. 무의사결정은 정책의제설정 단계뿐만 아니라 정책결정과 정책집행 단계에서도 정책대안 수정시도나 집행저지 등으로 나타난다.
- ② (○) 무의사결정론에 따르면 엘리트는 기존 정치체제 내의 규범이나 절차를 내세워서 기존 상태의 변화에 대한 요구를 봉쇄하기도 한다.
- ③ (○) 무의사결정론에 따르면 엘리트는 폭력이나 테러행위 등 강제력을 동원하여 자신의 사익에 대한 도전을 억압하기도 한다.
- ④ (×) 무의사결정론은 고전적 다윈주의를 비판하는 **신엘리트주의적** 관점이다. 무의사결정론은 엘리트가 의사결정을 통해 권력을 행사하는 것뿐만 아니라 사회의 요구를 들어주지 않는 무의사결정을 통해서도 권력을 행사하는 것에 초점을 맞추는 이론이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 385번 관련틀린선지(2012 국가9급)]

정책과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 바흐라흐와 바라츠는 **신다윈론** 관점에서 정치권력의 두 개 얼굴 중 하나인 무의사결정을 주장하였다.

[기출에강한행정학 390번 관련틀린선지(2021 경찰승진, 2018 경찰간부, 2014 국가9급)]

정책과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폭력이나 테러행위는 **사용되지 않는다**.
- ④ 정치체제 내의 지배적 규범이나 절차를 강조하여 변화를 주장하는 요구가 제시되지 못하도록 한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 130 재정정책지향적 예산

문 5. 우리나라의 통합재정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입과 세출은 경상거래와 자본거래로 구분하여 작성한다.
- ② 통합재정의 범위에는 일반정부와 공기업 등 공공부문 전체가 포함된다.
- ③ 정부의 재정이 국민 경제에 미치는 효과를 파악하고자 하는 예산의 분류체계이다.
- ④ 통합재정 산출 시 내부거래와 보전거래를 제외함으로써 세입·세출을 순계 개념으로 파악한다.

<Tip>

이번 시험 전에 “우리나라 통합재정”의 범위에 대해 잘못 알고 있던 분들이 종종 보였습니다. 저와 함께 대비한 분들은 가볍게 다 맞추셨죠? 우리나라 통합재정이 “참고하는 국제 기준”은 금융성 기금을 포함하는 것으로 바뀌었지만, “우리나라 통합재정”은 그 기준을 무조건 따라야 하는 건 아니고 여전히 금융성 기금을 포함하지 않고 있습니다.

<암기용 해설>

- ② 통합재정의 범위에는 일반정부와 공기업 등 공공부문 **권책**가 포함된다.
- ▶ **우리나라 통합재정: 금융 공공부문은 제외**

<이해용 해설>

- ① (○) 우리나라 통합재정은 세입과 세출을 경상거래와 자본거래로 구분하여 작성한다.
- ② (×) 우리나라 통합재정의 범위는 금융 공공부문을 제외한 비금융 공공부문의 일반정부와 공기업 등이다.
- ③ (○) 통합재정은 정부의 재정이 국민 경제에 미치는 순수한 효과를 파악하기 위해 대부분의 재정을 통합적으로 관리하는 예산제도이다.
- ④ (○) 우리나라 통합재정은 정부의 재정이 국민 경제에 미치는 순수한 효과를 파악하기 위해 내부거래와 보전거래를 제외하고 세입과 세출을 순계 개념으로 파악한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1295번(2015 국회9급)]

다음 중 우리나라 통합재정의 범위에 포함되지 않는 것은?

- ⑤ **중앙은행 등 공공금융기관**

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 066 정책평가의 고려요소

문 6. 정책분석 및 평가연구에 적용되는 기준 중 내적 타당성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 분석 및 평가 결과를 다른 상황에서도 적용할 수 있는 정도를 의미한다.
- ② 이론적 구성요소들의 추상적 개념을 성공적으로 조작화한 정도를 의미한다.
- ③ 집행된 정책내용과 발생한 정책효과 간의 관계에 대한 인과적 추론의 정확성 정도를 의미한다.
- ④ 반복해서 측정했을 때 일관성 있는 결과를 얻는 정도를 의미한다.

<암기용 해설>

- ① 분석 및 평가 결과를 다른 상황에서도 적용할 수 있는 정도를 의미한다. ▶ 외적 타당성
- ② 이론적 구성요소들의 추상적 개념을 성공적으로 조작화한 정도를 의미한다. ▶ 구성 타당성
- ④ 반복해서 측정했을 때 일관성 있는 결과를 얻는 정도를 의미한다. ▶ 신뢰도

<이해용 해설>

- ① (X) 특정 집단을 대상으로 평가한 결과를 다른 집단이나 상황에 일반화할 수 정도는 외적 타당성이라고 한다.
- ② (X) 추상적 개념을 대신 측정하기 위한 이론적 구성요소들을 성공적으로 조작화한 정도는 구성 타당성이라고 한다.
- ③ (O) 내적 타당성은 정책수단의 집행과 그 효과 간의 인과관계가 정확한 정도를 말한다.
- ④ (X) 같은 대상에게 같은 평가를 시기·형식 등만 달리하여 반복 측정했을 때 일관성 있는 결과를 얻는 정도는 신뢰도라고 한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 613번 관련틀린선지(2018 국가7급)]

정책 평가의 내적 타당성과 외적 타당성에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 정책집행과 정책효과 사이의 인과관계를 정확히 파악할 수 있는 평가는 외적 타당성을 갖추었다고 볼 수 있다.

[기출에강한행정학 612번(2010 서울9급)]

정책영향의 평가에 대한 타당성 측면에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
① 구성의 타당성은 처리, 결과, 모집단 및 상황들에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조작된 정도를 말한다.

[기출에강한행정학 611번(2017 서울7급)]

다음 중 정책평가의 타당성 검토에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
④ 정책의 대상집단과 내용 등이 동질적이나 정책평가시기를 달리하는 경우 각 시기별 정책결과 측정값의 상관관계를 분석한다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

Point 109 중앙인사기관과 인사청문제도

문 7. 「지방공무원법」상 인사위원회의 위원으로 임명되거나 위촉될 수 없는 사람은?

- ① 지방의회의원
- ② 법관·검사 또는 변호사 자격이 있는 사람
- ③ 공무원으로서 20년 이상 근속하고 퇴직한 사람
- ④ 초등학교·중학교·고등학교 교장 또는 교감으로 재직하는 사람

<Tip>

그동안 강의와 모의고사에서 배우고 훈련했듯이, 국회의원 및 지방의회의원, 정당의 당원, 선거의 후보자는 다른 직위를 겸임할 수 없다는 것만으로 풀면 됩니다. 「지방공무원법」상 인사위원회에 대한 규정을 암기했어야 푸는 문제가 아닙니다. 이런 규정까지 암기하면 더 중요한 부분을 반복하지 못해 점수가 떨어집니다. 앞으로도 공부하면 안 되는 내용입니다.

<암기용 해설>

- ① 지방의회의원
- ▶ 인사위원회 위원 제외대상

<이해용 해설>

- ① (X) 임용결격사유가 있는 자, 정당의 당원, 지방의회의원은 「지방공무원법」상 인사위원회의 위원으로 임명될 수 없다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 078 데프트(Daft)의 조직구조

문 8. 조직구조의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(부)구조는 조직의 산출물에 기반을 둔 구조화 방식으로 사업(부) 간 기능 조정이 용이하다.
- ② 매트릭스구조는 수직적 기능구조에 수평적 사업구조를 결합시켜 조직운영상의 신축성을 확보한다.
- ③ 네트워크구조는 복수의 조직이 각자의 경계를 넘어 연결고리를 통해 결합 관계를 이루어 환경 변화에 대처한다.
- ④ 수평(팀제)구조는 핵심업무 과정 중심의 구조화 방식으로 부서 사이의 경계를 제거하여 의사소통을 원활하게 한다.

<암기용 해설>

① 사업(부)구조는 조직의 산출물에 기반을 둔 구조화 방식으로 사업(부) 간 기능 조정이 용이하다.

▶ 사업 구조: 부서(사업) 내 기능 조정이 용이

<이해용 해설>

- ① (X) 사업 구조는 하나의 부서가 하나의 사업을 수행하도록 하는 조직이다. 이를 위해 각 부서는 부서 내에 모든 기능을 가지고 있고, 부서 내에서 기능을 조정하여 사업을 수행한다. 각각 독립된 사업을 하는 부서(사업) 간에는 조정이 곤란하다.
- ② (O) 매트릭스 구조에서 기능부서는 기능별로 수직적으로 설계되고, 사업부서는 여러 가지 기능을 조정하여 업무를 수행하도록 수평적으로 설계된다.
- ③ (O) 네트워크 구조는 중심조직은 핵심업무만 수행하고 부수적 업무는 외부기관을 활용하는 조직구조이며, 외부기관들 간 협력적 연계(네트워크)를 통해 과업을 수행하고 환경변화에 대처한다.
- ④ (O) 수평 구조(팀제)는 핵심업무과정을 중심으로 조직구조를 설계하고, 핵심업무과정에 대한 권한과 책임을 부서와 구성원 간에 공유하는 조직이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 730번(2022 경찰간부, 2008 국가9급)]

조직구조모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업구조에서는 자율적으로 운영되는 부서 간의 조정가능성은 증진되지만 부서 내 조정은 어려워진다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

Point 105 성과중심 인사관리

문 9. 연공주의(seniority system)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 장기근속으로 조직에 대한 공헌도를 높인다.
- ㄴ. 개인의 성과에 따른 적절한 보상을 통해 사기를 높인다.
- ㄷ. 계층적 서열구조 확립으로 조직 내 안정감을 높인다.
- ㄹ. 조직 내 경쟁을 통해서 개인의 역량 개발에 기여한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

<암기용 해설>

- ㄴ. 개인의 성과에 따른 적절한 보상을 통해 사기를 높인다.
- ㄹ. 조직 내 경쟁을 통해서 개인의 역량 개발에 기여한다.

▶ 성과주의

<이해용 해설>

- ㄱ (O), ㄷ (O) 연공주의는 근무기간에 따라 보수와 계급을 올려주는 직업공무원제적 성격의 인사운영 방식이다. 근무기간이 길어질수록 보수가 증가하기 때문에 장기간 근무하도록 유도하고 조직에 대한 공헌도를 높일 수 있고, 직업공무원제적인 계층적 서열구조 확립으로 조직 내 안정감을 높일 수 있다.
- ㄴ (X), ㄹ (X) 개인의 성과에 따라 보상을 부여하고, 더 많은 보상을 차지하기 위한 경쟁을 통한 개인의 역량 개발에 유리한 것은 성과주의이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1030번(2016 국가7급)]

전통적인 연공주의 인적자원관리와 비교할 때 성과주의 인적자원관리의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 형식 요건을 중시하고 규격화된 임용 방식을 확대한다.
- ② 태도와 근속연수보다 성과와 능력 중심의 평가를 강조한다.
- ③ 직급과피와 역량에 의한 승진을 강조한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 057 집단적 결정모형 : 엘리스 모형

문 10. 엘리스(Allison)의 관료정치모형(모형 III)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책결정은 준해결(quasi-resolution)적 상태에 머무르는 경우가 많다.
- ② 정책결정자들은 국가 전체의 이익이나 전략적 목표를 극대화하기 위한 결정을 한다.
- ③ 정책결정에 참여하는 구성원들 간의 목표 공유 정도와 정책결정의 일관성이 모두 매우 낮다.
- ④ 정부는 단일한 결정주체가 아니며 반독립적(semi-autonomous) 하위조직들이 느슨하게 연결된 집합체이다.

<암기용 해설>

- ① 정책결정은 준해결(quasi-resolution)적 상태에 머무르는 경우가 많다. ▶ 조직과정모형
- ② 정책결정자들은 국가 전체의 이익이나 전략적 목표를 극대화하기 위한 결정을 한다. ▶ 합리적행위자모형
- ④ 정부는 단일한 결정주체가 아니며 반독립적(semi-autonomous) 하위조직들이 느슨하게 연결된 집합체이다. ▶ 조직과정모형

<이해용 해설>

- ① (X) 하위조직들 간 갈등의 준해결을 통한 정책결정은 조직과정모형(모형 II)의 특징이다.
- ② (X) 정부를 단일한 정책결정 주체로 보고 정책결정자들이 국가전체의 이익이나 전략적 목표를 극대화하기 위한 합리적인 결정을 한다고 보는 것은 합리적행위자모형(모형 I)이다.
- ③ (O) 관료정치모형(모형 III)에서는 독립적인 개인들이 자신의 이익을 정책에 반영하기 위한 정치적 상호작용을 벌이기 때문에 정책결정에 참여하는 구성원들 간의 목표 공유도와 정책결정의 일관성이 매우 낮다.
- ④ (X) 정부를 단일한 정책결정 주체가 아닌 반독립적인 하위조직들이 느슨하게 연결된 집합체로 보는 것은 조직과정모형(모형 II)이다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 539번(2005 선관위9급)]

관료정치모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정의 일관성은 거의 없다.
- ② 정부정책을 결정하는 주체를 정부의 하위조직들로 본다.
- ④ 정책목표의 공유도는 매우 약하다.

[기출문제] 중요도 C, 난이도 하

Point 056 집단적 결정모형 : 회사모형

문 11. 재니스(Janis)의 집단사고(groupthink)의 특성에 해당하지 않은 것은?

- ① 토론을 바탕으로 한 집단지성의 활용
- ② 침묵을 함의로 간주하는 만장일치의 환상
- ③ 집단적 합의에 대한 이의 제기에 대한 자기 검열
- ④ 집단에 대한 과대평가로 집단이 실패할 리 없다는 환상

<암기용 해설>

- ① ~~토론을 바탕으로 한 집단지성의 활용~~
- ▶ 집단지성: 다양한 의견과 토론 중시

<이해용 해설>

- ① (X) 집단사고(group think)는 집단의 응집성이 너무 강할 때 다양한 의견을 고려하지 못하는 것을 말한다. 이와 달리 집단지성(group intelligence)은 다양한 의견과 토론을 통해 집단적 능력을 발휘하는 것을 말한다.
- ② (O), ③ (O), ④ (O) 집단사고는 집단의 의례적인 결정에 대해 반대 의견을 내세우기 어려운 상황에서 침묵을 함의로 간주하는 만장일치의 환상, 집단적 합의에 대한 이의 제기를 자체적으로 검열하여 제거, 집단에 대한 과대평가로 집단의 기존 방식이 실패할 리 없다는 환상 등의 특징을 가진다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 523번(2016 국가9급)]

재니스(Janis)가 주장한 집단사고(group think) 예방 전략에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직에서 결정하는 사안이나 정책에 대해서 외부 인사들이 재평가할 수 있는 체계를 구축해야 한다.
- ② 최고 의사결정자는 대안 탐색 단계마다 참여자 중 한 명에게 악역을 맡겨 다수의견에 반대되는 의견을 강제로 개진하게 한다.
- ③ 집단적 의사결정에서 의사결정 단위를 2개 이상으로 나눈다.
- ④ 최종 대안을 도출한 후에는 각 참여자들에게 반대 의견을 제시할 수 있는 기회를 부여하지 않는다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 상

Point 074 거시조직이론

문 12. 조직이론과 그 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 상황이론 - 불안정한 환경 속에 있는 조직은 유기적인 조직구조를 선택하는 것이 효과적이다.
- ② 전략적 선택이론 - 동일한 환경에 처한 조직도 환경에 대한 관리자의 지각 차이로 상이한 선택을 할 수 있다.
- ③ 거래비용이론 - 시장에서의 거래비용이 조직의 내부 거래비용보다 클 경우 내부 조직화를 선택한다.
- ④ 조직군 생태학이론 - 조직군의 변화를 이끄는 변이는 우연적 변화(돌연변이)로 한정되며, 계획적이고 의도적인 변화는 배제된다.

<Tip>

정답인 선지 ④ 자체는 어려운 내용이지만, 선지 ①, ②, ③이 옳다는 것은 모든 강의에서 배우고 기출문제에도 있는 내용입니다. 이들을 소거하여 선지 ④를 고르면 됩니다.

<암기용 해설>

- ④ 조직군 생태학이론 - 조직군의 변화를 이끄는 변이는 우연적 변화(돌연변이)로 **한정되며**, 계획적이고 의도적인 변화는 **배제된다**.
- ▶ 조직군생태학 이론의 변화 유형: 돌연변이·선택·보존 등, 계획적·무계획적 변화 모두 포함

<이해용 해설>

- ① (○) 구조적 상황론은 환경에 따라 조직이 변한다는 결정론적 관점으로, 불안정한 환경 속에 있는 조직은 환경변화에 대처하기 위한 유기적 구조가 적합하다고 본다.
- ② (○) 전략적 선택 이론은 조직이 환경을 바꿀 수 있다고 보는 임의론적 관점으로, 동일한 환경에 처한 조직도 그에 대한 관리자의 지각 차이로 상이한 선택이 나타난다고 본다.
- ③ (○) 조직경제학 이론 중 거래비용 이론은 시장의 거래비용이 조직의 조정비용(내부 거래비용)보다 클 경우, 비용이 더 적게 드는 내부 조직화를 선택한다고 본다.
- ④ (×) 조직군생태학 이론은 환경에 따라 조직이 변한다는 결정론적 관점으로, 환경에 적합한 조직은 생존하고 적합하지 않은 조직은 도태된다는 극단적인 환경결정론적 이론이다. 이는 조직의 변화를 조직에 우연적으로 새로운 변화가 생기는 돌연변이, 환경에 적합한 것만 생존하는 환경의 선택, 환경의 선택을 받은 조직의 보존 등으로 설명한다. 이러한 변화에는 계획적·의도적 변화든 무계획적·무의도적 변화든 모두 포함된다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 694번(2000 서울9급)]

상황론적 조직이론과 자원의존이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- 상황론적 조직이론은 효과적인 조직설계와 관리방법은 조직환경에 달려 있다고 주장한다.

[기출에강한행정학 696번(2005 전남9급)]

전략적 선택이론에 대한 설명이 옳은 것은?

- ① 관리자의 재량적 결정이 환경을 능동적으로 결정한다.

[기출에강한행정학 98번 관련틀린선지(2019 경찰간부)]

거시조직이론에 대한 설명 중 옳은 것으로 짝지어진 것은?

- 거래비용이론에 따르면 시장의 자발적인 교환행위에서 발생하는 거래비용이 판로제의 조정비용보다 클 경우 거래를 **외부화**하는 것이 효율적이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

Point 102 직위분류방법

문 13. 직무평가 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점수법은 직무를 구성하는 하위요소별 점수를 합산하여 평가하는 방법이다.
- ② 분류법은 미리 정한 등급기준표와 직무 전체를 비교하여 등급을 결정하는 비계량적 방법이다.
- ③ 서열법은 직무의 구성요소를 구별하지 않고 직무 전체의 중요도를 종합적으로 평가하는 방법이다.
- ④ 요소비교법은 기준직무(key job)와 평가할 직무를 상호 비교해가며 평가하는 비계량적 방법이다.

<Tip>

직무평가 방법들은 어려운 내용이지만, 이 문제는 서열법과 분류법은 비계량적 방법, 점수법과 요소비교법은 계량적 방법이라는 것만 알아도 아주 쉽게 풀리는 문제입니다.

<암기용 해설>

- ④ 요소비교법은 기준직무(key job)와 평가할 직무를 상호 비교해가며 평가하는 **비계량적** 방법이다.
- ▶ 요소비교법: 계량적 방법

<이해용 해설>

- ① (○) 점수법은 직무의 구성요소를 구분하여 비교하는 계량적 방법이며, 직무기준표(직무평가표)를 사용하여 직무의 구성요소별로 점수를 부여하고 이를 합산하여 평가한다.
- ② (○) 분류법은 직무 전체를 종합적으로 분석하는 비계량적 방법이며, 등급(직무)기준표와 비교하여 직무 전체에 등급을 부여한다.
- ③ (○) 서열법은 직무 전체를 종합적으로 분석하는 비계량적 방법이며, 직무와 직무를 비교하여 등급을 부여한다.
- ④ (×) 요소비교법은 직무를 구성요소로 구분하여 비교하는 계량적 방법이다. 구성요소별로 기준직무와 평가할 직무를 비교하여 평가한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1001번(2019 경찰간부)]

직무평가 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 가. 분류법은 직무 전체를 종합적으로 판단하되, 등급기준표와의 비교를 통해 등급을 결정한다.
- 나. 요소비교법은 대표적인 기준직무(key job)와 평가직무를 비교하는 **비계량적** 평가법이다.
- 다. 서열법은 직무를 총괄적으로 평가하여 서열을 결정하는 비계량적 평가법이다.
- 라. 분류법과 점수법은 직무와 등급기준표를 활용한다는 점에서 동일하지만, 분류법은 **계량적**, 점수법은 **비계량적** 평가를 시행한다는 차이가 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 155 우리나라 전자정부

문 14. 우리나라의 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 '지능정보사회 종합계획'을 3년 단위로 수립하여야 한다.
- ② 과학기술정보통신부장관은 5년마다 행정기관등의 기관별 계획을 종합하여 '전자정부기본계획'을 수립하여야 한다.
- ③ 「전자정부법」 상 '전자화문서'는 종이문서와 그 밖에 전자적 형태로 작성되지 아니한 문서를 정보시스템이 처리할 수 있는 형태로 변환한 문서를 말한다.
- ④ 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장은 해당기관의 지능정보사회 시책의 효율적 수립·시행과 대통령령이 정하는 업무를 총괄하는 '지능정보화책임관'을 임명하여야 한다.

<Tip>

개정법령 예상문제로 모든 강의와 모의고사에서 대비한 선지 ①을 틀렸다고 한 분은 없겠죠? 지능정보사회 종합계획은 현재는 3년마다 수립합니다.

<암기용 해설>

- ② 과학기술정보통신부장관은 5년마다 행정기관등의 기관별 계획을 종합하여 '전자정부기본계획'을 수립하여야 한다.
- ▶ 전자정부기본계획: 중앙사무관장기관의 장(행정안전부장관)이 수립

<이해용 해설>

- ① (○) 2021년부터 지능정보사회 종합계획은 3년마다 수립하는 것으로 변경되었다.
- ② (×) 전자정부기본계획은 5년마다 중앙사무관장기관의 장(행정안전부장관)이 수립한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1586번(2015 국가9급)]

정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 행정안전부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 3년마다 지능정보사회 종합계획을 수립하여야 한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 146 행정책임과 행정통제

문 15. 롬제(Romzeck)의 행정책임 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층적 책임 - 조직 내 상명하복의 원칙에 따라 통제된다.
- ② 법적 책임 - 표준운영절차(SOP)나 내부 규칙(규정)에 따라 통제된다.
- ③ 전문가적 책임 - 전문직업적 규범과 전문가집단의 관행을 중시한다.
- ④ 정치적 책임 - 민간 고객, 이익집단 등 외부 이해관계자의 기대에 부응하는가를 중시한다.

<암기용 해설>

- ② 법적 책임 - 표준운영절차(SOP)나 내부 규칙(규정)에 따라 통제된다.
- ▶ 법적 책임성(accountability): 입법부가 정한 법에 따른 통제

<이해용 해설>

- ① (○) 관료제적(계층적) 책임성은 행정부 내부에 의한 통제이면서 통제의 강도가 높은 방식이다. 이는 관료제의 계층제에 따라 조직 내 상명하복을 통한 통제를 말한다.
- ② (×) 법적 책임성(accountability)은 행정부 외부에 의한 통제이면서 통제의 강도가 높은 방식이다. 이는 입법부가 정한 법에 따르도록 하고 지키지 않으면 처벌하는 방식이다.
- ③ (○) 전문가적(직업적) 책임성(responsibility)은 행정부 내부에 의한 통제이면서 통제의 강도는 낮은 방식이다. 이는 공무원이 전문가로서 전문 직업적 규범에 따라 자발적·능동적으로 책임을 완수하는 것을 말한다.
- ④ (○) 정치적 책임성은 행정부 외부에 의한 통제이면서 통제의 강도가 낮은 방식이다. 이는 시민, 고객, 이익집단 등 행정부 외부의 비공식적 이해관계자들의 기대에 부응하는 것을 말한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1484번(2021 경찰간부)]

듀브닉과 롬제(Dubnick and Romzek)의 행정책임성 유형 중 외부지향적이고 통제의 강도가 높은 책임성은?

- ② 법적 책임성

[기출문제] 중요도 C, 난이도 하

Point 138 우리나라의 신성과주의 예산개혁

문 16. 우리나라의 재정사업 성과관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정사업 성과관리의 내용은 성과목표관리와 성과평가로 구성된다.
- ② 재정사업 성과평가 결과는 지출 구조조정 등의 방법으로 재정운영에 반영될 수 있다.
- ③ 재정사업 심층평가 결과 기획재정부장관이 필요하다고 판단하면 재정사업 자율평가를 실시할 수 있다.
- ④ 재정사업 자율평가는 미국 관리예산처(OMB)의 PART(Program Assessment Rating Tool)를 우리나라 실정에 맞게 도입한 제도이다.

<Tip>

모든 강의에서 배웠듯이, 당연히 자율평가를 먼저 하고 그 결과에 대해 필요한 경우만 심층평가를 하는 겁니다. 이 문제는 우리나라 법규정을 암기해서 푸는 문제가 아닙니다.

<암기용 해설>

③ 재정사업 심층평가 결과 기획재정부장관이 필요하다고 판단하면 재정사업 자율평가를 실시할 수 있다.

▶ 자율평가 결과 필요한 경우에 심층평가 가능

<이해용 해설>

- ① (○) 우리나라 재정사업 성과관리는 성과목표관리와 성과평가(자율평가, 심층평가)로 구성된다.
- ③ (×) 재정사업 주체별로 자율평가를 한 결과에 대하여 기획재정부장관이 필요하다고 판단하면 심층평가를 실시할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1390번(2016 국가7급)]

우리나라 재정사업 성과관리제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정사업 성과관리제도는 재정성과 목표관리제도, 재정사업 자율평가제도, 재정사업 심층평가제도의 세 가지 형태로 운영되고 있다.
- ② 재정성과 목표관리제도는 기관별 성과계획서 및 성과보고서를 통해 설정된 성과 목표의 달성여부를 모니터링한다.
- ③ 재정사업 자율평가제도는 사업수행부처가 자체적으로 정한 4개의 평가 지표에 근거하여 소관 재정사업을 매년 3분의 1을 평가 한다.
- ④ 부처 간 유사·중복 사업 또는 비효율적인 사업 추진으로 예산 낭비의 소지가 있는 사업에 대해서는 재정사업 심층평가를 실시할 수 있다.

[100점 방지] 중요도 C, 난이도 상

Point 122 우리나라 공직윤리 확보제도

문 17. 공직자의 이해충돌에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 2021년 5월 「공직자의 이해충돌 방지법」을 제정하였다.
- ② 이해충돌은 그 특성에 따라 실제적, 외견적, 잠재적 형태로 분류할 수 있다.
- ③ 이해충돌 회피에 있어서는 ‘어느 누구도 자신이 연루된 사건의 재판관이 되어서는 안 된다’라는 원칙이 적용된다.
- ④ 「공직자의 이해충돌 방지법」의 위반행위는 감사원, 수사기관, 국민권익위원회 등에 신고할 수 있으나 위반행위가 발생한 기관은 제외된다.

<Tip>

처음 출제된 법률이고, 출제된 내용도 지엽적이며, 선지 ③에서 소위 ‘낙시’까지 하고 있는 문제이기 때문에 틀렸어도 되는 문제입니다. 이런 문제를 틀리는 건 합격하는 데 전혀 지장이 없고, 그 외의 문제에서 틀리면 합격하는 데 지장이 있는 겁니다.

<암기용 해설>

④ 「공직자의 이해충돌 방지법」의 위반행위는 감사원, 수사기관, 국민권익위원회 등에 신고할 수 있으나 위반행위가 발생한 기관은 제외된다.

▶ 위반행위가 발생한 기관에도 신고 가능

<이해용 해설>

- ② (○) 이해충돌은 이해충돌이 실제로 발생한 실제적 형태, 외형적으로 이해충돌이 우려되는 외견적 형태, 이해충돌의 원인이 존재하는 잠재적 형태로 분류할 수 있다.
- ③ (○) 이해충돌 회피는 ‘어느 누구도 자신이 연루된 사건의 재판관이 되어서는 안 된다’는 원칙에 따라 사건의 당사자가 해당 사건에 대한 판단에 관여하면 안 된다는 것을 말한다.
- ④ (×) 「공직자의 이해충돌 방지법」은 위반행위를 감사원, 수사기관, 국민권익위원회, 그리고 위반행위가 발생한 기관에 신고할 수 있다고 규정하고 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

Point 114 신분보장의 제한

문 18. 공무원의 직위해제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직위해제는 공무원 징계의 한 종류이다.
- ② 직위해제 처분을 받은 공무원은 잠정적으로 공무원 신분이 상실된다.
- ③ 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에 대해서도 직위해제가 가능하다.
- ④ 직위해제의 사유가 소멸된 경우 임용권자는 인사위원회의 심의를 거쳐 3개월 이내에 직위를 부여하여야 한다.

<암기용 해설>

- ① 직위해제는 공무원 **징계**의 한 종류이다.
- ▶ 징계: 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책
- ② 직위해제 처분을 받은 공무원은 잠정적으로 **공무원 신분이 상실된다**.
- ▶ 직위해제: 신분은 박탈하지 않고 직위만 부여하지 않음
- ④ 직위해제의 사유가 소멸된 경우 임용권자는 **인사위원회의 심의를 거쳐 3개월 이내에** 직위를 부여하여야 한다.
- ▶ 직위해제의 사유 소멸 ⇨ 지체없이 직위 부여해야 함

<이해용 해설>

- ① (X) 공무원의 징계에는 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책만 있다. 직위해제는 징계가 아니다.
- ② (X) 직위해제는 신분은 박탈하지 않고 직위만 부여하지 않는 것을 말한다.
- ③ (O) 직위해제 사유는 직무수행능력·근무실적이 부족한 자, 중징계(파면·해임·강등·정직)의결이 요구 중인 자, 형사사건으로 기소된 자, 고위공무원단 중 근무성적이 불량하여 적격심사 요구를 받은 자에 해당하는 경우이다.
- ④ (X) 직위해제의 사유가 소멸된 경우 임용권자는 지체없이 직위를 부여해야 한다.

<관련 기출문제>

[기출에강한행정학 1131번(2018 지방9급)]

- 국가공무원법 상 공무원 인사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ③ 직위해제는 직무수행능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 경우 공무원의 신분은 유지하지만 강제로 직무를 담당하지 못하게 하는 것이다.
 - ④ 강임은 한 계급 아래로 직급을 내리는 것으로 **징계의 종류 중 하나**이다.

[생소한 문제] 중요도 B, 난이도 중

Point 171 우리나라 주민참여제도

문 19. 2021년 1월 전부개정된 「지방자치법」에서 처음으로 도입된 주민참여 제도는?

- ① 주민소환
- ② 주민의 감사청구
- ③ 조례의 제정과 개정·폐지 청구
- ④ 규칙의 제정과 개정·폐지 관련 의견 제출

<Tip>

개정법령 예상문제로 모든 강의 및 모의고사에서 선지 ④를 대비했었죠? 그리고 개정법령 문제라 생소한 문제로 표기하긴 했지만, 사실 생소한 문제도 아니고 기출문제로 바로 풀 수 있는 문제입니다. 선지 ①, ②, ③의 제도들은 10년 넘게 계속 출제됐던 제도들이고 당연히 과거의 여러 기출문제에 있습니다.

<암기용 해설>

- ④ **규칙의 제정과 개정·폐지 관련 의견 제출**: 2021년 「지방자치법」 개정으로, 2022년부터 처음 시행

<이해용 해설>

- ④ 2021년 「지방자치법」 개정으로 주민의 권리·의무와 직접 관련되는 규칙의 제정, 개정 또는 폐지와 관련된 의견을 지방자치단체장에게 제출할 수 있는 제도가 처음 도입되어 2022년부터 시행되고 있다.

[100점 방지] 중요도 C, 난이도 상

Point 067 정책평가방법

문 20. 정책평가를 위한 사회실험에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통제집단 사전·사후 설계는 검사효과를 통제할 수 있다.
- ② 준실험은 진실함에 비해 실행 가능성이 높다는 장점이 있다.
- ③ 회귀불연속 설계는 구분점(구간)에서 회귀직선의 불연속적인 단절을 이용한다.
- ④ 솔로몬 4집단 설계는 통제집단 사전·사후 설계와 통제집단 사후설계의 장점을 갖는다.

<Tip>

굉장히 어려운 문제이고 100점 방지 문제로 표시할 만큼 틀렸어도 어쩔 수 없는 문제입니다. 이번 시험은 17, 20번 100점 방지 두 문제를 틀리고 90점을 맞으면 초고득점한 시험입니다. 본인의 점수가 17, 20번 때문에 점수가 낮다고 판단하면 절대로 안 됩니다. 다시 한 번 강조하지만, 그 외의 문제에서 틀리면 안 되는 겁니다.

<암기용 해설>

- ① 통제집단 사전·사후 설계는 **검사효과**를 통제할 수 있다.
▶ 실험효과(검사효과): 실험 자체의 영향 ⇨ 모든 실험에서 발생

<이해용 해설>

- ① (X) 실험효과(검사효과)는 실험 그 자체가 결과에 영향을 주는 효과이기 때문에 인위적으로 실험집단을 구성하는 모든 실험에서 발생한다. 통제집단 사전사후설계는 무작위배정을 통해 실험집단과 통제집단을 구성하는 진실함 방식이고, 인위적으로 실험집단을 구성하는 실험이기 때문에 역시 실험효과(검사효과)가 발생한다.
- ② (O) 현실적으로는 갖추기 어려운 조건이 필요한 이상적인 실험인 진실함보다는 현실적인 제약을 고려하는 현실적인 실험인 준실험이 실행가능성이 더 높다.
- ③ (O) 회귀-불연속 설계는 분명하게 알려진 자격기준에 따라 실험집단과 통제집단을 배정하는 방법으로, 자격기준을 갖췄는지 여부에 따른 불연속적인 단절을 이용하는 방법이다.
- ④ (O) 솔로몬 4집단 설계는 통제집단 사전사후설계와 통제집단 사후설계의 장점을 결합한 방식이다.