

# 행정학

## 정답

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	2	2	1	4	4	2	3	2
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	2	4	4	3	3	1	3	2

- 문제 난이도 중상
- 정책론 부분의 출제비중 확대
- 행정학 중요 이론, 흐름 중심
- 선지 구성의 난이도 증가
- 개정된 지방자치법 출제 및 법령 문제 확대

## 출제 문항 분석

문항	영역	주제	난이도
1	인사	직업공무원제도	중
2	정책	정책 유형	하
3	인사	직위분류제	중
4	정책	Wilson의 규제정치	중
5	조직	동기부여 이론(과정이론)	중
6	지방	특별지방자치단체	상
7	정책	나카무라&스몰우드 정책집행자	상
8	조직	목표관리제(MBO)	중
9	재무	예산의 종류	중
10	총론	행정이론의 발달	중
11	재무	예산집행의 신축성 제도	중
12	총론	정부관의 변천	중
13	인사	공무원의 신분 변경과 소멸	중
14	정책	립스키의 일선관료제론	중
15	정책	의사결정 모형	중
16	인사	공무원의 정치적 중립	하
17	지방	지방교부세	상
18	정책	정부업무평가기본법	중
19	재무	재무제표	상
20	환류	정보기술아키텍처	중

## 출제 문항 단원별 분석

단원	영역	문항수	문제유형별	문항수
1단원	총론	2	I. 기본개념	5
2단원	정책	6	II. 이론·제도	7
3단원	조직	2	III. 법령문제	4
4단원	인사	4	IV. 학자문제	3
5단원	재무	3	V. 기타문제	1
6단원	환류	1	기출유사문제	17
7단원	지방	2	난이도	중상

## 출제 경향 및 학습 대책

2022년 국가직 9급 채용시험에서는 총론 2문제, 정책 6문제, 조직 2문제, 인사 4문제, 재무 3문제, 환류 1문제, 지방 2문제가 출제되었습니다. 문제의 난이도는 중상이었습니다. 정책론 부분의 출제비중의 커진 것으로 보이지만 지방직에서는 크게 신경쓰지 않아도 될 부분입니다. 중요 주제 및 이론에서 출제되다보니 문제들은 크게 낫설지는 않지만 해당 문제의 선지구성이 까다롭게 되어서 정답 고르기는 쉽지 않았을 것으로 예상됩니다. 그리고 7번 정책집행자 유형의 경우 단순히 암기만 해서는 정답 찾기가 힘든 문제였습니다. 그리고 매모사에서 똑같이 출제된 문제인 정보기술아키텍처의 경우 한번 풀어본 사람은 쉽게 정답을 찾지만 그렇지 못한 수험생은 고민했을 문제입니다. 18번 재무제표 부분도 쉽게 놓치는 부분입니다. 그리고 9번 예산의 종류 문제도 문제를 신중히 검토해야 될 문제입니다.

국가직 시험문제를 검토해 본 결과 지방직 시험의 방향은 조심스럽게 예측이 됩니다. 난이도는 중·상 정도이며 중요주제를 다루나 선지를 까다롭게 출제할 것으로 보입니다. 따라서 단순히 기출문제 암기만을 할 경우 고득점은 힘들 것으로 보입니다. 행정학 전반적인 중요 이론에 대한 이해와 암기를 병행하는 것이 필요할 것으로 보입니다. 지방직 시험을 대비하기 위해서는 기출문제의 반복만을 해서는 안될 것이며, 이론 정리와 법령 학습도 같이 이루어져야 될 것입니다.

문 1. 직업공무원제의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무급 중심 보수체계
- ② 능력발전의 기회 부여
- ③ 폐쇄형 충원방식
- ④ 신분의 보장

[정답찾기]

- ① 직업공무원제는 생활급 중심의 보수체계를 특징으로 한다. 실적주의가 직무급 중심 보수체계를 특징으로 한다.

[정답] ①

행복노트 83p

	실적주의	직업공무원제
차이점	미국, 캐나다, 필리핀	영국, 독일, 프랑스, 일본
	산업사회	농업사회
	직위분류제	계급제
	직무중심	인간중심
	직무급	생활급
	재직자 인사배치의 비용통성	재직자 인사배치의 신축성
	경력무시(전문 행정가)	경력중시(일반 행정가)
	모든 직급별 모집(개방형)	계급 최하위 모집(폐쇄형)
공통점	정치적 중립, 자격이나 능력에 의한 인사행정(정실배제), 신분 보장, 공개경쟁시험(공직 취임에의 기회균등)	

문 2. 정책의 유형 중에서 정책목표에 의해 일반 국민에게 인적·물적 자원을 부담시키는 정책은?

- ① 추출정책
- ② 구성정책
- ③ 분배정책
- ④ 상징정책

[[정답찾기]

- ① 정책목표에 의해 일반 국민에게 인적·물적 자원을 부담시키는 정책은 추출정책에 해당한다.

[오답피하기]

- ② 구성정책은 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.
- ③ 분배정책은 특수한 대상 집단에게 각종 서비스, 지위, 기회 등을 분배하는 정책이다
- ④ 상징정책은 국민전체의 자긍심 제고를 위한 경복궁 복원·군대열병·월드컵 개최와 자치단체마다 상징물을 지정하거나 공공건물 동상·광장 등의 상징적 물체 건립과 국경일 제정과 같은 정책이다.

[정답] ①

행복노트 31p

## 07. Almond & Powell의 분류

분배 정책	행정서비스를 개인 또는 기업에게 분배함으로써 개별적으로 영향을 주거나 편익 제공	공원조성, 국유지 불하, 보조금제공, SOC 구축, 국공립교육서비스
규제 정책	개인이나 집단에 대해 자유를 구속 억제하여 다수를 보호	불공정 경쟁규제, 진입규제, 환경규제, 과대광고 통제
상징 정책	체제기능유지와 국민전체의 자긍심 제고를 위해 일반 국민으로부터 지지 확보	국기게양, 경복궁 복원, 국경일 제정
추출 정책	국내 및 국외 환경으로부터 인적, 물적 자원을 추출하는 투입기능	조세, 병역, 노역, 성금모금, 토지 수용

문 3. 직위분류제의 주요 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '직위'는 한 사람의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 의미한다.
- ② '직급'은 직무의 종류가 유사하고 곤란도 책임도가 서로 다른 군(群)을 의미한다.
- ③ '직렬'은 동일 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 군(群)을 의미한다.
- ④ '직무등급'은 직무의 곤란도 책임도가 유사해 동일 보수를 줄 수 있는 직위의 군(群)을 의미한다.

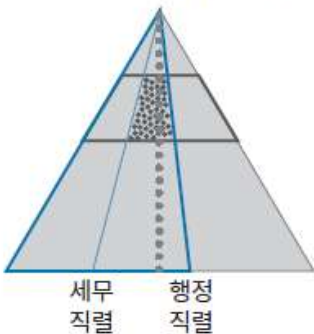
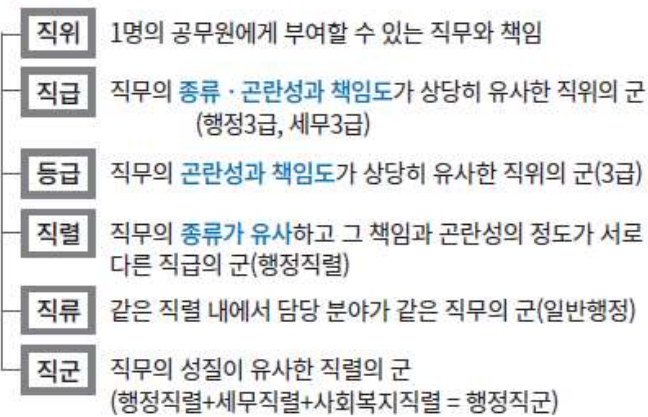
[정답찾기]

② '직급'은 직무의 종류가 유사하고 곤란도·책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 의미한다.

[정답] ②

행복노트 86p

### 10. 직위분류제의 구성요소



직위  
 직급 : 행정 3급  
 등급 : 곤란도, 책임도(3급)  
 직류 : 일반행정  
 직렬 : 종류에 따른 분류 (행정직렬)  
 직군 : 행정직군

문 4. 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

정부규제로 발생하게 될 비용은 상대적으로 작고 이질적인 불특정 다수에게 부담된다. 그러나 편익은 크고 동질적인 소수에 귀속된다. 이런 상황에서 상당한 이익을 얻을 수 있는 소수집단은 정치조직화하여 편익이 자신들에게 제도적으로 보장될 수 있도록 정치적 압력을 행사한다.

- ① 대중정치
- ② 고객정치
- ③ 기업가정치
- ④ 이익집단정치

[정답찾기]

② 고객정치는 정부규제로 발생하게 될 비용은 상대적으로 적고 이질적인 불특정 다수인에게 분산되지만, 그 편익은 대단히 크며 동질적인 소수에게 귀속되는 상황의 정치이다.

[오답피하기]

- ① 대중정치는 규제 비용과 편익 모두 이질적인 불특정 다수의 일반국민에게 광범위하게 분산되지만 그 크기는 상대적으로 작은 경우의 정치이다.
- ③ 기업가정치는 규제에 의한 비용은 일부 동질적인 집단에 집중되는 반면, 편익은 불특정다수인에게 광범위하게 분산되는 경우이다. 운동가 정치는 사회적 규제와 연관성이 높다.
- ④ 이익집단정치는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적 집단에게만 국한되고, 그 크기 역시 대단히 크게 느껴져서 쌍방이 막강한 정치적 힘을 바탕으로 참여하게 대립되기 때문에 편익을 얻는 집단과 비용을 부담하는 집단 사이에는 갈등이나 Zero-sum 게임이 형성된다.

[정답] ②

행복노트 11p

### 10. Wilson의 규제정치 모형

구분		규제의 비용	
		분산	집중
규제의 편익	분산	<b>대중정치 (다수의 정치)</b> 음란물규제, 낙태규제, 신문방송 출판물 규제	<b>기업가적 정치 (운동가의 정치)</b> 수입규제완화, 총기통제, 환경오염 규제, 식품 위생규제
	집중	<b>고객 정치</b> 수입규제, 직업면허, 환경오염 규제 완화, 농산물 최저가격규제	<b>이익집단 정치</b> 노사관계규제, 의약분업규제

문 5. 동기유발의 과정을 설명하는 '과정이론'에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 브룸(Vroom)의 기대이론
- ㄴ. 애덤스(Adams)의 공정성이론
- ㄷ. 로크(Locke)의 목표설정이론
- ㄹ. 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론
- ㅁ. 맥그리거(McGregor)의 X이론 Y이론

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[정답찾기]

① ㄱ.브룸(Vroom)의 기대이론, ㄴ. 애덤스(Adams)의 공정성이론, ㄷ. 로크(Locke)의 목표설정이론은 동기유발의 과정을 설명하는 과정이론에 해당한다.

[오답피하기]

ㄹ. 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론은 내용이론에 해당한다.  
ㅁ. 맥그리거(McGregor)의 X이론·Y이론은 내용이론에 해당한다.

[정답] ①

행복노트 71p

## 02. 동기부여 이론

내용이론(what)	과정이론(How)
Maslow 욕구계층이론 Alderfer ERG이론 McGregor X·Y이론 Z이론모형 Herzberg 이원론 Argyris 성숙·미성숙 이론 McClelland 성취동기이론 Hackman & Oldham 직무특성이론	Adams 형평성이론 Vroom 기대이론 Porter&Lawler 성과-만족이론 Locke 목표설정이론 학습이론

동기유발의 실체가 무엇인가  
(what)  
욕구충족에 초점

동기가 어떻게 발휘  
되는가(How)  
동기유발과정에 초점

문 6. 특별지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2개 이상의 지방자치단체가 공동으로 특정한 목적을 위하여 광역적으로 사무를 처리할 필요가 있을 때에는 특별지방자치단체를 설치할 수 있다.
- ② 보통의 지방자치단체와 같이 법인격을 갖는다.
- ③ 특별지방자치단체의 의회는 규약으로 정하는 바에 따라 구성 지방자치단체의 의회 의원으로 구성한다.
- ④ 구성 지방자치단체의 장은 지방자치법 상 검임 제한 규정에 의해 특별지방자치단체의 장을 겸할 수 없다.

[정답찾기]

④ 구성 지방자치단체의 장은 「지방자치법」상 검임 제한 규정에 의해 특별지방자치단체의 장을 겸할 수 있다.

지방자치법 제205조(집행기관의 조직 등)
② 구성 지방자치단체의 장은 제109조에도 불구하고 특별지방자치단체의 장을 겸할 수 있다.

[오답피하기]

지방자치법 제199조(설치)
① 2개 이상의 지방자치단체가 공동으로 특정한 목적을 위하여 광역적으로 사무를 처리할 필요가 있을 때에는 특별지방자치단체를 설치할 수 있다. 이 경우 특별지방자치단체를 구성하는 지방자치단체(이하 “구성 지방자치단체”라 한다)는 상호 협의에 따른 규약을 정하여 구성 지방자치단체의 지방의회 의결을 거쳐 행정안전부장관의 승인을 받아야 한다.
③ 특별지방자치단체는 법인으로 한다.

지방자치법 제204조(의회의 조직 등)
① 특별지방자치단체의 의회는 규약으로 정하는 바에 따라 구성 지방자치단체의 의회 의원으로 구성한다.

[정답] ④

문 7. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책결정자와 정책집행자의 관계에 따른 정책집행의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ‘고전적 기술자형’은 정책결정자가 구체적인 목표를 설정하면, 정책집행자는 그 목표를 지지하고 목표달성을 위한 기술적인 수단을 강구하는 역할을 담당한다고 본다.
- ② ‘재량적 실험형’은 정책결정자가 추상적인 목표를 설정하면, 정책집행자는 정책결정자를 위해 목표와 수단을 명확하게 하는 역할을 담당한다고 본다.
- ③ ‘관료적 기업가형’은 정책집행자가 목표와 수단을 강구한 다음 정책결정자를 설득하고, 정책결정자는 정책집행자가 수립한 목표와 수단을 기술하는 역할을 담당한다고 본다.
- ④ ‘지시적 위임형’은 정책결정자가 구체적인 목표와 수단을 설정하면, 정책집행자는 정책결정자의 지시와 위임을 받아 정책대상집단과 협상하는 역할을 담당한다고 본다.

[정답찾기]

④ ‘지시적 위임형’은 정책결정자가 구체적인 목표와 수단을 설정하면, 정책집행자는 정책결정자의 지시와 위임을 받아 정책대상집단과 협상하는 역할을 담당한다고 보는 것이 아니라 정책결정자의 목표를 받아들이고 이러한 목표를 달성하기 위한 관리적 수단에 관하여 집행자들 상호간에 협상한다.

[정답] ④

행복노트 45p

정책집행 유형	정책결정자 역할	정책집행자 역할	실패 가능성	정책평가 기준
고전적 기술자형	명백한 목표 수립	기술적 권한 (미미한 재량)	기술적 실패	효과성
지시적 위임자형	구체적 목표 수립	행정적 권한 (재량○)	협상실패	능률성
협상자형	결정자와 집행자 목표와 수단에 대한 협상		목표왜곡 부집행	주민 만족도
재량적 실험가형	추상적 목표지지	목표와 수단의 재정의	무책임성	수익자 대응성
관료적 기업가형	집행자가 설정한 목표지지	목표달성하기 위한 수단을 획득하기 위해 결정자와 협상	정책의 사전오염	체제 유지도

문 8. 목표관리제(MBO)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 부하와 상사의 참여를 통해 목표를 설정한다.
- ㄴ. 중 장기목표를 단기목표보다 강조한다.
- ㄷ. 조직 내 외의 상황이 안정적이고 예측가능한 조직에서 성공확률이 높다.
- ㄹ. 개별 구성원의 직무 특수성을 반영하기 위하여 목표의 정성적, 주관적 성격이 강조된다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

[정답찾기]

② 목표관리제(MBO)는 ㄱ. 부하와 상사의 참여를 통해 목표를 설정하고, ㄷ. 조직 내·외의 상황이 안정적이고 예측 가능한 조직에서 성공확률이 높다.

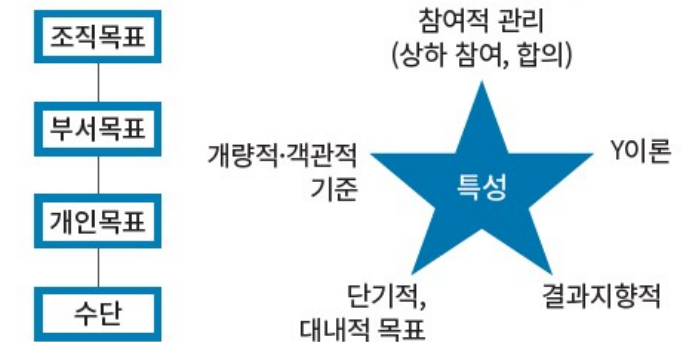
[오답피하기]

ㄴ. 목표관리제(MBO)는 단기목표를 중장기목표보다 강조한다.  
 ㄹ. 목표관리제(MBO)는 현실적이고 계량 가능한 단기적인 목표를 추구하는 결과관리이다.

[정답] ②

행복노트 77p

## 09. MBO(Management by Objectives)



- 장점**
- 조직목표+개인목표(민주적 통합)
  - 책임의 명확화, 사기-만족감 향상
  - 갈등 해소
  - 자율화와 분권화로 관료제의 경직성 해소
  - 다면평정 기초, 관리의 융통성

- 단점**
- 폐쇄모형 → 불확실한 환경에 부적합
  - 결과강조 → 목표의 전환 소지
  - 운영절차 복잡
  - 본질적 목표가 아닌 1차적 산출 치중

문 9. 동일 회계연도 예산의 성립을 기준으로 볼 때 시기적으로 빠른 것부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 본예산, 수정예산, 준예산
- ② 준예산, 추가경정예산, 본예산
- ③ 수정예산, 본예산, 추가경정예산
- ④ 잠정예산, 본예산, 준예산

[정답찾기]

③ 수정예산은 정부가 예산안을 국회에 제출한 후 국회의 심의·확정 전에 부득이한 사정으로 수정해 제출하는 예산이고, , 본예산은 국회의 예산 심의를 거쳐 최초로 확정된 당초예산이다. 추가경정 예산은 본예산 성립 이후에 발생한 사유로 인해 추가·편성된 예산이다. 예산 성립을 기준으로 보면 수정예산이 가장 빠르다. 수정 예산이 제출되지 않으면 처음 제출된 당초예산이 심의 의결되어 본예산이 확정된다. 하지만 당초예산이 제출되고 그 이후에 수정 예산이 제출되면 수정예산이 먼저 성립하게 된다. 따라서 성립기 준으로 하면 수정예산, 본예산, 추가경정예산 순이다.

[정답] ③

문 10. (가) (라)의 행정이론이 등장한 시기를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 정부와 공공부문에 참여하는 다양한 참여자들의 네트워크를 중시하고, 정부는 전체 네트워크를 관리하는 조정자의 입장에 있다고 하였다.
- (나) 미국 행정학의 ‘지적 위기’를 지적하면서 인간을 이기적 합리적 존재로 전제하고, 공공재의 공급이 서비스 기관 간 경쟁과 고객의 선택에 의해 이루어지는 시스템을 제안하였다.
- (다) 정치는 국가의 의지를 표명하고 정책을 구현하는 것이며, 행정은 이를 실천하는 관리활동으로서 정치와 행정의 차이를 분명히 하였다.
- (라) 왈도(Waldo)를 중심으로 가치와 형평성을 중시하면서 사회의 문제해결에 대한 현실 적합성을 갖는 새로운 행정학의 정립을 시도하였다.

- ① (다) → (라) → (가) → (나)
- ② (다) → (라) → (나) → (가)
- ③ (라) → (다) → (가) → (나)
- ④ (라) → (다) → (나) → (가)

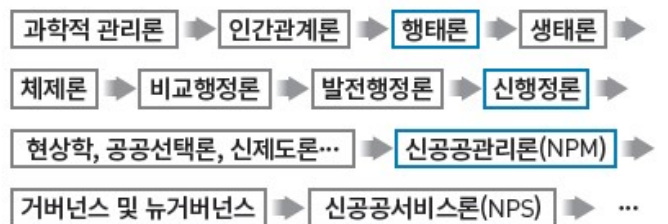
정답찾기]

② (다)→(라)→(나)→(가)순으로 행정학 이론이 등장하였다. (가)는 뉴거버넌스(1990년대), (나)는 1973년 V. Ostrom(1919-2012)의 “미국 행정학의 지적 위기(intellectual crisis)” 문제를 지적한 공공선택론, (다)는 행정관리론(19세기~1930년대), (라)는 신행정학(1970년대)에 해당한다.

[정답] ②

행복노트 19p

### 06. 행정이론의 전개



문 11. 예산집행의 신축성을 유지하기 위한 제도로 옳지 않은 것은?

- ① 계속비
- ② 수입대체경비
- ③ 예산의 재배정
- ④ 예산의 이체

[정답찾기]

③ 예산의 재배정은 예산집행의 통제를 위한 제도이다.

[정답] ③

행복노트 125p

## 12. 예산의 집행의 재정통제 제도와 신축성 유지방안

- 재정통제** 입법부의 통제외도와 재정 한계 엄수
- 신축성 유지** 예산 성립 후의 여건 변화에 적응

재정통제	신축성 유지
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산의 배정과 재배정</li> <li>• 예비타당성 조사</li> <li>• 재무관의 지출원인행위 통제</li> <li>• 회계기록 및 재정보고</li> <li>• 정원·보수의 통제</li> <li>• 계약의 통제</li> <li>• 국고채무부담행위에 대한 통제</li> <li>• 총사업비의 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용, 전용, 이체, 이월</li> <li>• 예비비와 예비금</li> <li>• 계속비</li> <li>• 국고채무부담행위</li> <li>• 수입대체경비</li> <li>• 총액승인 예산</li> <li>• 긴급배정</li> <li>• 추가경정예산</li> </ul>

문 12. 정부관의 변천에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 근대 자유주의 국가의 '야경국가'를 지향하였다.
- ② 대공황 이후 케인스주의, 루스벨트 대통령의 뉴딜정책은 큰 정부관을 강조하였다.
- ③ 영국의 대처리즘, 미국의 레이거노믹스는 작은 정부를 지향하였다.
- ④ 하이에크(Hayek)는 노예의 길 에서 시장실패를 비판하고 큰 정부를 강조하였다.

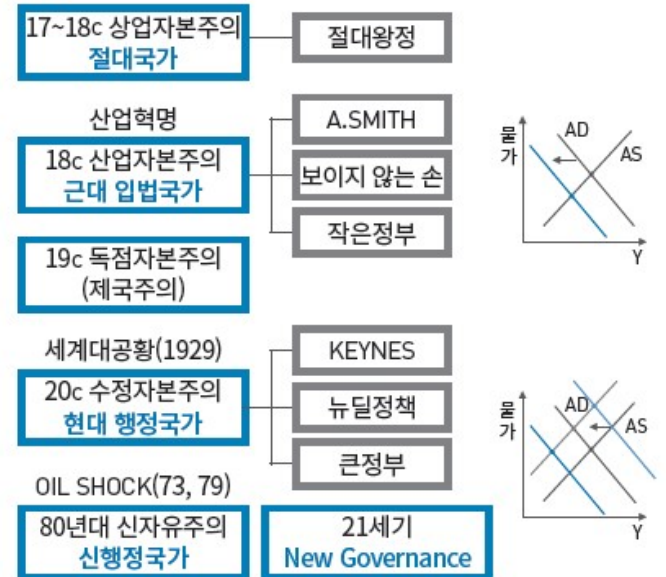
[정답찾기]

④ Friedrich A. Hayek는 1944년 「노예의 길(The Road to Serfdom)」에서 국가기획과 민주주의 및 개인의 자유·권리는 양립될 수 없음을 주장하였고 정부실패를 비판하고 작은 정부를 강조하였다.

[정답] ④

행복노트 6p

## 05. 국가의 변천과 행정



문 13. 공무원 신분의 변경과 소멸에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직권면직은 법률상 징계의 종류로 규정되어 있지 않다.
- ② 정직은 징계처분의 일종으로, 정직 기간 중에는 보수의 1/2을 감하도록 되어 있다.
- ③ 임용권자는 사정에 따라서는 공무원 본인의 의사에도 불구하고 휴직을 명해야 한다.
- ④ 임용권자는 직무수행 능력 부족을 이유로 직위해제를 받은 공무원이 직위해제 기간에 능력의 향상을 기대하기 어렵다고 인정된 때에 직권면직을 통해 공무원의 신분을 박탈할 수 있다.

[정답찾기]

- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 전액을 감한다

[오답피하기]

- ① 징계의 종류에는 견책, 감봉, 정직, 강등, 해임, 파면이 있다
- ③ 국가공무원법 제 71조(휴직) ① 공무원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 임용권자는 본인의 의사에도 불구하고 휴직을 명하여야 한다.
- ④ 제70조(직권 면직) ①임용권자는 공무원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 직권으로 면직시킬 수 있다. 5. 제73조의3제3항(직위해제)에 따라 대기 명령을 받은 자가 그 기간에 능력 또는 근무성적의 향상을 기대하기 어렵다고 인정된 때

[정답] ②

행복노트 106p

### 18. 징계처분

<b>견책</b>	훈계하고 회개, 6개월간 승급 X
<b>감봉</b>	1개월~3개월 보수 1/3 감함, 12개월간 승급 X
<b>정직</b>	1~3개월간 직무중사 X, 보수전액 감함, 18개월간 승급 X
<b>신분보장</b> ○	
<b>강등</b>	1계급 아래로 직급을 내리는 것 3개월 간 직무중사 X, 보수전액 감함, 18개월간 승급 X
<b>해임</b>	강제퇴직, 3년간 공직임용 제한, 퇴직급여 영향 없음, But 금품, 공금횡령·유용시(근무기간 5년 미만 : 퇴직급여 1/8, 5년 이상: 1/4 감액)
<b>신분보장</b> X	
<b>파면</b>	강제 퇴직, 5년간 공직임용 제한, 퇴직급여 일부 삭감(근무기간 5년미만 : 퇴직급여의 1/4, 5년 이상: 1/2 감액)

문 14. 립스키(Lipsky)의 '일선관료제'에서 일선관료들이 처하는 업무환경의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 부족
- ② 일선관료 권위에 대한 도전
- ③ 모호하고 대립되는 기대
- ④ 단순하고 정형화된 정책대상집단

[정답찾기]

- ④ 립스키의 일선관료제에서는 불충분한 자원, 권위에 대한 위협과 도전, 모호하고 대립되는 기대를 업무환경의 특징으로 보았다. 그리고 일선관료는 다양한 비정형화된 정책대상집단 즉 고객을 스스로 유형화하여 차별적 대응하는 행동을 보인다고 본다.

[정답] ④

행복노트 46p

### 06. Lipsky 일선관료제론

#### 1. 일선관료의 근무환경

<b>불충분 자원</b>	만성적인 자원부족
<b>위협도전</b>	육체적, 정신적 권위의 위협
<b>모호하고 대립되는 기대</b>	이상 : 시민에 대한 불편부당 현실 : 특별한 고려 요구

#### 2. 일선관료의 특징

사람 대면, 재량권 ↑ , 고객 차별적 대우, 경험 ↑  
업무과다와 자원부족, 고객 요구에 민감 X



문 15. 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ‘최적모형’은 정책결정자의 합리성뿐 아니라 직관·판단·통찰 등과 같은 조합리성을 아울러 고려한다.
- ② ‘쓰레기통 모형’은 대학조직과 같이 조직구성원 사이의 응집력이 아주 약한 상태, 즉 조직화된 무정부상태(organized anarchy)에서 의사결정이 이루어지는 과정을 설명하려고 시도한다.
- ③ ‘점증모형’은 실제 정책의 결정이 점증적인 방식으로 이루어질 뿐 아니라 정책을 점증적으로 결정하는 것이 바람직하다는 입장을 견지한다.
- ④ ‘회사모형’은 조직의 불확실한 환경을 회피하고 조직 내 갈등을 극복하기 위하여 장기적인 전략과 기획의 중요성을 강조한다.

[정답찾기]

④ ‘회사모형’은 조직의 불확실한 환경을 회피하고 조직 내 갈등을 극복하기 위하여 장기적인 전략과 기획의 중요성을 강조하기보다는 단기 전략에 치중하고 관련자들과 타협을 하며, 예측 가능한 결정 절차를 선호한다.

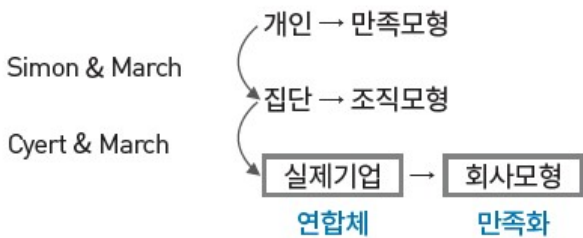
[정답] ④

행복노트 43p

### 06-1. 회사 모형(연합모형)

#### 특징

- 만족모형을 회사나 조직에 적용시킨 것
- 조직 내 갈등 완전 해결 불가능(타협적 준해결)
- 불확실성의 회피
- 단기 전략 치중, 예측 가능한 결정 절차 선호
- 조직의 학습, 표준운영절차 적극적 활용
- 문제를 여러 하위문제로 분해, 이를 하위조직에게 분담



문 16. 공무원의 정치적 중립의 정당화 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 업관주의의 폐해를 극복하여 행정의 안정성과 전문성을 제고 할 수 있다.
- ② 공무원은 국민 전체의 이익을 위해 공평무사하게 봉사해야 하는 신분이다.
- ③ 공무원의 정치적 기본권을 강화하여 공직의 계속성을 제고할 수 있다.
- ④ 공명선거를 통해 민주적 기본질서를 제고할 수 있다.

[정답찾기]

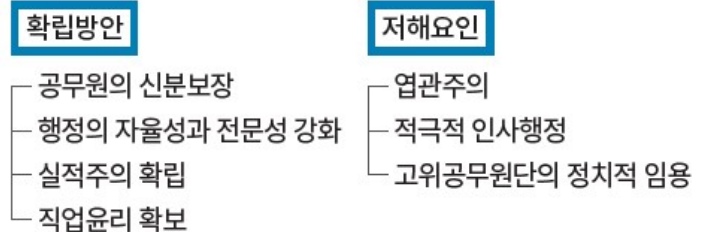
③ 공무원의 정치적 중립에 대한 비판으로 공무원의 정치적 중립은 시민으로서 갖는 정치적 기본권인 참정권적 기본권의 제한을 초래한다고 본다.

[정답] ③

행복노트 101p

## 01. 정치적 중립

**의의**      업관주의의 폐단극복과 행정의 공정성 및 비당파성  
정치행정이원론(전통) → 정치행정일원론(오늘날)



문 17. 지방교부세에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역 간 재정력 격차를 완화시키는 재정 균등화 기능을 수행한다.
- ② 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세, 소방안전교부세로 구분한다.
- ③ 신청주의를 원칙으로 하며 각 중앙관서의 예산에 반영되어야 한다.
- ④ 부동산교부세는 종합부동산세를 재원으로 하며 전액을 지방자치단체에 교부한다.

[정답찾기]

- ③ 신청주의를 원칙으로 하며 각 중앙관서의 예산에 반영되어야 하는 것은 국고보조금에 해당하고 지방교부세는 자치단체의 재정 부족액을 기준으로 포괄적으로 배분한다.

[오답피하기]

- ① 지방교부세는 지역 간 재정력 격차를 완화시키는 재정 균등화 기능을 수행한다.
- ② 지방교부세는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세, 소방안전교부세로 구분한다.
- ④ 부동산교부세는 종합부동산세를 재원으로 하며 전액을 지방자치단체에 교부한다.

**지방교부세법 제9조의3 【부동산교부세의 교부】**

- ① 부동산교부세는 지방자치단체에 전액 교부하여야 한다.

[정답] ③

행복노트 157p

## 10. 의존재원(지방교부세)

**의의** 지방자치단체 간 재정력의 불균형을 조정하는 재원  
 일반재원, 무상재원, 수직적+수평적 조정재원, 형평성 추구

보통 교부세	재정력지수(기준재정수입액/기준재정수요액)<1 이하인 자치단체에 교부하는 <b>일반재원</b> <b>분권교부세 폐지(2015) 보통 교부세 통합</b>
특별 교부세	특정용으로 자치단체에 교부하는 <b>특정재원</b>
부동산 교부세	재정여건, 지방세 운영상황들을 고려해 교부하는 <b>일반재원</b>
소방안전 교부세	소방, 안전시설확충, 안전관리 강화 등을 위하여 교부하는 <b>특정재원</b>

문 18. 「정부업무평가 기본법」 상 우리나라 정부업무평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관과 공공기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위한 목적을 갖는다.
- ② 국무총리 소속하에 심의 의결기구로서 정부업무평가위원회를 둔다.
- ③ 지방자치단체의 자체평가에 있어서 행정안전부장관은 평가 관련 사항에 대하여 지방자치단체를 지원할 수 있다.
- ④ 자체평가는 중앙행정기관 또는 지방자치단체가 소관 정책등을 스스로 평가하는 것을 말한다.

[정답찾기]

- ① 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위한 목적을 갖는다. 공공기관은 대상에 해당하지 않는다.

**정부업무평가 기본법 제2조(정의)**

4. “특정평가”라 함은 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책등을 평가하는 것을 말한다.

[오답피하기]

- ② 정부업무평가 기본법 제9조에 해당한다.
- ③ 지방자치법 제 18조 4항의 내용에 해당한다.
- ④ 정부업무평가 기본법 제2조(정의) 3. “자체평가”라 함은 중앙행정기관 또는 지방자치단체가 소관 정책등을 스스로 평가하는 것을 말한다.

**정부업무평가기본법 제9조(정부업무평가위원회의 설치)**

- ① 정부업무평가의 실시와 평가기반의 구축을 체계적·효율적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속하에 정부업무평가위원회를 둔다.
- ② 위원회는 다음 각 호의 사항을 심의·의결한다.

**정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)**

- ④ 행정안전부장관은 평가의 객관성 및 공정성을 높이기 위하여 평가지표, 평가방법, 평가기반의 구축 등에 관하여 지방자치단체를 지원할 수 있다

[정답] ①

문 19. 중앙정부 결산보고서상의 재무제표로 옳은 것은?

- ① 손익계산서, 순자산변동표, 현금흐름표
- ② 대차대조표, 재정운영보고서, 이익잉여금처분계산서
- ③ 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표
- ④ 재정상태보고서, 순자산변동표, 현금흐름보고서

[정답찾기]

③ 중앙정부 결산보고서상의 재무제표는 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성된다.

[오답피하기]

**국가회계법 제14조(결산보고서의 구성)**

결산보고서는 다음 각 호의 서류로 구성된다.

1. 결산 개요
2. 세입세출결산(중앙관서결산보고서 및 국가결산보고서의 경우에는 기금의 수입지출결산을 포함하고, 기금결산보고서의 경우에는 기금의 수입지출결산을 말한다)
3. 재무제표
  - 가. 재정상태표
  - 나. 재정운영표
  - 다. 순자산변동표
4. 성과보고서

[정답] ③

행복노트 128p

**20. 정부회계의 결산보고서 체계**

	보고 실체	결산보고서	재무제표
중앙 정부	국가	① 결산개요 ② 세입세출결산 ③ 재무제표 ④ 성과보고서	① 재정상태표 (대차대조표) ② 재정운영표 (손익계산서) ③ 순자산변동표 <hr/> ① 필수보충정보 ② 부속명세서
지방 정부	지방자치 단체	① 결산총평 ② 재무제표 ③ 필수보충정보 ④ 부속명세서	① 재정상태보고서 ② 재정운영보고서 ③ 순자산변동보고서 ④ 현금흐름보고서 (보류)

**재정상태보고서(대차대조표)      재정운영보고서(손익계산서)**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 총자산 = 부채+순자산</li> <li>• 특정시점의 재정상태 표시</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 순수입 = 수익 - 비용</li> <li>• 한 회계연도 동안 운영성과 표시</li> </ul> |
|---|--|

문 20. 「전자정부법」 에서 정의하고 있는 다음의 개념은?

일정한 기준과 절차에 따라 업무, 응용, 데이터, 기술, 보안 등 조직 전체의 구성요소들을 통합적으로 분석한 뒤 이들 간의 관계를 구조적으로 정리한 체제 및 이를 바탕으로 정보화 등을 통하여 구성요소들을 최적화하기 위한 방법

- ① 전자문서
- ② 정보기술아키텍처
- ③ 정보시스템
- ④ 정보자원

[정답찾기]

② 제시문의 개념은 정보기술아키텍처에 해당한다.

[오답피하기]

**전자정부법 제 2조 (정의)**

12. “정보기술아키텍처”란 일정한 기준과 절차에 따라 업무, 응용, 데이터, 기술, 보안 등 조직 전체의 구성요소들을 통합적으로 분석한 뒤 이들 간의 관계를 구조적으로 정리한 체제 및 이를 바탕으로 정보화 등을 통하여 구성요소들을 최적화하기 위한 방법을 말한다.

[정답] ②