

COMMENT

2021 지방7급 행정학은 평이한 수준의 문제부터 약간 지엽적인 문제에 이르기까지 9급과는 차별화된 전체적으로 균형있는 출제였다고 보여집니다.

지엽적인 문제들로는 문8 톰슨의 기술유형론, 문9의 고충처리제도, 문16의 공직윤리제도 등이었고, 신경향문제로는 문6의 정부규제 문제 중 규제샌드박스지문과 문14의 모건의 8가지 조직이미지문제, 문18의 전자정부법상 공공기관의 범주문제 등이었는데 법마다 공공기관의 범주가 다르고 생각보다 공공기관의 범주에 민간기관까지 포함되는 경우가 많다는 수업시간 팁을 떠올렸다면 대응하시는데 도움되지 않았을까 생각해봅니다.

이번 지방7급 행정학은 85~90점 정도면 상위권으로 볼 수 있겠으며 선행정학 커리로 공부하신 분들이라면 그 정도 점수는 무난히 득점하셨을 것으로 보입니다.

7급 수험생 여러분 그동안 고생 많으셨습니다. 부디 금년도 마지막 시험인 지방7급 시험에서 좋은 결과 얻으시길 기원합니다.

김중규

관료제 모형에서 베버(Weber)가 강조한 행정 가치는?

- ① 민주성 ② 형평성
- ③ 능률성 ④ 대응성

2021 7급 선행정학 p.402

정답 · 해설

답 ③

막스 베버(M.Weber)가 관료제모형에서 강조한 가치는 능률성이다. 막스 베버(M.Weber)의 관료제모형은 과학적 관리론, 행정관리설 등과 함께 고전적 행정의 대표적 모형으로 엄격한 분업과 계층제에 입각하여 적은 투입으로 최대의 산출을 얻고자 **능률과 절약**을 최고의 가치로 강조하였다.

근대관료제의 특징과 병리

특징	병리
① 분업과 계층제, 집권화	① 민주성 · 대표성 제약
② 법 앞의 평등 : 법규에 의한 행정	② 동조과잉(목표 전환)
③ 문서주의	③ 번문육례 : red tape
④ 공 · 사 분리	④ 인격 상실 : 인간의 성장 저해
⑤ 전문지식에 의한 채용(실적관료제)	⑤ 전문가적 무능 : 한 가지 일에만 길들여 짐
⑥ 전임직(직업관료제) : 연공서열에 따른 보수와 승진	⑥ 할거주의(국지주의) : 소속집단내의 이익에만 집착
⑦ 비개인화(impersonalism) : 감정 · 편견의 배제	⑦ 변동에 대한 저항 : 보수성
⑧ 능률 강조	⑧ 독선주의, 기밀주의 : 국민에 대한 무책임성
	⑨ 피터의 원리 : 무능력수준까지 승진
	⑩ 능력과 지위의 부조화 : 이원적 권력

다음은 콕과 로스(Cobb & Ross)가 제시한 의제 설정 과정이다. (가) ~ (다)에 들어갈 유형을 바르게 연결한 것은?

- (가) : 사회문제 → 정부의제
 (나) : 사회문제 → 공중의제 → 정부의제
 (다) : 사회문제 → 정부의제 → 공중의제

	(가)	(나)	(다)
①	동원형	외부주도형	내부접근형
②	내부접근형	동원형	외부주도형
③	외부주도형	내부접근형	동원형
④	내부접근형	외부주도형	동원형

2021 7급 선행정학 p.207

정답 · 해설

답 ④

옳게 연결된 것은 ④이다. [가]는 내부접근형, [나]는 외부주도형, [다]는 동원형에 각각 해당한다.

- ☑ [가] 사회문제가 바로 정부의제로 채택되고 공중의제가 형성되지 않으므로 **내부접근형**이다.
- [나] 사회문제가 공중의제를 거쳐 정부의제로 채택되므로 이는 외부의 문제당사자가 의제 채택을 주도하는 **외부주도형**이다.
- [다] 사회문제가 정부의제로 채택된 후 정부에 의하여 공중의제가 형성되는 과정을 설명하고 있으므로 이는 **동원형**에 해당한다.

정책의제의 설정모형

- ① 외부주도형 : 사회문제 ⇨ 이슈화 ⇨ 체제의제 ⇨ 제도의제
- ② 동원형 : 사회문제 ⇨ 제도의제 ⇨ 이슈화 ⇨ 체제의제
- ③ 내부접근형(음모형) : 사회문제 ⇨ 제도의제

공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의는 공무원의 인적 구성이 사회의 인구학적 특성과 비례가 되도록 해야 한다는 대표관료제를 비판하면서 등장하였다.
- ②엽관주의는 정당제도 유지에 기여하고 공무원의 정치적 책임성을 확보할 수 있다는 장점이 있어 오늘날에도 부분적으로 남아 있다.
- ③실적주의는 엽관주의의 폐해와 급격한 경제발전으로 행정기능이 양적으로 확대되고 질적으로 복잡해짐에 따라 공무원들의 전문적 지식과 기술이 필요해지면서 정당성이 강화되었다.
- ④엽관주의에 따른 인사는 관료기구와 집권 정당의 동질성을 확보할 수 있으며, 정부가 공무원의 충성심을 확보하고 공무원을 효과적으로 통솔할 수 있다.

2021 7급 선행정학 p.508

정답 · 해설

답 ①

공무원의 인적 구성이 대표성을 지녀야 한다는 대표관료제는 능력위주의 실적주의 폐단을 보완하기 위하여 등장하였다. 대표관료제의 폐단 때문에 실적주의가 등장한 것이 아니다.

- ☑ ② [○] 엽관주의의 장점과 현실을 옳게 설명하고 있다.
- ③ [○] 행정국가화 현상이 등장하면서 실적주의가 필요하게 되었다는 실적주의 등장배경을 옳게 설명하고 있다.
- ④ [○] 엽관주의에서의 정치권과 국민 · 공무원의 삼위일체 관계를 옳바르게 설명하고 있다.

대표관료제의 효용과 한계

(1) 효용

- ① 정부관료제의 대표성 · 다양성 확보
- ② 강력한 내부통제 실현 : 내재화된 민중통제(비제도적 내부통제)
- ③ 행정의 민주성 · 대응성 · 책임성
- ④ 적극적 · 결과적 공명 구현
- ⑤ 공직사회에 민주적 가치 주입
- ⑥ 기회균등 및 정치적 중립의 실질적 · 적극적 보장

(2) 한계

- ① 실적제와의 상충
- ② 행정의 전문성 · 생산성 저해
- ③ 재사회화(공직입문 후 신념 변화) 불고려
- ④ 역차별 우려 : 기회의 공평 저해
- ⑤ 외부통제 무력화 : 국민참여나 협력적 통치(거버넌스) 등 저해 ⇨ 국민주권원리에 반함
- ⑥ 경험적 입증 부족 : 능동적 대표
- ⑦ 구성론적 대표의 기술적 한계
- ⑧ 특정집단에의 악용 : 집단이기주의 ⇨ 민주주의 위협 소지
- ⑨ 정부규모 팽창 소지 ⇨ 감축관리 · NPM 등 생산성 · 효율성이 강조되는 정책기조와 충돌

04 중요도 난이도 2021 지방7급

예산 분류별 장단점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 기능별 분류의 단점은 회계 책임이 불명확하다는 점이다.
- ② 예산의 조직별 분류의 장점은 예산지출의 목적(대상)을 파악하기 쉽다는 점이다.
- ③ 예산의 기능별 분류의 장점은 국민이 정부 예산을 이해하기 쉽다는 점이다.
- ④ 예산의 품목별 분류의 단점은 예산집행의 신속성을 저해한다는 점이다.

2021 7급 선행정학 p.650

정답 · 해설

답 ②

예산의 조직별 분류는 주체별로 예산이 분류되어 있기 때문에 예산에 대한 책임 확보와 통제는 효과적이지만 경비지출의 목적이나 사업의 성과를 파악하기 힘들다는 단점이 있다.

- ①③ [○] 기능별 분류는 예산에 대한 의회나 국민들의 이해는 용이하지만 융통성이 지나쳐 회계책임이 명확하지는 않다.
- ④ [○] 품목별 분류는 회계책임 확보나 재정통제는 용이하지만 신속성을 저해한다는 단점이 있다.

예산분류기준별 장단점

기준	장점	단점
기능별 분류	예산에 대한 의회나 국민들의 이해 용이	회계책임의 불명확
조직별 분류	예산에 대한 책임 확보와 통제가 용이	지출의 목적이나 사업의 성과를 파악하기 힘들
품목별 분류	회계책임 확보나 재정통제가 용이	신속성 저해
경제적 분류	경제정책 수립에 유리	예산을 집행하는 하위직에게 도움 안됨

05 중요도 난이도 2021 지방7급

다음에서 제시하는 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 정책의 본질이 미래지향적 문제 해결에 있고, 정책결정에서 가치비판적 발전관에 기초한 가치지향적 행동 추구의 중요성을 고려할 때 매우 중요한 의의가 있다.
- 대안을 선택할 수 있는 기준이 명확해야 한다.
- 기존 정책이나 사업의 매몰 비용으로 인해 현실 적합성이 떨어지는 한계가 있다.

- ① 시간의 흐름에 따라 환류되는 정보를 분석하여 잘못된 점이 있으면 수정 · 보완하는 방식이다.
- ② 문제성 있는 선호(problematic preferences), 불명확한 기술(unclear technology), 일시적 참여자(part-time participants)가 전제조건이다.
- ③ 갈등을 완전히 해결하지 못하고, 타협을 통한 봉합을 모색한다.
- ④ 같은 비용으로 최대의 목표 · 산출을 얻을 수 있는 대안을 선택하는 행위를 의미한다.

2021 7급 선행정학 p.259

정답 · 해설

답 ④

제시문은 합리모형에 대한 설명이다. 합리모형은 명확한 대안선택기준에 의하여 모든 대안을 탐색 · 분석하고 현실과 타협하기보다는 바람직한 방향으로의 미래지향적 문제해결과 가치를 지향하는 이상적 모형이다. 그러나 합리모형의 모든 가정과 전제는 너무 이상적이어서 현실적합성이 떨어진다는 비판이 있다.

- ① [×] 사이버네틱스모형의 특징이다.
- ② [×] 쓰레기통모형의 특징이다.
- ③ [×] 회사모형의 특징이다.

정부규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종합편성 채널의 운영권을 부여하고, 이를 확보한 방송사에 대한 규제는 리플리와 프랭클린(Ripley & Franklin)의 보호적 규제 정책을 시행한 것으로 볼 수 있다.
- ② 네거티브 규제(negative regulation)는 포지티브 규제(positive regulation)보다 자율성을 적극적으로 부여한다는 측면에서 피규제자가 선호하는 방식이다.
- ③ 우리나라는 신기술과 신산업을 육성하기 위하여 규제 샌드박스 제도를 도입하였다.
- ④ 윌슨(Wilson)의 규제정치 이론에 따르면, 대체로 경제적 규제는 고객정치의 상황으로 분류되며 사회적 규제는 기업가정치의 상황으로 분류된다.

2021 7급 선행정학 p.201

정답 · 해설

답 ①

TV종합편성채널의 운영 등 방송권이나 항공노선 취항 등 인가는 경쟁범위를 제약하여 특정업체에 영업권을 부여하고 대신 서비스의 질을 규제하는 경쟁적 규제정책의 사례이다.

- ② [○] 네거티브규제는 “원칙 자유, 예외 금지” 방식의 규제로 피규제자의 자율성을 적극 보장하므로 피규제자들이 선호하는 방식이다.
- ③ [○] 우리나라는 2009년 규제샌드박스를 도입하였다. 규제샌드박스란 신기술이나 신제품이 출시될 때 일정기간동안 기존 규제를 면제 또는 유예시켜주는 규제완화제도를 말한다.
- ④ [○] J.Wilson의 규제정치모형에 따르면 협의의 경제규제는 고객정치, 사회적 규제는 기업가(운동가)의 정치에 각각 해당한다.

Ripley & Franklin의 정책 유형

정책분류	개념	예시
분배정책	행정서비스의 제공이나 이득·기회의 배분과 관련된 정책	사회간접자본 구축, 국공립학교를 통한 교육서비스 제공
경쟁적 규제정책	다수의 경쟁자 중에서 경쟁범위를 제한하려는 정책(진입규제 등)으로 희소한 자원의 배분과 관련된 정책	TV나 라디오 방송권의 부여, 항공노선 취항권의 부여
보호적 규제정책	민간활동이 허용 또는 제한되는 조건을 설정함으로써 일반대중을 보호하는 정책	직업장 안전을 위한 기업 규제, 국민 건강보호를 위한 식품위생 규제, 환경오염방지를 위한 기업 규제
재분배 정책	고소득층으로부터 저소득층으로의 소득 이전을 목적으로 하는 정책	누진세를 통한 사회보장 지출 확대 등

행정학의 접근 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태론적 접근 방법은 외부 환경이 행정 체제에 영향을 미친다는 시각으로 환경에 대한 행정의 주체적인 역할을 경시했다는 비판을 받는다.
- ② 후기행태주의는 적실성(relevance)과 실천(action)을 강조하고, 가치중립적인 과학적 연구보다는 가치평가적인 정책연구를 지향하였다.
- ③ 공공선택이론은 권한이 분산된 여러 작은 조직들에 의해 공공서비스가 공급되는 것보다 단일의 대규모 조직에 의해 독점적으로 공급되는 것을 선호한다.
- ④ 역사적 제도주의에서 제도는 경로의존성과 관성적인 성향으로 인해 새로운 환경의 변화에 적절히 대응하지 못할 수도 있다.

2021 7급 선행정학 p.153

정답 · 해설

답 ③

반대이다. 공공선택이론 중 티부(Tiebout) 가설이나 오츠(Oates)의 분권화정리에 따르면 단일의 대규모 정부(중앙정부)보다 권한이 분산된 소규모 자치정부에 의하여 공공서비스를 제공하는 것이 더 바람직하고 효율적이라고 주장한다.

- ① [○] 생태론은 행정체제가 환경의 지배를 받는다는 생태론적 결정론에 치우쳐있다는 비판이 따른다.
- ② [○] 신행정론의 토대이 되었던 후기행태주의에 대한 올바른 설명이다.
- ④ [○] 역사적 신제도주의는 제도가 경로에 의존하는 관성과 지속성을 띤 나머지 환경변화에 잘 적응하지 못하여 비효율적인 제도도 있을 수 있다고 주장한다.

톰슨(Thompson)의 기술 분류에 따른 상호의존성과 조정 형태를 바르게 연결한 것은?

- ① 집약형 기술(intensive technology) - 연속적 상호의존성(sequential interdependence) - 정기적 회의, 수직적 의사전달
- ② 공학형 기술(engineering technology) - 연속적 상호의존성(sequential interdependence) - 사전계획, 예정표
- ③ 연속형 기술(long-linked technology) - 교호적 상호의존성(reciprocal interdependence) - 상호 조정, 수평적 의사전달
- ④ 중개형 기술(mediating technology) - 집합적 상호의존성(pooled interdependence) - 규칙, 표준화

2021 7급 선행정학 p.391

정답 · 해설

답 ④

중개형 기술은 상호 연관관계가 없는 단순한 독자적 기술로 표준화가 가능하고 이러한 기술을 사용하는 부서들간의 관계는 집합적(pooled) 의존관계이다. Perrow는 기술을 중개적 기술, 길게 연결된 기술, 집약형 기술로 구분하였다.

- ☑ ① [×] 집약형 기술은 **교호적 의존관계**를 특성으로 한다. 정례회의는 연속적 기술에서 사용하는 조정방안이다.
- ② [×] 공학형 기술은 Thompson이 아니라 **Perrow가 제시한** 기술유형 중 하나이다.
- ③ [×] 연속형 기술(길게 연결된 기술)은 **연속적 의존관계**를 특성으로 한다.

Thompson의 기술유형

중개적 기술	단순한 기술, 표준화 가능, 집합적 의존관계
길게 연결된 기술	갈등 어느 정도 있음, 연속적 의존관계
집약형 기술	갈등 많음, 표준화 곤란, 교호적 의존관계

공무원 고충처리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 5급 이상 공무원 및 고위공무원단에 속하는 일반직공무원의 고충을 다루는 중앙고충심사위원회의 기능은 소청심사위원회가 관장한다.
- ② 고충처리대상은 인사·조직·처우 등의 직무조건과 성폭력범죄, 성희롱 등으로 인한 신상문제에 대하여 광범위하게 인정된다.
- ③ 소청심사위원회의 결정은 처분청에 대한 법적 기속력이 있지만, 고충심사위원회의 결정은 처분청에 대한 법적 기속력이 없다.
- ④ 고충심사위원회가 청구서를 접수한 때에는 30일 이내에 고충심사에 대한 결정을 해야 하고 그 결정은 위원 과반수의 출석과 과반수의 합의에 의한다.

2021 7급 선행정학 p.578

정답 · 해설

답 ④

고충심사위원회가 청구서를 접수한 때에는 30일 이내에 고충심사에 대한 결정을 하여야 한다. 다만, 부득이하다고 인정되는 경우에는 고충심사위원회의 의결로 30일을 연장할 수 있다. 다만, 고충심사위원회의 결정은 **보통고충심사위원회**의 경우 위원 5명 이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의에 따르고, **중앙고충심사위원회**의 경우 인사혁신처에 설치된 소청심사위원회가 그 기능을 대행하도록 되어있는데 위원(소청심사위원회의 상임위원과 비상임위원) 3분의 2 이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의에 따른다.

- ☑ ① [○] 5급 이상 공무원 및 고위공무원단에 속하는 일반직공무원의 고충을 다루는 중앙고충심사위원회는 그 기능을 인사혁신처에 설치된 소청심사위원회가 관장한다.
- ② [○] 고충처리대상은 인사·조직·처우 등의 직무조건상 불평·불만뿐 아니라 성폭력, 성희롱 등으로 인한 신상문제 등에 대하여 매우 광범위하게 인정된다.
- ③ [○] 소청심사위원회의 결정은 처분청에 대한 법적 기속력이 있지만, 고충심사위원회의 결정은 처분청에 대한 법적 기속력이 없다.

프레스먼(Pressman)과 윌다브스키(Wildavsky)의 성공적인 정책집행에 관한 오클랜드 사례분석의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책집행에 개입하는 참여자의 수가 적어야 한다.
- ② 정책집행은 정책결정과 분리되어 독립적으로 수행해야 한다.
- ③ 정책집행을 위한 프로그램 설계가 단순해야 한다.
- ④ 최초 정책집행 추진자 또는 의사결정자가 지속해서 집행을 이끌어야 한다.

2021 7급 선행정학 p.279

정답 · 해설

답 ②

Pressman & Wildavsky는 Oakland사업의 실패사례를 분석한 정책집행론(1973)에서 정책결정과 정책집행을 분리하지 않고 연속적인 과정으로 정의함으로써 현대적 집행연구의 초석을 마련하였다.

- ☑ ① [O] Pressman & Wildavsky은 정책이란 집행과정에서 다수자가 참여하는 복잡한 공동행위로 변해가면서 집행이 어려워진다는 공동행동의 복잡성을 제시하였다.
- ③④ [O] Pressman & Wildavsky이 정책집행론에서 성공적인 집행요건으로 제시한 내용들로 모두 옳은 지문이다.

☑ 정책집행의 실패요인과 성공요인(Pressman & Wildavsky)

- ① 집행과정에서 참여자의 수가 너무 많으면 집행이 곤란해진다.
- ② 집행과정에서 동의와 결정을 얻어야 하는 의사결정점이 많아지면 집행의 거부점이 집행이 어려워진다.
- ③ 집행추진집단의 빈번한 교체는 정책집행을 어렵게 한다.
 - 지속적인 리더십이 필요
- ④ 타당한 정책수단의 선택이 부족하면 집행이 곤란해진다.
- ⑤ 정책결정과 정책집행은 분리하여 접근할 수 없다.

☑ 공무원고충처리규정

제7조(고충심사절차) 고충심사위원회가 청구서를 접수한 때에는 30일 이내에 고충심사에 대한 결정을 하여야 한다. 다만, 부득이하다고 인정되는 경우에는 고충심사위원회의 의결로 30일을 연장할 수 있다.

제10조(고충심사위원회의 결정)

- ① 보통고충심사위원회의 결정은 위원 5명 이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의에 따른다.
- ② 중앙고충심사위원회의 결정은 위원(인사혁신처에 설치된 소청심사위원회의 상임위원과 비상임위원을 말한다) 3분의 2 이상의 출석과 출석 위원 과반수의 합의에 따른다.

☑ 고충심사와 소청심사의 차이

	고충심사	소청심사
담당기구	① 보통고충위(각 부처) : 6급 이하 ② 중앙고충위(인사처) : 5급 이상 · 소청심사위가 대행	인사혁신처 소청심사위
구속력	X	O

다음 중앙인사기관의 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 행정수반이 인사관리에 직접적인 책임을 지며, 인사기관의 장은 행정수반을 보좌하여 집행업무를 담당한다.
- 인적자원 확보, 능력발전, 유지, 보상 등 인사관리에 대한 기능을 부처의 협조 하에 통합적으로 수행한다.
- 인사기관의 결정과 집행의 행위는 행정수반의 승인과 검토의 대상이 된다.

- ① 정치권력의 부당한 개입을 막아 정치적 중립성과 공직의 안정성을 확보할 수 있다.
- ② 인사기관의 구성방식을 통해서 인사 정책의 일관성을 확보할 수 있다.
- ③ 합의에 따른 결정방식으로 인사의 공정성을 유지하는 것이 중요하다.
- ④ 한 명의 인사기관의 장이 조직을 관장하고 행정수반의 지휘 아래 놓이게 된다.

2021 7급 선행정학 p.512

정답 · 해설 답 ④

우리나라 인사혁신처와 같은 비독립단독형 중앙인사기관에 대한 설명이다. 비독립단독형은 한 명의 기관장이 행정수반의 지휘하에 인사조직을 관장하는 형태이다.

①②③ ④ 비독립단독형이 아니라 모두 실적주의 초기에 등장했던 독립합의형 중앙인사기관의 특징에 해당한다.

중앙인사기관의 유형

		합의성	
		유	무
독립성	유	독립합의형 ¹⁾	독립단독형
	무	비독립합의형 ²⁾	비독립단독형 ³⁾

1) 실적주의 초기형태로서 1978년 이전 펜들턴법에 의해 창설된 미국의 인사위원회(CSC) 및 현재의 실적제보호위(MSPB)
 2) 2008년 이전 우리나라의 중앙인사위원회 (대통령직속) 및 현재의 소청심사위(인혁처 소속)
 3) 현재 우리나라의 인사혁신처나 미국의 인사관리처(OPM)

독립합의형과 비독립단독형 중앙인사기관의 장단점

	독립합의형(위원회형)	비독립단독형(집행부형)
장점	① 업관주의의 영향력을 배제하여 정치적 중립과 실적제 발전에 유리 ② 인사행정의 전횡과 독단을 막고, 인사행정에 관한 결정의 신중화 ③ 위원들의 부분적 교체로 인사행정의 계속성 확보 ④ 이익집단 대표자를 참여시켜 다양한 요구의 균형있는 수용 ⑤ 다른 기관과의 밀착이나 소원한 관계를 방지하고 입법부나 일반국민 및 행정부와의 관계 원만화 ¹⁾	① 인사행정의 책임소재 명확화 ② 인사정책의 신속한 결정 ③ 행정수반이 인사행정을 도구로 국가정책의 신속·강력한 추진 ④ 합의제가 아니므로 행정 변화에 신속적으로 대응
단점	① 인사행정의 책임 분산 ② 인사정책의 결정 지연 ③ 구성원들이 양당적 혹은 초당적인 비전문가들이기 때문에 비능률적이고 비합리적인 결정 소지 ④ 반업관주의를 지향한 나머지 인사행정의 적극화·전문화 곤란 ⑤ 행정수반이 인사수단을 확보하지 못하여 강력한 정책추진 곤란	① 인사행정의 정치적 중립 결여로 인사행정의 업관화 방지 곤란 ② 단독제 기관장의 독선적·자의적 결정 견제 곤란 ③ 기관장 교체 등으로 인한 인사행정의 일관성·계속성 결여 ④ 행정수반이 인사행정을 행정프로그램의 관리도구로 활용하기 쉬워 공무원의 권익 침해 가능성 ⑤ 인사기관이 행정수반 등에 소속되므로 양당적·초당적 문제를 적절히 반영하기 곤란

1) 독립합의형은 국민일반이나 입법기관과의 원만한 관계 유지에는 유리하지만, 정부 각 기관과의 효과적인 기능적 연계는 비독립단독형이 더 유리하다는 주장(오석훈)도 있다.

조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 카플란(Kaplan)과 노턴(Norton)은 균형성과표(BSC)의 네 가지 관점으로 고객 관점, 내부 프로세스 관점, 재무적 관점, 학습과 성장 관점을 제시하였다.
- ② 민츠버그(Mintzberg)는 조직의 5개 구성 요소로 전략적 최고관리층, 중간계선관리층, 작업층, 기술구조, 지원 막료를 제시하였다.
- ③ 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도가 높은 경우 지시적 리더십이 효과적이라고 보았다.
- ④ 베버(Weber)는 법적·합리적 권한에 기초를 둔 이념형(ideal type) 관료제의 특징으로 법과 규칙의 지배, 계층제, 문서에 의한 직무수행, 비개인성(impersonality), 분업과 전문화 등을 제시하였다.

2021 7급 선행정학 p.382

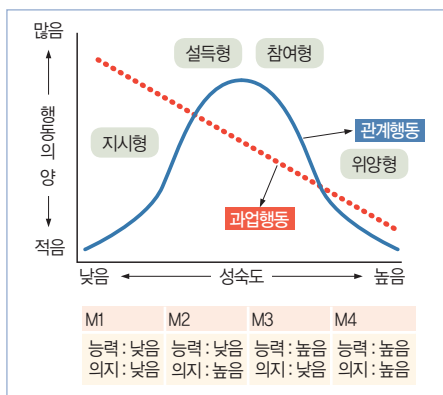
정답·해설

답 ③

Hersey & Blanchard는 리더십의 성숙도이론에서 부하의 성숙도가 높아질수록 지시형-설득형-참여형-위양형이 효율적이라고 주장하였다. ③은 지시형이 아니라 위양형이어야 맞다.

- ☑ ① [○] 균형성과관리의 4가지 관점을 옳게 설명하고 있다.
- ② [○] Mintzberg의 조직유형별 핵심구성부분(전기핵중참)을 옳게 설명하고 있다.
- ④ [○] M.Weber의 이념형 관료제의 특징을 옳게 제시하고 있다.

☞ 허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 리더십 성숙도이론



☑ 지설참위

- 1) 과업행동은 부하의 성숙도가 높아질수록 줄고, 관계행동은 성숙도가 중간일 때 높인다.
- 2) 과업행동과 관계행동이 결합되어 리더십은 지시, 설득, 참여, 위양형으로 유형화된다.

지방분권화가 확대되는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 내생적 발전전략에 기반한 도시경쟁력 확보가 중요해지고 있다.
- ② 중앙집권 체제가 초래하는 낮은 대응성과 구조적 부패 등은 국가 성장의 장애 요인으로 작용하고 있다.
- ③ 사회적 인프라가 어느 정도 갖춰진 국가에서는 지역 간 평등한 공공서비스의 수요가 증가하고 있다.
- ④ 신공공관리론에 근거한 정부혁신이 강조되고 있다.

2021 7급 선행정학 p.815

정답 · 해설 답 ③

지역간 평등하고 균질적인 행정서비스를 위해서는 광역행정 등 중앙집권화가 요구된다.

- ☑ ① [○] 내생적 발전전략이란 지역발전의 동인을 중앙정부에 의존하지 않고 자치단체별로 지역 내부에서 찾으려는 자생적·분권적인 전략을 말한다.
- ② [○] 권력 집중으로 초래된 부패를 척결하려면 권한은 각 지방에 분산되어야 한다.
- ④ [○] 행정국가에 의한 정부실패이후 신공공관리론과 신자유주의가 동반한 세계화운동은 지방화를 요구하게 되었다.

집권과 분권의 촉진요인

집권의 촉진요인	분권의 촉진요인
① 행정의 능률성: 규모의 경제나 외부 효과에 대처	① 지역실정예의 적응: 행정의 현자성(근린행정)
② 행정의 전문성: 기능별로 전문화된 조직은 집권화가 필요	② 주민통제 강화 및 민주성(사회적 능력) 제고
③ 강력한 행정력이 필요한 경우	③ 관리자의 양성과 능력발전: 인적 전문화, 책임감 강화
④ 소규모 조직이거나 신설조직인 경우	④ 다양성 촉진 및 시민적 최저(civil minimum) 구현
⑤ 위기의 존재: 위협을 주는 난국이나 사건(사고)	⑤ 신속한 업무 처리
⑥ 교통·통신·막료의 발달: 권한위임의 필요성 감소	⑥ 상충부가 전략적 정책문제에 집중
⑦ 복지행정이나 국민적 최저(National Minimum)의 구현이 중요할 경우	⑦ 오래된 대규모 조직의 경우
⑧ 행정의 균질화의 요청	⑧ 상황이 불확실하고 가변적일 때: 유기적 구조가 필요
	⑨ 국가의 통치가능영역 확대
	⑩ 정책의 지역적 실험 용이
	⑪ 정보화의 진전

모건(Morgan)이 제시한 조직의 8가지 이미지에 해당하지 않는 것은?

- ① 문화로서의 조직(Organizations as Culture)
- ② 적응적 사회구조로서의 조직(Organizations as Adaptive Social Structure)
- ③ 심리적 감옥으로서의 조직(Organizations as Prison Metaphor)
- ④ 흐름과 변환과정으로서의 조직(Organizations as Flux and Transformation)

2021 7급 선행정학 p.347

정답 · 해설 답 ②

②는 모건(G.Morgan)이 제시한 조직의 8가지 이미지에 해당하지 않는다. 모건은 조직을 바라다보는 8가지 은유(메타포)를 통하여 조직을 다음 8가지로 유형화하였다.

모건(G.Morgan)의 8가지 조직관점

이미지	특징	예(해당이론)
기계장치	기계와 같은 조직	군대조직, 테일러의 과학적관리론, 베버의 이념형 관료제
유기체	살아있는 생명체	환경유관론, 개방체제론
두뇌	끊임 없는 개선과 변화	제한된 합리성, 사이버네틱스, 학습조직, 홀로그래픽조직
문화	문화자체가 조직	조직문화론
정치적 존재	경쟁과 타협의 장	정치체계론
심리적 감옥	구성원이 조직에 갇힘	집단사고
흐름	끊임 없는 변화	복잡성이론, 혼돈이론(카오스이론)
지배	지배를 위한 도구	피지배계층 착취를 위한 권력층의 도구

(가) ~ (라)에 들어갈 숫자를 바르게 연결한 것은?

- 정부는 재정운용의 효율화와 건전화를 위하여 매년 해당 회계연도부터 (가) 회계연도 이상의 기간에 대한 재정운용계획을 수립하여야 한다.
- 기획재정부장관은 대통령의 승인을 얻은 다음연도의 예산안편성지침을 매년 (나) 월 31일까지 각 중앙관서의 장에게 통보해야 한다.
- 기획재정부장관은 『국가회계법』에 따라 회계연도마다 국가결산보고서를 작성하여 대통령의 승인을 얻어 다음 연도 4월 (다) 일까지 감사원에 제출하여야 한다.
- 예산의 편성 및 의결, 집행, 그리고 결산 및 회계검사의 단계가 일정한 주기로 반복되는 것을 예산주기 또는 예산순기라고 하는데 우리나라의 경우 통상 (라) 년이다.

	(가)	(나)	(다)	(라)
①	10	3	10	1
②	5	3	10	3
③	5	5	20	1
④	10	5	20	3

2021 7급 선행정학 p.728

정답 · 해설 답 ㉔

[가] [나] [다] [라]에 들어갈 숫자는 각각 [5] [3] [10] [3]이 맞다.

㉔ [가] 정부는 재정운용의 효율화와 건전화를 위하여 매년 해당 회계연도부터 **5회계연도** 이상의 기간에 대한 재정운용계획을 수립하여야 한다.

[나] 기획재정부장관은 대통령의 승인을 얻은 다음연도의 예산안편성지침을 매년 **3월 31일까지** 각 중앙관서의 장에게 통보해야 한다.

[다] 기획재정부장관은 「국가회계법」에 따라 회계연도마다 국가결산보고서를 작성하여 대통령의 승인을 얻어 다음 연도 **4월 10일까지** 감사원에 제출하여야 한다

[라] 예산의 편성 및 의결, 집행, 그리고 결산 및 회계검사의 단계가 일정한 주기로 반복되는 것을 예산주기 또는 예산순기라고 하는데 우리나라의 경우 **3년**이다.

㉒ 우리나라의 예산일정

중앙관서의 장이 기획재정부장관에게 증기사업계획서 제출	1.31. 까지
국가재정운용계획(기재부장관이 수립 → 국무회의 의결)	
기획재정부장관이 중앙관서의 장에게 예산편성지침 시달	3.31. 까지
중앙관서의 장이 기획재정부장관에게 예산요구서 제출	5.31. 까지
정부가 국회에 예산안의 제출	120일 전까지
국회의 예산 심의 완료	30일 전까지

㉓ 우리나라의 결산일정

출납정리기한(출납자체를 마감해야하는 출납폐쇄기간)	12.31. 까지
출납기한(세입 · 세출에 관한 출납사무 완결 기한)	2.10. 까지
중앙관서 결산보고서를 기획재정부장관에게 제출	2월 말까지
기획재정부장관이 국가결산보고서를 작성, 감사원에 제출	4.10. 까지
감사원이 결산검사를 마치고 기획재정부장관에게 결산검사보고서 송부	5.20. 까지
정부가 국회에 국가결산보고서 제출	5.31. 까지
국회의 결산 심의 완료	정기회 개최 전까지

우리나라 지방재정조정제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 「지방교부세법」상 지방교부세는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분된다.
- ② 지방교부세는 중앙정부가 국가 사무를 지방정부에 위임하거나 지방정부가 추진하는 사업 경비의 전부 또는 일부를 보조하거나 지원하기 위한 제도이다.
- ③ 조정교부금은 전국적 최소한 동일 행정서비스 수준 보장을 위해 중앙정부가 내국세의 일정 비율을 자치단체에 배분하는 것이다.
- ④ 지방교부세 대비 국고보조금의 비중 증가는 지방재정의 자율성을 강화한다.

2021 7급 선행정학 p.888

정답 · 해설

답 ①

「지방교부세법」상 지방교부세는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분된다.

- ② [×] 지방교부세가 아니라 국고보조금에 해당한다.
- ③ [×] 조정교부금이 아니라 지방교부세에 해당한다.
- ④ [×] 국고보조금은 지방교부세와 달리 통제가 수반되는 특정재원이므로 국고보조금의 비중 증가는 지방재정에 대한 통제가 강화되고 지방재정의 자율성을 약화시킨다.

국고보조금의 장단점

장점	단점
① 통일적 행정수준의 확보 ② 사회자본 등의 계획적 정비 ③ 특수재정수요에의 대응 ④ 행정서비스의 구역외 확산(외부효과)에의 대처 ⑤ 자원배분의 효율화	① 통제 수반으로 지방 행정·재정의 자주성 저해 ② 보조금의 영세화 ③ 교부절차의 번잡성 ④ 지방비 부담의 과중 ⑤ 지역 간 재정 불균형 및 재정격차 심화 - 지방비 부담능력이 있는 자치단체에 편중

지방교부세와 국고보조금의 비교

구분	지방교부세	국고보조금
근거	지방교부세법	지방재정법, 보조금 관리에 관한 법률
재원	내국세의 19.24% + 담배에 부과되는 개별소비세의 45% + 종합부동산세 전액 + 정산액	중앙정부의 일반회계와 특별회계에서 지원 - 재량에 의한 보조
용도	용도 지정이 없는 일반재원(기본행정수요경비)	특정재원으로 구체적인 보조목적 사업(국가시책과 정책적 고려)
지방비 부담	없음(정액보조) - 현금보조적 성격	있음(정률보조) - 현물보조적 성격
재량(통제)	많음(약함)	거의 없음(강함)
기능	재정의 형평화(형평화 보조금)	자원배분의 효율화(효율화 보조금)
조정 성격	수직적·수평적 조정재원	수직적 조정재원
교부주체	행정안전부장관	중앙관서의 장(주무부장관)

「전자정부법」상 전자정부 추진에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「고등교육법」상 사립대학은 적용받지 않는다.
- ② 행정기관등의 장은 해당기관의 전자정부의 구현·운영 및 발전을 위한 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.
- ③ 전자정부의 날이 지정되었다.
- ④ 필요한 경우 둘 이상의 지방자치단체가 공동으로 지역 정보통합센터를 설립·운영할 수 있다.

2021 7급 선행정학 p.800

정답·해설

답 ①

「전자정부법」상 전자정부의 대상 범위에는 행정기관 뿐 아니라 공공기관도 포함되어 공공기관의 범주에는 「초·중등교육법」, 「고등교육법」 및 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 공·사립학교가 포함된다.

- ② [○] 행정기관등의 장은 해당기관의 전자정부의 구현·운영 및 발전을 위한 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.
- ③ [○] 전자정부의 날(매년 6월24일)이 지정되어 있다.
- ④ [○] 필요한 경우 둘 이상의 지방자치단체가 공동으로 지역정보통합 센터를 설립·운영할 수 있다.

전자정부법 제2조(정의)

1. "전자정부"란 정보기술을 활용하여 행정기관 및 공공기관(이하 "행정기관등"이라 한다)의 업무를 전자화하여 행정기관등의 상호 간의 행정업무 및 국민에 대한 행정업무를 효율적으로 수행하는 정부를 말한다.
2. "행정기관"이란 국회·법원·헌법재판소·중앙선거관리위원회의 행정사무를 처리하는 기관, 중앙행정기관 및 그 소속 기관, 지방자치단체를 말한다.
3. "공공기관"이란 다음 각 목의 기관을 말한다.
 - 가. 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제4조에 따른 법인·단체 또는 기관
 - 나. 「지방공기업법」에 따른 지방공사 및 지방공단
 - 다. 특별법에 따라 설립된 특수법인
 - 라. 「초·중등교육법」, 「고등교육법」 및 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 각급 학교
 - 마. 그 밖에 대통령령으로 정하는 법인·단체 또는 기관

예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주민참여예산제도는 정부가 지역주민에 대해 비과세, 감면, 공제 등 세제상 각종 유인장치를 통해 간접적 지원을 해주는 제도이다.
- ② 예비타당성조사는 총사업비와 국가의 재정지원 규모가 일정 금액 이상인 신규사업 중 특정 요건에 해당하는 경우에 실시하며, 국회가 의결로 요구하는 사업에 대해서도 실시하여야 한다.
- ③ 예산성과금은 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에 이에 기여한 자에게 지급할 수 있으며 절약된 예산은 다른 사업에 사용할 수 없다.
- ④ 총사업비관리제도는 소요 기간에 관계없이 고속도로, 국도 등 일정 규모 이상의 대규모 사업의 경우, 사업 규모·총사업비 및 사업기간 등을 정하여 미리 기획재정부장관과 사전협의할 것을 요구한다.

2021 7급 선행정학 p.718

정답·해설

답 ②

예비타당성조사는 총사업비가 500억 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억이상인 신규사업 중 건설공사가 포함된 사업, 지능정보화사업, 국가연구개발사업 등에 대하여 실시하며, 국회가 의결로 요구하는 사업에 대해서도 실시하여야 한다.

- ① [×] 주민참여예산제도가 아니라 **조세지출제도**에 대한 설명이다.
- ③ [×] 예산성과금은 수입이 증대되거나 지출이 절약된 때에 이에 기여한 자에게 지급할 수 있으며 절약된 예산은 **다른 사업에도 사용**할 수 있다.
- ④ [×] 총사업비관리제도는 소요기간이 **2년 이상인** 사업으로서 고속도로, 국도 등 일정 규모 이상의 대규모 사업의 경우, 사업 규모·총사업비 및 사업기간 등을 정하여 미리 기획재정부장관과 사전협의하는 제도이다. "소요기간에 관계 없이"라는 말이 틀리다.

☞ 준실험과 진실험의 차이

	준실험	진실험
실험의 성격	자연실험	사회실험(현지실험)
집단단 동질성	△ (유사성 O)	O (완전한 동등성)
설계방식	① 짝짓기(매칭) - 비동질적 통제집단설계 ② 단절적 시계열분석 ③ 회귀불연속설계	무작위배정
시간관	과거지향적, 회고적 ¹⁾ (retrospective)	미래지향적 ²⁾ (prospective)
내적 타당도	△	O
외적 타당도	△	X
실행가능성	△	X
활용도	O(많이 활용)	△(제한적 활용)

1) 준실험설계는 연구자가 사전에 두 집단 간 동질성을 확보하지 못하여 주로 과거에 발생한 실험처리의 효과를 추정하는 경우가 많기 때문에 과거지향적인 경우가 많다. 대개 정책이 집행된 이후에 이루어지는 평가는 기본적으로 회고적이며 준실험이 적합하다.

2) 진실험설계에서는 정책이 집행되기 전부터 미리 준비된 평가라는 점에서 연구자가 사전에 계획하여 실험집단과 통제집단을 무작위적으로 배정할 수 있기 때문에 미래지향적인 성격이 강하다.