

# 2021년 4월 17일 보호직 사회복지학개론

박문각 남부고시학원 사회복지학 어대훈

## <총평과 조언>

금번 2021년 보호직 시험에서의 사회복지학개론은 **지난해와 마찬가지로 전체적으로 평이하게 출제**되었습니다. 기본이론 수업부터 순차적으로 성실하게 공부해 온 수험생들은 **기본 90점 이상** 획득했을 것으로 보이고, 조금 전에 휴면 조교 및 수업을 들었던 몇몇 학생들과 연락을 나누었는데 **100점 만점**을 받은 학생도 있고, 실수로 1~2개를 틀려 **95점이나 90점**을 받은 학생도 있었습니다.

매우 비정상적인 선택과목제도의 마지막 해이기 때문에 직렬 전문과목인 사회복지학개론의 **하향평준화** 현상이 극에 달하는 상황에서도 선생님의 가르침을 믿고 직렬 전문과목의 중요성을 인식하여 성실하게 공부해 온 학생들의 고득점 소식을 들으니 그나마 위안이 되네요.

거의 대부분의 문제들이 **수업시간에 강조해 준 출제 포인트에 맞게 출제**되었고, 일반적인 상식을 묻는 문제가 1문제 출제되었습니다(아동학대범죄 처벌 등에 관한 특례법상 피해아동보호명령 사건의 심리·결정 주체).

따라서 금번 보호직 시험문제에 대한 **해설을 가급적 간략히** 하였으며, **총평도 이 정도로 짧게** 줄이고자 합니다. 다만, **6월 5일 사회복지직 시험에 응시하신** 분들은 금번 보호직 문제와 해설을 필히 여러 차례 읽어보시기 바랍니다.

마지막으로 금년에도 많은 휴면 제자님들이 **공직 진출의 꿈을** 이루시기 바랍니다. **6월 5일 사회복지직까지 조금만 더 집중하세요 파이팅!**

어대훈 선생님 dream♡

## ★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제수	출제내용	휴면 별표
제1부 사회복지 일반론	4	•사회복지의 개념 - 사회복지와 사회사업의 개념	★★~ ★★★★+
		•사회복지의 가치와 이념 - 신자유주의	★★★★+
		•사회복지발달사 - 영국의 길버트법	★★★★+
		•사회복지발달사 - 한국의 사회복지 관련 법률 제정연도	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	10	•사회복지조사 - 생태학적 오류	★
		•사회복지조사 - 집락표집	★★★
		•사회복지실천 - 리머의 윤리적 지침	★★★★+
		•사회복지실천 - 비에스텍의 관계론 기본원칙	★★★★+
		•사회복지실천 - 생태도	★★★★+
		•지역사회복지 - 로스만의 지역사회복지 실천모델	★★★★+
		•지역사회복지 - 지역사회보장협의체	★★
		•사회복지정책 - 현금급여와 현물급여 비교	★★★★+
		•사회복지행정 - 우리나라 사회복지서비스 전달체계	★★★★+
		•사회복지행정 - 논리모형	★★
제3부 사회보장론	1	•사회보험제도 - 부과방식과 적립방식 비교	★★★
제4부 사회복지 서비스 분야론	5	•아동복지 - 피해아동보호명령 사건의 심리, 결정 주체 (아동학대범죄 처벌 등에 관한 특례법)	상식
		•노인복지 - 노인복지시설의 종류	★★★★+
		•장애인복지 - 자립생활모델과 재활모델 비교	★★
		•장애인복지 - 장애인차별금지법상 차별행위 판단기준	★
		•청소년복지 - 청소년복지시설의 종류(청소년 복지 지원법)	★★

<문제와 해설>

책형 : ㉠

1. 로스만(J. Rothman)이 제시한 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 사회계획 모델에서는 교육을 통해 주민 지도자를 양성하고 협력적인 지역분위기를 조성하는 데 주력한다.  
 ㄴ. 지역사회개발 모델에서는 주민의 자조정신이 강조되며 주민의 문제해결 능력 강화에 초점을 둔다.  
 ㄷ. 사회행동 모델에서는 사회복지사의 중개자, 옹호자로서의 역할이 강조된다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

▶ 정답 3번

▶ 교육을 통해 주민 지도자를 양성하고 협력적인 지역분위기를 조성하는데 주력하는 것은 **지역사회개발 모델**에 관한 설명이다.

2. 공적연금 재정의 운영방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부과방식은 현재의 근로세대가 현재의 퇴직세대의 연금급여 지출에 필요한 재원을 부담하는 방식이다.  
 ② 부과방식은 적립방식에 비해 세대 간 소득재분배 효과가 낮다.  
 ③ 적립방식은 가입자로부터 징수한 보험료를 기금으로 적립하였다가 추후 지급하는 방식이다.  
 ④ 적립방식은 적립된 기금의 운용이 가능하며, 기금 투자로 인한 원금 손실의 위험이 존재한다.

▶ 정답 2번

▶ 부과방식은 적립방식에 비해 세대 간 소득재분배 효과가 **높다**.

▶ 부과방식과 적립방식 핵심요약

부과방식	적립방식
<ul style="list-style-type: none"> <li>근로세대가 퇴직세대 부담 (연도별 수지균형) → <b>세대 간 재분배 효과↑</b></li> <li>투자위험 노출가능성 거의 <b>無</b></li> <li>인구학적 위험·정치적 위험에 비교적 취약</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현 근로세대가 퇴직 후 생활보장을 위해 저축(수지상등) → <b>자본축적 효과↑</b></li> <li>현재세대와 미래세대 간 비교적 <b>공평한</b> 보험료 부담 <b>可</b></li> <li>투자위험 노출가능성 <b>항상 有</b></li> <li>인플레이션에 비교적 <b>취약</b></li> </ul>

3. 사회복지제도에서 현금급여를 현물급여보다 선호하는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 수급자의 선택권 강화  
 ② 행정 비용의 감소  
 ③ 정책 목표의 특정화에 용이  
 ④ 수급자 효용의 극대화

▶ 정답 3번

▶ 정책 목표의 특정화에 용이한 것은 **현물**급여다.

▶ 현금급여와 현물급여 핵심요약

구분	현금급여	현물급여
특성 및 장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>교환가치 강조 예) 사회보험의 연금, 공공부조의 생계급여 등</li> <li>개인주의적 가치에 기반</li> <li>개인의 자유와 선택 중시 ⇨ 인간의 존엄성·소비자 주권·선택의 자유·자기결정권 존중</li> <li>스티그마 감소</li> <li>수급자와 업무담당자 모두 편리</li> <li>행정(관리)비용 절감 ⇨ 운영 효율성↑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용가치 강조 예) 의료서비스, 교육서비스, 쌀, 피복 등</li> <li>집합주의적 가치에 기반</li> <li>집합적 선(collective good) 중시</li> <li>소비행위에 대한 사회적 통제 강조(목적 외 사용통제) ⇨ 목표효율성↑</li> <li>대량생산과 분배 ⇨ 자원낭비↓</li> <li>대상효율성↑</li> <li>정치적 측면에서 선호(납세자 입장)</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>목표(용도) 외 사용통제 곤란 (또는 불가능) ⇨ 목표효율성↓</li> <li>대상효율성↓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>선택의 자유 제한</li> <li>스티그마 증가</li> <li>관리(행정)비용↑ ⇨ 운영효율성↓</li> </ul>

4. 다음 법률 중 2000년 이후 제정된 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 「노인장기요양보험법」  
 ㄴ. 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」  
 ㄷ. 「저출산·고령사회기본법」  
 ㄹ. 「사회보장기본법」

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄴ, ㄹ      ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

▶ 정답 1번

▶ 문제에서 제시하고 있는 각 법률의 제정연도는 다음과 같다.

- ㄱ. 노인장기요양보험법 : 2007년  
 ㄴ. 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 : 2011년  
 ㄷ. 저출산·고령사회기본법 : 2005년  
 ㄹ. 사회보장기본법 : 1995년

5. 사회복지(social welfare)와 사회사업(social work)의 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우리나라는 1961년 제정된 「생활보호법」의 목적으로 '사회복지'의 향상을 명시했다.  
 ② 사회복지의 사회사업에 비해 개인이나 가족, 집단에 대한 문제해결에서 치료 접근을 강조한 개념이다.  
 ③ 미국에서 사회사업은 19세기 전반부터 전문직화되는 경향을 보였다.  
 ④ 우리나라 「사회복지사업법」에서는 '사회복지'와 '사회사업'의 용어를 각각 정의하고 있다.

▶ 정답 1번

▶ 폐지된 지 오래된 생활보호법의 목적이 선지로 나와 당황했을 수 있으나, 나머지 선지들의 내용이 모두 **후면 별표 2개에서 3개 플러스에 해당되는 중요한 내용들이고 강조해준 내용들이므로** 정답을 찾는 데에는 문제가 없다. ②번은 사회복지와 사회사업의 위치가 바뀌어져 있고, ③번은 전문직화(또는 전문화)의 전(前) 단계가 전문적 사회사업(또는 사회복지실천)의 출발기이고 자선조직협회와 인보관운동을 통해 전문적 사회사업이 출발되었다는 것과 세계 최초(1809년, 1884년) 및 미국 최초(1877년, 1886년)를 알기하였고, 19세기는 1801~1900년이므로 틀린 지문임을 알 수 있다. 그리고 ④번은 사회복지사업법 제2조(정의)에서 규정하고 있는 7개가 무엇인지를 알기하였으므로 틀린 지문임을 알 수 있다(→ 사회복지사업, 지역사회복지, 사회복지법인, 사회복지시설, 사회복지관, 사회복지서비스, 보건의료서비스).



### 11. 사회복지 프로그램의 기획과 평가에 활용되는 논리모형(logic model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램을 체계 이론의 관점에서 분석하고 이해한다.
- ② 프로그램의 구성 부분을 활동(process), 성과(outcome), 산출(output), 투입(input)으로 나눈다.
- ③ 산출은 프로그램 활동의 직접적인 결과에 해당하는 생산물을 말한다.
- ④ 성과는 투입의 결과로서 산출에 앞서서 발생한다.

▶ 정답 4번

▶ 논리모형은 프로그램의 투입 → 활동(또는 전환·과정) → 산출 → 성과의 상호관련성을 강조하여 프로그램 설계에서 평가까지 일관된 형태로 진행되는 과정을 자세히 서술하는 모델이다. 참고로 성과는 프로그램이 진행되는 중에 발생할 수도 있고 프로그램이 종료된 이후에 발생할 수도 있는데 성과를 전체적으로 보다 명확하게 평가하기 위해 산출(또는 서비스의 종료) 이후에는 반드시 파악해야 할 것이다.

### 12. 우리나라 사회복지서비스 전달체계에서 민간 부문에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적으로 직접 서비스의 생산자 역할을 주로 맡아왔다.
- ② 비영리단체나 기업, 개인 등이 민간 부문에 해당된다.
- ③ 공공 부문에 비해 안정성이 높다는 장점과 융통성 발휘가 어렵다는 단점이 있다.
- ④ 정부로부터 재정 지원과 규제를 받을 수 있다.

▶ 정답 3번

▶ 우리나라 사회복지서비스 전달체계에서 민간 부문은 공공 부문에 비해 안정성이 낮다는 단점과 융통성 발휘가 용이하다는 장점이 있다.

### 13. 장애인복지 이념 중 자립생활 모델과 재활 모델에 대한 비교 설명으로 옳은 것은?

- ① 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 전문가의 개입을 통한 문제해결과 치료적 접근을 더 추구한다.
- ② 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 변화가 필요한 체계로서 환경을 더 강조한다.
- ③ 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 장애인을 소비자로 보는 경향이 더 강하다.
- ④ 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 장애인의 자기결정권과 선택권을 더 강조한다.

▶ 정답 3번

▶ 정답을 제외한 나머지 내용들은 모두 반대로 기술해 놓았다. 이론수업에서 효율적으로 공부할 수 있도록 강조해 준 바와 같이 장애인복지 모델들을 구분할 때의 포인트가 장애인을 주체(또는 소비자)로 보는 것이 자립생활 모델과 시민권 모델, 장애인을 객체(또는 치료대상, 환자, 클라이언트)로 보는 것이 재활 모델과 복지 모델이라는 것을 잘 기억해 두면 된다.

▶ 재활 모델과 자립생활 모델 비교

구분	재활 모델	자립생활 모델
문제의 정의	신체적 손상, 직업기술의 결여, 심리적 부적응, 동기와 협력의 부족	전문가, 친척 등에의 의존, 부적절한 지원서비스, 건축물의 장애, 경제적 장애
문제의 원인	개인	환경, 재활과정
문제의 해결	전문적 개입	동료상담, 옹호, 자조, 소비자주권, 사회적 장애 제거
사회적 역할	환자, 클라이언트	소비자
통제·조정자	전문가	소비자 자신
요구되는 결과	최대한의 ADL, 유급취업, 심리적응, 증대된 동기화,	자기관리, 최소한의 제한된 환경, 사회적·경제적 생산성, 자립생활 완전한 신변처리

### 14. 「노인복지법」상 동일한 종류의 노인복지시설로만 묶은 것은?

ㄱ. 양로시설	ㄴ. 단기보호서비스 시설	ㄷ. 노인복지관
ㄹ. 경로당	ㅁ. 노인요양시설	

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄷ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ

▶ 정답 2번

▶ 노인여가복지시설 암기도우미 : 경·복·교 → 경로당, 노인복지관, 노인교실

### 15. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」상 차별행위의 판단 기준에 해당하지 않는 것은?

- ① 장애인을 도우려는 목적에서라도 장애인이라는 이유로 과도하게 보호하는 경우
- ② 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우
- ③ 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우
- ④ 보조견 또는 장애인 보조기구 등의 정당한 사용을 방해하는 경우

▶ 정답 1번

▶ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제4조(차별행위) 제1항을 수업할 때 강조해 준 구별 포인트 그대로 출제되었다.

▶ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제4조(차별행위) 제1항 : 이 법에서 금지하는 차별이라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.

1. 장애인을 장애를 사유로 **정당한 사유 없이** 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우
2. 장애인에 대하여 형식상으로는 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하지 아니하지만 **정당한 사유 없이** 장애를 고려하지 아니하는 기준을 적용함으로써 장애인에게 불리한 결과를 초래하는 경우
3. **정당한 사유 없이** 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우
4. **정당한 사유 없이** 장애인에 대한 제한·배제·분리·거부 등 불리한 대우를 표시·조장하는 광고를 직접 행하거나 그러한 광고를 허용·조장하는 경우. 이 경우 광고는 통상적으로 불리한 대우를 조장하는 광고효과가 있는 것으로 인정되는 행위를 포함한다.

