

# 2021, 국가직 9급 행정학(㉠책형)

## 총 평

수험생 여러분 수고 많으셨습니다.

2021년 국가직 9급 행정학은 대부분의 문제가 난도 중, 하 수준의 문제들로 출제되었고, 1~2문제 정도가 잘 출제되지 않았던 이론이나 구체적인 법령문제로 구성되었습니다.

다소 난도 높게 출제된 문제를 찾아보면

먼저, 생소한 이론에 대한 문제로 '문제 20번' 페리와 와이스(Perry&Wise)의 공공봉사동기이론(공직동기이론)이 출제되었습니다. 공공봉사동기이론은 동기부여이론 중 하나로 이론심화강의, 행정학의 핵 강의, 단원별 예상문제 900제 강의에서 이미 접했던 이론입니다. 하이패스 행정학 수업을 잘 따라온 수험생이라면 문제 해결에 큰 어려움이 없었을 것으로 생각합니다.

다음으로 구체적인 법령에 관한 문제로 '문제 17번' 우리나라의 주민소환제도에 대한 문제가 출제되었습니다. 이 문제는 구체적인 주민소환투표청구권자의 수를 묻고 있으나 이 문제 역시 나머지 지문들이 모두 쉬운 지문으로 구성되어 있어 문제해결에 큰 어려움이 없었을 것으로 생각합니다.

나머지 문제들은 다소 난도 높게 출제된 문제들이라도 수업시간에 강조했던 부분들(근무성적평정의 오류와 완화방법[문제 6번], 분배정책과 재분배정책의 사례 구분[문제 9번], 공기업[문제 14번], 비용편익분석[문제 19번])이고, 동형모의고사로 반복적으로 접근해 본 내용이었습니다.

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다.

지금부터는 지난 시험의 결과에 너무 연연해하지 말고, 마음을 다잡고 차분히 계획을 세워 다음 시험을 준비하셔서 올해 반드시 좋은 결과를 얻으시길 기원합니다.

### \* 출제영역

행정학총론	행정환류론	정책학	조직론	인사행정론	재무행정론	지방행정론
4	2	3	5	1	3	2

### \* 출제경향

기본 개념	이론 이해	제도 이해	법령 문제	기타(학자, 연혁, 사례 등)
6	6	3	5	0





핵심체크 외부통제와 내부통제

구분	공식통제	비공식통제
내부통제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정수반 및 국무총리에 의한 통제</li> <li>• 계층제(상관)에 의한 통제</li> <li>• 독립통제기관(감사원, 국민권익위)에 의한 통제</li> <li>• 교차기능조직에 의한 통제</li> <li>• 정부업무평가에 의한 통제</li> <li>• 행정심판에 의한 통제</li> <li>• 근평제도에 의한 통제</li> <li>• 감찰통제, 예산통제, 정원통제 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정윤리에 의한 통제</li> <li>• 기능적 책임에 의한 통제</li> <li>• 대표관료제에 의한 통제</li> <li>• 공무원노조에 의한 통제</li> <li>• 행정문화에 의한 통제</li> <li>• 비공식집단에 의한 통제</li> <li>• 공익에 의한 통제</li> </ul>
외부통제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 입법부에 의한 통제</li> <li>• 사법부에 의한 통제</li> <li>• 옴부즈맨에 의한 통제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민중통제 및 언론통제</li> <li>• 정당에 의한 통제</li> <li>• 이익집단 및 고객에 의한 통제</li> </ul>

## 05

우리나라 지방자치단체의 권한(자치권)으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체는 법률의 위임이 있어야 주민의 권리를 제한하는 조례를 제정할 수 있다.
- ② 지방자치단체는 주민의 복지증진과 사업의 효율적 수행을 위하여 지방공기업을 설치·운영할 수 있다.
- ③ 지방자치단체는 조례를 위반한 행위에 대하여 조례로써 1,500만원 이하의 과태료를 정할 수 있다.
- ④ 지방자치단체조합도 따로 법률로 정하는 바에 따라 지방채를 발행할 수 있다.

정답 ③ 지방자치단체는 조례를 위반한 행위에 대하여 조례로써 1천만원 이하의 과태료를 정할 수 있다. 과태료는 해당 단체장이나 그 관할 구역 안의 단체장이 부과·징수한다(「지방자치법」 제27조). [☞ 하이패스 행정학 p787](#)

## 06

근무성적평정 과정상의 오류와 완화방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일관적 오류는 평정자의 기준이 다른 사람보다 높거나 낮은 데서 비롯되며 강제배분법을 완화방법으로 고려할 수 있다.
- ② 근접효과는 전체 기간의 실적을 같은 비중으로 평가하지 못할 때 발생하며 중요사건기록법을 완화방법으로 고려할 수 있다.
- ③ 관대화 경향은 비공식집단적 유대 때문에 발생하며 평정결과의 공개를 완화방법으로 고려할 수 있다.
- ④ 연쇄효과는 대표식 평정척도법에서 자주 발생하며 피평가자별이 아닌 평정요소별 평정을 완화방법으로 고려할 수 있다.

정답 ③ 관대화 경향이란 평정 결과의 분포가 우수한 쪽에 집중되는 경향성을 말한다. 관대화 경향은 평가결과가 공개되는 경우 평가대상자와 불편한 인간관계에 놓이는 것을 피하려는 상황에서 흔히 발견된다. 따라서 평정결과를 비공개할 경우 관대화 경향을 완화할 수 있다. [☞ 하이패스 행정학 p620](#)

핵심체크 근무성적평정오류와 극복방안

연쇄효과 (halo-effect, 후광효과)	의의	한 평정 요소에 대한 평정자의 판단이 다른 평정 요소에도 영향을 주는 현상
	극복방안	① 체크리스트법, ② 강제 선택법, ③ 평정요소별 평정, ④ 유사한 평정 요소는 가급적 멀리 배치, ⑤ 평정요소마다 용지를 달리함
집중화· 관대화· 엄격화 경향	의의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 집중화(중간화) : 평정 결과의 점수분포가 중간수준에 집중되는 경향</li> <li>• 관대화 : 평정 결과의 점수분포가 우수한 쪽에 집중되는 경향</li> <li>• 엄격화 : 평정 결과의 점수분포가 낮은 쪽에 집중되는 경향</li> </ul>
	극복방안	강제배분법
규칙적 오류 · 총계적 오류	의의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 규칙적 오류(일관된 오류) : 특정 평정자가 다른 평정자들보다 언제나 후하거나 나쁜 점수를 주는 것</li> <li>• 총계적 오류(불규칙적 오류) : 특정 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 관대화·엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것</li> </ul>
	극복방안	규칙적 오류는 사후 조정이 가능, 총계적 오류는 사후 조정 불가능
최초효과· 근접효과 (시간적 오류)	의의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최초(첫머리)효과 : 초기의 업적을 중심으로 평가하는 경향</li> <li>• 막바지효과(근접오류) : 최근의 업적을 중심으로 평가하는 경향</li> </ul>
	극복방안	① 중요사건기록법, ② MBO, ③ 행태기준 평정척도법
상동적 오차	의의	평정요소와 관계가 없는 성별·출신학교·출신지역·종교·연령 등에 대해 평정자가 갖고 있는 편견이 평정에 영향을 미치는 현상(선입견에 의한 오류, 유형화·정형화·집단화의 착오)
	극복방안	① 신상정보 비공개, ② 직속상관 외의 제3자를 평정자로 활용
귀인적 편견	의의	평가자가 자신이나 타인의 행동의 원인을 추론하는 과정에서 발생하는 편견(내적 귀인 - 개인적 요소, 외적 귀인 - 환경적 요소)
	유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근본적 귀속의 착오 : 타인의 성공을 평가할 때에는 상황적 요인을, 실패를 평가할 때에는 개인적 요인을 과대평가함으로써 나타나는 착오</li> <li>• 이기적 착오 : 자신의 성공을 평가할 때에는 개인적 요인을, 실패를 평가할 때에는 상황적 요인을 과대평가함으로써 나타나는 착오</li> </ul>

## 07

테일러(Taylor)의 과학적관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관리자는 생산증진을 통해서 노·사 모두를 이롭게 해야 한다.
- ② 조직 내의 인간은 사회적 욕구에 의해 동기가 유발된다고 전제한다.
- ③ 업무와 인력의 적절한 결합은 노동자가 아닌 관리자에 의해 결정되어야 한다.
- ④ 업무수행에 관한 유일 최선의 방법을 찾기 위해 동작연구와 시간연구를 사용한다.

정답 ② 과학적관리론은 조직 내의 인간을 경제적 보상에 따라 움직이는 합리적 존재로 보며, 경제적 욕구에 의해 동기가 유발된다고 전제한다. **하이패스 행정학 p64**

**핵심체크** 과학적관리론의 특징과 한계

	특징	한계
추구하는 가치	기계적 능률성	능률지상주의 : 인간의 준기계화로 인간소의 야기
중시하는 변수	공식적 구조	구조지상주의 : 비공식적 요인 및 인간적 요소 경시
인간관	합리적 경제인	편향된 인간관 : 인간의 사회적·자아성취적 동기 경시
관리관	X이론적 관리	지시·명령·통제중심의 하향적·단선적 관리
환경관	폐쇄체제	환경적 요소 불고려
접근방법	미시적·귀납적·상향적 접근	노동력 착취를 위한 관리자의 인간 조정술

신공공관리와 뉴거버넌스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 뉴거버넌스가 상정하는 정부의 역할은 방향잡기(steering)이다.
- ② 신공공관리의 인식론적 기초는 공동체주의이다.
- ③ 신공공관리가 중시하는 관리 가치는 신뢰(trust)이다.
- ④ 뉴거버넌스의 관리 기구는 시장(market)이다.

정답 ① 신공공관리론과 뉴거버넌스는 모두 정부의 역할을 방향잡기(steering)로 인식한다. ▶ 하이패스 행정학 p104

**오답정리**

- ② 신공공관리의 인식론적 기초는 신관리주의와 시장주의이며, 뉴거버넌스의 인식론적 기초는 참여주의와 공동체주의이다.
- ③ 신공공관리가 중시하는 관리가치는 경쟁이며, 뉴거버넌스가 중시하는 관리가치는 신뢰이다.
- ④ 신공공관리의 관리기구는 시장이며, 뉴거버넌스의 관리기구는 네트워크이다.

**핵심체크** 신공공관리론과 뉴거버넌스의 비교

구분	차이점		공통점
	신공공관리론	거버넌스론	
이론적 기초	신관리주의와 신자유주의	공동체주의와 참여주의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대의민주주의에 기반한 관료제적 통치에 대한 반개념</li> <li>• 정부의 역할 변화(노것기에서 방향잡기로)</li> <li>• 정부와 민간 간 서비스 연계망 형성</li> <li>• 투입통제보다는 산출통제 강조</li> <li>• 공·사행정일원론적 시각</li> <li>• 분절화 현상으로 거래비용 증가 및 공공책임성 저해</li> </ul>
추구이념	효율성, 고객에 대한 대응성	민주성, 효율성, 신뢰성 등	
개념상 차이	• 비정치성 : 개인적 선택의 자발적 교환영역에 관심을 갖는 비정치적 개념	• 정치성 : 집단적 선택의 민주적 의사결정영역에 관심을 갖는 정치적 개념	
혁신 기제	경쟁(시장 메커니즘)	신뢰와 협력(참여 메커니즘)	
정부혁신의 초점	• 조직(부문)내 : 관료제 내부의 조직 관리 중시	• 조직 간(부문 간) : 정부와 사회 간의 상호작용 중시	
국민의 개념	• 고객 : 서비스에 대한 선택권한을 부여받은 수동적 존재	• 시민 : 서비스의 양과 질을 직접 결정하는 능동적 존재	
관료의 역할	공공기업가	(네트워크) 조정자	
중심과제	결과에 초점	과정에 초점	
시각	정부재창조	시민재창조	
시민참여	공동체주의우파(자원봉사주의)	공동체주의좌파(시민주의)	
정치성	정·행이원론(탈정치화)	정·행일원론(재정치화)	
서비스 공급	민영화·민간위탁	시민공동생산	
관리방식	고객지향	임무지향	

## 09

로위(Lowi)의 정책유형과 그에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 규제정책은 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 강제력이 특징이다.
- ㄴ. 분배정책의 사례에는 FTA협정에 따른 농민피해 지원, 중소기업을 위한 정책자금지원, 사회보장 및 의료보장정책 등이 있다.
- ㄷ. 재분배정책은 고소득층으로부터 저소득층으로 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급대립적 성격을 지닌다.
- ㄹ. 재분배정책의 사례로는 저소득층을 위한 근로장려금 제도, 영세민을 위한 임대주택 건설, 대덕 연구개발특구 지원 등이 있다.
- ㅁ. 구성정책은 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ, ㅁ

③ ㄴ, ㄹ, ㅁ

④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 ② 규제정책은 정부가 공공목적 실현을 위해 민간의 의사결정과 행위(선택의 자유)를 강제적으로 제약하는 통제적 성격의 정책수단을 말한다. 규제정책은 강제력을 수반하므로 법률로 정하는 것이 원칙이다(ㄱ). 재분배정책은 재산·소득·권력 등을 많이 가진 계층(집단)으로부터 적게 가진 계층(집단)으로 이전시키는 정책을 말한다. 재분배정책은 의사결정과정에서 고소득층과 저소득층 간 계급대립적 갈등이 심각하게 표출된다(ㄷ). 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙에 관한 정책을 말한다. 구성정책은 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다(ㅁ). **하이패스 행정학 p245~248**

오답정리

- ㄴ. FTA협정에 따른 농민피해 지원, 중소기업을 위한 정책자금지원 등은 분배정책의 예에 해당하나, 사회보장 및 의료보장정책 등은 재분배정책의 예에 해당한다.
- ㄹ. 저소득층을 위한 근로장려금제도, 영세민을 위한 임대주택건설 등은 재분배정책의 예에 해당하나, 대덕 연구개발특구 지원 등은 분배정책의 예에 해당한다.

## 10

우리나라 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 지출예산 각 항의 금액을 증가시킬 수 없다.
- ② 정부가 예산안 편성 시 감사원의 세출예산요구액을 감액하고자 할 때에는 국무회의에서 감사원장의 의견을 구하여야 한다.
- ③ 정부는 회계연도 개시 전까지 예산안이 의결되지 못한 때에는 전년도 예산에 준해 모든 예산을 편성해 운영할 수 있다.
- ④ 국회는 감사원이 검사를 완료한 국가결산보고서를 정기회 개최 전까지 심의·의결을 완료해야 한다.

정답 ③ 준예산은 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산이 국회에서 의결되지 못한 때에 의회의 승인 없이 전년도 예산에 준하여 경비를 지출할 수 있는 예산을 말한다. 준예산이 적용되는 경비는 모든 예산이 아니라 ㉠ 「헌법」이나 법률에 의하여 설치된 기관 또는 시설의 유지·운영, ㉡ 법률상 지출의무의 이행, ㉢ 이미 예산으로 승인된 사업의 계속으로 한정되어 있다.

**하이패스 행정학 p682**







## 12

예산주기에 비추어 볼 때 2021년도에 볼 수 없는 예산과정은?

- ① 국방부의 2022년도 예산에 대한 예산요구서 작성
- ② 기획재정부의 2021년도 예산에 대한 예산배정
- ③ 대통령의 2022년도 예산안에 대한 국회 시정연설
- ④ 감사원의 2021년도 예산에 대한 결산검사보고서 작성

정답 ④ 예산주기는 3년의 과정으로 연속적이면서 중첩되어 진행된다. 즉, 2021년에는 2022년 예산의 편성(국방부의 2022년도 예산에 대한 예산요구서 작성 - ①)과 심의(대통령의 2022년도 예산안에 대한 국회 시정연설 - ③)가 이루어지고, 2021년의 예산이 집행(기획재정부의 2021년도 예산에 대한 예산배정 - ②)되며, 2020년 예산의 결산과 회계검사(감사원의 2020년도의 예산에 대한 결산검사보고서 작성 - ④)가 진행된다. [☞ 하이패스 행정학 p724](#)

## 13

「국가재정법」 상 추가경정예산안 편성이 가능한 사유에 해당하지 않는 것은?

- ① 전쟁이나 대규모 재해가 발생한 경우
- ② 남북관계의 변화와 같은 중대한 변화가 발생한 경우
- ③ 경기침체, 대량실업 같은 중대한 변화가 발생할 우려가 있는 경우
- ④ 경제협력, 해외원조를 위한 지출을 예비비로 충당해야 할 우려가 있는 경우

정답 ④ 「국가재정법」은 추가경정예산의 무분별한 편성을 방지하기 위해 편성사유를 제한하고 있다. 추가경정예산의 편성사유는 ㉠ 전쟁이나 대규모 재해가 발생한 경우, ㉡ 경기침체, 대량실업, 남북관계의 변화, 경제협력과 같은 대·내외 여건에 중대한 변화가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우, ㉢ 법령에 따라 국가가 지급하여야 하는 지출이 발생하거나 증가하는 경우이다. [☞ 하이패스 행정학 p681](#)

**핵심체크** 추가경정예산

의의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국회에서 예산이 심의·의결되어 이미 성립된 예산에 변경을 가하는 예산</li> <li>• 예산단일성 및 예산한정성 원칙의 예외</li> </ul>
편성사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전쟁이나 대규모 재해(자연재난과 사회재난)가 발생한 경우</li> <li>• 경기침체, 대량실업, 남북관계의 변화, 경제협력과 같은 대·내외 여건에 중대한 변화가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우</li> <li>• 법령에 따라 국가가 지급하여야 하는 지출이 발생하거나 증가하는 경우</li> </ul>
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부는 국회에서 추가경정예산안이 확정되기 전에 이를 미리 배정하거나 집행할 수 없음</li> <li>• 추가경정예산은 일단 성립하면 본예산에 흡수되어 본예산과 통산하여 전체로서 집행되고, 통산하여 전체로서 결산심의를 받음</li> <li>• 최근 우리나라는 추가경정예산의 잦은 편성을 통제하기 위하여 「국가재정법」에 편성 사유를 엄격히 제한하고 있음(편성횟수 제한은 없음)</li> </ul>
현황	거의 매년 1~2회 편성

# 14

공기업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공수요가 있으나 민간부문의 자본이 부족한 경우 공기업 설립이 정당화된다.
- ② 시장에서 독점성이 나타나는 경우 공기업 설립이 정당화된다.
- ③ 전통적인 자본주의적 사기업 질서에 반하여 사회주의적 간섭을 하는 것으로 볼 수 있다.
- ④ 주식회사형 공기업은 특별법 혹은 상법에 의해 설립되지만 일반행정기관에 적용되는 조직·인사 원칙이 적용된다.

정답 ④ 주식회사형 공기업은 정부가 50% 이상 출자한 기업으로 「정부조직법」이 아닌 특별법 또는 상법에 의해 설립된다. 주식회사형 공기업은 정부 외부에 민간기업의 신분으로 설치되기 때문에 일반행정기관에 적용되는 조직·인사 원칙이 적용되지 않는다. **하이패스 행정학 p474**

### 핵심체크 공기업의 의의

개념	국가 또는 공공단체가 수행하는 여러 사업 중 기업적·경영적 성격을 가지는 사업의 수행을 목적으로 국가 또는 공공단체가 소유하여 지배하는 기업	
설치동기	일반적 동기	• 시장실패 : 민간자본 부족(철도, 전력 등), 국방 및 전략상의 고려(군수산업), 자연독점산업의 형포 방지, 정부의 정강정책이나 정치적 신조 등
	우리나라	경제개발의 촉진수단, 국가재정수입의 확충, 공공수요의 충족 목적 및 역사적 유산(해방 이후 일본인 소유의 귀속사업체의 공기업화) 등
특징	① 공공성(민주성 강조 - 1차적 목적) : 공공서비스원칙, 공공규제원칙 ② 기업성(능률성 강조) : 독립채산제의 원칙, 생산성의 원칙	

### 핵심체크 공기업의 유형

구분	정부기업(정부부처형)	주식회사형	공사형
독립성	없음(법인격·당사자 능력)	있음(법인격·당사자 능력)	
근거법	정부조직법	회사법 또는 특별법	특별법
재원	정부예산	50% 이상 정부출자	100% 정부출자
특징	공공성 > 기업성	공공성 < 기업성	공공성 = 기업성
신분	공무원	임원 : 준공무원, 직원 : 회사원	
예산회계	정부기업예산법(특별회계)	공공기관 운영에 관한 법률(독립채산제)	
예산성립	국회의결로 성립	국회의결 불필요(이사회결로 성립)	
조직특성	독임형(이사회 없음)	이중기관제(의결기관과 집행기관의 분리)	
예	우편, 우체국예금, 조달, 양곡관리, 책임운영기관	한국관광공사, 한국도로공사, 한국전력공사 등	대한주택공사, 한국방송광고공사, 한국철도공사 등

# 15

동기요인 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아담스(Adams)의 공정성 이론에 따르면 공정하다고 인식할 때 동기가 유발된다.
- ② 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론에 따르면 개인들의 욕구가 학습을 통해 개발될 수 있다.
- ③ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 기대감은 특정 결과는 특정한 노력으로 인해 나타날 수 있다는 가능성에 대한 개인의 신념으로 통상 주관적 확률로 표시된다.
- ④ 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론에 따르면 상위욕구 충족이 좌절되면 하위욕구를 충족시키고자 할 수 있다.

정답 ① 아담스(Adams)의 공정성이론에 따르면 인간은 불공정성을 지각하게 되면 이를 해소하는 과정에서 동기가 유발된다.  
 ☞ 하이패스 행정학 p514

핵심체크 아담스(Adams)의 공정성이론

의의	사람들은 자신의 산출/투입과 준거인물의 산출/투입을 비교하고 자신에 대한 처우가 불공정하다고 지각하게 되면 공정성을 얻기 위해 동기가 유발된다고 보는 이론
공정성에 대한 반응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 준거인물과 자신의 산출/투입이 일치한다고 지각 : 동기유발 없음</li> <li>• 자신의 산출/투입이 작다고 지각(과소보상) : 편익 증대 요구, 투입 감소, 산출의 왜곡, 준거인물 변경, 본인의 지각 변경, 조직에서의 이탈 등</li> <li>• 자신의 산출/투입이 크다고 지각(과다보상) : 편익 감소 요청, 투입 증대, 준거인물 변경, 본인의 지각 변경 등</li> </ul>

# 16

정책평가와 관련하여 실험결과의 외적 타당성을 저해하는 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 연구자의 측정기준이나 측정도구가 변화되는 경우
- ② 표본으로 선택된 집단의 대표성이 약할 경우
- ③ 실험집단 구성원 자신이 실험대상임을 인지하고 평소와 다른 특별한 반응을 보일 경우
- ④ 실험의 효과가 크게 나타날 것으로 예상되는 집단만을 의도적으로 실험집단에 배정하는 경우

정답 ① 측정도구의 변화(①)는 내적 타당성 저해요인이다. 반면, 표본의 비대표성(②), 호오돈 효과(③), 크리밍 효과(④)는 외적 타당성 저해요인이다. ☞ 하이패스 행정학 p354

핵심체크 정책평가의 외적타당성 저해요인

호손 효과 (실험조작의 반응효과)	실험집단 구성원이 실험의 대상이라는 인식 때문에 심리적 긴장감으로 인해 평소와는 다른 특별한 행동을 보이는 경우 이로부터 얻어진 결과는 일반화 곤란
선택과 실험조작의 상호작용	‘실험집단과 통제집단의 선발에서의 편견’과 ‘실험집단의 실험조작’의 상호작용으로부터 얻어진 결과는 일반화 곤란
실험조작과 측정의 상호작용	‘실험 전 측정 받은 경험’과 ‘피조사자의 실험조작’의 상호작용으로부터 얻어진 결과는 일반화 곤란
표본(표본추출)의 비대표성	두 집단 간에 동질성을 확보하여 실험결과를 얻었더라도 선정된 실험집단(표본)이 사회적 대표성이 없으면 일반화 곤란
크리밍효과	효과가 크게 나타날 사람만을 실험집단에 포함시키고, 그들을 대상으로 실험을 실시하여 얻어진 결과는 일반화 곤란
다수적 처리에 의한 간섭	동일 집단에 여러 번 실험적 처리를 실시하여 실험조작에 익숙해진 집단으로부터 얻어진 실험결과는 일반화 곤란

# 17

우리나라의 주민소환제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가장 유력한 직접민주주의 제도이다.
- ② 비례대표 지방의회의원은 주민소환 대상이 아니다.
- ③ 심리적 통제 효과가 크다.
- ④ 군수를 소환하려고 할 경우에는 해당 군의 주민소환투표청구권자 총수의 100분의 10 이상의 서명을 받아 청구해야 한다.

정답 ④ 주민소환투표청구는 특별시장·광역시장·도지사는 당해 지방자치단체의 주민소환투표청구권자 총수의 100분의 10이상의 서명을 받아 청구해야 하며, 시장·군수·자치구의 구청장은 당해 지방자치단체의 주민소환투표청구권자 총수의 100분의 15이상의 서명을 받아 청구해야 한다. **☞ 하이패스 행정학 p866**

# 18

신공공서비스론의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 역할은 시민에 대한 봉사여야 한다.
- ② 공익은 개인적 이익의 집합체이기 때문에 시민들과 신뢰와 협력의 관계를 확립해야 한다.
- ③ 책임성이란 단순하지 않기 때문에 관료들은 헌법, 법률, 정치적 규범, 공동체의 가치 등 다양한 측면에 관심을 기울여야 한다.
- ④ 생산성보다는 사람에게 가치를 부여하기 때문에 공공조직은 공유된 리더십과 협력의 과정을 통해 작동되어야 한다.

정답 ② 공익을 개인이익의 집합체로 인식하는 이론은 신공공서비스론이 아니라 신공공관리론이다. 신공공서비스론에 의하면 공익은 공유된 가치에 대한 담론의 결과이기 때문에 정부는 시민들과 신뢰와 협력의 관계를 확립해야 한다. **☞ 하이패스 행정학 p108**

**핵심체크** 신공공서비스론

개념	행정에서 중요한 것은 '행정업무 수행에서의 효율성'이 아니라 '시민들에게 보다 나은 삶을 보장'하는 것이라고 보고, 행정이 소유자인 시민을 위해 봉사하도록 시민중심의 공직제도를 구축하고자 하는 행정개혁운동
배경	전통적 행정(관료제)과 신공공관리론에 대한 비판
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정의 주요가치 : 공유된 가치와 공익</li> <li>• 행정의 역할 : 방향잡기가 아닌 봉사</li> <li>• 행정의 대상 : 고객이 아닌 시민</li> <li>• 행정의 활동방식 : 전략적 사고와 민주적인 행동</li> <li>• 행정의 책임 : 책임의 다원화(복잡화)</li> <li>• 관료에 대한 시각 : 통제에서 공유된 리더십</li> <li>• 가치에 대한 시각 : 기업가 정신이 아닌 시민주의(citizenship)</li> <li>• 인간에 대한 시각 : 생산성보다는 사람 존중</li> </ul>

# 19

공공사업의 경제성분석에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 할인율이 높을 때는 편익이 장기간에 실현되는 장기투자사업보다 단기간에 실현되는 단기투자사업이 유리하다.
- ㄴ. 직접적이고 유형적인 비용과 편익은 반영하고, 간접적이고 무형적인 비용과 편익은 포함하지 않는다.
- ㄷ. 순현재가치(NPV)는 비용의 총현재가치에서 편익의 총현재가치를 뺀 것이며 0보다 클 경우 사업의 타당성을 인정할 수 있다.
- ㄹ. 내부수익률은 할인율을 알지 못해도 사업평가가 가능하도록 하는 분석기법이다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

**정답 ②** 공공사업의 경제성 분석은 비용편익분석을 말한다. 할인율은 미래가치를 현재가치로 환산할 때 사용하는 비율을 말하며, 비용편익분석은 미래의 편익과 비용을 할인율을 통해 현재가치로 환산하여 분석한다. 할인율은 이자율과 동일한 의미이기 때문에 할인율이 높을 때에는 장기투자사업보다 단기투자사업이 유리하다(ㄱ). 내부수익률은 비용과 편익을 같게 해주는 값(NPV=0, B/C ratio=1이 되도록 하는 값)으로 투자의 예상수익률이라 할 수 있다. 내부수익률은 대안평가에 적용할 할인율을 모르는 경우에 활용되며, 그 자체가 일종의 할인율이다(ㄷ). **하이패스 행정학 p294~297**

**오답정리**

- ㄴ. 비용편익분석은 직접적이고 유형적인 비용과 편익만이 아닌 간접적이고 무형적인 비용과 편익을 모두 포함하여 분석해야 한다.
- ㄷ. 순현재가치(NPV)는 (비용의 총현재가치에서 편익의 총현재가치를 뺀 것이 아니라) 편익의 총현재가치에서 비용의 총현재가치를 뺀 것이며, 0보다 클 경우 사업의 타당성을 인정할 수 있다.

# 20

공공봉사동기이론(public service motivation)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공사부문 간 업무성격이 다르듯이, 공공부문의 조직원들은 동기구조 자체도 다르다는 입장에 있다.
- ② 정책에 대한 호감, 공공에 대한 봉사, 동정심(compassion) 등의 개념으로 구성되어 있다.
- ③ 공공봉사동기가 높은 사람을 공직에 충원해야한다는 주장의 근거가 될 수 있다.
- ④ 페리와 와이스(Perry & Wise)는 제도적 차원, 금전적 차원, 감성적 차원을 제시하였다.

**정답 ④** 공공봉사동기이론은 공공부문 종사자는 민간부문 종사자와 달리 공공문제에 대한 관심, 공익에 대한 열망, 이타심, 자기 희생정신 등의 동기를 지닌다고 보는 이론이다. 페리와 와이스(Perry&Wise)는 공직동기의 개념차원을 합리적 차원, 규범적 차원, 감성적 차원으로 제시하였다. **하이패스 행정학 p513**

**핵심체크** 페리와 와이스(Perry&Wise)는 공직동기의 개념차원

개념 차원	의 미	내 용
합리적 차원	개인의 효용극대화를 바탕으로 한 행동	정책형성과정 참여, 특정 이해관계에 대한 지지, 공공정책에 대한 일체감 등
규범적 차원	규범을 준수하려는 노력에 따른 행동	공익봉사의 욕구, 의무와 정부 전체에 대한 충성, 사회적 형평의 추구 등
감성적 차원	사회적 맥락에 대한 감성적 반응에 따른 행동	정책의 사회적 중요성에 기인한 정책 몰입, 선의의 애국심 등