

문 1. 다음의 단점 혹은 한계로 인하여 정착이 어려운 예산제도는?

- 사업구조를 작성하는 것이 어렵다.
- 결정구조가 집권화되는 문제가 있다.
- 행정부처의 직원들이 복잡한 분석 기법을 이해하기 어렵다.

- ① 품목별 예산제도
- ② 성과주의 예산제도
- ③ 계획예산제도
- ④ 영기준 예산제도

문 2. 준예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산안이 회계연도 개시일까지 국회에서 의결되지 못한 경우에 활용된다.
- ② 국회의 의결을 필요로 한다.
- ③ 법률상 지출 의무를 이행하기 위한 경우에 집행할 수 있다.
- ④ 이미 예산으로 승인된 사업의 계속을 위해 집행할 수 있다.

문 3. 우리나라 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민이 참여할 수 있는 예산의 범위는 「지방재정법」에 규정되어 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 마련하여 시행해야 할 법적 의무가 있다.
- ③ 지방자치단체 중 최초로 주민참여예산조례를 제정한 곳은 광주광역시 북구이다.
- ④ 지방의회 예산심의권 침해 논란이 있다.

정답 및 해설

- 1. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.228
· 사업구조 작성의 어려움 및 결정구조의 집권화 등은 계획예산제도(PPBS)의 단점 및 한계에 해당함.
- 2. ② - 단권화 행정학 이론편 p.203
· 준예산은 국회의 의결이 불필요함.

구분	기간	국회의결	지출항목	채택국가
준예산	무제한	불필요	한정적	우리나라, 독일
가예산	1개월	필요	전반적	우리나라 1960년 이전, 프랑스
잠정예산	무제한	필요	전반적	미국, 일본, 영국, 캐나다

- 3. ① - 단권화 행정학 이론편 p.237
· 주민이 참여할 수 있는 예산의 범위는 조례 등으로 규정

문 4. 거래비용이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기회주의적 행동을 제어하는 데에는 시장이 계층제보다 효율적인 수단이다.
- ② 거래비용은 탐색비용, 거래의 이행 및 감시비용 등을 포함한다.
- ③ 시장의 자발적 교환행위에서 발생하는 거래비용이 계층제의 조정비용보다 크면 내부화하는 것이 효율적이다.
- ④ 거래비용이론은 조직이 생겨나고 일정한 구조를 가지는 이유를 조직경제학적으로 설명하는 접근 방법이다.

문 5. 행정개혁에 대한 저항을 극복하는 전략 및 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 경제적 손실 보상, 임용상 불이익 방지는 규범적·사회적 전략이다.
- ② 개혁지도자의 신망 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취는 공리적·기술적 전략이다.
- ③ 교육훈련과 자기계발 기회 제공은 규범적·사회적 전략이다.
- ④ 개혁 시기 조정은 강제적 전략이다.

문 6. 중앙정부의 지방자치단체 사무배분 원칙에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 지역주민생활과 밀접한 관련이 있는 사무는 원칙적으로 시·군 및 자치구의 사무로 배분하여야 한다.
- ㄴ. 서로 관련된 사무들을 배분할 때는 포괄적으로 배분하여야 한다.
- ㄷ. 시·군 및 자치구가 처리하기 어려운 사무는 국가보다는 시·도에 우선적으로 배분하여야 한다.
- ㄹ. 시·군 및 자치구가 해당 사무를 원활히 처리할 수 있도록 행정적·재정적 지원을 병행하여야 한다.
- ㅁ. 주민의 편익증진과 집행의 효과 등을 고려하여 지방자치단체 상호 간 중복되지 않도록 해야 한다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 및 해설

- 4. ① - 단권화 행정학 이론편 p.48
· 거래비용이론에 따르면, 기회주의적 행동을 제어(감시 비용 등)하는 데에는 계층제가 시장보다 효율적인 수단임.
- 5. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.285
· 공리적·기술적 전략: 경제적 손실 보상, 임용상 불이익 방지, 개혁 시기 조정
· 규범적·사회적 전략: 개혁지도자의 신망 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취, 교육훈련과 자기계발 기회 제공
- 6. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.248

문 7. 사회적 자본에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회적 자본이 증가하면 제재력이 약화되는 역기능이 있다.
- ② 타인에 대한 신뢰는 사회적 자본의 구성요소가 아니다.
- ③ 호혜주의는 사회적 자본에 영향을 미치지 않는다.
- ④ 사회적 자본은 거래비용을 감소시키는 순기능이 있다.

문 8. 일반적인 조직구조 설계원리에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 계선은 부하에게 업무를 지시하고, 참모는 정보제공, 자료분석, 기획 등의 전문지식을 제공한다.
- ㄴ. 부문화의 원리는 일정한 기준에 따라 서로 기능이 같거나 유사한 업무를 조직단위로 묶는 것을 의미한다.
- ㄷ. 통솔범위가 넓을수록 고도의 수직적 분화가 일어나 고층구조가 형성되고, 좁을수록 평면구조가 이뤄진다.
- ㄹ. 명령통일의 원리는 부하가 한 사람의 상관으로부터 명령을 받게 해야 함을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 9. 홉스테드(Hofstede)의 문화 차원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 불확실성 회피 정도가 강한 경우 공식적 규정을 많이 만들어 불확실한 요소를 최대한 통제하려 한다.
- ② 집단주의가 강한 문화는 개인주의가 강한 문화보다 상대적으로 느슨한 개인 간 관계를 더 중요시한다.
- ③ 권력거리가 큰 경우 제도나 조직 내에 내재되어 있는 상당한 권력의 차이를 자연스럽게 인정한다.
- ④ 남성성이 강한 문화는 여성성이 강한 문화보다 상대적으로 남성과 여성의 역할에 대한 분명한 차이를 인정하려고 한다.

정답 및 해설

- 7. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.29
 - 사회적 자본이 증가하면 제재력이 강화
 - 타인에 대한 신뢰는 사회적 자본의 구성요소
 - 호혜주의는 사회적 자본에 영향을 미침
- 8. ② - 단권화 행정학 이론편 p.120
 - 통솔범위가 좁을수록 고도의 수직적 분화가 일어나 고층구조가 형성되고, 넓을수록 평면구조가 이뤄짐.
- 9. ②
 - 개인주의가 강한 문화는 집단주의가 강한 문화보다 상대적으로 느슨한 개인 간 관계를 더 중요

문 10. 피들러(Fiedler)의 상황적합적 리더십 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더와 부하의 관계, 부하의 성숙도, 과업구조의 조합에 따라 리더의 상황적 유리성(situational favorableness)을 설명한다.
- ② 리더에게 매우 유리한 상황인 경우 과업 지향적 리더십이 효과적이다.
- ③ LPC(Least Preferred Coworker) 점수를 사용하여 리더를 과업 지향적 리더와 관계 지향적 리더로 분류했다.
- ④ 리더가 처한 상황에 따라서 리더십의 효과성이 달라질 수 있다.

문 11. 엽관주의의 정당화 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 행정 민주화에 기여
- ② 정치지도자의 행정 통솔력 강화
- ③ 정당정치 발달에 공헌
- ④ 행정의 안정성과 지속성 확보

문 12. 직업공무원제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 신분을 보장해 행정의 연속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도이다.
- ② 젊고 유능한 인재들이 공직을 보람있는 직업으로 선택하여 일생을 바쳐 성실히 근무하도록 유도하는 인사제도이다.
- ③ 공무원이 환경적 요청에 민감하지 못하고 특권 집단화할 염려가 있다.
- ④ 공무원의 일체감과 단결심 및 공직에 헌신하려는 정신을 강화하는 데 불리한 제도이다.

정답 및 해설

- 10. ① - 단권화 행정학 이론편 p.115
 - 리더와 부하의 관계, 직위 권력, 과업구조의 조합에 따라 리더의 상황적 유리성(situational favorableness)을 설명
 - 부하의 성숙도는 허시&블랜차드의 생애주기이론의 상황요인에 해당
- 11. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.148
 - 정권 교체 시 대규모 인력이 교체되므로 행정의 안정성 및 지속성을 확보하기 어려움
- 12. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.148
 - 공무원의 일체감과 단결심 및 공직에 헌신하려는 정신을 강화하는데 유리한 제도

문 13. 살라몬(Salamon)의 정책수단 유형 중 직접 수단에 해당하는 것은?

- ① 사회적 규제 ② 보조금
- ③ 조세지출 ④ 공기업

문 14. 정책평가의 일반적인 절차를 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 정책평가 대상 확정
 ㄴ. 평가 결과 제시
 ㄷ. 인과모형 설정
 ㄹ. 자료 수집 및 분석
 ㅁ. 정책목표 확인

- ① ㄱ→ㅁ→ㄷ→ㄹ→ㄴ
- ② ㅁ→ㄱ→ㄷ→ㄴ→ㄹ
- ③ ㅁ→ㄱ→ㄷ→ㄹ→ㄴ
- ④ ㅁ→ㄷ→ㄱ→ㄹ→ㄴ

문 15. 개방형 또는 폐쇄형 인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 인사제도는 외부전문가나 경력자에게 공직을 개방하여 새로운 지식과 기술, 아이디어를 수용해 공직사회의 침체를 막고 행정의 효율성을 높이는 데 유리하다.
- ② 일반적으로 폐쇄형 인사제도는 직위분류제에 바탕을 두고 있으며, 일반행정가보다 전문가 중심의 인력구조를 선호한다.
- ③ 개방형 인사제도는 폐쇄형 인사제도에 비해 안정적인 공직사회를 형성함으로써 공무원의 사기를 높이고 장기근무를 장려한다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 개방형 인사제도에 비해 내부승진과 경력 발전을 위한 교육훈련의 기회가 적다.

문 16. 다양성 관리(diversity management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 오늘날 개인의 성격, 가치관의 차이와 같은 내면적 다양성의 중요성이 커지고 있다.
- ② 다양성 관리란 내적·외적 차이를 가진 다양한 조직구성원을 공평하고 효율적으로 활용하기 위한 체계적인 인적자원관리 과정이다.
- ③ 균형인사정책, 일과 삶 균형정책은 다양성 관리의 방안으로 볼 수 없다.
- ④ 대표관료제를 통한 조직 내 다양성 증대는 실적주의와 충돌할 가능성이 있다.

문 17. 쓰레기통 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직구성원의 응집성이 아주 강한 혼란상태에 있는 조직에서 의사결정이 어떻게 이루어지는가를 기술하고 설명한다.
- ② 불명확한 기술(unclear technology)은 조직에서 의사결정 참여자의 범위와 그들이 투입하는 에너지가 유동적임을 의미한다.
- ③ 쓰레기통 모형의 의사결정 방식에는 끼워넣기(by oversight)와 미뤄두기(by flight)가 포함된다.
- ④ 문제성 있는 선호(problematic preferences)는 목표와 수단 사이의 인과관계가 명확하지 않음을 의미한다.

정답 및 해설

13. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.55
 · 살라몬(L. M. Salamon)의 직접성에 따른 정책수단 유형분류
 높음: 정부소비, 공기업, 공공정보, 경제적 규제, 직접대출, 공적보험
 중간: 부과금, 벌금, 표기 의무, 사회적규제, 계약, 조세지출
 낮음: 바우처, 정부지원기업, 지급보증, 보조금, 손해책임법
 ※ 높음에 해당하는 정책수단이 직접수단.
14. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.87
15. ① - 단권화 행정학 이론편 p.160
 · 일반적으로 개방형 인사제도는 직위분류제에 바탕을 두고 있으며, 일반행정가보다 전문가 중심의 인력구조를 선호함.
 · 폐쇄형 인사제도는 개방형 인사제도에 비해 안정적인 공직사회를 형성함으로써 공무원의 사기를 높이고 장기근무를 장려함.
 · 개방형 인사제도는 폐쇄형 인사제도에 비해 내부승진과 경력 발전을 위한 교육훈련의 기회가 적음.

정답 및 해설

16. ③- 단권화 행정학 이론편 p.150
 · 사회적 소외집단을 배려하는 균형인사정책은 다양성 관리의 방안으로 볼 수 있음
17. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.79
 · 조직구성원의 응집성이 아주 약한 혼란상태에 있는 조직에서 의사결정이 어떻게 이루어지는가를 기술하고 설명
 · 불명확한 기술(unclear technology): 목표와 수단 사이의 인과관계가 명확하지 않음을 의미
 · 수시적 참여: 조직에서 의사결정 참여자의 범위와 그들이 투입하는 에너지가 유동적임을 의미
 · 문제성 있는 선호: 참여자들간에 무엇이 바람직한 것인가에 대한 합의가 없고, 참여자 개인은 자신의 선호를 모르고 참여

문 24. 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시민의 요구가 없다면 직권으로 조사활동을 할 수 없다.
- ② 부족한 인력과 예산으로 국민의 권익을 구제하는 데 한계가 있다.
- ③ 사법부가 임명한다.
- ④ 시정조치를 법적으로 강제할 수 있는 권한이 있다.

문 25. 빅데이터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사진은 빅데이터에 포함되지 않는다.
- ② 정형 데이터도 포함하는 개념이다.
- ③ 각종 센서 장비의 발달로 데이터가 늘어나면서 나타났다.
- ④ 데이터를 실시간으로 처리하기도 한다.

정답 및 해설

24. ② - 단권화 행정학 이론편 p.283

- 일반적으로 국민의 요구나 신청에 의해 활동을 개시하지만, 예외적으로 직권으로 조사할 수 있음
- 통상적으로 옴부즈만은 의회나 행정부에 의해 임명
- 강제력이 없는 시정권고·의견표명·공표·보고·권유·설득을 사용

25. ① - 단권화 행정학 이론편 p.278

- 빅데이터는 문자, 사진, 영상 등의 다양한 형태의 정형·비정형 데이터를 포함