



2021, 국가직 7급 행정학(가책형)

총 평

수험생 여러분 수고 많으셨습니다.

2021년 국가직 7급 시험은 과목개편 이후 최초로 실시된 시험으로 앞으로 국가직 7급 행정학 문제가 어떻게 출제 될지 방향을 알 수 있는 중요한 지표가 될 것입니다.

2021년 국가직 7급 행정학은 세부적이고 지엽적인 법령 문제보다는 행정학의 핵심테마를 중심으로 행정학 이론의 이해나 행정학 제도의 이해에 대한 문제들이 많이 출제되었습니다. 대부분의 문제들이 행정학의 핵심테마를 중심으로 출제되었기 때문에 이해 중심으로 충실히 학습한 수험생이라면 고득점이 가능했을 것이라고 판단됩니다.

다소 생소하거나 어렵게 느꼈을 것으로 생각되는 문제로는 '문제 9번' 홉스테드(Hofstede)의 문화 차원, '문제 16번' 다양성 관리, '문제 19번' 통계적 가설검정의 오류, '문제 22번' 오츠(Oates)의 분권화정리에 대한 출제입니다.

'문제 9번' 홉스테드(Hofstede)의 문화 차원은 이미 '하이패스 행정학 이론심화 강의'에서 다룬 바 있고, 지문 역시 쉽게 구성되었기 때문에 문제해결에 어려움이 없었을 것입니다. '문제 19번' 통계적 가설검정의 오류는 $1 - \alpha$ 와 $1 - \beta$ 의 개념을 묻는 지문이 있으나, 수업시간에 강조했던 영가설(귀무가설)의 개념을 알고 있었다면 문제를 해결하는데 큰 도움이 되었을 것입니다. '문제 16번' 최근 기업에서 강조되고 있는 다양성 관리와 '문제 22번' 지방분권화의 이론적 근거가 되는 오츠(Oates)의 분권화 정리 역시 지문에 쉽게 구성되어 출제되었습니다.

최근 공무원 행정학 시험문제의 경향은 예외적인 경우도 있지만 동일한 주제라 하더라도 과거 기출지문의 반복적 출제보다는 새로운 지문들로 출제되고 있으며, 보다 심도 있는 학습이 요구되는 지문들이 출제되고 있습니다. 이로 인해 과거 출제된 기출지문의 단순 암기식 학습으로는 좋은 점수를 얻기 어려우며, '하이패스 행정학 심화 강의'나 '행정학의 핵 강의' 등을 통해 이해 중심으로 차분하고 심도 있는 학습이 이루어진 수험생들이 좋은 점수를 얻을 수 있을 것입니다.

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다.

* 출제영역

행정학총론	행정환류론	정책학	조직론	인사행정론	재무행정론	지방행정론
2	2	5	5	4	5	2

* 출제경향

기본 개념	이론 이해	제도 이해	법령 문제	기타(학자, 연혁, 사례 등)
1	13	11	0	0

01

다음의 단점 혹은 한계로 인하여 정착이 어려운 예산제도는?

- 사업구조를 작성하는 것이 어렵다.
- 결정구조가 집권화되는 문제가 있다.
- 행정부처의 직원들이 복잡한 분석 기법을 이해하기 어렵다.

- ① 품목별 예산제도
- ② 성과주의 예산제도
- ③ 계획예산제도
- ④ 영기준 예산제도

정답 ③ 설문은 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명이다. 계획예산제도는 장기적인 계획과 단기적인 예산을 프로그램 작성을 통해 유기적으로 연계하여 예산을 편성하는 제도이다. 계획예산제도는 사업구조(프로그램 구조)의 형성을 전제로 하나, 사업구조를 작성하는 것이 어렵다. 또한 계획예산제도는 조직의 상층에서 예산이 결정되고 하급공무원의 참여가 배제되기 때문에 결정구조가 집권화되는 문제가 있다. 계획예산제도는 비용편익분석 등 복잡한 분석 기법을 전제로 하나 행정부처의 직원들이 복잡한 분석 기법을 이해하기 어렵다. [☞ 하이패스 행정학 p718](#)

핵심체크 계획예산제도(PPBS)

개념	장기적인 계획과 단기적인 예산을 프로그램 작성을 통하여 유기적으로 연계하여 예산을 편성하는 제도(계획지향적 예산)
도입	랜드 연구소의 노빅, 히치, 맥킨 등의 제안에 따라 맥나마라 장관이 국방성에 도입, 이후 존슨대통령이 연방정부 차원에서 도입(1965년)
편성	① 장기계획의 수립(planning : 목표설정) ⇨ ② 사업구조의 형성(programming : 시스템 분석을 통해 상하로 연계된 프로그램 범주, 하위 범주, 프로그램 요소 작성 - 과학적·계량적 기법[체제분석, 관리과학] 활용) ⇨ ③ 예산편성(budgeting)
특징	① 목표지향적 예산, ② 장기적 예산, ③ 하향적·거시적 예산, ④ 합리적 예산, ⑤ 계획책임의 집중화, ⑥ 효과성과 능률성 중시, ⑦ 과학성·객관성 추구(비용편익분석 등 객관적인 회계기법 활용), ⑧ 개방체제적 성격(부처의 경계를 뛰어넘어 국가체제적 관점에서 예산편성), ⑨ 전문가의 역할 중시, ⑩ 무엇을 할 것인지(What to do)에 관심, ⑪ 정책별 예산배분(예산을 부서별로 배분하지 않고 정책별로 배분)
장점	① 최고 관리층의 합리적 의사결정에 도움, ② 자원배분의 합리성 제고, ③ 장기사업 중심의 전략적 예산체계, ④ 체제적 관점, ⑤ 객관적 의사결정(체제분석기법의 활용), ⑥ 목표·계획·사업의 유기적 연계, ⑦ 연동계획과 연계시 신축성 제고
단점	① 목표설정 곤란, ② 중앙집권화 야기, ③ 사업구조와 예산과목 구조의 불일치로 인한 복잡한 환산작업 야기, ④ 재정민주주의와 충돌(국회의 지위 약화 초래), ⑤ 장기사업의 구속력으로 인한 경직성으로 환경변화의 적응 곤란, ⑥ 과도한 문서와 정보량 요구, ⑦ 지출내역 파악 곤란

02

준예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산안이 회계연도 개시일까지 국회에서 의결되지 못한 경우에 활용된다.
- ② 국회의 의결을 필요로 한다.
- ③ 법률상 지출 의무를 이행하기 위한 경우에 집행할 수 있다.
- ④ 이미 예산으로 승인된 사업의 계속을 위해 집행할 수 있다.

정답 ② 준예산이란 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산안이 국회에서 의결되지 못한 때에 국회의 의결 없이 전년도 예산에 준하여 경비를 지출할 수 있는 예산을 말한다. 준예산은 「헌법」이나 법률에 의하여 설치된 기관 또는 시설의 유지·운영, 법률상 지출의무의 이행, 이미 예산으로 승인된 사업의 계속에 적용된다. [☞ 하이패스 행정학 p686](#)

핵심체크 준예산

의의	새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산이 국회에서 의결되지 못한 때에 의회의 승인 없이 전년도 예산에 준하여 경비를 지출할 수 있는 예산(사전의결의 원칙의 예외)
적용경비	① 헌법이나 법률에 의하여 설치된 기관 또는 시설의 유지·운영(공무원 보수와 사무처리에 관한 기본경비 등), ② 법률상 지출의무의 이행, ③ 이미 예산으로 승인된 사업의 계속
현황	<ul style="list-style-type: none"> • 2공화국(3차 개헌) 때 채택되었으나 중앙정부 차원에서 준예산이 편성된 적 없음 • 지방정부 차원에서는 준예산이 편성된 적이 있음 • 1공화국 때 채택되었던 가예산은 거의 매년 편성됨

03

우리나라 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민이 참여할 수 있는 예산의 범위는 「지방재정법」에 규정되어 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 마련하여 시행해야 할 법적 의무가 있다.
- ③ 지방자치단체 중 최초로 주민참여예산조례를 제정한 곳은 광주광역시 북구이다.
- ④ 지방의회 예산심의권 침해 논란이 있다.

정답 ① 주민참여예산제도는 예산편성권을 지역사회와 지역주민에게로 분권화하여 예산편성과정에 해당 주민들이 직접 참여하도록 하는 제도이다. 주민참여예산제도는 「지방재정법」에 근거를 두고 있으나 주민이 참여할 수 있는 예산의 범위를 제약하고 있지는 않다. ④와 관련하여 주민참여예산제도는 직접민주주의의 관점에서 주민이 직접 예산과정에 참여하는 제도로 간접민주주의의 관점의 제도인 지방의회의 예산심의권을 침해할 우려가 있다. [☞ 하이패스 행정학 p767](#)

핵심체크 주민참여예산

의의	집행부가 독점적으로 행사해 왔던 예산편성권을 시민들에게 분권화하여 예산편성과정에 시민들이 직접 참여하도록 하는 제도
배경	브라질 포르투 알레그레(Porto Alegre)시가 최초
주민참여예산 (지방재정법 제39조)	<ol style="list-style-type: none"> ① 단체장은 지방예산 편성 과정에 주민이 참여할 수 있는 절차를 마련하여 시행해야 함(의무적 시행) ② 지방예산 편성 등 예산과정의 주민참여와 관련되는 사항을 심의하기 위해 단체장 소속으로 주민참여예산위원회 등 주민참여예산기구를 둘 수 있음 ③ 단체장은 예산 편성 과정에 참여한 주민의 의견을 수렴하여 그 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부해야 함 ④ 행안부장관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 자치단체별 주민참여예산제도의 운영에 대한 평가를 실시할 수 있음

04

거래비용이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기회주의적 행동을 제어하는 데에는 시장이 계층제보다 효율적인 수단이다.
- ② 거래비용은 탐색비용, 거래의 이행 및 감시비용 등을 포함한다.
- ③ 시장의 자발적 교환행위에서 발생하는 거래비용이 계층제의 조정비용보다 크면 내부화하는 것이 효율적이다.
- ④ 거래비용이론은 조직이 생겨나고 일정한 구조를 가지는 이유를 조직경제학적으로 설명하는 접근방법이다.

정답 ① 거래비용이론은 조직을 분석 단위로 하고, 이들 간에 재화와 서비스를 교환하는 과정에서 발생하는 거래비용을 최소화하기 위한 효율적인 메커니즘을 찾는 이론이다. 거래비용이론에 의하면 대리인의 기회주의적 행동으로 거래비용이 크게 발생하는 시장보다 이러한 비용이 발생하지 않는 계층제(위계조직)가 보다 효율적인 수단이다. [☞ 하이패스 행정학 p432](#)

핵심체크 거래비용이론

의의	조직을 분석 단위로 하고, 이들 간에 재화와 서비스를 교환하는 과정에서 발생하는 거래비용을 최소화하기 위한 효율적인 메커니즘을 찾는 이론	
특징	미시적 기법을 활용하는 거시조직이론	
거래비용	시장기구를 활용할 때 수반되는 모든 비용 또는 경제적 교환(거래)과 연관된 모든 비용(자산특정성, 거래빈도, 정보의 불확실성, 법·제도, 시장 등)	
거래비용이론과 조직	전제	<ul style="list-style-type: none"> • 시장과 조직은 상호대체적 수단이며, 시장과 조직 중 무엇을 선택할 것인지는 두 방식의 상대적 효율성(비용의 최소화)에 달려 있음 • 거래비용이 조정비용보다 크다면 거래의 내부화(조직통합, 내부 조직화)가 효율적이며, 그 반대라면 시장 활용이 효율적임
	산업 사회	<ul style="list-style-type: none"> • 선택 : 관료제(위계조직) - 윌리엄슨의 시장위계이론의 결론 • 이유 : 시장의 거래비용이 관료제의 조정비용보다 크기 때문 • 조직이 시장보다 효율적인 근거 <ul style="list-style-type: none"> ① 인간의 제한된 합리성의 완화와 불확실성·복잡성 극복 ② 정보의 비대칭성(밀집성) 및 거래 당사자의 기회주의적 행태 방지 ③ 소수자 교환관계의 문제(독과점) 극복 등
	지식 정보화 사회	<ul style="list-style-type: none"> • 선택 : 민영화, 민간위탁 - 윌리엄슨의 시장위계이론의 응용 • 이유 : 관료제의 조정비용이 시장의 거래비용보다 크기 때문 • 시장이 조직보다 효율적인 근거 : 정보통신기술의 발달로 정보탐색이 용이해지고 인간의 분석능력이 확대되어 거래비용이 감소하기 때문
조직내부에 적용 (Williamson)	윌리엄슨은 조직 내 거래비용을 최소화하기 위해 종전의 U형조직(기능구조)에서 M형 조직(사업구조 또는 수평구조)으로 전환을 주장	
평가	<ul style="list-style-type: none"> • 공공부문 민간화(신공공관리론)의 이론적 근거 제시 • 효율성 및 시장원리만을 강조한 나머지 민주성과 형평성 불고려 	

05

행정개혁에 대한 저항을 극복하는 전략 및 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 경제적 손실 보상, 임용상 불이익 방지는 규범적·사회적 전략이다.
- ② 개혁지도자의 신망 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취는 공리적·기술적 전략이다.
- ③ 교육훈련과 자기계발 기회 제공은 규범적·사회적 전략이다.
- ④ 개혁 시기 조정은 강제적 전략이다.

정답 ③ 행정개혁은 인위적으로 현상을 타파하고 새로운 상태를 조성하려는 것으로 필연적으로 저항을 수반한다. 행정개혁의 저항을 극복하는 전략으로는 규범적·사회적 전략, 공리적·기술적 전략, 강제적·억압적 전략이 있다. 규범적·사회적 전략은 상징조작과 설득을 통해 대상집단의 심리적 저항요인을 약화시켜 나가는 전략으로 교육훈련과 자기계발 기회 제공이 이에 속한다. **하이패스 행정학 p222**

오답정리

- ① 경제적 손실 보상, 임용상 불이익 방지는 공리적·기술적 전략이다.
- ② 개혁지도자의 신망 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취는 규범적·사회적 전략이다.
- ④ 개혁 시기 조정은 공리적·기술적 전략이다.

핵심체크 행정개혁의 저항 극복방안

규범적·사회적 전략	① 개혁지도자의 신망(카리스마) 제고와 술선수법, ② 의사소통의 개선 및 참여의 확대, ③ 사명감의 고취 및 역할인식 강화, ④ 시간적 여유 제공 등 적응 지원, ⑤ 가치갈등 해소, ⑥ 개혁의 당위성과 성과에 대한 정보제공 및 설득, ⑦ 교육훈련을 통한 자기계발 촉진, ⑧ 개혁안에 대한 집단토론 및 태도·가치관 변화를 위한 훈련 실시, ⑨ 자존적 욕구의 충족 및 불만해소 기회의 제공 등
기술적·공리적 전략	① 개인적으로 입게 되는 손해에 대한 적절한 보상, ② 신분이나 보수의 유지, 임용상 불이익 방지, 일자리 알선 등을 약속하거나 지원하는 호혜적 방법, ③ 개혁에 유리한 시기 선택, ④ 개혁의 방법 및 기술의 융통성 있는 수정, ⑤ 신속성 있는 인사배치를 통한 불만 해소, ⑥ 개혁안의 명확화와 공공성 강조, ⑦ 개혁의 편익에 대한 홍보, ⑧ 개혁의 점진적 추진을 통한 적응성 제고 등
강제적·물리적 전략	① 계층제(상·하 서열관계)상의 권한 사용, ② 의식적인 긴장 조성, ③ 제재나 불이익의 위협 등 압력의 행사, ④ 권력구조의 개편 등

07

사회적 자본에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회적 자본이 증가하면 제재력이 약화되는 역기능이 있다.
- ② 타인에 대한 신뢰는 사회적 자본의 구성요소가 아니다.
- ③ 호혜주의는 사회적 자본에 영향을 미치지 않는다.
- ④ 사회적 자본은 거래비용을 감소시키는 순기능이 있다.

정답 ④ 사회적 자본이란 사회구성원 간의 협력적 행위를 촉진시켜 사회적 효율성을 증진할 수 있는 상호신뢰, 호혜성의 규범, 시민참여 네트워크와 같은 사회조직의 속성을 말한다. 불필요한 사회적 분열 및 갈등을 해소하고 거래비용(감시·통제 비용)을 감소시켜 경제발전의 원동력이 된다. **☞ 하이패스 행정학 p143**

오답정리

- ① 사회적 자본은 참여자들 간에 효과적인 사회적 제재력을 제공하여 상호 간 소망스러운 행위를 유도한다.
- ② 타인에 대한 신뢰는 사회적 자본의 구성요소이다.
- ③ 호혜주의(호혜성의 규범)는 사회적 자본의 구성요소이다.

핵심체크 사회적 자본

개념	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 효율성을 높일 수 있는 상호신뢰(믿음), 호혜성의 규범(친사회적 규범), 시민들 간의 수평적 네트워크 등과 같은 사회조직의 속성(Putnam) • 이탈리아의 사례를 분석한 푸트남(Putnam)은 사회적 자본이 지방정부의 제도적 성과 차이를 잘 설명한다고 주장함 • 후쿠야마(Fukuyama)는 독일, 일본, 미국을 고신뢰사회로, 한국, 중국, 이탈리아를 저신뢰사회로 보고 불신이 사회적 비효율성의 원인이라고 지적함
이론적 기초	공동체주의와 뉴거버넌스론
성질	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적 관계 : 인적·물적 자본과 대비되며, 사회적 관계 속에서 형성되는 자본 • 경제적 가치 : 국가경쟁력의 원천이 되는 자본 • 공공재적 성격 : 한 개인이 배타적으로 소유할 수 없는 자본 • 자기강화적 성격 : 사용할수록 증가하는 자본 • 비(非)등가적·비(非)동시적 교환관계 : 지속적인 교환과정을 통해 유지·재생산되나 등가적 교환이나 동시적 교환이 이루어지지 않은 자본 • 상향적 형성 : 시민사회에 의해 자발적·상향적으로 형성되는 자본
순기능	<ul style="list-style-type: none"> • 진정한 자치 및 담론적 민주주의 실현 • 사회적 제재력을 통한 상호 소망스러운 행위 유도 • 거래비용 감소를 통한 경제발전 • 정책순응도 향상 및 협력을 통한 효율성 제고 • 가외적 장치의 필요성 감소 및 지식 공유와 학습 촉진
역기능	<ul style="list-style-type: none"> • 타집단에 대한 대외적 폐쇄성과 배타성으로 집단 간 갈등이나 균열 야기 • 집단규범 강요수단으로 동조성을 요구하여 개인의 사적 선택 제한 • 정부정책의 비판 결여 • 형성과정의 불투명성 및 측정의 곤란성

08

일반적인 조직구조 설계원리에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 계선은 부하에게 업무를 지시하고, 참모는 정보제공, 자료분석, 기획 등의 전문지식을 제공한다.
- ㄴ. 부문화의 원리는 일정한 기준에 따라 서로 기능이 같거나 유사한 업무를 조직단위로 묶는 것을 의미한다.
- ㄷ. 통솔범위가 넓을수록 고도의 수직적 분화가 일어나 고층구조가 형성되고, 좁을수록 평면구조가 이뤄진다.
- ㄹ. 명령통일의 원리는 부하가 한 사람의 상관으로부터 명령을 받게 해야 함을 의미한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ, ㄹ

③ ㄱ, ㄷ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ② 계선은 상하 명령복종관계를 가진 수직적·계층적 구조를 형성하는 기관으로 부하에게 업무를 지시하고, 참모는 계선기관이 원활한 기능을 수행할 수 있도록 지원·보조·촉진함으로써 조직의 목표달성에 간접적으로 공헌하는 기관으로 정보제공, 자료분석, 기획 등의 전문지식을 제공한다(ㄱ). 부문화의 원리(부처편성의 원리)는 일정한 기준에 따라 서로 기능이 같거나 유사한 업무를 조직단위로 묶는 것을 의미한다(ㄴ). 명령통일의 원리는 조직원은 누구나 자신에게 권한과 책임을 위임해 준 한 사람의 상관으로부터만 명령을 받고 보고를 해야 한다는 원리이다(ㄹ). [☞ 하이패스 행정학 p423, 425](#)

오답정리

ㄷ. 통솔범위와 계층제는 역관계를 가지므로 통솔범위가 좁을수록 고도의 수직적 분화가 일어나 고층구조가 형성되고, 넓을수록 평면구조가 이뤄진다.

09

홉스테드(Hofstede)의 문화 차원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 불확실성 회피 정도가 강한 경우 공식적 규정을 많이 만들어 불확실한 요소를 최대한 통제하려 한다.
- ② 집단주의가 강한 문화는 개인주의가 강한 문화보다 상대적으로 느슨한 개인 간 관계를 더 중요시한다.
- ③ 권력거리가 큰 경우 제도나 조직 내에 내재되어 있는 상당한 권력의 차이를 자연스럽게 인정한다.
- ④ 남성성이 강한 문화는 여성성이 강한 문화보다 상대적으로 남성과 여성의 역할에 대한 분명한 차이를 인정하려고 한다.

정답 ② 호프스테드는 사회문화를 ㉠ 권력격차가 작은 사회와 큰 사회, ㉡ 집단주의적 사회와 개인주의적 사회, ㉢ 여성적 사회와 남성적 사회, ㉣ 불확실성에 대한 회피가 약한 사회와 강한 사회, ㉤ 현실성이 강한 사회와 미래성이 강한 사회라는 다섯 가지 차원으로 구분하고 이에 근거하여 조직관리방침 및 인사관리제도의 의미를 밝혔다. 홉스테드에 의하면 개인주의가 강한 문화는 집단주의가 강한 문화보다 상대적으로 느슨한 개인 간 관계를 더 중요시한다. [☞ 하이패스 행정학 p541](#)

10

피들러(Fiedler)의 상황적합적 리더십 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더와 부하의 관계, 부하의 성숙도, 과업구조의 조합에 따라 리더의 상황적 유리성(situational favorableness)을 설명한다.
- ② 리더에게 매우 유리한 상황인 경우 과업 지향적 리더십이 효과적이다.
- ③ LPC(Least Preferred Coworker) 점수를 사용하여 리더를 과업 지향적 리더와 관계 지향적 리더로 분류했다.
- ④ 리더가 처한 상황에 따라서 리더십의 효과성이 달라질 수 있다.

정답 ① 피들러(Fiedler)의 상황적합적 리더십 이론은 리더와 부하의 관계, 직위권력, 과업구조의 3가지 상황변수가 어떻게 결합하느냐에 따라 리더의 상황적 유리성이 결정되고, 상황적 유리성에 따라 효과적인 리더십 스타일이 다르게 나타난다고 보았다. [☞ 하이패스 행정학 p522](#)

핵심체크 피들러(Fiedler)의 상황적합적 리더십 이론

의의	'가장 좋아하지 않는 동료(LPC)'라는 척도에 의하여 리더십 유형을 관계지향과 과업지향으로 구분하고 상황에 따른 효과적인 리더십 유형 규명
상황변수	① 리더와 부하와의 관계, ② 직위권력, ③ 과업구조(업무의 조직화)
결론	상황이 리더에게 유리 또는 불리한 경우에는 과업지향적 리더가, 상황이 리더에게 유리하지도 않고 불리하지도 않은 상황에서는 관계지향적 리더가 효과적

11

엽관주의의 정당화 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 행정 민주화에 기여
- ② 정치지도자의 행정 통솔력 강화
- ③ 정당정치 발달에 공헌
- ④ 행정의 안정성과 지속성 확보

정답 ④ 엽관주의는 정당에 대한 충성도와 공헌도를 공직의 임용기준으로 삼는 인사제도를 말한다. 엽관주의는 정치적 권력변동에 따른 대량적인 공직경질로 인해 행정의 안정성·계속성·일관성이 저해될 수 있다. [☞ 하이패스 행정학 p555](#)

핵심체크 엽관주의

개념	정당에 대한 충성도와 공헌도를 공직의 임용기준으로 삼는 제도
배경	공직의 25%를 공화당원들로 임명한 제퍼슨 대통령은서 연원하여 대통령과 공무원들의 임기를 국회의원의 임기와 일치시킨 「4년 임기법(Four Years Law)」을 제정한 먼로 대통령을 거쳐 잭슨 대통령이 공식적인 인사제도로 채택
발전요인	① 정치적 민주주의의 요청, ② 상위계층의 관료독점 타파, ③ 공직의 민주화, ④ 대통령의 지지세력 확보, ⑤ 정당정치의 발달, ⑥ 행정의 단순성 등
장점	① 민주주의의 평등이념 구현, ② 대량적이고 주기적인 공직경질을 통한 관료계의 쇄신, ③ 민주통제와 책임행정 구현, ④ 강력한 정책(공약)추진(집권정치인들의 공무원에 대한 효과적 통솔), ⑤ 관료적 대응성 향상, ⑥ 정책변동 대응에 유리, ⑦ 정당정치의 발전 및 행정의 민주화, ⑧ 정부와 의회 간에 조정 용이 등
단점	① 행정의 전문성·능률성 저해, ② 행정의 안정성·일관성 저해, ③ 행정의 공정성·중립성 저해, ④ 공직사유화 및 부패, ⑤ 기회균등 상실 등
최근경향	<ul style="list-style-type: none"> • 최근경향 : 현재 우리나라를 포함한 대부분의 나라에서 정책결정을 담당하는 고위직(정무직)이나 특별한 신임을 요하는 직위(별정직) 등에 한정적으로 허용되고 있음 • 현대 행정에서 엽관주의의 필요성 : ① 정책변동시 새로운 정책의 강력한 추진, ② 신분보장을 받는 실적관료제에 대한 민주적 통제

12

직업공무원제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 신분을 보장해 행정의 연속성과 일관성을 유지하는 데 긍정적인 제도이다.
- ② 젊고 유능한 인재들이 공직을 보람있는 직업으로 선택하여 일생을 바쳐 성실히 근무하도록 유도하는 인사제도이다.
- ③ 공무원이 환경적 요청에 민감하지 못하고 특권집단화할 염려가 있다.
- ④ 공무원의 일체감과 단결심 및 공직에 헌신하려는 정신을 강화하는 데 불리한 제도이다.

정답 ④ 직업공무원제는 공직을 유능하고 인품 있는 젊은 남녀에게 개방하고 그들이 전 생애에 걸쳐서 공무원으로 근무하며 능력발전에 따라 상위직으로 승진할 수 있도록 하는 제도를 말한다. 직업공무원제는 장기근무를 유도하여 공무원의 일체감과 단결심 및 공직에 헌신하려는 정신을 강화하는 데 유리한 제도이다. **☞ 하이패스 행정학 p552**

핵심체크 직업공무원제

의의	공직을 유능하고 인품 있는 젊은 남녀에게 개방하고 그들이 전 생애에 걸쳐서 공무원으로 근무하며, 능력발전에 따라 상위직으로 승진할 수 있도록 하는 제도
연원	영국 등 유럽국가에서 절대군주주의 시대부터 체계화
우리나라	「국가공무원법」 상 경력직 공무원을 대상으로 헌법상 제도적 보장하고 있음
확립요건	① 실적주의의 우선적 확립(실적주의는 직업공무원제의 필요요건), ② 공직에 대한 높은 사회적 평가, ③ 유능한 젊은 인재의 채용(학력과 연령 제한) 및 강력한 신분보장, ④ 장기적 발전가능성 및 능력발전 중시, ⑤ 적정한 보수(생활급) 및 연금제도의 확립, ⑥ 장기적인 인력계획의 수립, ⑦ 폐쇄형 인사제도, ⑧ 정치적 중립, ⑨ 일반행정가주의
장점	① 행정의 전문성·능률성 제고(전문직업주의 확립), ② 행정의 중립성·공익성 제고, ③ 행정의 안정성·계속성 제고, ④ 공무원의 질적 향상에 기여, ⑤ 근무규율 수용도 제고, ⑥ 재직공무원의 사기 제고, ⑦ 고급공무원의 양성에 유리, ⑧ 관료제의 구성원리에 부합 등
단점	① 강력한 신분보장, 일반행정가주의 등으로 행정의 전문성·능률성 저해, ② 강력한 신분보장으로 정치적·민주적 통제 곤란, ③ 권료주의화·특권집단화, ④ 환경변화에 대한 대응성 저하, ⑤ 민주주의의 평등이념과 충돌, ⑥ 퇴직시 직업전환 곤란 등
보완장치	① 충원의 개방화(개방형 임용, 임기제 공무원, 고위공무원단), ② 신분보장의 완화(계급정년제, 정년단축), ③ 공직의 전문화(직위분류구조의 활용, 경력개발제도), ④ 근무방식의 유연화(시간선택제공무원, 탄력근무제, 민간근무휴직제), ⑤ 기타(연령상한제 폐지, 정치적 중립 완화)

13

살라몬(Salamon)의 정책수단 유형 중 직접 수단에 해당하는 것은?

- ① 사회적 규제
- ② 보조금
- ③ 조세지출
- ④ 공기업

정답 ④ 살라몬(Salamon)은 정책수단을 행정활동을 정부가 직접 하는지, 아니면 제3자 또는 민관이 공동으로 하는지에 따라 직접수단과 간접수단으로 구분하였다. 사회적 규제(①), 보조금(②), 조세지출(③)은 간접수단이나, 공기업(④)은 직접수단이다. **☞ 하이패스 행정학 p245**

핵심체크 직접성에 따른 정책수단

직접수단	경제적 규제, 직접대출, 공기업, 정부소비
간접수단	사회적 규제, 대출보증, 보험, 계약, 보조금, 조세지출, 바우처, 손해책임법, 사용자·과징금
쟁점	형평성에 대한 고려가 중요한 경우에는 직접수단이 간접수단보다 적절함

14

정책평가의 일반적인 절차를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- | | |
|---------------|---------------|
| ㉠. 정책평가 대상 확정 | ㉡. 평가 결과 제시 |
| ㉢. 인과모형 설정 | ㉣. 자료 수집 및 분석 |
| ㉤. 정책목표 확인 | |

- ① ㉠ → ㉢ → ㉡ → ㉣ → ㉤
- ② ㉢ → ㉠ → ㉡ → ㉣ → ㉤
- ③ ㉢ → ㉠ → ㉡ → ㉣ → ㉤
- ④ ㉢ → ㉡ → ㉠ → ㉣ → ㉤

정답 ③ 정책평가는 일반적으로 정책목표의 확인(㉢) ⇒ 평가대상 및 기준의 설정(㉠) ⇒ 인과모형의 설정(㉡) ⇒ 연구설계(평가방법)의 개발 ⇒ 자료의 수집 및 분석(㉣) ⇒ 평가결과의 제시 및 환류(㉤)의 과정을 지닌다. [☞ 하이패스 행정학 p347](#)

15

개방형 또는 폐쇄형 인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 인사제도는 외부전문가나 경력자에게 공직을 개방하여 새로운 지식과 기술, 아이디어를 수용해 공직사회의 침체를 막고 행정의 효율성을 높이는 데 유리하다.
- ② 일반적으로 폐쇄형 인사제도는 직위분류제에 바탕을 두고 있으며, 일반행정가보다 전문가 중심의 인력구조를 선호한다.
- ③ 개방형 인사제도는 폐쇄형 인사제도에 비해 안정적인 공직사회를 형성함으로써 공무원의 사기를 높이고 장기근무를 장려한다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 개방형 인사제도에 비해 내부승진과 경력 발전을 위한 교육훈련의 기회가 적다.

정답 ① 개방형 인사제도는 공직의 모든 계급이나 직위와 상관없이 공직 내·외부로부터의 신규채용이 허용되는 공직구조를, 폐쇄형 인사제도는 공직에의 신규채용이 최하위 계층에서만 허용돼 내부승진을 통해서만 상위 계층으로 올라갈 수 있는 공직구조를 말한다. 개방형 인사제도는 외부전문가나 경력자에게 공직을 개방하여 새로운 지식과 기술, 아이디어를 수용해 공직사회의 침체를 막고 행정의 효율성을 높이는 데 유리하다. [☞ 하이패스 행정학 p575](#)

오답정리

- ② 일반적으로 폐쇄형 인사제도는 계급제에 바탕을 두고 있으며, 전문행정가보다 일반행정가 중심의 인력구조를 선호한다.
- ③ 폐쇄형 인사제도는 개방형 인사제도에 비해 안정적인 공직사회를 형성함으로써 공무원의 사기를 높이고 장기근무를 장려한다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 개방형 인사제도에 비해 내부승진과 경력 발전을 위한 교육훈련의 기회가 많다.

핵심체크 폐쇄형 인사제도와 개방형 인사제도

구분	폐쇄형	개방형
신분보장	신분 안정(법적 보장)	신분 불안정(임용권자가 좌우)
신규임용	하위직만 허용	전 등급에서 허용
승진임용 기준	내부임용, 연공서열(상위적격자)	내·외부임용, 공개모집(최적격자)
임용자격	일반소양과 자질 강조	직무에 대한 전문능력 강조
직위분류 기준	직급 : 사람중심 ⇨ 계급제, 직업공무원제	직위 : 직무중심 ⇨ 직위분류제
직원 간의 관계	온정적	사무적
채택국가	영국, 독일, 프랑스, 일본	미국, 캐나다, 필리핀
교육훈련	내부교육기관	외부교육기관

16

다양성 관리(diversity management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?


- ① 오늘날 개인의 성격, 가치관의 차이와 같은 내면적 다양성의 중요성이 커지고 있다.
- ② 다양성 관리란 내적·외적 차이를 가진 다양한 조직구성원을 공평하고 효율적으로 활용하기 위한 체계적인 인적자원 관리 과정이다.
- ③ 균형인사정책, 일과 삶 균형정책은 다양성 관리의 방안으로 볼 수 없다.
- ④ 대표관료제를 통한 조직 내 다양성 증대는 실적주의와 충돌할 가능성이 있다.

정답 ③ 다양성 관리(diversity management)란 다양성을 갈등의 원인이 아닌 창의와 혁신의 출발점으로 인식하고 개개인의 다양성을 존중하는 인적자원관리를 말한다. 우리나라에서 대표관료제의 일환으로 실시하고 있는 균형인사정책과 개인의 프라이버시를 보호하고 직장생활과 사생활의 조화를 추구하는 일과 삶의 균형정책은 다양성 관리의 방안이다.

17

쓰레기통 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직구성원의 응집성이 아주 강한 혼란상태에 있는 조직에서 의사결정이 어떻게 이루어지는가를 기술하고 설명한다.
- ② 불명확한 기술(unclear technology)은 조직에서 의사결정 참여자의 범위와 그들이 투입하는 에너지가 유동적임을 의미한다.
- ③ 쓰레기통 모형의 의사결정 방식에는 끼워넣기(by oversight)와 미뤄두기(by flight)가 포함된다.
- ④ 문제성 있는 선호(problematic preferences)는 목표와 수단 사이의 인과관계가 명확하지 않음을 의미한다.

정답 ③ 쓰레기통 모형은 계층제적 위계질서가 없고, 구성원들의 응집성이 아주 약한 조직화된 무정부상태에서의 조직의 의사결정을 다루는 모형이다. 쓰레기통 모형의 의사결정 방식에는 끼워넣기(날치기 통과 : by oversight), 미뤄두기(진빠기 결정 : by flight) 등이 있다.  하이패스 행정학 p313

오답정리

- ① 쓰레기통모형은 조직구성원의 응집성이 아주 약한 혼란상태에 있는 조직에서 의사결정이 어떻게 이루어지는가를 기술하고 설명한다.
- ② 쓰레기통모형의 전제인 수시적 참여자는 조직에서 의사결정 참여자의 범위와 그들이 투입하는 에너지가 유동적임을 의미한다.
- ④ 쓰레기통모형의 전제인 불명확한 기술은 목표와 수단 사이의 인과관계가 명확하지 않음을 의미한다.

핵심체크 쓰레기통모형

의의	계층제적 위계질서가 없고, 구성원들의 응집성이 아주 약하며, 여유재원이 부족(시간적 제약이 있을 때)한 조직화된 무정부 상태에서의 비합리적 의사결정을 설명하는 귀납적 모형	
적용	대학조직의 결정, 다당제로 구성된 의회의 결정, 입법부·사법부·행정부가 모두 관련되는 결정, 행정부 내의 여러 부처가 관련되는 정책결정 등	
전제	문제성 있는 선호	참여자들은 선호하는 것이 무엇인지도 모른 채 의사결정에 참여
	불명확한 기술	참여자들은 최적 수단이 무엇인지 모른 채 의사결정에 참여
	수시적 참여자	참여자들은 의사결정에 참여하기도 하고 참여하지 않기도 함
의사결정	구성요소	① 문제의 흐름, ② 해결책의 흐름, ③ 선택기회의 흐름, ④ 참여자의 흐름
	의사결정	구성요소들은 독자적·개별적으로 떠다니다가 점화장치가 있으면 구성요소들이 우연히 결합되어 의사결정이 이루어짐
	의사결정 방식	진빠기 결정(choice by flight), 날치기 통과(choice by oversight)

18

정책 델파이(policy delphi) 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대립되는 입장에 내재된 가정과 논증을 표면화시키고 명백하게 하기 위하여 노력한다.
- ② 개인의 판단을 집약할 때, 불일치와 갈등을 의도적으로 강조하는 수치를 사용한다.
- ③ 정책대안에 대한 주장들이 표면화된 후에는 참가자들로 하여금 비공개적으로 토론을 벌이게 한다.
- ④ 참가자를 선발하는 과정은 '전문성' 자체보다는 이해관계와 식견이라는 기준에 바탕을 둔다.

정답 ③ 정책 델파이는 특정 정책 문제에 관련된 다양한 집단들이 그 문제와 연계되어 어떤 입장을 고수하고 있는지를 조사하여 쟁점을 파악함으로써 정책의 미래를 예측하는 기법이다. 정책 델파이는 정책대안에 대한 주장들이 표면화된 후에는 참가자들로 하여금 화상회의 등을 통해 공개적으로 토론을 벌이게 한다. **하이패스 행정학 p290**

핵심체크 델파이와 정책델파이

구분	차이점		공통점
	델파이	정책델파이	
적용	일반문제에 대한 예측	정책문제에 대한 예측	<ul style="list-style-type: none"> • 다수 응답자의 선정 • 반복된 환류(환류과정을 3~5회 반복) • 컴퓨터에 의한 통계처리(통계처리된 요약정보를 참여자에게 제공)
응답자	특정정책과 관련된 전문가	식견 있는 다수의 창도(이해관계자도 참여 가능)	
익명성	격리성과 익명성 보장	선택적 익명성(초기에만 익명성)	
통계처리	도수분포형태(중앙경향, 분산도 등)	의견차이나 갈등을 부각시키는 양극화된 통계처리	
합의	합의의 도출(유도된 합의)	구성된 갈등(유도된 의견대립)	
토론	토론 부재	컴퓨터를 통한 공개적 회의 및 토론	

19

통계적 가설검정의 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제1종 오류는 실제로는 모집단의 특성이 영가설과 같은 것인데 영가설을 기각하는 경우에 발생한다.
- ② 제2종 오류는 모집단의 특성이 영가설과 같지 않은데 영가설을 기각하지 않는 경우에 발생한다.
- ③ 제1종 오류는 α 로 표시하고, 제2종 오류는 β 로 표시한다.
- ④ 확률 $1 - \alpha$ 는 검정력을 나타내며, 확률 $1 - \beta$ 는 신뢰수준을 나타낸다.

정답 ④ 제1종 오류(알파 오류)는 효과가 없음에도 효과가 있다고 잘못 판단한 오류(영가설을 기각한 오류)를, 제2종 오류(베타 오류)는 효과가 있음에도 효과가 없다고 잘못 판단한 오류(영가설을 인정한 오류)를 말한다. 여기에서 영가설(귀무가설)은 효과가 없다는 가설을 말한다. 확률 $1 - \alpha$ 는 신뢰수준(통계치를 믿을 수 있는 신뢰구간)을 의미하며, 확률 $1 - \beta$ 는 검정력(영가설을 기각시킬 수 있는 확률)을 의미한다. **하이패스 행정학 p294**

핵심체크 통계적 가설검정의 오류

1종오류(알파오류)	2종오류(베타오류)	3종오류(메타오류)
정책대안이 효과가 없음에도 있다고 잘못 평가한 오류	정책대안이 효과가 있음에도 없다고 잘못 평가한 오류	정책문제의 잘못된 인지로 인하여 대안을 잘못 선택하는 오류(근본적인 오류)
잘못된 대안을 채택하는 오류	올바른 대안을 기각하는 오류	
옳은 귀무가설을 기각하는 오류	틀린 귀무가설을 채택하는 오류	
틀린 대립가설을 채택하는 오류	옳은 대립가설을 기각하는 오류	

20

브룸(Vroom)의 기대이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동기부여의 과정이론(process theory) 중 하나이다.
- ② 기대감(expectancy)은 개인의 노력(effort)이 공정한 보상(reward)으로 이어질 것이라는 주관적 믿음을 의미한다.
- ③ 수단성(instrumentality)은 개인의 성과(performance)와 보상(reward) 간의 관계에 대한 인식이다.
- ④ 유인가(valence)는 개인이 특정 보상(reward)에 대해 갖는 선호의 강도를 의미한다.

정답 ② 브룸(Vroom)의 기대이론에서 기대감(expectancy)은 개인의 노력이 특정 성과로 이어질 것이라는 주관적 믿음을 의미한다. **하이패스 행정학 p515**

핵심체크 브룸(Vroom)의 기대이론

의의	동기부여는 유인가, 수단성, 기대감에 의해 결정된다고 보는 이론	
구성요소	기대감	일정한 노력을 기울이면 근무성과(1차 수준의 결과)를 가져올 수 있을 것이라는 주관적 믿음
	수단성	근무성과(1차 수준의 결과)가 특정 보상(2차 수준의 결과)을 가져올 수 있을 것이라는 주관적 믿음 (성과와 보상 간의 관계에 대한 믿음)
	유의성	보상에 대한 주관적인 선호의 강도(보상에 대한 주관적 매력도)
평가	동기부여의 과정을 설명하고 있으나, 동기부여의 방안을 구체적으로 제시 못함	

21

성인지예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2010회계연도 성인지예산서가 처음으로 국회에 제출되었다.
- ② 성인지예산제도의 목적은 여성성을 지원하는 것이다.
- ③ 1984년 독일에서 처음 도입되었다.
- ④ 우리나라 성인지예산제도는 예산사업만을 대상으로 하고 기금사업을 제외한다.

정답 ① 성인지 예산제도는 세입·세출예산이 남성과 여성에게 미치는 영향은 서로 다르다고 전제하고, 남녀평등을 구현하려는 정책의지를 예산과정에 명시적으로 도입한 차별철폐지향적 예산제도이다. 우리나라는 2010 회계연도부터 성인지 예산서 및 결산서를 작성하여 국회에 제출하도록 하였다. **하이패스 행정학 p768**

오답정리

- ② 성인지예산제도의 목적은 여성성을 지원하는 것이 아니라 남녀평등을 구현하려는 것이다.
- ③ 성인지예산제도는 호주 정부가 1984년에 처음으로 채택하였고, 그 후 영국·독일 등 40여 개국에서 도입하였다.
- ④ 우리나라 성인지예산제도는 예산사업뿐만 아니라 기금사업에도 적용된다.

핵심체크 성인지예산결산제도

의의	세입·세출예산 및 기금이 남성과 여성에게 미치는 영향은 서로 다르다고 전제하고, 남녀평등을 구현하려는 정책의지를 예산과정에 명시적으로 도입한 차별철폐지향적 예산제도
중요성	성별영향평가제도와 함께 성주류화(gender mainstreaming) 정책의 핵심제도
도입	<ul style="list-style-type: none"> • 외국 : 호주정부가 최초로 도입 • 우리나라 : 최초로 국가재정에 관한 기본법에 근거를 두었으며, 현재 중앙정부(2010)와 지방정부(2013) 모두 도입
절차	<ul style="list-style-type: none"> • 성인지 예산서와 기금운용계획서에는 성 평등 기대효과, 성과목표, 성별 수혜분석 등을 포함해야 한다. • 성인지 예산서는 기재부장관이 여가부장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 일부 재정사업 (부처 성평등 목표 달성에 직접적 또는 간접적으로 기여하는 사업)에 대해 각 중앙관서의 장이 작성한다. • 성인지 결산서에는 집행실적, 성 평등 효과분석 및 평가 등을 포함해야 한다.

이용	의의	입법과목(장·관·항) 간의 상호융통
	절차	각 중앙관서의 장은 원칙적으로 예산이 정한 각 기관 간 또는 각 장·관·항 간에 상호 이용 할 수 없지만, 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기재부장관의 승인을 얻어 이용하거나 기재부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용할 수 있음
	원칙	목적(질적) 한정성의 원칙의 예외
전용	의의	행정과목(세항·목) 간의 상호융통
	절차	<ul style="list-style-type: none"> • 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 대통령령으로 정하는 바에 따라 기재부장관의 승인을 얻어 또는 기재부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있음 • 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우, 국회가 의결한 취지와 다르게 사업 예산을 집행하는 경우에는 전용할 수 없음
	원칙	사전의결의 원칙 및 목적(질적) 한정성의 원칙의 예외

24

옴부즈만 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시민의 요구가 없다면 직권으로 조사활동을 할 수 없다.
- ② 부족한 인력과 예산으로 국민의 권익을 구제하는 데 한계가 있다.
- ③ 사법부가 임명한다.
- ④ 시정조치를 법적으로 강제할 수 있는 권한이 있다.

정답 ② 옴부즈만은 입법부에 의해 임명된 조사관을 의미하며, 옴부즈만제도는 입법부에 의해 임명된 조사관이 공무원의 권력 남용 등을 조사·감시하는 행정통제제도이다. 우리나라의 옴부즈만 제도는 부족한 인력과 예산으로 국민의 권익을 구제하는 데 한계가 있다. [☞ 하이패스 행정학 p201](#)

오답정리

- ① 옴부즈만은 신청조사가 원칙이나 시민의 민원제기가 없는 경우에도 신문기사 등을 토대로 직권으로 조사할 수 있다.
- ③ 옴부즈만은 입법부에 의해 임명된 조사관이다.
- ④ 옴부즈만은 행정작용을 직접 취소하거나 변경할 수 없으며, 하자 있는 행정작용의 취소 및 변경을 관계기관에 요청 또는 권고할 수 있을 뿐이다.

핵심체크 | 옴부즈만 제도

의의	국회를 통해 임명된 조사관이 공무원의 권력남용 등을 조사·감시하는 행정통제제도	
배경	입법부 통제와 사법부 통제의 한계에 대한 보완책으로 대두	
기원	스웨덴에서 기원하였으나 각 국가마다 의회소속형, 행정부소속형 등 다양한 형태를 지님	
특징	구성	• 직무수행의 독립과 정치적 중립 : 의회소속이지만 의회로부터 독립성과 자율성을 지닌 불편부당의 기관
	영역	• 고발영역의 다양성 : 불법행위뿐만 아니라 공직의 요구에서 이탈된 모든 행위에 대한 합법적·합목적적 통제
	통제	• 간접적 통제 : 행정작용을 직접 취소·변경할 수 없으며, 관계기관에 요청 또는 권고
	절차	• 접근의 용이성과 비용의 저렴성 : 공식적 절차가 없고 융통성이 높아 접근이 용이하며, 융통성과 신속성이 높음
	권한	• 신청조사와 직권조사 : 신청조사가 주가 되나 직권조사도 가능
	위상	• 헌법상 독립기관 : 헌법에 근거를 둔 독립기관으로 조직의 안정성 높음
	성격	• 사회적·정치적 성격 : 옴부즈만 개인의 신망과 영향력에 의존한다는 점에서 법적이라기보다는 사회적·정치적 성격
임기	• 긴 임기와 임기보장 : 임기는 대통령보다 길며, 강력한 임기보장을 받음	

25

빅데이터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사진은 빅데이터에 포함되지 않는다.
- ② 정형 데이터도 포함하는 개념이다.
- ③ 각종 센서 장비의 발달로 데이터가 늘어나면서 나타났다.
- ④ 데이터를 실시간으로 처리하기도 한다.

정답 ① 빅데이터란 방대한 규모, 짧은 생성주기, 다양한 형태(수치화된 데이터뿐만 아니라 문자·영상 데이터 등 비정형적 데이터)를 지닌 대규모 데이터를 말한다. 따라서 사진은 빅데이터에 당연히 포함된다. [☞ 하이패스 행정학 p174](#)

핵심체크 빅데이터 - 3V

개념	방대한 규모(Volume), 짧은 생성주기(Velocity), 다양한 형태(Variety : 수치화된 정형적 데이터와 문자 또는 영상 등 비정형적 데이터 모두 포함)를 지닌 대규모 데이터
기법	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 마이닝(data mining) - 인공지능기법 등의 활용을 통해 방대한 양의 데이터로부터 유용한 정보를 추출해내는 지식발견기법
우리나라	국가차원에서 빅데이터 활성화를 목표로 한 기본법(「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」)이 시행되고 있으며, 많은 자치단체에서 빅데이터 활용에 관한 조례를 제정·시행하고 있음