2021년 7월 24일 시행

경영학 9급 해설 (권우주 강사)

군무원 전문 대장부 학원

www.daejangbu.com

총평: 이번 경영학 시험을 치르신 수험생분들 대단히 고생이 많으셨습니다. 자신이 원하는 꿈을 위해 노력하는 여러분들의 모습에 박수를 보냅니다. 이번 시험은 어렵고 까다로운 문제들이 많아 수험생분들 체감상 문제는 더 어렵게 느껴졌을 것입니다. 일부 이 어려운 문제들을 맞히는분들이 고득점으로 나아갈 것입니다. 이번 경영학은 72~80점 사이에 많은 수험생분들이 분포할 것 같습니다. 수험생분들을 위해 빠르게 해설을 작성해봤습니다.
감사합니다.

1.난이도: 중
분업이란, 구성원들에게 과업의 범위, 깊이, 할당 등을 결정하는 것으로 ②③④가 분업화의 정도가 높다(교재 p.477). ①업무(직무)몰입과 관련된 것은 직무설계(직무가치, 교육 등)와 관련이 있다.

2.난이도: 하
테일러는 과학적 관리법(과업)에 의해 과업완성여부에 따라 외적보상(차별적 성과급제)을 중시하였다(교재p.18).

3.난이도: 중
노동3권 또는 근로3권이라고 하여, ①은 무관하다(교재p.376).

4.난이도: 하
포터의 가치사슬분석에서 ④는 보조(지원)활동에 해당된다(교재p.59).

5.난이도: 중
레버리지 효과란, 개인이나 기업이 타인으로부터 빌린 차입금(타인자본)을 지렛대로 삼아서 자기자본이익률을 높이는 것을 말한다. 여기에는 영업고정비, 재무고정비 등의 타인자본 사용정도를 말하다(교재p.661~664).
레버리지 효과는 타인자본의 사용이 기업가치에 미치는 효과를 의미한다.

6.난이도: 중
기업의 세계화는 특정 국가가 아닌 전 세계적으로 기업 활동을 하는 것으로, 세계지향적인 국제화단계로서 경영관리(이슈나 의사결정의 재량권)가 발생하는 것은 해외 자회사이다(교재p.102).

7.난이도: 중
손익분기점이란, 총비용과 총수익이 같아지는 점으로, 손익분기점= $\dfrac{\text{총고정비}}{1-\dfrac{\text{단위당변동비(용)}}{\text{단위당판매(제품)가격}}}$
(교재p.230/p.658).
총고정비용/(제품가격-제품단위당 변동비용)으로 계산되므로 영업이익은 손익분기점 파악에 필요한 정보가 아니다.

8.난이도: 중
④는 생산성이 저하되지만, ②집단응집력이 높은 상태에서 조직목표가 불일치 할 경우에는 생산성이 더 심각하게 저하될 수 있다. ①가장 생산성이 높은 상황, ③생산성은 어느 정도 향상되는 상황이다(교재p.437).

9.난이도: 중
ERP란, 기업 활동 전반을 통합화(중복배제, 오픈시스템, 효율성극대화)하여 경영자원을 최적화하는 것으로, ③과는 무관하다(교재p.111).

10.난이도: 상
진성리더십은 명확한 자기인식, 확고한 가치와 원칙, 투명한 관계의 형성, 구성원들에게 긍정적인 영향(도덕적 신념)을 미치는 리더십을 말한다. ①은 변혁적 리더십의 특성이다(p.460).

11.난이도: 중
통제는 목표달성이 계획대로 진행되는지 확인, 감독, 편차를 수정하는 것이다(p.21).

12.난이도: 중
재무상태표는 일정시점에서 기업의 재무상태를 나타낸다(p.777). 일정기간 동안의 경영성과를 나타낸 재무제표는 손익계산서이다.

13.난이도: 하
④는 직장 외 교육훈련(off JT)의 특징이다(p.306).

14.난이도: 중
내적동기요인은 소비자 개인의 심리적 요인과 관련된 것으로, ②는 준거집단의 요소이다(p.272/p.274).

15.난이도: 중
④는 개인적 권력인 전문적 권력에 해당된다. ①강압적 권력, ②보상적 권력, ③합법적 권력에 해당된다(p.463).

16.난이도: 중
②시제품은 시험적으로 만든 제품으로 시험마케팅단계, ③신상품 컨셉트(제품개념개발)는 추상적이 아닌 구체적, ④시장테스트(시험마케팅)는 제품 출시 전에 행한다(p.222~223).

17.난이도: 하
식스시그마는 제품 100만개 당 불량품의 개수를 3~4개 이하로 하자는 운동이다(p.582).

18.난이도: 하
JIT는 최소한의 재고를 추구한다(p.567).

19.난이도: 상
생산시스템의 설계과정에는 ①③④, 공정설계, 생산능력 등이 있다(교재p.515~518).

20.난이도: 상
재무분석 또는 재무자료분석이라고 하며, 기업의 사결정과 관련된 정보를 얻기 위한 정보가공시스템①으로 재무자료와 회계자료④를 수집, 분석하여 정보이용자에게 필요한 재무정보를 제공(비율분석③)하는 기능을 말한다(p.637).
재무분석은 기업의 외부 이해관계자들이 기업의 재무상태와 경영성과의 적정성 여부를 검토하는 것이다.

21.난이도: 중
NPV는 투자효율성의 지표로, 현금유입의 현가에 현금유출의 현가를 차감한 것이다. ②와는 무관하다(p.714).
순현가는 가치 가산원칙이 성립하지만, 모든 개별 투자안들 간의 상호관계를 고려할 수 없는 한계가 있다.

22.난이도; 하
③무관하다(p.636).
재무관리자는 투자결정, 자본조달결정, 배달결정 등의 역할을 수행한다. 회계처리는 회계관리자의 역할이다.

23.난이도: 중
매몰비용이란, 이미 지출되어 미래 현금창출에 기여하지 못하는 것으로 판단되는 비용이고, 매몰비용오류는 투자한 비용, 시간, 노력 등이 아까워서 더 큰 손해를 볼 확률이 있어도 포기하지 못하는 것을 말한다(p.713).

24.난이도: 중
경영은 조직과 관련된 의사결정으로 목표와 계획(Plan), 업무수행과 조직화(Do), 실적 평가와 개선(See)이다. ③은 경영에 해당된다(p.43/p.454).

25.난이도: 상
③품질비용의 설명이다(p.580). ①카이젠의 설명으로 PDCA(plan-do-check-act), ②오유를 범한 직후 피드백을 통해 결함을 막는 것, ④ 고객의 요구와 기술적 속성을 행렬의 형태로 나타낸 표를 말한다.