

문 1. <보기>는 △△일보의 보도 내용 중 일부이다.
이와 같은 기사 내용을 윌슨(J. Wilson)의 규제정치 이론에 적용하면, 가장 적합한 정치적 상황은?

<보기>

“캡슐커피 때문에 경비아저씨와 싸웠습니다. 알루미늄과 플라스틱 재질이 섞여 있어 플라스틱 전용 재활용 수거함에 넣지 않았는데, 재활용함에 넣어야 한다면 언성을 높였습니다. 누구나 헛갈릴 수 있을 것 같아요.”
(김○○ . 여 . 34)

“한 번에 마실 양을 쉽게 추출할 수 있어 캡슐커피를 애용했지만, 재활용 되지도 않고 잘 썩지도 않는다는 이야기를 듣고 이용을 자제하려고 합니다.”
(이□□ . 남 . 31)

소비자들 사이에서 캡슐커피 사용을 제한하자는 목소리가 나오고 있다. 캡슐커피의 크기가 작은 데다 알루미늄과 플라스틱이 동시에 포함돼 있어 재활용이 실질적으로 불가, 환경 오염의 주범이 될 수 있다는 이유에서다. 정부 역시 환경에 미치는 영향을 고려해 관련 규제 검토에 나설 것이라고 밝혔다.

- ① 고객정치(client politics)
- ② 이익집단정치(interest group politics)
- ③ 대중정치(majoritarian politics)
- ④ 기업가정치(entrepreneurial politics)

문 2. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 퍼트남(R. Putnam)은 사회적 자본에 있어 네트워크, 규범, 신뢰를 강조하였다.
- ㄴ. 사회적 자본이 형성되는 경우 거래비용 감소의 긍정적 효과가 있다.
- ㄷ. 사회적 자본은 조정과 협동을 용이하게 만든다.
- ㄹ. 세계은행은 개발도상국 개발사업에 사회적 자본 개념을 활용하고 있다.
- ㅁ. 후쿠야마(F. Fukuyama)는 한국사회에 만연한 불신은 사회적 비효율성의 원인이라고 하였다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 3. 윌슨(W. Wilson)의 행정의 연구(The Study of Administration)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 말엽 미국 정부의 규모가 그 이전과 비교도 안 될 정도로 커지고, 행정의 수요가 급증한 상황에서 행정학 연구의 중요성을 역설하였다.
- ② 19세기 말엽 미국 내 정경유착과 보스 중심의 타락한 정당정치로 인하여 부패가 극심한 상황에서 행정이 정치로부터 독립해야 한다고 주장하였다.
- ③ 윌슨은 행정의 전문성을 강조하면서, 정치와 행정의 분리와 함께 행정의 영역(field of administration)을 비즈니스의 영역(field of business)으로 규정하기도 하였다.
- ④ 윌슨은 행정의 본질을 의사결정과 이에 따른 집행의 효과성을 높이는 것으로 파악하고 있으며, 근본적으로 효율적인 정부가 되어 돈과 비용을 덜 들여야 한다고 주장하고 있다.

정답 및 해설

1. ④
- 보기는 환경오염규제에 관한 내용이다. 환경오염규제는 윌슨의 규제정치모형에서 기업가정치의 대표적인 예이다.
 - 기업가정치(운동가의 정치)는 편익은 분산되고 비용이 기업에 집중되어 있어 정책형성과 집행이 어렵다.
 - 예) 환경오염규제, 자동차안전규제, 식품위생규제, 위해물품규제

정답 및 해설

2. ④
3. ④
- 윌슨은 정치행정이원론 입장으로 행정과 경영의 유사성을 강조하고 정치와 행정을 분리하고자 하였다.(행정의 본질을 의사결정으로 파악 x, 집행의 효과성 o)

- 문 4. 덴하트(J. V. Denhardt)와 덴하트(R. B. Denhardt)가 제시한 신공공서비스론의 주요 내용과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 생산성과 더불어 사람의 가치를 강조한다.
 - ② 책임성의 복잡성과 다차원성에 주목한다.
 - ③ '전략적 사고'와 더불어 '민주적 행동'의 중요성을 강조한다.
 - ④ 관료의 역할과 관련하여 '방향잡기'와 함께 '봉사'를 강조한다.

- 문 5. 다원주의론은 기본적으로 집단과정이론과 다원적 권력이론으로 크게 구분되는데, 이들 이론에 공통된 다원주의의 주요 특성으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 이익집단들 간의 경쟁은 정치체제의 유지에 순기능적이라고 본다.
 - ② 권력의 원천이 특정 세력에 집중되어 있는 것이 아니고 각기 분산된 불공평성을 띤다.
 - ③ 이익집단들 간에 상호 경쟁적이지만 기본적으로는 게임의 규칙을 준수해야 하는 데 합의를 하고 있다고 본다.
 - ④ 다양한 이익집단은 정부의 정책과정에 동등한 접근 기회를 가지고 있으며 이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 인정하지 않는다.

- 문 6. <보기>는 정책결정에 관한 어떤 모형을 설명하고 있다. 이 모형을 제안한 학자는?

<보기>

이 모형은 조직화된 혼란상태에서의 의사결정을 다루고 있다. 이 모형은 합리모형이 전제하고 있는 것처럼 모든 대안을 비교, 평가해 최선의 대안을 선택할 수 없다고 전제하고 문제의 선호, 불분명한 기술, 유동적 참여의 세 가지 요인이 의사결정 기회를 찾아 끊임없이 움직이며 이들의 흐름이 교차하는 시점에서 의사결정이 이루어진다고 설명한다.

- ① 드로(Y. Dror)
 - ② 스미스와 메이(Smith & May)
 - ③ 코헨, 마치와 올슨(Cohen, March & Olsen)
 - ④ 에치오니(A. W. Etzioni)
- 문 7. 균형성과표(BSC, Balanced Score Card)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① BSC는 관리자의 성과정보가 재무적 정보에 국한된 약점을 극복하고자 다양한 측면의 정보를 제공하며, 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
 - ② BSC의 장점은 거시적이고 추상적인 조직목표와 실천적 행동지표 간 인과관계를 확보함으로써 조직의 전략과 기획을 실행에 옮길 수 있게 한다는 것이다.
 - ③ BSC는 조직 구성원 학습, 내부절차 및 성장과 함께, 정책 관련 고객의 중요성을 강조하지만, 고객이 아닌 이해당사자들에 대한 의사소통 채널에 대해서는 관심의 정도가 낮아 한계로 지적되고 있다.
 - ④ BSC의 기본틀은 성과관리 체계로 이전의 관리 방식인 TQM이나 MBO와 크게 다르지 않고, 다만 거기에서 진화된 종합모형이라 평가 받고 있다.

정답 및 해설

4. ④
- 덴하트(J. V. Denhardt)와 덴하트(R. B. Denhardt)가 제시한 신공공서비스론의 일곱 가지 원칙에 따르면 관료의 역할은 방향잡기 보다는 봉사를 강조한다.
5. ④
- 다원주의 이론은 각종 이익집단은 정책과정에서 동등한 정도의 접근기회를 가지나 영향력의 차이가 있음을 인정한다. 이러한 차이는 있지만 전체적으로 균형을 유지하고 있다고 본다.

정답 및 해설

6. ③
- 보기의 내용은 코헨, 마치와 올슨(Cohen, March & Olsen)의 쓰레기통 모형에 대한 설명이다.
7. ③
- BSC는 조직의 구성원들에게 목표달성을 위해 필요한 성과지표가 무엇인지를 알려주기 때문에 의사소통 도구로서의 기능을 한다.

문 8. 커크하트(Larry Kirkhart)는 연합적 이념형이라고 하는 반관료제적 모형을 제시하였는데, 이 모형이 강조하는 조직구조 설계원리의 처방에 해당하지 않는 것은?

- ① 컴퓨터 활용
- ② 사회적 층화의 억제
- ③ 고용관계의 안정성·영속성
- ④ 권한체제의 상황적응성

문 9. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 머슬로(A. Maslow)는 욕구를 하위 욕구부터 상위욕구까지 총 5단계로 분류하면서, 하위욕구를 충족하게 되면 상위욕구를 추구하게 되나, 하위욕구인 생리적 욕구와 안전 욕구는 충족되더라도 필수적 욕구로 동기 유발이 지속된다고 주장하였다.
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론은 불만요인(위생요인)은 개인의 불만을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로 충족이 되지 않으면 심한 불만을 일으키지만 충족이 되면 강한 동기요인이 되기 때문에 개인의 불만에 대하여 관심을 갖고 관리해야 한다고 주장하였다.
- ③ 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론은 머슬로의 욕구 5단계이론과 달리, 욕구 추구는 분절적으로 일어날 수도 있지만, 두 가지 이상의 욕구를 동시에 추구하기도 한다고 주장하였다.
- ④ 매클랜드(D. McClelland)는 성취동기이론에서 공식 조직이 개인의 행태에 미치는 영향 연구를 통하여 미성숙 상태에서 성숙 상태로 발전하는 성격 변화의 경험이 성취동기의 기본이 된다고 주장하였다.

문 10. 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직성장 경로모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 내에서 발생하는 조직의 문제에 대해 지원하는 모든 전문가로 구성되어 있다.
- ② 조직은 핵심 운영 부문, 전략 부문, 중간 라인 부문, 기술 구조 부문, 지원 스태프 부문으로 구성된다.
- ③ 전략 부문은 조직을 가장 포괄적인 관점에서 관리하는 최고관리층이 있는 곳으로 조직의 전략을 형성한다.
- ④ 핵심 운영 부문은 조직의 제품이나 서비스를 생산해 내는 기본적인 일들이 발생하는 곳이다.

문 11. 인사행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 균형인사정책은 대표관료제의 단점, 즉 소외집단에 대한 배려가 다른 집단에 대한 역차별을 불러올 가능성을 낮추는 데 기여할 수 있다.
- ② 대표관료제는 정부관료제 인적 구성의 대표성 확보를 통해 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ③ 엽관제는 정당정치의 발달과 행정의 민주성 제고에 기여할 수 있다.
- ④ 엽관제는 정치지도자의 행정 통솔력을 강화시켜 정책 과정의 능률성을 제고할 수 있다.

정답 및 해설

8. ③

· 커크하트는 고용관계의 잠정성, 컴퓨터의 활용, 사회적 계층화의 억제, 권한체제의 상황적응성, 프로젝트 팀의 구성, 한시적 구조, 자율과 협동, 목표추구방법과 수단의 다양성, 고객집단의 참여를 조직구조 설계원리의 처방으로 제시하였다.

9. ③

· 머슬로(Maslow)는 욕구 5단계(생리적 욕구 → 안전 욕구 → 사회적 욕구 → 존재감 → 자아실현욕구)가 순차적으로 유발되고 충족된 욕구는 동기부여의 역할이 약화되고 그 다음 단계의 욕구가 새로운 동기 요인이 된다고 주장하였다.
 · 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론은 불만족의 반대는 만족이 아니라 불만족이 없는 상태라고 본다. 따라서 위생요인(불만요인)이 충족되더라도 불만이 없어질 뿐 동기요인이 되지 않는다.
 · 선지④는 아지리스(Argyris)의 미성숙·성숙이론에 관한 설명이다.
 · 매클랜드(McClelland)의 성취동기이론은 동기가 개인이 사회문화와 상호작용하는 과정에서 취득되고 학습을 통해 개발될 수 있다는 것을 전제로, 개인의 욕구 중 사회문화적으로 학습된 욕구들을 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구로 분류하였다.

정답 및 해설

10. ①

· 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 외에 발생하는 조직의 문제에 대해 지원하는 전문가로 구성되어 있다.

구분	단순 구조	기계적 관료제	전문적 관료제	사업 부제	애드호 크라시
강조된 조직구성부분	최고 관리층 (전략 부문)	기술 구조	핵심 운영층 (operating core)	중간 계선 (middle line)	지원 참모 (support staff)
조정방법	직접 감독	작업 과정의 표준화	기술 표준화	산출 표준화	상호 조절
구조	집권화 되고 유기적인 조직	제한된 수행적 분권화 조직	수평·수직적 분권화된 조직	제한된 수직적 분권화 조직	선택적 분권화 조직
환경	단순하고 동태적인 환경	단순하고 안정적인 환경	복잡하고 안정적인 환경	단순하고 안정적인 환경	복잡하고 동태적인 환경

11. ①

· 균형인사정책(여성관리자 임용목표제, 장애인채용목표제 등)은 다른 집단에 대한 역차별 발생우려가 있다.

문 12. 「지방공무원법」상 특정직공무원이 아닌 것은?

- ① 기술에 대한 업무를 담당하는 공무원
- ② 공립 대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원
- ③ 자치경찰공무원
- ④ 지방소방공무원

문 13. 서메이어(K. Thumaier)와 윌로비(K. Willoughby)의 예산 운영의 다중합리성모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부예산의 결과론적 접근방법에 근거한다.
- ② 미시적 수준의 예산상의 의사결정을 설명하고 탐구한다.
- ③ 정부 예산의 성공을 위해서는 예산과정 각 단계에서 예산활동과 행태를 구분해서는 안 된다고 주장하였다.
- ④ 예산과정과 정책과정 간의 연계점의 인식들을 제시하기 위해 킹던(J.W. Kingdon)의 정책결정모형과 그린과 톰슨(Green & Thompson)의 조직과정 모형을 통합하고자 하였다.

문 14. 「국가재정법」에 규정되어 있는 예산의 전용에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 반기별로 그 전용내역을 감사원에 제출하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우에도 예산을 전용할 수 있다.
- ③ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 관, 항, 세항의 금액을 전용할 수 있다.

문 15. 효과성 성과감사를 위한 질문과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 부처 간 공통목적 달성을 위해 잘 협조하고 있는가?
- ② 사업의 대상 집단은 정확히 정의되었는가?
- ③ 사람들은 제공된 사업내용이나 수단에 만족하는가?
- ④ 선택된 수단들은 추구하는 목적 달성에 어느 정도로 기여하는가?

문 16. 분권화된 지방정부에서 발에 의한 투표(vote by feet)가 가능해지기 위한 전제조건들에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방정부의 시민들은 그들의 선호체계에 가장 적합한 지역으로 이동하는 것이 가능하다.
- ② 시민들이 지방정부들의 세입 세출 형태에 관해 완전한 정보를 가지고 있어야 한다.
- ③ 시민들이 배당수입에 의존하여 생활해야 한다.
- ④ 공급되는 공공제도 외부비용과 외부효과 문제를 가지고 있을 수 있다.

정답 및 해설

12. ①, ④

- 지방공무원법 제2조(공무원의 구분) 2항 2
 - 특정직공무원: 공립 대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원, 교육감 소속의 교육전문직원 및 자치경찰공무원과 그 밖에 특수 분야의 업무를 담당하는 공무원으로서 다른 법률에서 특정직공무원으로 지정하는 공무원
- 소방공무원은 현재 「국가공무원법에 따라」 특정직공무원으로 구분되어 있다.

13. ②

- 정부예산결정의 과정적 접근방법에 근거한다.
- 예산 과정 각 단계에서 예산 활동 및 행태를 구분해야 함을 강조한다.
- 킹던의 정책결정 모형과 루빈의 실시간 예산운영모형을 통합하고자 하였다.

정답 및 해설

14. ③

- 국가재정법 제46조(예산의 전용) 제5항 각 중앙관서의 장이 제1항 또는 제2항에 따라 전용을 한 경우에는 분기별로 분기말일이 속하는 달의 다음 달 말일까지 그 전용 내역을 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다.
- 국가재정법 제46조(예산의 전용) 3항: 제1항 및 제2항에도 불구하고 각 중앙관서의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 전용할 수 없다.
 - 1. 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우
- 국가재정법 제46조(예산의 전용) 1항: 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.

15. ①

- 능률성은 수단적·과정적 측면에 초점을 둔 반면, 효과성은 목표의 달성도를 중시하는 것으로 선지①은 효과성 보다는 능률성 성과감사에 가깝다.

16. ④

- 티부 모형에서는 지방공공재의 외부효과는 존재하지 않는다고 가정한다.

문 17. 「지방공기업법」에 근거한 지방공기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방공기업은 수도사업(마을상수도사업은 제외한다), 공업용수도사업, 주택사업, 토지개발사업, 하수도사업, 자동차운송사업, 궤도사업(도시철도사업을 포함한다)을 할 수 있다.
- ② 지방공기업에 관한 경영평가는 원칙적으로 행정안전부장관의 주관으로 이루어진다.
- ③ 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다. 단, 외국인 및 외국법인은 제외한다.
- ④ 지방공기업에 대한 경영평가, 관련정책의 연구, 임직원 에 대한 교육 등을 전문적으로 지원하기 위하여 지방 공기업평가원을 설립한다.

문 18. 지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방수입에 있어서 자주재원의 핵심은 지방세와 세외 수입으로 지방세는 법률이 정하는 바에 따라 강제적으로 징수하고, 세외수입은 지방세 외의 모든수입을 포함하는 개념이다.
- ② 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금, 지방채로 구성되며, 지방자치단체에서 필요로 하거나, 부족한 재원을 외부에서 조달한다는 특징이 있다.
- ③ 지방자치단체 지방수입의 구조에서 가장 두드러진 특징 중 하나는 자주재원에 비해 의존재원이 매우 많다는 점으로, 지방자치단체의 국가재정에 대한 의존도가 상당히 크다 할 수 있다.
- ④ 재정자립도는 지방자치단체 총 예산규모 중 자주재원이 차지하는 비율로 그 산식에 있어서 분모와 분자에 모두 자주재원이 존재함으로 인해 재정자립도를 결정하는 데에 중요한 요인은 의존재원이 된다.

문 19. 4차 산업혁명에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 산업과 산업 간의 초연결성을 바탕으로 초지능성을 창출한다.
- ② 3차 산업혁명의 연장선상이며 근본적인 특성을 공유하고 있다.
- ③ 사이버 물리 시스템(cyber-physical system) 혁명이라고 할 수 있다.
- ④ IoT, 인공지능, 빅데이터 등의 신기술을 기존 제조업과 융합해 생산능력과 효율을 극대화시킨다.

문 20. 작은 정부와 큰 정부에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 큰 정부의 등장은 대공황 등 경제위기 속에서 시장에 대한 정부의 적극적 개입을 통해 대공황을 극복해야 한다는 케인즈주의에 사상적 기반을 두고 있다.
- ② 시장실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 완화하고 사회보장, 의료보험 등 사회정책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.
- ③ 경제 대공황 극복을 위하여 등장한 뉴딜 정책과 함께 2차 세계대전 등 전쟁은 큰 정부가 탄생하는 데 결정적인 영향을 주었다.
- ④ 작은 정부를 주장하는 하이에크는 케인즈의 주장을 반박하며, 정부의 시장 개입은 단기적 경기 부양에는 효과적일 수 있어도 장기적으로는 시장의 효율성을 심각하게 훼손한다고 주장하였다.

정답 및 해설

17. ③
· 지방공기업법 제53조(출자) 2항: 제1항에도 불구하고 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자(외국인 및 외국법인을 포함한다)로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다. 증자(增資)의 경우에도 또한 같다.

18. ②
· 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금으로 구성되고, 지방채는 의존재원에 포함되지 않는다.

정답 및 해설

19. ②
· 4차 산업혁명은 초연결성, 초지능성, 사물인터넷, 인공지능, 빅데이터 등 3차 산업혁명과는 근본적인 특성을 달리한다.

20. ②
· 큰 정부는 규제를 강화하고 정부의 적극적 개입을 강조한다.