

문 1. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과정설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다.

문 2. 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

문 3. <보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

<보기>

- 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
- 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구했다.

- ① 신행정학
- ② 비교행정론
- ③ 행정생태론
- ④ 공공선택론

문 4. 주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

정답 및 해설

1. ④
- 선지①은 실체설에 대한 설명이다. 과정설은 사익을 초월한 별도의 공익이란 존재할 수 없다고 본다.
 - 사회적 형평성은 1960년대 신행정학의 등장과 더불어 강조된 개념이다. 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념은 다목이 강조한 사회적 효율성이다.
 - 선지③은 사회적 형평성에 대한 설명이다. 사회적 형평성은 동일한 것을 동일하게, 다른 것을 다르게 취급한다는 의미이다.
2. ④
- 선지①은 바우처 방식에 대한 설명이다. 면허(프랜차이즈) 방식은 민간조직에 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 방식이다.
 - 공공-민간협력방식(Public Private Partnership)은 인프라 확충을 위하여 정부와 민간기업이 함께 출자하여, 민간은 운영·수익을 얻고 정부는 세금감면이나 재정지원을 하는 방식이다.
 - 선지③은 BOO(Build-Own-Operation)에 대한 설명이다. BTO(Build-Transfer-Operation)는 민간의 투자금으로 사회간접자본을 건설하고, 소유권을 정부에 이전 후 민간이 운영수익을 통해 투자금을 회수하는 방식이다.

정답 및 해설

3. ①
- 신행정학은 1960년대 인종갈등 심화 및 월남전을 둘러싼 정치적·사회적 뒤틀림 등 미국 사회의 혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다. 가치문제, 문제지향성, 처방적 연구, 행정의 적실성, 사회적 형평성 등을 강조하였다.
4. ④
- 선지④는 능률성 또는 효율성(efficiency)에 대한 설명이다. 효과성(effectiveness)은 목표 달성도를 의미한다.

문 5. 현대적·상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사한다.

문 6. <보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

<보기>

- ㉠ 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
- ㉡ 전략적 의제 개발
- ㉢ 전략적 정책 집행
- ㉣ 전략적 대안 모색
- ㉤ SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
- ㉥ 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

- ① ㉠→㉣→㉤→㉥→㉢→㉡
- ② ㉠→㉤→㉡→㉣→㉥→㉢
- ③ ㉠→㉡→㉣→㉤→㉢→㉥
- ④ ㉠→㉢→㉤→㉡→㉣→㉥

문 7. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)에 의해 제시된 정책 분류 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 상징정책 ② 경쟁적 규제정책
- ③ 재분배정책 ④ 보호적 규제정책

문 8. 앨리슨(G. Allison) 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쿠바 미사일 사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
- ② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일 행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
- ③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
- ④ 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립적 개인 행위자들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

정답 및 해설

5. ④
- 선지①은 하향식(Top-down) 접근방법에 대한 설명이다. 상향식(bottom-up) 접근방법은 분명하고 일관된 정책목표의 존재가능성을 부인하고, 집행문제의 해결에 초점을 맞춘다.
 - 상향적 집행 방식은 엘모어(Elmore)의 후방향적 접근(backward mapping)과 유사하다.
 - 버먼(P. Berman)은 상향적 집행 방식을 적응적 집행이라고 하였다.
6. ②
- 전략적 관리(SM : Strategic Management)는 장기적 관점에서 계획기간을 설정하고, 목표지향적인 개혁적 관리기법을 의미한다.
 - 정책의 전략적 관리방안
총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악 → SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악 → 전략적 의제 개발 → 전략적 대안 모색 → 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가 → 전략적 정책 집행

정답 및 해설

7. ①
- 리플리와 프랭클린은 분배정책, 재분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책으로 정책유형을 분류하였다.
 - 알몬드와 파웰은 상징정책, 수출정책, 분배정책, 규제정책으로 정책유형을 분류하였다.
8. ③
- 선지③은 관료정치모형에 대한 설명이다. 조직과정모형은 정책결정은 주로 관행과 표준운영절차에 따라 이루어진다고 본다.

문 9. 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

문 10. 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
- ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power)
- ④ 과업구조(task structure)

문 11. 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론
- ③ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

문 12. 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 기능구조(functional structure)
- ② 매트릭스 구조(matrix structure)
- ③ 단순구조(simple structure)
- ④ 사업구조(divisional structure)

정답 및 해설

9. ②

- 선지①은 목표의 전환에 대한 설명이다. 목표의 대치는 원래의 목표가 다른 목표로 뒤바뀌어 조직의 목표가 왜곡되는 현상이다.
- 선지②은 목표의 승계에 대한 설명이다. 목표의 확대는 기존 목표에 새로운 목표가 추가되거나 기존 목표의 범위가 넓어지는 것이다.
- 선지④는 목표의 확대에 대한 설명이다.

10. ②

- 피들러의 상황적합적 리더십이론에서 상황변수는 리더와 부하의 관계, 직위 권력, 과업구조이다.
- 부하의 성숙도는 허시 & 블랜차드의 생애주기이론의 상황변수이다.

정답 및 해설

11. ④

- 브룸(Vroom)의 기대이론은 인간은 기대되는 결과에 대해 어떤 선호를 가지고 있다고 가정한다는 것으로 과정이론에 해당한다.

12. ③

- 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형은 기능구조, 사업구조, 매트릭스 구조, 수평구조, 네트워크 구조이다. 단순구조는 민츠버그(H. Mintzberg)가 제시한 조직구조 유형 중 하나에 해당한다.

- 문 13. 교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?
- ① 인턴십(internship)
 - ② 역할 연기(role playing)
 - ③ 직무순환(job rotation)
 - ④ 실무지도(coaching)

- 문 14. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
 - ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
 - ③ 실적제 구현과 행정 능률 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
 - ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

- 문 15. 우리나라 공무원연금 재정 확보 방식을 옳게 짚지은 것은?
- ① 기금제 - 기여제
 - ② 기금제 - 비기여제
 - ③ 비기금제 - 기여제
 - ④ 비기금제 - 비기여제

- 문 16. 예산제도 종류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 쉽다.
 - ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.
 - ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
 - ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

정답 및 해설

13. ②
- 현장교육(on - the - job - training 또는 ‘직장 내 교육훈련’)에는 실무지도, 직무순환, 임시배정, 실무수습(internship) 등이 있다. 역할 연기는 주어진 사례나 문제에서 어떠한 역할을 실제로 연기해 봄으로써 당면한 문제를 체험해 보는 방법으로 교육원 훈련(off - the - job - training)에 해당한다.
14. ③
- 대표관료제는 실적주의를 훼손하고 행정능률을 저하시킬 가능성이 있다.

정답 및 해설

15. ①
- 기금제는 기금운용과 투자를 통해 나오는 이자와 사업수익을 통해 연금을 지급하는 방식으로 우리나라와 미국 등이 채택하고 있다.
 - 연금재원을 공무원이 공동부담하는지 여부에 따라 기여제(공동부담)와 비기여제(정부만 부담)로 구분되는데 우리나라는 기여제에 해당한다.
16. ②
- 품목별 예산제도는 지출항목에 따라 자세히 표기되는 투입중심 예산제도로, 조직 목표 파악이 어렵다.
 - 목표관리 예산제도(MBO)는 문제에 근접한 사람들을 참여시키는 상향식 방식으로, 단기적인 목표를 설정한다.
 - 영기준 예산제도(ZBB)는 백지상태에서 모든 사업에 대한 타당성을 검토하는 예산제도이다.

문 17. 예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짚지 않은 것은?

- ① 예산단일성의 원칙 - 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류·정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙-모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙 - 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙-국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

문 18. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

- ① 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

문 19. 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표 (vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보의 불완전성
- ② 다수의 지방정부
- ③ 고정적 생산요소의 존재
- ④ 배당수입에 의한 소득

문 20. 행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짚지 않은 것은?

- ① 해밀턴(A. Hamilton) - 분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) - 이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) - 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) - 정치와 행정이 분리될 수 없는 정치·행정 일원론을 주장하였다.

정답 및 해설

17. ②

- 선지①은 명확성(명료성)의 원칙에 대한 설명이다.
- 선지②은 한정성의 원칙에 대한 설명이다. 정확성(엄밀성)의 원칙은 예산은 결산과 일치해야 한다는 원칙을 말한다.
- 선지④는 단일성의 원칙에 대한 설명이다.

18. ③

- 지방자치법 제11조(국가사무의 처리제한): 지방자치단체는 다음 각 호에 해당하는 국가사무를 처리할 수 없다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있는 경우에는 국가사무를 처리할 수 있다.
- 3. 농산물·임산물·축산물·수산물 및 양곡의 수급조절과 수출입 등 전국적 규모의 사무

정답 및 해설

19. ①

- 티부(Tiebout)모형의 가정은 완전한 정보와 시민의 자유로운 이동, 다수의 지방정부, 공공서비스로 인한 외부효과의 부존재, 규모수의 불변, 재원은 주민들의 재산세, 배당수입에 의한 소득, 각 지방별 고정적 생산요소의 존재, 각 지방별 인구의 최적 규모 추구이다.

20. ②

- 해밀턴주의(연방주의)는 국가이익의 증진을 위해 강한 행정부의 적극적 역할과 행정의 유효성을 지향하였다.
- 제퍼슨주의(자유주의)는 소박하고 단순한 정부와 분권적 참여과정을 중시하였다.
- 윌슨은 행정의 전문성을 강조하면서 정치와 행정의 분리와 함께 행정의 영역을 비즈니스의 영역으로 규정하고 효율적인 정부 운영에 관심을 가졌다.