

## 문 1. 지방재정의 사전예산관리제도로 옳지 않은 것은?

- ① 지방재정위기 사전 경보 시스템
- ② 지방재정투융자심사
- ③ 성별영향평가제도
- ④ 지방채발행

## 문 2. 전자정부의 역기능에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 행정의 민주화를 저해할 수 있다.
- ㉡ 사이버 범죄가 발생할 수 있다.
- ㉢ 전자감시의 위험이 심화될 수 있다.
- ㉣ 정보격차가 심화될 수 있다.

- ① ㉠㉡
- ② ㉡㉢
- ③ ㉠㉡㉢
- ④ ㉡㉢㉣

## 문 3. 윌리엄스와 앤더슨(Williams &amp; Anderson)에 의해 주장되는 조직에 대한 조직시민행동(OCB-O)으로 옳지 않은 것은?

- ① 신사적 행동(sportsmanship)
- ② 성실행동(conscientiousness)
- ③ 시민의식행동(civic virtue)
- ④ 이타적 행동(altruism)

## 문 4. 우리나라 시보제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시보기간이 종료되고 정규공무원으로 임용되기 위해서는 보직을 부여받아야 한다.
- ② 시보공무원은 공무원법상 공무원에 해당하기 때문에 시보기간 동안에도 직위를 맡을 수 있다.
- ③ 시보기간 중에 직권면직이 되면, 향후 3년간 다시 공무원으로 임용될 수 없는 결격사유에 해당한다.
- ④ 시보기간 동안은 신분이 보장되지 않기 때문에 공무원의 경력에도 포함되지 아니한다.

## 문 5. 분배정책과 재분배정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분배정책이 효율성을 추구한다면 재분배정책은 형평성을 추구한다.
- ② 분배정책은 정책순응도가 높은 반면에 재분배 정책은 정책순응도가 낮다.
- ③ 분배정책은 불특정 다수가 비용부담자라면 재분배정책은 고소득층이 비용 부담자이다.
- ④ 분배정책은 대통령이 주요행위자라면 재분배정책은 관료나 하위정부가 주요행위자이다.

## 문 6. 신공공서비스론의 주요 주장에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임성은 단순한 것이 아니라는 점을 인식해야 한다.
- ② 집합적이고 공유된 공익개념을 구축하려는 노력이 필요하다.
- ③ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다.
- ④ 관료역할의 중요성은 사회의 새로운 방향을 잡고 시민을 지원하는 데 있다.

## 정답 및 해설

## 1. ①

- 지방재정위기 사전 경보 시스템은 행정안전부장관이 '예산대비 채무비율' 등 사후지표에 의해 지방재정의 건전성과 효율성을 도모하기 위한 제도

## 2. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.321-322

- 전자정부는 행정의 민주화를 향상시킬 수 있음

## 3. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.122

- 조직시민행동이란 공식적인 보상 시스템에 의하여 직접적으로 또는 명시적으로 인식되지 않는 직무역할 외 행동을 의미
- OCB-O(조직 차원) : 신사적 행동, 성실행동, 시민의식행동, 공익적활동

OCB-I(개인 차원) : 이타적 행동

## 정답 및 해설

## 4. ② - 단권화 행정학 이론편 p.187

- 시보에서 정규직으로 임용되기 위한 조건으로 근무성적, 교육훈련성과 등을 고려하고 보직 부여는 조건에 해당하지 않음
- 직권면직은 파면, 해임과 달리 공직임용제한 사항에 해당하지 않음
- 시보기간 중 신분보장은 제한적이나 공무원 신분으로 경력에 포함

## 5. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.62-64, 71

- 분배정책이 관료나 하위정부가 주요행위자이고, 재분배정책은 대통령이 주요행위자

## 6. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.45

- 관료의 역할은 시민에게 봉사하고, 시민 간의 담론을 통합

문 7. 켈리(Kelly)의 귀인이론에서 주장되는 귀인의 성향으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인이 동일한 사건에서 다른 사람들과 동일하게 행동하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ② 개인이 다른 사건에서 달리 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ③ 개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ④ 개인이 동일한 사건에서 과거와 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.

문 8. 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직업공무원의 재량권을 축소하고 정치적으로 임명하는 공무원의 수를 상대적으로 증가시키는 것이다.
- ② 기존의 정치행정이원론을 재해석하여 정책과정에서 공무원의 적극적인 역할을 옹호하였다.
- ③ 정부를 재구축하고 민간부분이 공공서비스 공급에 참여할 필요가 있다고 강조하였다.
- ④ 고객중심적 행정을 주요 대상으로 하는 새로운 연구 경향이다.

#### 정답 및 해설

7. ③

- 귀인(attribution) 이론 : 자신이나 다른 사람들의 행동의 원인을 찾아내기 위해 추론하는 과정을 설명하는 이론

	합치성	특이성	일관성
내부귀인 (기인의 성격 등)	낮음	낮음	높음
외부귀인 (외부사건 등)	높음	높음	높음

8. ②

- 1990년대 행정재정립운동은 기존의 정치행정이원론(공무원의 소극적인 역할)을 재해석하여 정책과정에서 공무원의 적극적인 역할을 옹호
- 선지 ③은 정부재창조론, 선지 ④는 신공공서비스론 관련

문 9. 민자유치의 사업방식에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ⑦ BTO방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공과 동시에 소유권을 정부에 이전하는 대신, 민간투자기관이 일정기간 시설을 운영하여 투자비를 회수하는 방식
- ⑧ BOT방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수하는 방식
- ⑨ BOO방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수한 다음, 기간만료 시 소유권을 정부에 이전하는 방식
- ⑩ BTL방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 완공 시 소유권을 정부에게 이전하여 정부가 소유권과 운영권을 가지고, 대신 민간투자기관에게 임대료를 지급하도록하여 시설투자비를 회수하는 방식
- ⑪ BLT방식- 민간의 투자자본으로 건설한 공공시설을 정부가 사업을 운영하며 민간에 임대료를 지불하는 방식으로 운영종료 시점에 정부가 소유권을 이전받는 방식

① ⑦⑧⑩

② ⑨⑩⑪

③ ⑦⑧⑨⑪

④ ⑨⑩⑪

#### 정답 및 해설

9. ① - 단권화 행정학 이론편 p.25

- 보기 ⑦은 BOO에 대한 설명
- 보기 ⑪은 BOT에 대한 설명

## 문 10. 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별지방행정기관은 지방자치단체가 특별업무를 수행하기 위해서 설립한 기관이다.
- ② 지방환경청은 특별행정기관이다.
- ③ 우리나라에서는 지방자치법에서 특별지방자치단체의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 대통령령으로 정하도록 규정하고 있다.
- ④ 특별자치시와 특별자치도는 보통지방자치단체에 속한다.

## 문 11. 상황론적 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경험적 조직이론으로서 관료제이론과 행정원리론에서 추구한 보편적인 조직원리를 비판하면서 등장했다.
- ② 중범위라는 제한된 수준 내에서 일반성과 규칙성의 발견을 추구한다.
- ③ 상대적인 입장을 취해 조직설계와 관리방식의 융통성을 꾀한다.
- ④ 독립변수나 상황적 조건들을 한정하거나 유형화 하지 않는 유연한 분석을 통해 문제에 대한 처방을 추구한다.

## 문 12. 국가공무원법에 규정된 공무원의 의무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원은 소속 상관의 허가 또는 정당한 사유가 없으면 직장을 이탈하지 못한다.
- ② 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며 소속 기관장의 허가없이 다른 직무를 겸할 수 없다.
- ③ 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받을 경우에는 소속 기관장의 허가를 받아야 한다.
- ④ 사실상 노무에 종사하는 공무원으로서 노동조합에 가입된 자가 조합 업무에 전임하려면 소속 장관의 허가를 받아야 한다.

## 정답 및 해설

## 10. ① - 단권화 행정학 이론편 p.312

· 특별지방행정기관은 중앙행정기관이 설립한 기관

## 11. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.158

· 상황론적 조직이론은 규모, 기술, 환경 등 상황요인을 강조하면서 이러한 상황에 적합한 조직의 기술과 전략 등을 처방

## 12. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.202-203

· 국가공무원법 제62조(외국 정부의 영예 등을 받을 경우)

공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받을 경우에는 대통령의 허가를 받아야 함

## 문 13. 슈나이더와 잉그램(Schneider &amp; Ingram)의 사회구성주의(Social Construction)에서 정책대상집단에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- |   |
|---|
| ⑦ 수혜집단(Advantaged)- 과학자, 퇴역한 군인, 중산층이 대표적이다.      |
| ⑧ 경쟁집단(Contender)- 권력은 상대적으로 많지만 이미지는 부정적이다.      |
| ⑨ 의존집단(Dependents)- 권력은 상대적으로 적지만 이미지는 긍정적이다.     |
| ⑩ 이탈집단(Deviants)- 강력한 제재가 허용되지만 제재에 대하여 강력히 저항한다. |

- ① ⑦⑧
- ② ⑨⑩
- ③ ⑦⑧⑨
- ④ ⑨⑩⑪

## 14. 조직의 분권화가 필요한 상황으로 옳지 않은 것은?

- ① 지식공유가 원활하고 구성원의 전문성이 높은 경우
- ② 부서 간 횡적 조정이 어려운 경우
- ③ 기술과 환경변화가 역동적으로 이루어지는 경우
- ④ 고객에게 신속하고 상황 적응적인 서비스를 제공하여야 하는 경우

## 15. 예산과목의 분류체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입예산과 세출예산 모두 장·관·항·세항·목으로 구분한다.
- ② 예산과목 중에서 장·관·항은 입법과목이며, 세항·목은 행정과목이다.
- ③ 세입세출예산은 필요한 때에는 계정으로 구분이 가능하다.
- ④ 세입세출예산은 독립기관 및 중앙관서의 소관별로 구분한 후 소관 내에서 일반회계·특별회계로 구분한다.

## 정답 및 해설

## 13. ③

사회적 형상 정치적 권력	긍정적	부정적
높음	수혜집단 (과학자, 퇴역군인 등)	주장집단 (부유층 등)
낮음	의존집단 (아동, 장애인 등)	이탈집단 (범죄자 등)

· 정치적 권리가 낮은 이탈집단은 제재에 대해 강력히 저항하기 어려움

## 14. ② - 단권화 행정학 이론편 p.137

· 부서간 횡적조정이 어려울 경우 부서 간 통합을 위한 수평적 조정기제 또는 집권화가 필요

## 15. ① - 단권화 행정학 이론편 p.225

· 세입은 관·항·목, 세출은 장·관·항·세항·목으로 구분

16. 대리정부(proxy government)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보의 왜곡현상이 발생할 수 있다.
- ② 분권화 전략에 의해서 자원의 낭비와 남용을 줄일 수 있다.
- ③ 대리정부의 형태가 다양하므로 행정관리자의 전문적 리더십이 중요하다.
- ④ 시민 개개인의 행동이 정부정책의 성과를 결정하기 때문에 높은 시민의식 하에 대리 정부에 대한 시민의 통제가 중요하다.

문 17. 민영화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 면허(franchise)- 경쟁이 약하면 이용자의 비용부담이 과중하게 될 수 있다.
- ② 바우처(vouching)- 소비자가 재화의 선택권을 갖는다.
- ③ 보조금(subsidy)- 신축적 인력운영이 가능하고 서비스 수준을 개선하는 효과가 크다.
- ④ 자조활동(self-help)- 정부의 서비스 생산업무를 대체하기 보다는 보조하는 성격을 갖는다.

문 18. 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방재정법에 근거조항이 마련되어 있다.
- ② 주민참여예산기구의 구성운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 지방의회의 의결사항을 포함하여 예산과정에 주민참여예산제도를 마련하여 시행하여야 한다.

#### 정답 및 해설

16. ②

- 대리정부란 중앙 정부의 정책을 대리해서 집행하는 하위정부나 비영리 단체 등을 의미
- 분권화 전략은 자원의 낭비와 남용이 발생할 수 있음

17. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.23

- 선지 ③은 민영화 계약방식(Contracting-out) 등의 특징
- 단권화 행정학 이론편 p.299
- 지방자치법에 따른 지방의회 의결사항은 제외

문 19. 공공정책갈등에서 각 프레임과 그에 대한 설명으로 가장 적절 하지 않은 것은?

- ① 정체성 프레임- 갈등 당사자는 스스로에게 정책의 피해자라는 일정한 특징을 부여하여 자신들을 범주화한다.
- ② 사회적 통제 프레임- 권력의 정당성에 대한 갈등 해결 당사자들의 인식을 의미한다.
- ③ 손익 프레임- 문제 상황이 자신에게 어떤 이익과 손해를 가져오는지에 대한 당사자의 평가에 달려있다.
- ④ 특징부여 프레임-갈등이슈와 관련된 위험수준과 유형에 대한 당사자의 평가를 의미한다.

문 20. 정부업무평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부업무평가위원회는 대통령 직속 하에 설치한다.
- ② 행정안전부 장관은 평가의 객관성 및 공정성을 위해서 지방자치단체의 평가를 지원한다.
- ③ 중앙행정기관장은 성과관리 전략계획에 기초하여 연도별 시행계획을 수립 및 시행한다.
- ④ 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가위원회를 통해 자체평가를 실시한다.

문 21. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생태론적 접근방법은 행정조직을 개방체제로서 파악하는 입장이며, 발전도상국의 행정현상을 설명하는 데 유용하게 도입되었다.
- ② 행태론적 접근방법은 인접과학의 협동연구를 중시하는 입장에서 인간행태의 의도에 관심을 가진다.
- ③ 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의 입장에서 공공재의 수요자들 간의 공평한자원 배분에 관심을 진다.
- ④ 역사적 접근방법은 각종 행정제도의 성격과 그 형성에 있어서 보편적인 방법을 인식하는 수단을 제공한다.

#### 정답 및 해설

19. ④

- 갈등이슈와 관련된 위험수준과 유형에 대한 당사자의 평가는 손익 프레임에 대한 설명
- 특징부여 프레임은 상대방을 어떻게 정의하는가와 관련되며 원인을 타인이나 상황적 요인으로 전가

20. ① - 단권화 행정학 이론편 p.106

- 정부업무평가위원회는 국무총리 소속

21. ① - 단권화 행정학 이론편 p.48

- 행태론적 접근방법은 인간행태의 의도가 아닌 표출된 행태를 객관적·실증적으로 분석
- 공공선택론적 접근방법 공평한자원 배분 보다는 행정의 대응성과 효율성에 관심을 가짐
- 역사적 접근방법은 역사적으로 형성된 각국의 제도(특수성)에 주목

문 22. 총체주의적 예산결정모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 집권적이며 하향식으로 자원을 배분한다.
- ② 품목별 예산제도를 바람직한 예산편성방식으로 인식한다.
- ③ 목표와 수단 간 연계관계를 명확히 밝혀 합리적선택을 모색한다.
- ④ 연역법적 방법론에 의하며 가치와 사실을 구분한다.

문 23. 경합가치모형(CVM: Competing Values Model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부과정모형은 안정성을 강조해 의사소통을 중시한다.
- ② 합리목표모형은 조직의 성장과 자원 확보를 목표로 정보관리와 능률성을 중시한다.
- ③ 인간관계모형은 조직구성원들의 응집력과 사기를 높이는 것을 중시한다.
- ④ 개방체제모형은 조직유연성과 환경적응성을 중시한다.

문 24. 정책평가의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰성이 없는 측정은 항상 타당성이 없다.
- ② 타당성은 척도 또는 측정도구가 얼마나 일관성있게 작용하는가에 영향을 받는다.
- ③ 타당성이 있는 측정은 신뢰성이 있을 수도 있고 없을 수도 있다.
- ④ 신뢰성은 척도 또는 측정도구가 측정하고자 하는 것을 얼마나 정확히 반영하는가에 영향을 받는다.

25. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 소극적 대표성이 적극적 대표성으로 연결되지 않을 수 있다.
- ② 실적주의와 조화되어 행정능률 향상에 기여한다.
- ③ 할당제 등으로 인한 역차별의 문제가 발생한다.
- ④ 공무원의 적극적 대표성은 민주주의에 반할위험도 존재한다.

#### 정답 및 해설

22. ② - 단권화 행정학 이론편 p.260

- 총체주의 예산제도에는 계획예산제도(PPBS)와 영기준 예산제도 (ZBB)가 대표적

23. ② - 단권화 행정학 이론편 p.34

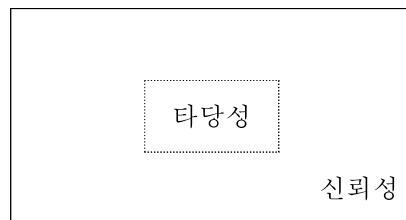
- 합리적 목표모형은 생산성과 능률성 등을 목표로 계획과 목표 설정을 중시

구조 초점	안정성(통제)	유연성(유동성)
내부	내부과정모형 - 목표 : 안정성과 균형 - 수단 : 정보관리와 의사소통	인간관계모형 - 목표 : 인적자원 개발 - 수단 : 응집성, 사기 및 훈련
외부	합리적 목표모형 - 목표 : 생산성과 능률성, 수익성 - 수단 : 계획과 목표 설정	개방체제모형 - 목표 : 성장과 자원확보 - 수단 : 외부평가 (창업단계에 적합)

#### 정답 및 해설

24. ① - 단권화 행정학 이론편 p.101-103

- 타당성은 신뢰성을 담보할 수 있는 충분조건



- 선지 ②는 신뢰성에 대한 설명

- 선지 ④는 타당성에 대한 설명

25. ② - 단권화 행정학 이론편 p.172-173

- 대표관료제는 실적주의를 훼손하고 행정능률을 저하시킬 가능성 이 있음