

01

2024 해경승진

사회자본의 특징에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회자본은 행위자들 간의 관계 속에 존재하는 자본이다.
- ② 사회자본의 사회적 교환관계는 동등한 가치의 등가교환이다.
- ③ 사회자본은 지속적인 교환과정을 거쳐서 유지되고 재생산된다.
- ④ 사회자본의 교환은 시간적으로 동시성을 전제로하지 않는다.

해설

- ② (X) 사회자본의 사회적 교환관계는 동등한 가치를 지닌 등가물의 교환이 아니라 측면에서 시장에서 거래하는 것과는 다릅니다.
- ④ (O) 물건은 시간적으로 동시에 교환해야 하나 사회자본은 교환의 동시성을 요구하지 않습니다.

정답 ②

02

2024 해경승진

학습조직에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 개방체제와 자아실현적 인간관을 바탕으로 새로운 지식을 창출하고자 한다.
- ② 연결된 체계 간의 상호작용을 이해하고, 이를 효과적으로 활용하기 위한 체계적 사고(systems thinking)를 강조한다.
- ③ 조직구성원의 합이 조직이 된다는 점에서, 조직 내 구성원 각자의 개인적 학습을 강조한다.
- ④ 조직구성원들의 비전 공유를 중시한다.

해설

- ③ (X) 학습조직은 조직적인 학습에 우선 관심을 가져 개인적 학습보다 집단적 학습에 초점을 맞춥니다.

정답 ③

03

2024 해경승진

신제도주의에 대한 다음 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신제도주의에서 제도란 법률과 규범을 포함하나, 관습은 포함하지 않는다.
- ② 역사적 신제도주의는 제도가 경로의존성을 따른다고 보나, 지속성과는 무관하다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 적절성의 논리보다 결과성의 논리를 중시한다.
- ④ 합리적 선택 신제도주의는 제도가 합리적 행위자의 이기적 행태를 제약한다고 본다.

해설

- ① (X) 신제도주의에서 제도는 법률, 규범, 관습 등을 포함합니다.
- ② (X) 역사적 신제도주의에서 제도는 지속성을 가지며, 그 결과 한 국가제도의 역사적 발전은 일정한 경로를 가지게 되고, 새로운 투입이 발생하는 경우에도 그 경로를 벗어나지 못하고 과거와 유사한 선택을 하게 된다고 봅니다(경로의존성).
- ③ (X) 사회적 제도주의는 효율성, 결과성의 논리보다 사회적 정당성과 적절성을 강조합니다.
- ④ (O) 합리적 선택 제도주의에서 제도는 개별 행위자의 행동에 영향을 주며, 거래의 불확실성과 거래비용을 감소시켜 거래의 안정성과 교환의 효율성을 높이는 역할을 수행한다고 봅니다. 주인-대리인이론에서 보는 바와 같이 제도설계로 합리적 행위자인 대리인의 이기적 행태를 제약할 수 있습니다.

정답 ④

04

2024 해경승진

행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ② 투명성은 정보공개뿐만 아니라 정보에 대한 접근권까지 포함하는 개념이다.
- ③ 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
- ④ 사회적 효율성은 동등한 것은 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.

해설

- ① (X) 1960년대 신행정학이 등장하면서 사회적 형평성이 중요한 이념으로 제기되었다.
- ② (O) 투명성의 핵심은 국민에 대한 정보공개 및 접근성 보장입니다.
- ③ (X) 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미하는 것은 내용적 합리성입니다.
- ④ (X) 같은 사람은 같이 취급함을 의미하는 것은 수평적 형평성입니다. 사회적 효율성은 행정의 사회 목적 실현과 다원적인 이익들 간의 통합 조정 및 행정 조직 내부에서 구성원의 인간적 가치의 실현 등을 내용으로 하는 효율관입니다.

정답 ②

05

2024 해경승진

무의사결정(non-decision making)에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제에 대한 정책과정이 진행되지 못하도록 막는 행동이다.
- ② 기득권 세력이 그 권력을 이용해 기존의 이익배분 상태에 대한 변동을 요구하는 것이다.
- ③ 기득권 세력의 특권이나 이익 그리고 가치관이나 신념에 대한 잠재적 또는 현재적 도전을 좌절시키려는 것을 의미한다.
- ④ 변화를 주장하는 사람으로부터 기존에 누리는 혜택을 박탈하거나 새로운 혜택을 제시하여 매수한다.

해설

- ② (X) 무의사결정이란 엘리트의 가치나 이익에 대한 잠재적이거나 현재적인 도전을 억압하거나 방해하는 결과를 초래하는 결정을 의미합니다(기존의 이익배분 상태에 대한 변동을 요구 X).

정답 ②

06

2024 해경승진

정책결정모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 쓰레기통모형은 의사결정을 위해서는 문제, 해결책, 참여자 의 세 가지 요소만이 필요하다고 본다.
- ② 최적모형에 따르면 정책결정과 관련해 위험최소화전략 대신 혁신전략을 취하는 것은 상위정책결정(meta-policy making)에 해당한다.
- ③ 만족모형은 의사결정자들이 만족할 만하고 괜찮은 해결책을 얻기 위해 몇 개의 대안만을 병렬적으로 탐색한다고 본다.
- ④ 엘리슨(Allison) 모형 II는 긴밀하게 연결된 하위조직체들이 표준운영절차를 통해 상호의존적인 의사결정을 한다고 본다.

해설

- ① (X) 쓰레기통 모형에서 의사결정의 4가지 요소(세 가지 X)는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자입니다.
- ② (O) 최적모형에 따르면 혁신전략을 취하는 것은 상위정책결정에 해당합니다. 상위정책결정(메타정책결정)이란 정책결정을 위한 정책결정으로 초합리성이 적용되는 영역입니다.
- ③ (X) 만족모형은 의사결정자들이 만족할 만하고 괜찮은 해결책을 얻기 위해 몇 개의 대안만을 병렬적이 아닌 무작위적이고 순차적으로 탐색한다고 봅니다.
- ④ (X) 엘리슨 모형 중 조직모형은 느슨하게 묶여진 하위조직체들의 연합체이므로 긴밀하게 연결되었다는 표현은 잘못된 것입니다.

정답 ②

07

2024 해경승진

립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy) 이론에서 일선관료들이 처하는 업무환경의 특징으로 가장 옳은 것은?

- ① 모호하고 대립되는 기대
- ② 일선관료 권위에 대한 순응
- ③ 충분한 자원
- ④ 단순하고 정형화된 정책대상집단

해설

일선관료들이 처하는 업무환경의 특징: 모호하고 대립되는 기대, 권위에 대한 위협과 도전, 불충분한 자원

정답 ①

08

2024 해경승진

정책평가를 위한 측정도구의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 타당성이 높은 측정은 신뢰성이 있을 수도 있고 없을 수도 있다.
- ② 신뢰성이 없지만 타당성이 높은 측정도구는 있을 수 없다.
- ③ 신뢰성은 타당성의 필요조건이다.
- ④ 타당성은 없지만 신뢰성이 높은 측정도구가 있을 수 있다.

해설

- ① (X) 타당성이 높으면 신뢰성은 높습니다.
- ②, ③ (O) 신뢰성은 타당성의 필요조건입니다. 따라서 신뢰성이 없으면 타당성은 없습니다. 그러나 신뢰성이 높다고 타당도가 항상 높아지는 것은 아닙니다.

정답 ①

09

2024 해경승진

페로(C. Perrow)의 기술유형 중 과업의 다양성과 문제의 분석 가능성이 모두 높은 경우에 해당하는 기술은?

- ① 장인 기술
- ② 비일상적 기술
- ③ 공학적 기술
- ④ 일상적 기술

해설

과업이 다양하고 분석은 잘 됨 → 업무가 복잡하지만 정확하게 처리할 수 있음 → 전통기와 같은 기계생산 → 공학적 기술(과제다양성: 높, 분석가능성: 높)

정답 ③

10

2024 해경승진

고전적 조직이론의 기계적 조직관을 비판하고 조직 내 인간의 사회적 관계의 중요성을 주장하며 등장한 인간관계론의 궁극적인 목표로 가장 옳은 것은?

- ① 조직 운영의 민주화
- ② 조직 구성원의 자아실현
- ③ 조직의 성과제고
- ④ 조직 내부의 비공식 집단의 활성화

해설

- ①, ④ (X) 인간관계론이 민주적인 관리기법과 조직 내부의 비공식집단의 활성화를 제시한 것은 맞으나 수단일 뿐 궁극적인 목적은 아닙니다.
- ③ (O) 인간관계론도 결국 생산성을 증대시키는 것이 궁극적인 목적입니다.
- ② (X) 인간을 사회적 존재로 인정하지만 자기 실현인으로서의 측면은 간과하고 있습니다.

정답 ③

11

2024 해경승진

목표관리제(MBO)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 부하와 상사의 참여를 통해 목표를 설정하므로, 하향적 성격을 갖는다.
- ② 단기목표보다 중·장기목표를 강조한다.
- ③ 조직 내·외의 상황이 안정적이고 예측가능한 조직에서 성공 확률이 높다.
- ④ 개별 구성원의 직무 특수성을 반영하기 위하여 목표의 정성적, 주관적 성격이 강조된다.

해설

- ① (X) 부하와 상사의 참여를 통해 목표를 설정하므로 상향적 성격을 가집니다.
- ② (X) 상하 조직 구성원의 참여를 통해 조직 구성원들이 맡아야 할 생산활동의 단기적 목표를 명확하고 체계 있게 설정합니다.
- ③ (O) MBO는 폐쇄적 내부관리 모형으로 안정적인 환경에서 성공가능성이 높습니다.
- ④ (X) MBO에서는 단기적·가시적·현실적·결과지향적·계량 가능한(양적) 목표를 강조합니다.

정답 ③

12

2024 해경승진

일반적인 조직구조 설계원리에 대한 <보기>의 설명 중 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

<보기>

- ㉠ 명령통일의 원리는 부하가 한 사람의 상관으로부터 명령을 받게 해야 함을 의미한다.
- ㉡ 통솔범위가 넓을수록 고도의 수직적 분화가 일어나 고층구조가 형성되고, 좁을수록 평면구조가 이뤄진다.
- ㉢ 부문화의 원리는 일정한 기준에 따라 서로 기능이 같거나 유사한 업무를 조직단위로 묶는 것을 의미한다.
- ㉣ 계선은 부하에게 업무를 지시하고, 참모는 정보제공, 자료분석, 기획 등의 전문지식을 제공한다.
- ㉤ 전문화의 원리란 전문화가 되면 될수록 행정능률은 올라간다는 것을 의미한다.
- ㉥ 부서화의 원리는 조정에 관한 원리에 해당된다.

- ① 없음
- ② 1개
- ③ 2개
- ④ 3개

해설

- ㉠ (X) 통솔범위가 넓은 조직은 일반적으로 저층구조(적은 계층 수)를 갖고, 좁은 조직은 중간관리자가 많이 필요하여 고층구조를 가지게 됩니다.
- ㉡ (X) 부서화의 원리는 분업(분화)에 관한 원리에 해당합니다. 옳지 않은 지문은 2개(㉠, ㉡)입니다.

정답 ③

13

2024 해경승진

공무원의 근무성적평정에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 도표식 평정척도법은 근무성적을 객관적 사실에 기초하여 평가하므로 평정자의 편견이 개입할 가능성이 작다.
- ② 평정대상자의 근무실적과 직무수행능력을 평가하지만 적성, 근무태도 등은 평가하지 않는다.
- ③ 중요사건기록법은 평정대상자로 하여금 자신의 근무실적을 스스로 보고하도록 하는 방법이다.
- ④ 평정자가 평정대상자를 다른 평정대상자와 비교함으로써 발생하는 오류는 대비오차이다.

해설

- ① (X) 도표식 평정척도법은 등급 간 비교 기준이 명백하지 않고 평정하는 사람마다 다를 수 있습니다.
- ② (X) 평정대상자의 근무실적과 직무수행능력을 주로 평가하지만, 적성, 근무태도 등에 대한 사항도 평가대상에 포함될 수 있습니다.
- ③ (X) 평정대상자로 하여금 자신의 근무실적을 스스로 보고하도록 하는 방법은 자기평정법입니다. 중요사건기록법은 피평정자의 근무실적에 영향을 주는 중요사건들을 기술하는 방법입니다.

정답 ④

14

2024 해경승진

다음 <보기>의 설명에 해당하는 교육훈련 방법은?

<보기>

서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각하는지를 귀담아 듣는 방법으로 훈련을 진행하기 위한 전문가의 역할이 요구된다.

- ① 역할연기
- ② 직무순환
- ③ 프로그래밍 학습
- ④ 감수성 훈련

해설

- ① (X) 역할연기란 실제 근무상황을 부여하고 특정역할을 직접 연기하도록 하는 방법입니다. 예를 들면 상관에게 부하의 역할을, 여자 부하에게 남자 상관의 역할을 부여하는 것입니다.
- ② (X) 직무순환이란 여러 분야의 직무를 직접 경험하도록 하기 위하여 계획된 순서에 따라 직무를 순환시키는 직무훈련입니다.
- ③ (X) 프로그래밍 학습이란 일련의 질의와 응답에 체계적으로 단계별로 짜여 있는 책자나 컴퓨터 프로그램을 이용하여 지시에 따라 문제를 풀면 그에 대한 정오를 즉시 확인하고 맞으면 다음문제로 넘어가는 방식입니다. 책자나 컴퓨터 프로그램과의 상호작용을 통해 혼자서 공부할 수 있도록 만든 자율 학습방법입니다.
- ④ (O) 감수성 훈련이란 서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각하는지 귀담아 듣는 방법입니다. 이 방법은 훈련을 진행시키기 위한 전문가의 역할이 상당히 중요합니다. 인위적인 개입이 없이 자연스럽게 감정을 주고받을 수 있도록 분위기를 만들어야 하기 때문입니다.

정답 ④

15

2024 해경승진

총액인건비제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과관리와 관리유인체계를 제공하기 위한 신공공관리적 시각을 반영한다.
- ② 일반적으로 기구·정원 조정에 대한 재정당국의 중앙통제는 그대로 둔 채 수당의 신설·통합·폐지와 절감예산 활용 등에 서의 부처 자율성을 부여하는 특성을 갖는다.
- ③ 직급 인플레이션을 발생시킬 수도 있다.
- ④ 성과상여급에 대한 지급액의 증감이 가능하다.

해설

- ① (O) 총액인건비제는 시행기관이 인건비 예산 총액의 한도 안에서 인력운영 및 기구설치에 대한 자율성을 가지고 운영하되, 결과에 대한 책임을 지는 제도입니다. 자율적 권한 부여, 결과적 책임성을 강조하는 신공공관리적 시각을 반영합니다.
- ② (X) 총액인건비제도는 인건비 예산 총액의 한도 안에서 인력운영 및 기구설치(기구·정원 조정에 대한 재정당국의 중앙통제는 그대로 둔 채 X)에 대한 자율성을 가지고 운영합니다.
- ③ (O) 직원들의 승진을 고려하여 상위직 위주의 증설이 이루어질 가능성이 높습니다.

정답 ②

16

2024 해경승진

엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 실적주의는 정치적 중립에 집착하여 인사행정을 소극화, 형식화시켰다.
- ②엽관주의는 정실임용에 기초하고 있기 때문에 민주주의의 실천원리와는 거리가 멀다.
- ③엽관주의는 정치지도자의 국정 지도력을 약화시킨다.
- ④실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높인다.

해설

- ① (O) 실적주의는 나쁜 사람들이 공직에 들어오지 못하도록 하는 데 급급하다 보면 좋은 사람들을 공직에 끌어들이고 인사운영을 효율화하는 데는 소홀해질 수 있고(소극성), 기회의 형평성에만 매달려 실질적으로는 비형평성과 차별을 오히려 심화(결과로서의 형평성을 보장하지 못함)시킨다는 비판을 받습니다(형식성).
- ② (X)엽관주의는 정당에 대한 충성도에 따라 임용하므로 정실임용이라 볼 수 없으며, 정치적 민주화에 기여합니다. 따라서 민주주의의 실천원리와 연관되어 발달하였습니다.
- ③ (X)엽관주의는 집권정당을 위한 기여도와 충성심의 정도 그리고 집권세력이 신뢰하는 수준에 따라 집권한 정당의 추종자들을 공무원으로 임용해야 한다는 원리입니다. 엽관주의는 정치적 통제력을 강화합니다.
- ④ (X) 실적주의는 신분보장으로 공무원들이 정권을 맡은 리더십의 정책방향과 국민의 요망에 무감각하게 되는 경향이 생겨 국민에 대한 관료의 대응성을 저해할 수 있습니다.

정답 ①

17

2024 해경승진

정부활동의 일반적이며 총체적인 내용을 보여 주어 일반납세자가 정부의 예산내용을 쉽게 이해할 수 있도록 설계된 예산의 분류 방법은?

- ① 기능별 분류
- ② 품목별 분류
- ③ 경제성질별 분류
- ④ 조직별 분류

해설

일반인들이 알기 쉬운 예산은 어떤 기능을 하는지 보여주는 기능별 분류입니다. 그래서 기능별 분류는 시민을 위한 분류라고도 합니다.

정답 ①

18

2024 해경승진

예산집행의 신속성을 확보하기 위한 제도로만 묶인 것은?

- ① 예산의 재배정, 예산의 이체
- ② 수입대체경비, 추가경정예산
- ③ 계속비, 예비타당성조사
- ④ 예산의 재배정, 예산의 이용

해설

①, ④ (X) 예산의 재배정은 예산집행의 통제장치입니다.
③ (X) 예비타당성 조사는 대규모 공공투자사업의 타당성을 분석하고 그 결과에 따라 재정사업의 신규투자 여부를 결정하는 제도로 신속성 확보방안과는 관련이 없습니다.

정답 ②

19

2024 해경승진

행정개혁에 대한 저항이 나타나는 원인이나 요인으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정개혁을 담당하는 조직의 중복성 혹은 가외성의 존재
- ② 행정개혁의 내용이나 그 실행계획의 모호성
- ③ 행정개혁에 요구되는 지식이나 기술의 부족
- ④ 행정개혁에 필요한 관련 법규의 제·개정 어려움

해설

① (X) 개혁을 담당하는 조직의 중복으로 혼란이 초래될 수 있으나, 저항이 나타나는 원인으로 볼 수는 없습니다.
②, ③, ④ (O) 행정개혁의 저항 원인으로 개혁 내용의 불확실성, 개혁 내용의 몰이해, 관료제의 경직성, 법령 등 조직행동을 제약하는 요인 등을 들 수 있습니다.

정답 ①

20

2024 해경승진

행정책임과 행정통제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 도의적 책임(responsibility)은 국민이나 고객의 요구, 이념, 가치에 대한 대응성을 강조하는 책임이다.
- ② 프리드리히(Friedrich)는 개인적인 도덕적 의무감에 호소하는 책임보다 외재적·민주적 책임의 중요성을 강조하였다.
- ③ 파이너(Finer)는 행정의 적극적 이미지를 전제로 전문가로서의 관료의 기능적 책임을 강조하는 책임론을 제시하였다.
- ④ 입법국가 시절에는 외부통제에 중점을 두었으나, 행정국가로 이행하면서 내부통제의 중요성이 부각되었다.

해설

① (X) 국민이나 고객의 요구, 이념, 가치에 대한 대응성을 강조하는 책임은 대응적 책임입니다.
②, ③ (X) 프리드리히가 전문가로서의 관료의 기능적 책임을 강조하는 책임론을 제시하였고, 파이너가 외재적·민주적 책임의 중요성을 강조하였습니다.
④ (O) 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 정부의 재량권이 확대되고 행정의 내용이 복잡해져 외부에서 통제하기가 어려워 내부통제의 중요성이 부각됩니다.

정답 ④

21

2024 해경승진

로위(Lowy)가 분류한 정책유형으로 가장 옳은 것은?

- ① 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 자율규제정책
- ② 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책
- ③ 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책
- ④ 분배정책, 규제정책, 추출정책, 상징정책

해설

로위가 분류한 정책유형: 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책(배구규제)

정답 ②

22

2024 해경승진

정치행정이원론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정과 경영이 차이가 없음을 강조하는 공사행정이원론의 입장을 취한다.
- ② 의사결정 역할을 하는 정치와 결정된 의사를 집행하는 행정의 역할을 엄격하게 구분할 것을 주장하였다.
- ③ 윌슨(Wilson)은 행정을 전문적·기술적 영역으로 규정하고, 정부는 효율성과 전문성을 갖추어야 한다고 주장하였다.
- ④ 대공황 이후 각종 사회문제를 해결하기 위해서 행정의 정책결정·형성 및 준입법적 기능수행을 정당화하였다.

해설

④ (X) 대공황 이후 각종 사회문제를 해결하기 위해서 행정의 정책결정·형성 및 준입법적 기능수행을 정당화 → 행정의 정책형성기능 → 정치행정이원론

정답 ④

23

2024 해경승진

롤스(J.Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 원초적 자연상태 하에서 구성원들의 이성적인 판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.
- ② 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.
- ③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게 더 유리한 경우에 정당하다고 본다.
- ④ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.

해설

- ① (O) 원초적 상태라는 가상적 개념 하에서 구성원들이 이성적 판단에 따라 합의하면 사회 정의의 원칙을 도출할 수 있을 것이라고 가정하였습니다. 이는 사회계약론적 전통에 따른 것입니다.
- ② (O) 롤스의 정의론에 따르면 현저한 불평등이 있는 경우에는 차등의 원칙에 따라 최소 수혜자(극빈층)에게 최대한의 이익이 되도록 불평등을 시정하여야 합니다. 사회의 총체적 효용 극대화를 추구하는 공리주의가 정당화되기 어렵습니다.
- ③ (O) 불평등한 배분은 차등의 원칙에 따라 최소 수혜자에게 유리한 경우에 정당화 될 수 있습니다.
- ④ (X) 롤스의 정의론은 자유주의의 자유와 사회주의의 평등을 조화시키려는 중도적 입장입니다.

정답 ④

24

2024 해경승진

다음 중 리더십에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태론적 접근법은 효과적인 리더의 행동은 상황에 따라 다르다는 사실을 간과한다.
- ② 특성론적 접근법은 성공적인 리더는 그들만의 공통적인 특성이나 자질을 가지고 있다고 전제한다.
- ③ 상황론적 접근법은 리더의 어떠한 행동이 리더십 효과성과 관계가 있는가를 파악하고자 하는 접근법이다.
- ④ 거래적 리더십은 합리적 과정이나 교환 과정의 중요성을 강조한다.

해설

③ (X) 리더의 행동(행태적 특성)이 조직성과에 영향을 미친다고 가정하는 것은 행태론적 접근법입니다. 상황론적 접근법은 상황에 따른 효과적인 리더의 특성, 기능, 행동 등을 파악하는 것이 연구의 초점입니다.

정답 ③

25

2024 해경승진

직업공무원제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 신분을 보장해 행정의 연속성과 일관성을 유지하는데 긍정적인 제도이다.
- ② 젊고 유능한 인재들이 공직을 보람있는 직업으로 선택하여 일생을 바쳐 성실히 근무하도록 유도하는 인사제도이다.
- ③ 공무원이 환경적 요청에 민감하지 못하고 특권집단화할 염려가 있다.
- ④ 공무원의 일체감과 단결심 및 공직에 헌신하려는 정신을 강화하는 데 불리한 제도이다.

해설

- ① (O) 직업공무원제는 공직의 안정성을 도모하고 행정의 일관성과 계속성을 확보할 수 있습니다.
- ② (O) 직업공무원제는 공직을 명예로운 직업으로 알고 학교를 갓 졸업한 젊은 나이에 공직에 들어가 그 안에서 성장하고 상급직에 진출하면서 노동능력이 있는 동안의 전 생애를 보낼 수 있도록 하는 인사제도입니다.
- ③ (O) 직업공무원제는 관료주의화를 초래할 수 있습니다.
- ④ (X) 직업공무원제는 공직에 대한 자부심과 일체감, 단결심을 강화할 수 있습니다.

정답 ④

26

2024 해경승진

다음 <보기>의 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

<보기>

킹슬리(Kingsley)가 처음 사용한 용어로, 그 사회의 주요 인적 구성에 기반하여 정부관료제를 구성함으로써, 정부 관료제 내에 민주적 가치를 주입하려는 의도에서 발달되었다.

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 점을 전제로 한다.
- ② 크랜츠(Kranz)는 이 제도의 개념을 비례대표로까지 확대하는 것에 반대한다.
- ③ 라이퍼(Riper)는 이 제도의 개념을 확대해 사회적 특성 외에 사회적 가치까지도 포함시키고 있다.
- ④ 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적제를 훼손할 뿐만 아니라 역차별을 야기할 수 있다는 비판을 받는다.

해설

- ① (O) 대표관료제는 모든 사회집단들의 인구비례에 맞게 관료 충원 → 관료들이 출신집단 이익 대변(전제) → 국민에 대한 대응성·책임성을 향상시킬 수 있다는 것을 전제로 합니다.
- ② (X) 크랜츠는 관료제 내의 모든 직무 분야와 계급의 구성 비율까지도 총인구 비율에 상응하도록 분포되어야 한다고 주장하였습니다. 즉, 대표관료제의 개념을 비례대표로까지 확대해야 한다는 입장입니다.
- ③ (O) 라이퍼는 사회적 특성(사회계층·지역 등) 외에 사회적 가치(그 사회의 사조나 태도)도 대표관료제의 요소에 포함해야 한다는 입장입니다.
- ④ (O) 대표관료제는 가장 우수한 자격자를 선발하려는 실적주의의 원리와 배치되는 측면이 있습니다. 대표관료제의 원리에 따라 우대받는 사람 때문에 보다 우수한 실적평가를 받은 임용후보자가 탈락하게 되는 일(역차별을 받는 경우)이 발생할 수 있습니다.

정답 ②

27

2024 해경승진

정부실패의 요인 중, 관료들이 자기 부서의 이익 혹은 자신의 사적 이익에 집착함으로써 공익을 훼손하게 되는 경우를 설명하는 개념은?

- ① 비용과 수입의 분리
- ② X-비효율성
- ③ 분배적 불공평
- ④ 내부성

해설

관료들이 자기 부서의 이익에 집착 → 사적 목표의 설정(내부성)

정답 ④

28

2024 해경승진

예산이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 총체주의는 계획예산(PPBS), 영기준예산(ZBB)과 같은 예산제도 개혁을 설명하기에 적합한 이론이다.
- ② 점증주의는 거시적 예산결정과 예산삭감을 설명하기에 적합한 이론이다.
- ③ 총체주의는 합리적·분석적 의사결정과 최적의 자원배분을 전제로 한다.
- ④ 점증주의는 예산을 결정할 때 대안을 모두 고려하지는 못한다는 것을 전제로 한다.

해설

② (X) 점증주의 예산이론이 유효성을 갖기 위해서는 점증적으로 늘어나는 자원(즉, 경제성장)을 전제조건을 합니다. 따라서 긴축재정 시의 예산행태를 잘 설명해주지 못합니다(예산삭감을 설명하기에 적합 X). 또한 점증주의는 예산에 대한 보편적인 이론이라기보다는 특정 시기와 특정 국가에만 적용되는 예산에 대한 기술적(descriptive) 모형이라고 할 수 있습니다.

정답 ②

29

2024 해경승진

행정학의 주요 이론과 그에 대한 비판이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 공공선택론 - 인간을 이기적이고 합리적인 존재로 가정한 것은 지나친 단순화이다.
- ② 거버넌스론 - 내재화된 변수가 많고 변수 간의 유기적 관계를 강조하기 때문에 모형화가 어렵다.
- ③ 신제도론 - 제도와 행위 사이의 정확한 인과관계를 설명하는데 한계가 있다.
- ④ 과학적 관리론 - 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식한다.

해설

① (O) 공공선택론에서는 인간을 이기적인 합리적 존재로 가정한 것은 지나친 단순화라는 비판을 받습니다.
 ④ (X) 과학적 관리론은 인간의 사회적 욕구(조직 내 인간적 유대관계) 간과하였고, 인간을 기계부품으로 취급하여 비인간적이라는 비판을 받습니다. 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식하는 것은 인간관계론에 관한 설명입니다.

정답 ④

30

2024 해경승진

작은 정부를 적극적으로 옹호하는 것은?

- ① 행정권 우월화를 인정하는 정치·행정 일원론
- ② 신공공관리론
- ③ 사회복지 프로그램의 확대
- ④ 경제공황 극복을 위한 뉴딜정책

해설

① (X) 행정권 우월화를 인정하는 정치·행정일원론은 행정국가 시기에 정부의 적극적인 역할과 관련이 되어 있으므로 큰 정부에 해당합니다.
 ② (O) 신공공관리론은 신자유주의 관점에서 정부 실패 이후 작은 정부를 지향하는 이론입니다. 효율, 성과, 민영화, 감축관리 등을 강조합니다.
 ③ (X) 사회복지 프로그램을 확대하면 정부의 역할이 증가하고 큰 정부와 연결이 됩니다.
 ④ (X) 경제 대공황을 극복하기 위한 뉴딜정책은 행정국가로의 이행을 촉진시켰습니다.

정답 ②

31

2024 해경승진

정책수단 중 바우처에 대한 설명으로 가장 알맞은 것은?

- ① 경제활동에 관한 규칙, 기업의 진입과 퇴출, 가격 및 생산 활동에 대한 통제 등을 의미한다.
- ② 특별한 사건이 발생했을 때 개인이나 기업의 손실을 보상해 주기로 정부가 동의하는 것을 의미한다.
- ③ 공공서비스의 생산을 민간부문에 위탁하면서 시민들의 서비스 구입부담을 완화시키기 위해 소비자에게 금전적 가치가 있는 증서를 제공하는 방식을 의미한다.
- ④ 특정 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정해주는 방식을 의미한다.

해설

- ① (X) 경제적 규제에 대한 설명입니다.
- ② (X) 공적 보험과 관련이 있는 설명입니다. 공적 보험이란 상해·질병·노령·실업·사망 등 위험으로부터 국민을 보호하기 위한 강제보험입니다.
- ④ (X) 면허와 관련이 있는 설명입니다.

정답 ③

32

2024 해경승진

파머(Farmer)가 주장한 포스트모더니티 행정이론의 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 행정에서도 지식과 학문의 영역 간 경계가 사라지는 탈영역화(deterritorialization)가 나타난다.
- ② 관점에 따라 다양한 가능성이 허용되는 상상(imagination)보다는 과학적 합리성(rationality)이 더 중요하다.
- ③ 나 아닌 다른 사람은 인식적 객체로서만 인정한다.
- ④ '행정은 객관적으로 연구될 수 있다'는 설화는 해체(deconstruction)를 통해서 이해할 수 없다.

해설

- ① (O) 탈영역화(영역해체), 해체를 통한 이해 등은 포스트모더니티 행정이론의 특징입니다.
- ② (X) 포스트모더니티 행정이론은 행정에 있어서의 상상, 해체, 타자성 등을 강조하였습니다.
- ③ (X) 파머(D.Farmer)에 따르면, 나 아닌 다른 사람을 인식적 타인(epistemic other)이 아닌 도덕적 타인(moral other)으로 인정합니다.
- ④ (X) '행정은 객관적으로 연구될 수 있다'는 설화는 해체(deconstruction)를 통해 더 잘 이해할 수 있다는 입장입니다.

정답 ①

33

2024 해경승진

다원주의(Pluralism)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 권력은 특정 세력에게 집중되어 있다.
- ② 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르다.
- ③ 이익집단들 간의 영향력 차이는 주로 정부의 정책과정에 대한 상이한 접근기회에 기인한다.
- ④ 이익집단들 간의 영향력 차이로 인해 불균형이 발생한다.

해설

- ①, ④ (X) 다원론에서는 정치권력이 소수의 지배집단에 집중되기보다는 분산되어 있으며, 이해집단의 영향력은 서로 견제하고 경쟁할 수 있을 정도로 균형을 유지한다고 보았습니다.
- ③ (X) 다원주의에서는 이익집단들 간 동등한 접근기회가 있다는 입장입니다.
- ② (O) 달의 다원론에서는 엘리트가 존재하긴 하지만, 동일한 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 영향력을 행사하는 것은 아니라는 입장입니다(정책결정을 담당하는 엘리트 집단이 정책 분야별로 다름).

정답 ②

34

2024 해경승진

민츠버그(H.Mintzberg)의 조직유형론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 단순구조(simple structure)는 집권화되고 유기적인 조직구조로서, 복잡하고 안정적인 환경에 적합하다.
- ② 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 단순하고 안정적인 환경에 적절한 조직형태로서, 주된 조직방법은 작업과정의 표준화이다.
- ③ 전문적 관료제(professional bureaucracy)는 수평·수직적으로 분권화된 조직형태로서, 단순하고 동태적인 환경에서 주로 발견된다.
- ④ 사업부제조직(divisionalized form)은 기능부서 간의 중복으로 인한 자원낭비를 방지할 수 있으며, 사업부내 과업의 조정은 산출물의 표준화를 통해 이루어진다.

해설

- ① (X) 단순구조는 집권화되고 유기적인 조직구조이며, 단순하고 동태적인 환경에 적합합니다.
- ③ (X) 전문적 관료제는 높은 수평적·수직적 분권화 수준을 특징으로 하며, 복잡하고 안정적인 환경을 상황적 특성으로 합니다.
- ④ (X) 사업부제 조직은 산출물별 생산라인의 중복으로 비효율성이 유발됩니다. 조직활동을 조정하는 주된 방법은 산출의 표준화입니다.

정답 ②

35

2024 해경승진

동기부여이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 엘더퍼(Alderfer)의 욕구내용 중 관계욕구는 머슬로(Maslow)의 생리적 욕구와 안전욕구에 해당한다.
- ② 브룸(Vroom)의 기대이론은 내용이론에 해당한다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)는 위생요인만 충족되면 동기부여가 된다고 보았다.
- ④ 애덤스(Adams)는 투입한 노력 대비 얻은 보상에 대해서 준거인과 비교해 상대적으로 느끼는 공평함의 정도가 동기부여에 영향을 미친다고 하였다.

해설

- ① (X) 관계욕구는 머슬로의 사회적 욕구에 주로 해당하며, 머슬로의 생리적 욕구는 엘더퍼의 생존욕구에 해당합니다.
- ② (X) 브룸의 기대이론은 과정이론에 해당합니다.
- ③ (X) 위생요인이 갖추어져도 그 효과는 소극적·단기적이고 직무수행의 동기를 유발하지 못한다고 봅니다.

정답 ④

36

2024 해경승진

계급제와 직위분류제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리론과 실적제의 발달은 직위분류제의 쇠퇴와 계급제의 발전에 기여하였다.
- ② 우리나라 「국가공무원법」에는 직위분류제 주요 구성개념인 '직위, 직군, 직렬, 직류, 직급' 등이 제시되어 있다.
- ③ 계급제는 공무원 개인의 능력이나 자격을 기준으로 공직분류체계를 형성한다.
- ④ 계급제와 직위분류제는 양립가능하며, 우리나라는 계급제에 기반하여 직위분류제를 가미한 절충형 제도를 사용하고 있다.

해설

- ① (X) 직위분류제는 과학적 관리론의 영향을 받은 과학적이고 합리적인 공직분류방식입니다.
- ② (O) 우리나라 「국가공무원법」에는 직위분류제 주요 구성개념인 '직위, 직군, 직렬, 직류, 직급' 등이 제시되어 있습니다.

정답 ①

37

2024 해경승진

우리나라 행정환경의 주요 행위자들 간의 관계에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 국회는 국민의 대표기관으로서 민주주의 원칙에 합당하게 행정 이 이루어지고 있는지를 감시하고 통제하는 권한을 가진다.
- ② 정부는 국회에 법률안을 제출할 수 없고, 다만, 대통령은 법률에서 구체적으로 범위를 정하여 위임받은 사항과 법률을 집행하기 위하여 필요한 사항에 관하여 대통령령을 발할 수 있을 뿐이다.
- ③ 헌법재판소의 위헌 결정이 행정부의 활동에 미치는 영향은 미미하다.
- ④ 대통령은 국회가 확정된 본예산에 대하여 재의를 요구할 수 있다.

해설

- ② (X) 정부는 국회에 법률안을 제출할 수 있습니다.
- ③ (X) 헌법재판소의 위헌 결정이란 어떤 법률이 헌법에 위반된다고 결정하여 효력을 상실시키는 것입니다. 예를 들어 2004년 헌법재판소가 「신형정수도 건설특별법」에 대해 위헌결정을 내려 수도 이전이 좌초되었습니다. 이렇게 헌법재판소의 위헌 결정은 행정부의 활동에 지대한 영향을 미칠 수 있습니다.
- ④ (X) 대통령은 국회의결 예산에 대해서는 재의요구권(거부권)이 없습니다.

정답 ①

38

2024 해경승진

다음 <보기> 중 공공서비스에 대한 설명으로 옳은 것만으로 이루어진 것은?

<보기>

- ㉠ 공공재(public goods) 성격을 가진 재화와 서비스는 시장에 맡겼을 때 바람직한 수준 이하로 공급될 가능성이 높다.
- ㉡ 의료, 교육과 같은 가치재(worthy goods)는 경합적이므로 시장을 통한 배급도 가능하지만 정부가 개입할 수도 있다.
- ㉢ 전형적인 지방공공서비스에는 상하수도, 교통 관리, 건강보험 등이 있다.
- ㉣ 전기와 고속도로는 공유재의 성격을 가지는 공공서비스이다.
- ㉤ 무임승차자가 발생하는 근본 원인으로서는 비배제성을 들 수 있다.

- ① ㉠, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉠, ㉡, ㉤
- ④ ㉢, ㉣, ㉤

해설

- ㉠ (O) 국방서비스와 같은 공공재는 시장에 맡겼을 때 과소 공급될 우려가 있습니다.
- ㉡ (O) 의료, 주택과 같이 일정 수준까지 공급되어야 바람직하다고 판단되는 것은 가치재입니다.
- ㉢ (X) 지방이 공급을 책임져야 할 지방공공서비스에 상하수도나 교통관리와 같은 주민들의 일상생활과 관련되는 서비스가 포함되지만, 건강보험과 같은 복지정책은 전국적으로 동일하게 적용되어야 하므로 지방공공서비스로 보기 어렵습니다.
- ㉣ (X) 전기와 고속도로는 요금재의 성격을 가지는 공공서비스이다.
- ㉤ (O) 이용자를 배제하지 못하면 요금을 내지 않고 이용하려는 사람들이 생기게 되므로 비배제성이 무임승차자 문제의 근본적인 원인입니다.

정답 ③

39

2024 해경승진

예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도는 계획(plan)-사업(program)-예산(budget)의 체계적 연계를 강조하여 합리적 예산 배분을 시도한다.
- ② 목표관리예산제도는 참여를 통해 설정한 세부 사업의 목표를 예산편성과 연계시킨다.
- ③ 품목별예산제도는 정부의 재량권을 확대시키기 위해 도입되었으며, 주어진 재원 수준에서 달성한 산출물 수준을 성과지표에 표시한다.
- ④ 영기준예산제도는 예산을 편성할 때, 전년도 예산에 구애받지 않고, 정부사업과 예산 항목을 원점(zero base)에서 재검토하는 예산제도이다.

해설

- ② (O) 목표관리제의 핵심은 부서 목표와 예산 제출을 연계하는 것입니다.
- ③ (X) 품목별 예산제도는 통제지향, 회계책임이 명확하다는 특징이 있어 행정부에 대한 통제가 용이합니다. 관료의 권한과 재량을 제한하는 통제 지향적 예산제도로 투입과 산출의 연계가 부족합니다.

정답 ③

40

2024 해경승진

조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직 내 하위목표를 강조함으로써 갈등을 해소할 수 있다.
- ② 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해로운 것이다.
- ③ 현대적 접근방식은 갈등을 정상적인 현상으로 보고 경우에 따라서는 조직 발전의 원동력으로 본다.
- ④ 새로운 아이디어 촉발, 문제 해결력 개선 등 순기능이 있다.

해설

- ① (X) 하위목표가 아닌 상위목표를 강조하는 것이 갈등해소 전략입니다.
- ② (O) 전통적 관점에서는 모든 갈등이 조직에 해악을 끼치고 역기능을 초래하여 조직의 효과성에 부정적 영향을 미친다고 봅니다. 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해로운 것입니다.
- ④ (O) 갈등순기능론적 입장에서는 갈등을 조직의 정상적인 현상으로 간주하고 조직발전의 계기로 생각합니다.

정답 ①