

1. 총평

2019년 서울시 7급 행정학 문제는 이해를 요하는 이론 문제와 이해를 바탕으로 암기해야 하는 학자 및 법령 문제가 골고루 출제되었다.

난이도를 분석하여 보면, 기출문제에서 많이 출제되지 않았던 문제(11번과 20번)도 있었고, 기출에서 출제된 문제지만 조금 더 깊게 출제된 문제(5번, 13번, 16번)도 있었으며, 약간은 논란이 되는 문제(2번, 14번 문제)도 있었다. 따라서 전체적으로 조금 어렵게 느끼는 수험생도 있었을 것으로 보나, 최근 국가직이나 서울시 기출문제에 비추어볼 때 아주 어렵게 출제된 것으로 보이지는 않는다.

이와 같은 난이도로 구성된 문제에서 행정학 점수가 85점 이상이라면 우수, 75점에서 80점까지는 보통, 70점 이하는 미흡에 해당한다.

2. 출제빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별		문제유형별	
기초이론	5	개념문제	1
정책학	3	이론문제	9
조직이론	4	법령문제	3
인사행정론	1	학자문제	6
재무행정론	2	사례문제	1
지방자치론	4		
행정환류론	1		

영역별 출제빈도를 보면 기초이론, 조직이론, 지방자치론의 출제빈도가 높은 편이다. 그러나 항상 출제빈도를 분석한 후에 말씀드리는 것이지만 영역별 출제 빈도에 민감하게 반응해서는 안 된다. 출제자가 누구인가에 따라 영역별 출제빈도는 달라지기 때문이다.

한편 문제유형별 출제 빈도를 보면, 이론문제가 학자의 입장을 묻거나 학자들의 이론을 중심으로 출제된 문제가 6문제이다. 이는 최근 정답 시비가 붙는 것을 피하기 위한 방법으로 보인다. 이론을 공부하되, 학자들의 입장을 반영하여 공부할 필요가 있으며, 이론과 법령 골고루 출제된다는 전제 하에 공부하는 것이 좋다.

3. 문제의 난이도 분석

난이도를 ‘상’, ‘중상’, ‘중’, ‘중하’, ‘하’로 구분할 경우 ‘상’에 해당하는 문제가 1문제, 중상에 해당하는 문제가 6문제이다. 다만, 중상으로 분류한 2번 같은 경우는 기존에 자주 출제되었던 주제이나 논란이 될 수 있기 때문에 중상으로 분류하였다. 13번과 17번은 법령의 구체적인 내용으로 기존 기출문제보다 조금 더 깊게 출제된 지문이 있기에 중상으로 분류하였다.

상	16
중상	2, 5, 10, 13, 17, 20
중	1, 3, 4, 6, 7, 11, 14, 18, 19.
중하	8, 9, 12, 15,

4. 당부 사항

1) 대부분의 문제들은 기존의 기출문제에서 출제되었던 문제들이다. 따라서 기출문제 관련 내용을 완벽하게 이해하고 기억하는 항상 기본이라고 보면 된다.

2) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해주면 된다. 물론 보다 중요한 것은 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력을 키우는 것이다.

3) 자신감을 가지고 다음 시험을 준비하라. 시험이 끝나고 나면 수험생을 가장 힘들어하는 것은 자신감 상실이다. 그러나 행운은 전혀 예상치 못한 때에 찾아온다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길.. 위계점 올림

1. 윌슨(W. Wilson)의 행정의 연구(The Study of Administration)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 19세기 말엽 미국 정부의 규모가 그 이전과 비교도 안 될 정도로 커지고, 행정의 수요가 급증한 상황에서 행정학 연구의 중요성을 역설하였다.
- ② 19세기 말엽 미국 내 정경유착과 보스 중심의 타락한 정당정치로 인하여 부패가 극심한 상황에서 행정이 정치로부터 독립해야 한다고 주장하였다.
- ③ 윌슨은 행정의 전문성을 강조하면서, 정치와 행정의 분리와 함께 행정의 영역(field of administration)을 비즈니스의 영역(field of business)으로 규정하기도 하였다.
- ④ 윌슨은 행정의 본질을 의사결정과 이에 따른 집행의 효과성을 높이는 것으로 파악하고 있으며, 근본적으로 효율적인 정부가 되어 돈과 비용을 덜 들여야 한다고 주장하고 있다.

[해설] ④(틀림) Wilson의 「행정의 연구(The Study of Administration)」는 펜들튼법의 제정에 따라 추진되기 시작한 공무원 인사제도의 개혁에 대한 이론적 뒷받침을 시도했던 논문이다. W. Wilson은 정치와 행정은 다르다는 정치행정이원론의 입장을 취한다. 정치는 선거 활동, 의회에 의한 입법 활동 등으로서, 정부 행동에 대한 폭넓은 계획을 수립하는 것이다. 이에 비해 행정은 이들 계획을 구체적으로 집행하는 사무(business)의 분야이다. 따라서 ④번 지문에서 '행정의 본질을 의사결정과 이에 따른 집행의 효과성을 높이는 것으로 파악하고'에서 '행정의 본질을 의사결정으로 본다.'는 표현은 잘못이다.

①(옳음) 19세기 말엽 미국 정부는 남북전쟁 이후 미국경제의 고도성장, 도시화 및 도시화에 따른 상하수도·도로건설 등 공공사업의 폭발적인 증가, 대륙횡단철도의 부설과 이에 따른 규제 활동의 증가[주제통상위원회(Interstate Commerce Commission)와 같은 독립규제위원회x 설치 및 셔먼반독과점법(Sherman Anti-Trust Act) 제정]가 이루어졌다. 이로 인해 행정의 수요가 급증한 상황에서 Wilson의 행정학 연구의 중요성을 역설하였다.

②(옳음) Wilson은 19세기 말엽 미국 내 정경유착과 보스 중심의 타락한 정당정치로 인하여 부패가 극심한 상황에서 행정이 정치로부터 독립해야 한다고 주장하였다.

③(옳음) W. Wilson은 정치와 행정은 다르다는 정치행정이원론의 입장을 취한다. 정치는 선거 활동, 의회에 의한 입법 활동 등으로서, 정부 행동에 대한 폭넓은 계획을 수립하는 것이다. 이에 비해 행정은 이들 계획을 구체적으로 집행하는 사무(business)의 분야이다. 그리고 Wilson은 행정의 경제성과 능률성을 제고하기 위한 행정 연구가 필요하다고 보았다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.35.

2. 덴하트(J. V. Denhardt)와 덴하트(R. B. Denhardt)가 제시한 신공공서비스론의 주요 내용과 가장 거리가 먼 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 생산성과 더불어 사람의 가치를 강조한다.
- ② 책임성의 복잡성과 다차원성에 주목한다.
- ③ '전략적 사고'와 더불어 '민주적 행동'의 중요성을 강조한다.
- ④ 관료의 역할과 관련하여 '방향잡기'와 함께 '봉사'를 강조한다.

[해설] ④(틀림) 신공공서비스론은 관료의 역할로 '방향잡기보다는 봉사하기를 하라.'고 주장한다.

①(옳음) 신공공서비스론은 '단순히 생산성이 아니라 사람의 가치를 받아들여라.'라고 주장한다(이종수 외, 새행정학 2.0. p.101). 즉, 신공공서비스론은 인간보다 생산성을 지나치게 중시하는 신공공관리론의 시각을 비판하면서, 생산성보다는 인간에게 가장 높은 가치와 초점을 부여하기를 권고하였다.(윤영진 외, 새행정이론, p.232). 이러한 주장에 비추어볼 때 ①번 지문의 경우 생산성과 사람의 가치를 비교하는 시각에서 볼 경우 논란이 된다고 본다. 다만, 신공공서비스론도 신공공관리론에서 강조하고 있는 생산성의 개선이라든가 업무과정의 재설계 또는 성과측정 등과 같은 요소들이 관리체계를 설명하는 데 중요한 도구라는 점을 부인하지는 않는다. 그럼에도 불구하고 관리체계에서 중요한 것은 사람을 통한 관리가 무엇보다 중요하다는 것이다(윤영진 외, 새행정이론, p.203). 결국 ①번 지문의 경우 논란이 될 수 있지만, 해석에 따라 무조건 틀리다고 단정할 수는 없는 표현으로 보인다.

②(옳음) 신공공서비스론은 '책임성이란 것이 단순한 것이 아니라는 점을 인식하라.'고 주장한다.

③(옳음) 신공공서비스론은 '전략적으로 생각하고 민주적으로 행동하라.'고 주장한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.179-180.

3. 다원주의론은 기본적으로 집단과정이론과 다원적 권력 이론으로 크게 구분되는데, 이들 이론에 공통된 다원주의의 주요 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 이익집단들 간의 경쟁은 정치체제의 유지에 순기능적이라고 본다.
- ② 권력의 원천이 특정 세력에 집중되어 있는 것이 아니고 각기 분산된 불공평성을 띤다.
- ③ 이익집단들 간에 상호 경쟁적이지만 기본적으로는 게임의 규칙을 준수해야 하는 데 합의를 하고 있다고 본다.
- ④ 다양한 이익집단은 정부의 정책과정에 동등한 접근 기회를 가지고 있으며 이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 인정하지 않는다.

[해설] ④(틀림) 다원주의는 사회의 각종 이익집단은 정부의 정책 과정에 동등한 접근 기회를 가지고 있다고 본다. 그리고 이익집단들 간에 상호 경쟁적이지만 게임의 규칙을 준수해야 한다는 데 합의하고 있고, 영향력의 차이는 있지만 전체적으로 균형을 유지한다고 본다. 따라서 ④번 지문에서 다원주의가 '이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 인정하지 않는다.'라는 표현은 잘못이다.

①(옳음) 다원론은 국민들이 이익집단을 조직화하여 이익을 표출하면, 정부가 이를 중립적 입장에서 중재·조정하는 것이 가장 민주적이라고 본다(개인보다 집단 역할 중시). 그리고 이익집단들 간의 경쟁은 정치체제의 유지에 순기능적이라고 본다.

②(옳음) 다원주의는 서구 민주정치체제에서는 권력이 다양한 세력에 분산되어 있으며, 엘리트집단 전체가 대중의 요구에 민감하게 움직인다.

③(옳음) 이익집단들 간에 상호 경쟁적이지만 게임의 규칙을 준수해야 한다는 데 합의하고 있고, 영향력의 차이는 있지만 전체적으로 균형을 유지한다. 그리고 정부는 중립적인 입장에서 이익을 조정하고 중재하는 역할을 수행하고, 게임규칙의 준수를 독려하는 심판자로서의 역할을 수행한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.245-247.

4. <보기>는 △△일보의 보도 내용 중 일부이다. 이와 같은 기사 내용을 윌슨(J. Wilson)의 규제정치 이론에 적용 하면, 가장 적합한 정치적 상황은?

2019.2. 서울시 7급

<보 기>

“캡슐커피 때문에 경비아저씨와 싸웠습니다. 알루미늄과 플라스틱 재질이 섞여 있어 플라스틱 전용 재활용 수거함에 넣지 않았는데, 재활용함에 넣어야 한다며 언성을 높였습니다. 누구나 헛갈릴 수 있을 것 같아요.” (김○○ 씨 34)

“한 번에 마실 양을 쉽게 추출할 수 있어 캡슐커피를 애용했지만, 재활용 되지도 않고 잘 썩지도 않는다는 이야기를 듣고 이용을 자제하려고 합니다.” (이□□ 님 31)

소비자들 사이에서 캡슐커피 사용을 제한하자는 목소리가 나오고 있다. 캡슐커피의 크기가 작은 데다 알루미늄과 플라스틱이 동시에 포함돼 있어 재활용이 실질적으로 불가, 환경오염의 주범이 될 수 있다는 이유에서다. 정부 역시 환경에 미치는 영향을 고려해 관련 규제 검토에 나설 것이라고 밝혔다.

- ① 고객정치(client politics)
- ② 이익집단정치(interest group politics)
- ③ 대중정치(majoritarian politics)
- ④ 기업가정치(entrepreneurial politics)

[해설] ④(옳음) 보기의 내용은 환경규제에 관한 내용이다. 환경오염규제(상수원 보호구역 설정 및 규제), 자동차안전규제, 산업안전규제, 유해성물질규제 등과 같은 대부분의 사회적 규제는 기업가적 정치에 해당한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.77-79.

5. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

2019.2. 서울시 7급

<보 기>

- ㄱ. 퍼트남(R. Putnam)은 사회적 자본에 있어 네트워크, 규범, 신뢰를 강조하였다.
 ㄴ. 사회적 자본이 형성되는 경우 거래비용 감소의 긍정적 효과가 있다.
 ㄷ. 사회적 자본은 조정과 협동을 용이하게 만든다.
 ㄹ. 세계은행은 개발도상국 개발사업에 사회적 자본 개념을 활용하고 있다.
 ㅁ. 후쿠야마(F. Fukuyama)는 한국사회에 만연한 불신은 사회적 비효율성의 원인이라고 하였다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ
 ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

[해설] ㄱ.(옳음) 퍼트남(R. Putnam)은 사회적 자본에 있어 네트워크, 규범, 신뢰를 강조하였다.

학 자	구성요소	공동 구성요소
Tocqueville(1835)	지역사회정신, 자발적 참여, 개인적 책무와 소속감	① 신뢰(trust) ② 규범(norm) ③ 네트워크(의사소통)
Bourdieu(1986)	네트워크에 접근하여 얻을 수 있는 자산	
Coleman(1990)	사람들 간의 신뢰관계, 상호성, 규범	
Putnam(1993)	신뢰, 규범, 네트워크	
Fukuyama(1995)	신뢰	

ㄴ.(옳음) 신뢰와 같은 사회자본이 높은 사회에서는 신뢰를 바탕으로 거래하기 때문에 계약을 위한 협상 등에 소요되는 거래비용을 감소시킬 수 있다.

ㄷ.(옳음) 사회자본은 가치관, 규범, 목적의 공유를 통해서 사람들 사이의 조정을 촉진하고 결속감을 형성하는 데 기여한다.

ㄹ.(옳음) 세계은행은 사회자본의 개념을 밝히고 이를 실증적으로 측정하기 위한 여러 가지 연구를 수행하였으며, 개발도상국을 대상으로 사회자본을 증진시키기 위한 다양한 활동에 많은 지원을 하고 있다.

ㅁ.(옳음) 후쿠야마(F. Fukuyama)는 사회자본이 인적 자본과 물질 자본과 함께 국가경쟁력을 좌우하는 중요한 요소로 보았다. 그는 한국사회에 만연한 불신은 사회적 비효율성의 원인이라고 하였다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.111-113.

6. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 머슬로(A. Maslow)는 욕구를 하위 욕구부터 상위 욕구까지 총 5단계로 분류하면서, 하위욕구를 충족하게 되면 상위욕구를 추구하게 되나, 하위욕구인 생리적 욕구와 안전 욕구는 충족되더라도 필수적 욕구로 동기 유발이 지속된다고 주장하였다.
 ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론은 불만요인(위생요인)은 개인의 불만족을 방지하는 효과를 가져 오는 요인으로 충족이 되지 않으면 심한 불만을 일으키지만 충족이 되면 강한 동기요인이 되기 때문에 개인의 불만에 대하여 관심을 갖고 관리해야 한다고 주장하였다.
 ③ 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론은 머슬로의 욕구 5단계이론과 달리, 욕구 추구는 분절적으로 일어날 수도 있지만, 두 가지 이상의 욕구를 동시에 추구하기도 한다고 주장하였다.
 ④ 매클랜드(D. McClelland)는 성취동기이론에서 공식 조직이 개인의 행태에 미치는 영향 연구를 통하여 미성숙 상태에서 성숙 상태로 발전하는 성격 변화의 경험이 성취동기의 기본이 된다고 주장하였다.

[해설] ③(옳음) 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론은 머슬로의 욕구 5단계이론과 달리, 욕구 추구는 분절적으로 일어날 수도 있지만, 두 가지 이상의 욕구를 동시에 추구하기도 한다고 주장하였다.

구 분		Maslow 이론	Alderfer 이론
공통점		① 인간의 욕구를 계층적 단계로 인식 ② <u>개인차 감지 못함</u> (개인 간 욕구 계층에 차이가 있다는 점을 인식 못함).×	
차이점	욕구 분류	5단계	3단계
	분류 기준	욕구의 중요성과 추구의 순서	욕구 충족을 위해 취하는 행동의 추상성
	욕구 발로	<u>전진적·상향적</u>	<u>전진적·상향적 또는 후진적·하향적</u>
	행동 유발	<u>하나의 욕구</u>	<u>복합적 욕구(보다 현실적)</u>

- ①(틀림) 머슬로(A. Maslow)는 욕구를 하위 욕구부터 상위 욕구까지 총 5단계로 분류하면서, 하위욕구를 충족하게 되면 상위욕구를 추구하게 된다고 보았다. 그러나 욕구의 좌절-퇴행현상을 인식하지 못하였다. 한편, 동기로 작용하는 욕구는 충족되지 않은 욕구이며, 충족된 욕구는 동기를 유발하는 요인으로서의 힘을 상실한다고 보았다. 따라서 ①번 지문에서 ‘하위욕구인 생리적 욕구와 안전 욕구는 충족되더라도 필수적 욕구로 동기 유발이 지속된다고 주장하였다.’라는 표현은 잘못이다.
- ②(틀림) 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론은 불만요인(위생요인)은 개인의 불만을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로 충족이 되지 않으면 심한 불만을 일으킨다. 그러나 불만요인(위생요인)은 그것이 잘 갖추어졌다 하더라도 그 효과는 소극적·단기적이며, 직무수행 동기를 유발하지는 못한다.
- ④(틀림) 미성숙-성숙이론과 관련된 이론은 Argyris의 이론이다. McClelland의 성취동기(욕구)이론은 Maslow의 이론을 비판하면서 개인의 행동을 동기화시키는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 주장하였다. 성취 욕구를 중시하였다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.443-448.

7. 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직성장 경로모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 내에서 발생 하는 조직의 문제에 대해 지원하는 모든 전문가로 구성되어 있다.
- ② 조직은 핵심 운영 부문, 전략 부문, 중간 라인 부문, 기술 구조 부문, 지원 스태프 부문으로 구성된다.
- ③ 전략 부문은 조직을 가장 포괄적인 관점에서 관리하는 최고관리층이 있는 곳으로 조직의 전략을 형성한다.
- ④ 핵심 운영 부문은 조직의 제품이나 서비스를 생산해 내는 기본적인 일들이 발생하는 곳이다.

- [해설] ①(틀림) 지원 스태프 부문은 핵심운영이 하는 작업흐름의 외부에서 조직을 지원하는 사람이나 부서를 말한다. 따라서 ①번 지문에서 ‘모든 전문가로 구성되어 있다.’라는 표현은 잘못이다.
- ②(옳음) 민츠버그에 따르면, 조직은 핵심 운영 부문, 전략 부문, 중간 라인 부문, 기술 구조 부문, 지원 스태프 부문으로 구성된다.
- ③(옳음) 전략 부문은 조직을 가장 포괄적인 관점에서 관리하는 최고관리층이 있는 곳으로 조직의 전략을 형성한다.
- ④(옳음) 핵심 운영 부문은 작업계층을 말하며, 조직의 제품이나 서비스를 생산해 내는 기본적인 일들이 발생하는 곳이다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.

8. 인사행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 균형인사정책은 대표관료제의 단점, 즉 소외집단에 대한 배려가 다른 집단에 대한 역차별을 불러올 가능성을 낮추는 데 기여할 수 있다.
- ② 대표관료제는 정부관료제 인적 구성의 대표성 확보를 통해 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ③ 엽관제는 정당정치의 발달과 행정의 민주성 제고에 기여할 수 있다.
- ④ 엽관제는 정치지도자의 행정 통솔력을 강화시켜 정책 과정의 능률성을 제고할 수 있다.

- [해설] ①(틀림) 균형인사정책은 대표관료제를 구현하는 정책이다. 대표관료제(representative bureaucracy, 균형인사정책)란 인종·성별·출신·종교·직업·계층·지역 등 여러 기준에 의하여 분류되는 모든 사회집단들이 한 나라의 인구 전체 안에서 차지하는 비율에 맞게 관료조직의 직위들을 차지해야 한다는 원리가 적용되는 관료제이다. 따라서 균형인사정책은 대표관료제와 마찬가지로 대표관료제는 역차별을 낮고(수평적 형평성 저해), 사회분열(집단별 분리주의)을 조장할 수 있다.
- ②(옳음) 대표관료제는 정부관료제 인적 구성의 대표성 확보를 통해 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다. 즉, 대표관료제는 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시키며, 행정의 민주성과 책임성 확보에 기여

한다.

③(옳음) 업관제는 정당정치 발달과 행정의 민주성 제고에 기여할 수 있다. 즉, 업관제는 일반 대중에게 공직을 개방함으로써 그들의 의사를 정책에 반영할 수 있게 해주기 때문에 민주정치를 가능하게 한다.

④(옳음) 여기서 행정의 민주성과 능률성을 이분법적으로 본다면, 업관제는 행정의 민주성과 관련된다. 그러나 문제의 지문처럼 '업관제는 정치지도자의 행정 통솔력을 강화시켜 정책 과정의 능률성을 제고할 수 있다.'라는 표현은 옳다. 즉, 업관제는 공약의 강력한 추진이 가능하고 중대한 정책변동에 대응이 유리하며, 관리자 양성이나 리더십 강화에 기여할 수 있기 때문에 정책과정의 능률성을 높일 수 있다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.525-529.

9. <보기>는 정책결정에 관한 어떤 모형을 설명하고 있다. 이 모형을 제안한 학자는?

2019.2. 서울시 7급

< 보 기 >

이 모형은 조직화된 혼란상태에서의 의사결정을 다루고 있다. 이 모형은 합리모형이 전제하고 있는 것 처럼 모든 대안을 비교, 평가해 최선의 대안을 선택할 수 없다고 전제하고 문제의 선호, 불분명한 기술, 유동적 참여의 세 가지 요인이 의사결정 기회를 찾아 끊임없이 움직이며 이들의 흐름이 교차하는 시점에서 의사결정이 이루어진다고 설명한다.

- ① 드로(Y. Dror)
- ② 스미스와 메이(Smith & May)
- ③ 코헨, 마치와 올슨(Cohen, March & Olsen)
- ④ 에치오니(A. W. Etzioni)

[해설] ③(옳음) 보기의 내용은 쓰레기통모형(garbage can model)에 대한 설명이며, 대표적인 학자는 M. Cohen과 J. March, J. Olsen 등이다. 쓰레기통모형은 복잡하고 혼란한 상황, 즉 조직화된 무정부(organized anarchies) 상태 속에서 조직이 어떠한 결정 행태를 나타내는가에 연구의 초점을 둔 모형이다. 즉, 극도로 불합리한 집단적 의사결정을 설명하기 위한 이론이며, 정책결정의 유연성을 강조하는 모형이다.

쓰레기통모형의 기본 전제는 다음과 같다.

- (1) 불확정적 선호(problematic preferences) : 사람들의 선호가 분명치 않다.
- (2) 불명확한 기술(unclear technology) : 인과관계에 관한 지식과 기술이 불명확하다.
- (3) 일시적 참여자(part-time participants) : 의사결정 참여자의 유동이 심하다.

①(틀림) Dror의 모형은 최적모형이다. 최적모형은 제한된 자원, 불확실한 상황, 지식 및 정보의 결여 등으로 비정형적 정책결정을 하는 경우에는 합리성이 많은 제약을 받게 되므로, 합리적 요소 이외에 결정자의 주관·직관(intuition)·판단이나 영감 혹은 육감 등과 같은 초합리적 요인도 중시해야 한다는 것이다(양적 분석을 기본으로 하되, 질적 분석을 가미).

②(틀림) 스미스와 메이(Smith & May)는 정책의제설정과정을 중심으로 의제설정의 유형과 정책네트워크 모형을 제시한 학자이다.

④(틀림) Etzioni의 모형은 혼합주사모형이다. 혼합주사모형은 정책결정의 규범적·이상적 접근 방법인 합리모형과 현실적·실증적 접근 방법인 점증모형을 절충하여 개발한 모형이다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.300-301.

10. 균형성과표(BSC, Balanced Score Card)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① BSC는 관리자의 성과정보가 재무적 정보에 국한된 약점을 극복하고자 다양한 측면의 정보를 제공하며, 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ② BSC의 장점은 거시적이고 추상적인 조직목표와 실천적 행동지표 간 인과관계를 확보함으로써 조직의 전략과 기획을 실행에 옮길 수 있게 한다는 것이다.
- ③ BSC는 조직 구성원 학습, 내부절차 및 성장과 함께, 정책 관련 고객의 중요성을 강조하지만, 고객이 아닌 이해당사자들에게 대한 의사소통 채널에 대해서는 관심의 정도가 낮아 한계로 지적되고 있다.
- ④ BSC의 기본틀은 성과관리 체계로 이전의 관리 방식인 TQM이나 MBO와 크게 다르지 않고, 다만 거기에서 진화된 종합모형이라 평가 받고 있다.

[해설] ③(틀림) BSC는 조직 구성원 학습, 내부절차 및 성장과 함께, 정책 관련 고객의 중요성을 강조한다. 또한 이해당사자를 포함한 일반 시민들의 의사결정과정에서의 참여 등에 대해서도 중시한다. 따라서 '고객이 아닌 이해당사자들에게 대한 의사소통 채널에 대해서는 관심의 정도가 낮아 한계로 지적되고 있다.'라는 표현은 잘못이다.

- ①(옳음) 균형성과표는 추상성이 높은 미션(mission)과 비전(vision)에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체계를 가진다. 따라서 기존의 성과관리와 마찬가지로 조직의 전략과 성과지표의 연계를 그대로 받아들이는 접근법이다. 다만 성과지표를 포괄적인 측정지표로 바꾸어주는 틀이다. 즉, BSC는 관리자의 성과정보가 재무적 정보에 국한된 약점을 극복하고자 다양한 측면의 정보를 제공하며, 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ②(옳음) BSC는 조직의 목표 달성을 위해 전략목표, 성과지표, 목표값과 실행계획을 연계시킨 전략관리시스템이다. 따라서 BSC는 거시적이고 추상적인 조직목표와 실천적 행동지표 간 인과관계를 확보함으로써 조직의 전략과 기획을 실행에 옮길 수 있게 해준다.
- ④(옳음) BSC의 기본틀은 성과관리 체계로 이전의 관리 방식인 TQM이나 MBO와 크게 다르지 않고, 다만 거기에서 진화된 종합모형이라 평가 받고 있다.

MBO	BSC
개별 또는 팀별로 구체적인 목표	거시적인 관점에서 궁극적인 목표
사업목표 달성	사업목표 달성을 기관목표 달성으로 연결
좁은 범위	넓은 범위(MBO 요소의 포함)

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.383-384.

11. 커크하트(Larry Kirkhart)는 연합적 이념형이라고 하는 반관료제적 모형을 제시하였는데, 이 모형이 강조하는 조직구조 설계원리의 처방에 해당하지 않는 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 컴퓨터 활용
- ② 사회적 총화의 억제
- ③ 고용관계의 안정성·영속성
- ④ 권한체제의 상황적응성

[해설] ③(틀림) 고용관계의 안정성과 영속성이 아니라 고용관계에 자유계약성과 한시적 구조 등을 특징으로 한다. Kirkhart의 연합적 이념형(consociated ideal type)은 탈관료제 모형에 속한다. 그 특징은 다음과 같다. 프로젝트 팀의 구성, 다원적 권한구조, 한시적 구조, 목표 추구 방법과 수단의 다양성, 자율과 협동, 고객집단의 참여, 고용관계의 자유계약성, 컴퓨터의 활용, 업무처리기술과 사회적 기술의 강조 등을 특징으로 한다.

①②④(옳음) 컴퓨터의 활용, 사회적 총화의 억제(사회적 계층의 억제), 권한체제의 상황적응성(다원적 권한 구조 및 고용관계의 자유계약성 등)은 모두, 목표추구방법 Kirkhart의 연합적 이념형(consociated ideal type)의 속성에 속한다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.411.

12. 분권화된 지방정부에서 발에 의한 투표(vote by feet)가 가능해지기 위한 조건들에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 지방정부의 시민들은 그들의 선호체계에 가장 적합한 지역으로 이동하는 것이 가능하다.
- ② 시민들이 지방정부들의 세입 세출 형태에 관해 완전한 정보를 가지고 있어야 한다.
- ③ 시민들이 배당수입에 의존하여 생활해야 한다.
- ④ 공급되는 공공제도 외부비용과 외부효과 문제를 가지고 있을 수 있다.

[해설] ④(틀림) 티부모형은 각 지방정부 간에는 공공서비스로 인한 외부경제나 외부불경제가 없다고 가정한다. 즉, 어떤 지방정부가 공급하는 서비스의 수혜지역은 순전히 그 지방정부에 한정된다.

①(옳음) 티부모형은 시민의 이동성을 가정한다. 공공서비스의 소비자인 시민은 거래비용 없이 자유롭게 이주할 수 있으며, 자신의 선호를 가장 잘 충족시켜 주는 지방정부에 옮겨 가려고 한다.

②(옳음) 티부모형은 완전정보를 가정한다. 시민들은 각 지방정부의 세입 및 세출 패턴에 대한 완전한 정보를 가지며, 그와 같은 패턴에 따라 대응한다.

③(옳음) 티부모형은 배당수입에 의한 소득을 가정한다. 모든 시민들은 배당수입(dividend)에 의존하여 생계를 유지한다. 이것은 거주지 선정에 고용 기회가 아무런 영향을 미치지 못하도록 하기 위한 것이다. 즉, 시민의 거주지 선정 기준은 순전히 지방정부의 재정 패키지임을 뜻한다.

<티부모형의 기본 가정>

- ① 시민의 이동성 : 공공서비스의 소비자인 시민은 거래비용 없이 자유롭게 이주할 수 있으며, 자신의 선호를 가장 잘 충족시켜 주는 지방정부에 옮겨 가려고 한다.
- ② 완전정보 : 시민들은 각 지방정부의 세입 및 세출 패턴에 대한 완전한 정보를 가지며, 그와 같은 패턴에 따라 대응한다.
- ③ 다수의 지방정부 : 공공서비스의 소비자이자 유권자인 시민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수는 많다.
- ④ 배당수입에 의한 소득 : 모든 시민들은 배당수입(dividend)에 의존하여 생계를 유지한다. 이것은 거주지 선정에 고용 기회가 아무런 영향을 미치지 못하도록 하기 위한 것이다. 즉, 시민의 거주지 선정 기준은 순전히 지방정부의 재정 패키지를 뜻한다.
- ⑤ 외부효과의 배제 : 각 지방정부 간에는 공공서비스로 인한 외부경제나 외부불경제가 없다. 어떤 지방정부가 공급하는 서비스의 수혜지역은 순전히 그 지방정부에 한정된다.
- ⑥ 고정적 생산요소의 존재 : 모든 지방정부에서는 최소한 한 가지 고정적인 생산요소(fixed factor)가 존재하며, 이와 같은 제약 때문에 각 지방정부는 자신에게 맞는 최적 규모(optimal size)를 갖는다. 여기서 최적 규모란 일정 수준의 지방공공재가 최저평균비용으로 생산될 수 있는 인구 규모를 뜻한다.
- ⑦ 최적 규모의 추구 : 모든 지방정부는 자신의 최적 규모를 추구한다. 즉, 자신의 최적 규모보다 작은 지방정부는 평균비용을 감소시키기 위하여 더 많은 주민(시민)을 유인하려 할 것이고, 자신의 최적 규모보다 큰 지방정부는 자신의 주민을 감소시키려 할 것이며, 자신의 최적 규모에 있는 지방정부는 그대로 유지하려 할 것이다.
- ⑧ 규모수익불변의 생산기술 : 공공재 생산과 관련된 기술이 규모수익불변(constant returns to scale)의 특성을 갖는다고 가정하는 것이다. 만약 규모가 커짐에 따라 비용이 감소하는 규모의 경제가 존재한다면 규모가 큰 소수의 지방정부만이 존재하는 상황이 나타나 경쟁체제의 성립이 어려워진다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.858-859.

13. “지방공기업법”에 근거한 지방공기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 지방공기업은 수도사업(마을상수도사업은 제외한다), 공업용수도사업, 주택사업, 토지개발사업, 하수도사업, 자동차운송사업, 궤도사업(도시철도사업을 포함한다)을 할 수 있다.
- ② 지방공기업에 대한 경영평가는 원칙적으로 행정안전부 장관의 주관으로 한다.
- ③ 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체외의 자자 하 여금 공사에 출자하게 할 수 있다. 단, 외국인 및 외국법인을 제외한다.
- ④ 지방공기업에 대한 경영평가, 관련정책의 연구, 임직원에 대한 교육 등을 전문적으로 지원하기 위하여 지방공기업평가원을 설립한다.

[해설] ③(틀림) 지방공사의 자본금은 지방자치단체가 전액을 현금 또는 현물로 출자한다. 단, 지방공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위 안에서 지방자치단체 외의 자(외국인 및 외국법인을 포함한다)로 하여금 출자하게 할 수 있다(주식으로 분할·발행). 따라서, ③번 지문에서 ‘단, 외국인 및 외국법인을 제외한다.’라는 표현은 잘못이다.

①(옳음) 지방직영기업의 대상은 다음과 같다.

<지방직영기업의 대상사업>

다음 각 호에 해당하는 사업(그에 부대되는 사업을 포함) 중 지방자치단체가 직접 설치·경영하는 사업으로서 대통령령으로 정하는 기준 이상의 사업

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1. 수도사업(마을상수도사업 제외) | 2. 공업용수도사업 |
| 3. 궤도사업(도시철도사업 포함) | 4. 자동차운송사업 |
| 5. 지방도로사업(유료도로사업에 한함) | 6. 하수도사업 |
| 7. 주택사업 | 8. 토지개발사업 |

②(옳음) 지방공기업에 대한 경영평가는 원칙적으로 행정안전부 장관의 주관으로 한다. 행정안전부장관은 경영 기본 원칙을 고려하여 지방공기업에 대한 경영평가를 실시하고, 그 결과에 따라 필요한 조치를 하여야 한다. 다만 행정안전부장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 지방자치단체의 장으로 하여금 경영평가를 하게 할 수 있다.

④(옳음) 지방공기업에 대한 경영평가, 관련정책의 연구, 임직원에 대한 교육 등을 전문적으로 지원하기 위하여 지방공기업평가원을 설립한다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.433-434.

14. 지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 지방수입에 있어서 자주재원의 핵심은 지방세와 세외수입으로 지방세는 법률이 정하는 바에 따라 강제적으로 징수하고, 세외수입은 지방세 외의 모든 수입을 포함하는 개념이다.
- ② 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금, 지방채로 구성되며, 지방자치단체에서 필요로 하거나, 부족한 재원을 외부에서 조달한다는 특징이 있다.
- ③ 지방자치단체 지방수입의 구조에서 가장 두드러진 특징 중 하나는 자주재원에 비해 의존재원이 매우 많다는 점으로, 지방자치단체의 국가재정에 대한 의존도가 상당히 크다고 할 수 있다.
- ④ 재정자립도는 지방자치단체 총 예산규모 중 자주재원이 차지하는 비율로 그 산식에 있어서 분모와 분자에 모두 자주재원이 존재함으로 인해 재정자립도를 결정하는 데에 중요한 요인은 의존재원이 된다.

[해설] ②(틀림) 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금으로 구성된다. 지방채는 지방자치단체가 발행하는 채권을 의미하며, 과거에는 자주재원에 포함되었으나 현재에는 자주재원에서 제외되었다. 그렇다고 의존재원에 해당하지는 않는다.

①(논란) 지방자치단체의 재원은 다음과 같다. ①번 지문에서 '자주재원의 핵심은 지방세와 세외수입으로 지방세는 법률이 정하는 바에 따라 강제적으로 징수한다.'라는 표현은 맞다. 그러나 '세외수입은 지방세 외의 모든 수입을 포함하는 개념이다.'라는 표현은 논란이 된다. 세외수입은 '자주재원 중에서 지방세 외의 모든 수입을 포함한 개념이다.'라고 하는 것이 정확한 표현이다. 다만, ①번 지문 앞 부분에 '지방수입에 있어서 자주재원의 핵심은 지방세와 세외수입으로'라는 표현을 사용한 후에 지방세와 세외수입을 사용하고 있기 때문에 복수정답으로 처리해줄 가능성에 대해서는 정확히 예측하기 어렵다.

자 주 재 원	지방세	보통세		목적세를 제외한 조세	
		목적세		지역자원시설세, 지방교육세	
	세외수입	경상세외수입		사용료·수수료, 재산임대수입 등	
		임시세외수입		재산매각수입, 분담금, 이월금 등	
지방채					
의 존 재 원	광역 □ 기초	사·군 조정교부금		광역시와 도가 사·군에 보전	
		자치구 조정교부금		특별시와 광역시가 자치구에 교부	
	국가 □ 지방	지방교부세 (일반재원)	보통교부세	(기준재정수요액 - 기준재정수입액) × 조정률	
			특별교부세	특별한 재정수요(특정재원)	
			부동산교부세	재정여건 등을 고려하여 지방자치단체에 전액 교부	
			소방안전교부세	소방 및 안전시설 현황, 재정여건 등을 고려하여 행정안전부장관이 지방자치단체에 전액 교부	
		국고보조금 (특정재원)	장려적 보조금	자치사무	지방이해관계
			부담금	단체위임사무	공동이해관계
	교부금		기관위임사무	국가이해관계	

③(옳음) 지방자치단체 지방수입의 구조에서 가장 두드러진 특징 중 하나는 자주재원에 비해 의존재원이 매우 많다(자주재원의 비율이 2017년 기준으로 53.7%임). 따라서 지방자치단체의 국가재정에 대한 의존도가 상당히 크다고 할 수 있다.

④(옳음) 재정자립도는 지방자치단체 총 예산규모 중 자주재원이 차지하는 비율로 그 산식에 있어서 분모와 분자에 모두 자주재원이 존재한다. 따라서 재정자립도를 결정하는 데에 의존재원이 중요한 요인이라는 설명은 옳은 표현이다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.865, 870-881.

15. “지방공무원법” 상 특정직공무원이 아닌 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 기술에 대한 업무를 담당하는 공무원
- ② 공립 대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원
- ③ 자치경찰공무원
- ④ 지방소방공무원

[해설] ①(틀림) 기술에 대한 업무를 담당하는 공무원은 일반직 공무원에 해당한다.
②③④(옳음) ②③④는 모두 지방공무원법상 특정직 공무원에 해당한다.

<지방공무원의 구분>	
(1) 경력직공무원 : 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분이 보장되며 평생 동안 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원	
① 일반직공무원 : 기술·연구 또는 행정 일반에 대한 업무를 담당하는 공무원	
② 특정직공무원 : 공립대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원, 교육감 소속의 교육전문직원, 자치경찰 공무원 및 지방소방공무원 등	
(2) 특수경력직공무원 : 경력직공무원 외의 공무원	
① 정무직공무원	
㉠ 선거로 취임하거나 임명할 때 지방의회의 동의를 필요한 공무원	
㉡ 고도의 정책결정업무를 담당하거나 이러한 업무를 보조하는 공무원으로서, 법령 또는 조례에서 정무직으로 지정하는 공무원	
② 별정직공무원 : 비서관·비서 등 보좌업무 등을 수행하거나 특정한 업무 수행을 위하여 법령에서 별정직으로 지정하는 공무원	

[정답] ①

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.848.

16. 서메이어(K. Thumaier)와 윌로비(K. Willoughby)의 예산운영의 다중합리성모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 정부예산의 결과론적 접근방법에 근거한다.
- ② 미시적 수준의 예산상의 의사결정을 설명하고 탐구한다.
- ③ 정부 예산의 성공을 위해서는 예산과정 각 단계에서 예산활동과 행태를 구분해서는 안 된다고 주장하였다.
- ④ 예산과정과 정책과정 간의 연계점의 인식들을 제시하기 위해 킹던(J. Kingdon)의 정책결정모형과 그린과 톰슨(Green & Thompson)의 조직과정모형을 통합하고자 하였다.

[해설] ②(옳음) 다중합리성모형(multiple rationalities model)은 Thumaier & Willoughby(2001)에 의해 제시된 모형으로서, 정부 예산에 대한 과정적 접근에 근거한다. 이 모형은 Kingdon의 정책결정모형과 Rubin의 실시간 예산결정모형을 통합한 모형이다. 이 모형은 미시적 수준의 의사결정을 설명하고 탐구하고자 한다. 즉, 중앙예산기관의 예산분석가들을 중심으로 각 예산주기 간의 관계, 정보의 흐름, 예산상의 역할, 최종 지출계획을 결정하는 개인의 선택'을 이해하고자 하는 것이다.

①(틀림) 다중 합리성모형은 정부예산의 과정적 접근방법에 근거한다.

③(틀림) 다중합리성 모형은 정부예산의 성공을 위해서는 예산과정 각 단계에서의 예산활동 및 행태를 구분해야 함을 강조한다. 각 단계별 활동 및 행태는 다음과 같다.

흐름	정 치	관 심
세입 흐름	설득의 정치	세입원의 기술적 추계, 누가 부담할 것인가?
세출 흐름	선택의 정치	지출의 우선순위, 누구에게 배분할 것인가?
예산균형 흐름	제약조건의 정치	정부의 범위와 역할에 대한 결정
예산집행 흐름	책임성의 정치	계획에 따른 집행과 수정 및 일탈의 허용 범위
예산 과정 흐름	누가 예산을 결정하는가의 정치	예산과정에서 누가 주도적 역할을 하는가?

④(틀림) 다중합리성 모형은 예산과정과 정책과정 간의 연계점(nexus)의 인식 틀을 제시하기 위해 Kingdon의 정책결정모형과 Rubin의 실시간 예산결정모형을 통합한 모형이다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.673.

17. “국가재정법”에 규정되어 있는 예산의 전용에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 반기별로 그 전용내역을 감사원에 제출하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우에도 예산을 전용할 수 있다.
- ③ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 관, 항, 세항의 금액을 전용할 수 있다.

[해설] ③(옳음) 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다. 이 경우 사업 간의 유사성이 있는지, 재해대책 재원 등으로 사용할 시급한 필요가 있는지, 기관운영을 위한 필수적 경비의 충당을 위한 것인지 여부 등을 종합적으로 고려하여야 한다. 다만, 각 중앙관서의 장은 위 규정에도 불구하고 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.

①(틀림) 기획재정부장관은 전용의 승인을 한 때에는 그 전용명세서를 그 중앙관서의 장 및 감사원에 각각 송부하여야 하며, 각 중앙관서의 장은 전용을 한 때에는 전용을 한 과목별 금액 및 이유를 명시한 명세서를 기획재정부장관 및 감사원에 각각 송부하여야 한다. 즉, 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 반기별로 그 전용내역을 감사원에 제출하여야 하는 것이 아니라 전용을 한 때에는 전용을 한 과목별 금액 및 이유를 명시한 명세서를 기획재정부장관 및 감사원에 각각 송부하여야 한다.

②(틀림) 각 중앙관서의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 전용할 수 없다.

- | |
|---|
| 1. 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우
2. 국회가 의결한 취지와 다르게 사업 예산을 집행하는 경우 |
|---|

④(틀림) 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다. 관, 항의 금액을 옮겨 사용하는 것은 이용에 해당한다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.701.

18. 효과성 성과감사를 위한 질문과 가장 거리가 먼 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 부처 간 공통목적 달성을 위해 잘 협조하고 있는가?
- ② 사업의 대상 집단은 정확히 정의되었는가?
- ③ 사람들은 제공된 사업내용이나 수단에 만족하는가?
- ④ 선택한 수단들은 추구하는 목적 달성에 어느 정도로 기여하는가?

[해설] ①(틀림) 효과성 성과 감사는 효과성 성과감사란 피감사기관이 수행하는 제사업이나 활동의 성과나 편익과 그러한 사업이 활동이 미리 설정한 목표를 달성하고 있는지의 여부를 검토하는 행위를 말한다. ①번 지문의 경우 효과성을 높이기 위한 과정에 해당하기 때문에 효과성 성과감사와 가장 거리가 멀다.

②③④(옳음) 효과성 평가는 의도한 정책효과가 발생했는지, 의도한 정책효과가 정책수단에 기인한 것인지, 그리고 그 효과가 정책대상집단이 만족하는지를 평가하는 것이다. 따라서 ②번 지문에서 사업의 대상 집단에 대한 정의가 정확히 이루어져야 한다.

효과성 평가의 주요 내용은 다음과 같다.

- | |
|---|
| 1. 의도했던 정책효과가 과연 그 정책 때문에 나왔는지의 여부
2. 발생한 정책효과와 크기는 정책목표에 대비하여 어느 정도인지의 판단
3. 정책효과와 크기는 해결하고자 했던 원래의 정책문제의 해결에 충분할 정도인지의 판단 |
|---|

[정답] ①

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.340-341.

19. 작은 정부와 큰 정부에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 큰 정부의 등장은 대공황 등 경제위기 속에서 시장에 대한 정부의 적극적 개입을 통해 대공황을 극복해야 한다는 케인즈주의에 사상적 기반을 두고 있다.
- ② 시장실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 완화하고 사회보장, 의료보험 등 사회정책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.
- ③ 경제 대공황 극복을 위하여 등장한 뉴딜 정책과 함께 2차 세계대전 등 전쟁은 큰 정부가 탄생하는 데 결정적인 영향을 주었다.
- ④ 작은 정부를 주장하는 하이에크는 케인즈의 주장을 반박하며, 정부의 시장 개입은 단기적 경기 부양에는 효과적일 수 있어도 장기적으로는 시장의 효율성을 심각하게 훼손한다고 주장하였다.

[해설] ②(틀림) 시장실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 시장에서 발생하는 문제를 해결하기 위해 정부규제가 필요하다고 주장한다. 이외에 큰 정부론은 사회보장, 의료보험 등 사회정책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.

①(옳음) 큰 정부의 등장은 케인즈주의에 사상적 기반을 두고 있다. Keynes는 「고용·이자 및 화폐에 관한 일반이론」(1936)에서 총수요의 부족으로 지적하였다. 그는 경기가 침체된 상황에서는 시장 기능에 의해서는 경기회복이 불가능하므로 정부의 적극적인 개입을 통한 총수요 확대가 무엇보다도 중요하다고 보았다. 즉, 경제가 불황일 때에는 정부가 총수요를 확대하는 재정정책(재정지출 확대 정책)을 통해 물가상승을 조금 용인하면서 실업을 줄이는 것이 가능하다고 보았다.

③(옳음) 경제 대공황 극복을 위하여 등장한 F. D. Roosevelt 대통령이 추진한 뉴딜정책(New Deal Policy, 다양한 공공사업 실시)은 2차 세계대전 등 전쟁과 함께 큰 정부가 탄생하는 데 결정적인 영향을 주었다.

④(옳음) 작은 정부를 주장하는 하이에크는 케인즈의 주장을 반박하며, 정부의 시장 개입은 단기적 경기 부양에는 효과적일 수 있어도 장기적으로는 시장의 효율성을 심각하게 훼손한다고 주장하였다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.23-24, 353.

20. 4차 산업혁명에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 7급

- ① 산업과 산업 간의 초연결성을 바탕으로 초지능성을 창출한다.
- ② 3차 산업혁명의 연장선상이며 근본적인 특성을 공유하고 있다.
- ③ 사이버 물리 시스템(cyber-physical system) 혁명이라고 할 수 있다.
- ④ IoT, 인공지능, 빅데이터 등의 신기술을 기존 제조업과 융합해 생산능력과 효율을 극대화시킨다.

[해설] ②(틀림) 4차 산업혁명은 2016년 스위스 다보스에서 열린 '세계경제포럼'에서 언급된 용어이다. 3차 산업혁명이 컴퓨터의 활용을 통한 정보통신기술의 발달을 기반으로 자동화된 생산체제의 도입을 의미한 반면, 4차 산업혁명은 정보통신기술과 인터넷 기반의 네트워크를 바탕으로 서로 다른 분야의 연결과 융합을 통한 새로운 부가가치의 생산을 의미한다. 또한 3차 산업혁명 시대에 수집된 방대한 정보와 데이터(빅데이터)를 기반으로 패턴을 분석하고, 새로운 패턴을 구축하는 인공지능의 발달을 핵심으로 하고 있다.

①(옳음) 4차 산업혁명은 수십억 명의 사람들을 계속해서 웹에 연결하고 비즈니스 및 조직의 효율성을 획기적으로 향상시키며 더 나은 자산 관리를 통해 자연 환경을 재생산할 수 있도록, 산업과 산업 간의 초연결성을 바탕으로 초지능성을 창출한다.

③(옳음) 4차 산업혁명은 사이버 물리 시스템(cyber-physical system) 혁명이라고 할 수 있다. 즉, 제4차 산업 혁명은 물리적, 생물학적, 디지털적 세계를 빅 데이터에 입각해서 통합시키고 경제 및 산업 등 모든 분야에 영향을 미치는 다양한 신기술로 설명될 수 있다. 물리적인 세계와 디지털적인 세계의 통합은 O2O를 통해 수행되고, 생물학적 세계에서는 인체의 정보를 디지털 세계에 접목하는 기술인 스마트워치나 스마트 밴드를 이용하여 모바일 헬스케어를 구현할 수 있다. 가상현실(VR)과 증강현실(AR)도 물리적 세계와 디지털 세계의 접목에 해당될 수 있다.

④(옳음) 4차 산업혁명은 빅 데이터(Big Data Statistical Analysis), 인공지능(Artificial Intelligence, AI), 로봇공학(Robot Engineering), 사물 인터넷(Internet of Thing, IoT), 무인 운송 수단, 3D 프린팅(3D printing), 연결 및 표시 기술 등을 핵심으로 한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.935-938.