

제 3 과목 : 경영학

81. 인사고과의 방법 중 하나인 다면평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2인 이상의 고과자들이 공동으로 고과에 참여하는 방식이다.
- ② 고과자의 주관과 편견을 감소시키는 효과가 있다.
- ③ 고과자들의 개인별 고과편차를 감소시키는 데 목적이 있다.
- ④ 특정 계층의 고과자들에 의하여 평가가 좌우된다.
- ⑤ 다면평가방법 중 하나인 360도 피드백은 피평가자를 전방위적 측면에서 평가하여 피드백을 주는 기법이다.

82. 정년까지 고용을 유지하는 대신 일정 연령이 되면 생산성 등을 감안하여 임금을 줄이는 제도는?

- ① 이익분배제
- ② 집단임금제
- ③ 임금피크제
- ④ 최저임금제
- ⑤ 차별성과급제

83. 노동조합의 가입방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클로즈드 습(closed shop) 제도는 기업에 속해 있는 근로자 전체가 노동조합에 가입하여야 할 의무가 있는 제도이다.
- ② 클로즈드 습(closed shop) 제도에서는 기업과 노동조합의 단체협약을 통하여 근로자의 채용·해고 등을 노동조합의 통제 하에 둔다.
- ③ 클로즈드 습(closed shop) 제도에서는 기업은 노동조합원만을 신규인력으로 채용해야 한다.
- ④ 유니언 습(union shop) 제도에서는 신규채용된 근로자는 일정기간이 지나도 반드시 노동조합에 가입해야 할 의무는 없다.
- ⑤ 오픈 습(open shop) 제도에서는 노동조합 가입여부가 고용 또는 해고의 조건이 되지 않는다.

84. 동기부여 이론은 내용이론과 과정이론으로 구분된다. 다음 중 과정이론에 속하는 것은?

- | | |
|-------------------|------------------|
| ① 매슬로우의 욕구단계이론 | ② 맥그리거의 X이론, Y이론 |
| ③ 브루스의 기대이론 | ④ 허즈버그의 2 요인이론 |
| ⑤ 아지리스의 성숙, 미성숙이론 | |

85. 자신이 속한 집단의 지각에 기초하여 타인을 평가하는 지각적 오류는?

- | | | |
|----------|----------|--------|
| ① 스테레오타입 | ② 후광효과 | ③ 대조효과 |
| ④ 최근효과 | ⑤ 자존적 편견 | |

86. 다음 내용이 설명하고 있는 조직구조는?

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 테일러가 창안한 조직구조이다. | | |
| <input type="checkbox"/> 수평적 분화에 중점을 두고 있다. | | |
| <input type="checkbox"/> 각자의 전문분야에서 작업능률을 증대시킬 수 있다. | | |

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| ① 기능식조직 | ② 네트워크조직 | ③ 매트릭스조직 |
| ④ 사업부제조직 | ⑤ 오케스트라조직 | |

87. 부하 개개인의 관심사와 발전적 욕구에 관심을 기울이며, 부하들의 기존 사고를 새로운 방식으로 변화시켜 나아가는 리더십은?

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| ① 상황적 리더십 | ② 거래적 리더십 | ③ 변혁적 리더십 |
| ④ 전략적 리더십 | ⑤ 자유방임적 리더십 | |

88. 증권시장선에 관한 설명으로 옳은 것은?

- | | | |
|---|--|--|
| ① 증권시장선에 의하면 주식의 균형수익률을 결정하는 것은 배당수익률이다. | | |
| ② 어떤 주식이 증권시장선보다 위쪽에 위치하면 이 주식은 저평가된 것이다. | | |
| ③ 증권시장선을 이용하더라도 비효율적 포트폴리오의 균형가격은 구할 수 없다. | | |
| ④ 증권시장선은 시장포트폴리오 수익률과 개별주식 수익률간의 선형관계를 나타내는 선이다. | | |
| ⑤ 증권시장선은 포트폴리오 수익률의 표준편차와 포트폴리오 기대수익률간의 선형관계를 나타내는 선이다. | | |

89. 다음 중 주식을 기초자산으로 하는 미국식 콜옵션 가격에 음(-)의 영향을 주는 것은?

- ① 주식가격
- ② 만기까지의 기간
- ③ 주가의 변동성
- ④ 옵션의 행사가격
- ⑤ 무위험이자율

90. 영업레버리지도가 3이고 재무레버리지도가 2인 경우, 매출액이 10% 상승하면 순이익은 얼마나 상승하는가?

- ① 20%
- ② 30%
- ③ 50%
- ④ 60%
- ⑤ 100%

91. A기업은 주당 1,000원의 배당을 지급하고 있고, 이는 향후 변하지 않을 것으로 예상된다. 이 주식의 기대수익률이 10%이면, 배당평가모형에 의한 이 주식의 적정가격은?

- ① 10,000원
- ② 15,000원
- ③ 20,000원
- ④ 25,000원
- ⑤ 30,000원

92. A주식의 기대수익률은 10%이고, B주식의 기대수익률은 20%이다. A주식에 40%, B주식에 60%를 투자한 포트폴리오의 기대수익률은?

- ① 13%
- ② 15%
- ③ 16%
- ④ 18%
- ⑤ 20%

93. 상품이나 유가증권 등 기초자산을 미리 정해진 가격으로 팔 수 있는 권리?

- ① 콜옵션(call option)
- ② 공매도(short-selling)
- ③ 스왑(swap)
- ④ 선도거래(forward transaction)
- ⑤ 풋옵션(put option)

94. 연간이자율이 10%인 경우, 단리계산에 의한 현재 100,000원의 2년 후 미래가치는?

- ① 100,000원
- ② 110,000원
- ③ 120,000원
- ④ 121,000원
- ⑤ 133,100원

95. 놀란(Richard L. Nolan)의 정보기술 성장의 6단계 모델의 각 단계를 바르게 나열한 것은?

- ① 착수(initiation) → 전파(contagion) → 통제(control) → 통합(integration) → 데이터관리(data administration) → 성숙(maturity)
- ② 착수(initiation) → 전파(contagion) → 통제(control) → 통합(integration) → 성숙(maturity) → 데이터관리(data administration)
- ③ 착수(initiation) → 통제(control) → 전파(contagion) → 통합(integration) → 성숙(maturity) → 데이터관리(data administration)
- ④ 착수(initiation) → 통합(integration) → 전파(contagion) → 통제(control) → 성숙(maturity) → 데이터관리(data administration)
- ⑤ 착수(initiation) → 데이터관리(data administration) → 통제(control) → 통합(integration) → 성숙(maturity) → 전파(contagion)

96. ISO가 제정한 OSI(open system interconnection) 7계층 참조모델의 계층에 해당하지 않는 것은?

- ① 전송 계층(transfer layer)
- ② 방화벽 계층(firewall layer)
- ③ 물리 계층(physical layer)
- ④ 세션 계층(session layer)
- ⑤ 네트워크 계층(network layer)

97. ISP(information strategy planning)의 일반적인 수행 단계에 해당하지 않는 것은?

- ① 조직이 보유하고 있는 제반 자원의 기준정보(master data)체계 구축
- ② 조직의 경영전략과 정보시스템 전략간의 연계
- ③ 조직의 정보요구사항을 반영하는 정보시스템 아키텍처 설계
- ④ 정보시스템 구축·운영에 필요한 자원의 합리적 배분계획 수립
- ⑤ 정보시스템 개발 프로젝트에 대한 적정한 일정 및 예산 계획 수립

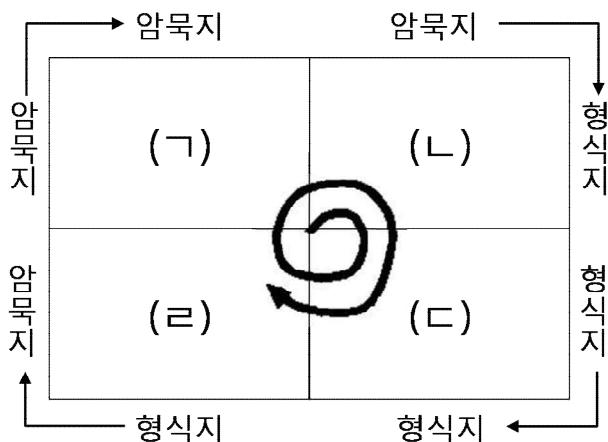
98. 데이터웨어하우스의 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주제중심적
- ② 통합적
- ③ 시간성
- ④ 비휘발성
- ⑤ 정규화

99. 균형성과표(BSC)의 네 가지 성과측정 관점이 아닌 것은?

- ① 고객관점
- ② 공급자관점
- ③ 내부 프로세스관점
- ④ 학습 및 성장관점
- ⑤ 재무관점

100. 일반적으로 지식은 암묵지(tacit knowledge)와 형식지(explicit knowledge)로 분류한다. Nonaka가 제시한 지식순환의 나선형 프로세스 중에서 (ㄱ)에 해당하는 것은?



- ① Socialization
- ② Combination
- ③ Externalization
- ④ Collaboration
- ⑤ Internalization

101. 마이클 포터(M. Porter)의 5 Forces 모형의 요인의 아닌 것은?

- ① 구매자의 교섭력
- ② 경영자의 리더십
- ③ 기존 기업들간의 경쟁
- ④ 공급자의 교섭력
- ⑤ 잠재적 진입자의 위협

102. 시장세분화를 위한 소비자의 인구통계학적 속성이 아닌 것은?

- ① 성별
- ② 소득
- ③ 교육수준
- ④ 라이프스타일
- ⑤ 생애주기(life-cycle stage)

103. 경쟁제품과의 차별성을 목표고객에게 인식시키기 위한 마케팅 전략은?

- ① 유지전략
- ② 철수전략
- ③ 포지셔닝전략
- ④ 성장전략
- ⑤ 유통전략

104. 특정상품에 대한 수요가 공급을 초과하는 상황에서 강조되는 마케팅컨셉은?

- ① 생산컨셉
- ② 제품컨셉
- ③ 판매컨셉
- ④ 고객중심 마케팅컨셉
- ⑤ 사회지향적 마케팅컨셉

105. 소비자들의 일반적인 구매의사결정과정의 순서로 옳은 것은?

- ① 문제인식 → 정보탐색 → 대안평가 → 구매 → 구매후 행동
- ② 정보탐색 → 대안평가 → 문제인식 → 구매 → 구매후 행동
- ③ 정보탐색 → 문제인식 → 대안평가 → 구매 → 구매후 행동
- ④ 구매 → 정보탐색 → 대안평가 → 문제인식 → 구매후 행동
- ⑤ 문제인식 → 구매 → 대안평가 → 구매후 행동 → 정보탐색

106. BCG 매트릭스에서 상대적 시장점유율은 높으나 시장성장률이 낮은 영역은?

- ① 별(star)
- ② 물음표(question mark)
- ③ 오리(duck)
- ④ 개(dog)
- ⑤ 현금젖소(cash cow)

107. 신상품 도입기에 사용할 수 있는 가격전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스키밍(skimming) 가격전략이란 상품이 시장에 도입되는 초기단계에 고가로 출시하여 점차 가격을 하락시켜 나가는 방법이다.
- ② 시장침투 가격전략이란 시장에 도입되는 초기단계에 저가로 시작하여 점차 가격을 높여 나가는 방법이다.
- ③ 제품단위당 변동비용의 비중이 높은 경우 스키밍 가격전략이 효과적이다.
- ④ 혁신적인 기능이 추가된 신제품의 경우 시장침투 가격전략이 효과적이다.
- ⑤ 고객들의 가격민감도가 높은 경우 시장침투 가격전략이 효과적이다.

108. 다음 중 자산계정과목이 아닌 것은?

- ① 매출채권 ② 장기대여금 ③ 미수금 ④ 선급비용 ⑤ 예수금

109. $\text{이자보상비율} = \frac{(\text{매출액})}{\text{이자비용}}$ 에서 (매출액)에 해당하는 것은?

- ① 순이익 ② 영업이익 ③ 유동부채 ④ 매출총이익 ⑤ 매출액

110. 다음 중 회계처리(분개)의 대상이 아닌 항목은?

- ① 현금배당 ② 주식배당 ③ 주식분할
④ 무상증자 ⑤ 자기주식의 취득

111. 다음 중 식별가능한(identifiable) 무형자산이 아닌 것은?

- ① 특허권 ② 상표권 ③ 라이선스 ④ 프랜차이즈 ⑤ 영업권

112. A기업은 단일품목을 생산하여 판매하고 있다. 변동비는 판매가의 60%이고 고정비가 600,000원일 때, 손익분기점(BEP)에 해당하는 매출액은?

- ① 1,000,000원 ② 1,250,000원 ③ 1,500,000원 ④ 1,800,000원 ⑤ 2,000,000원

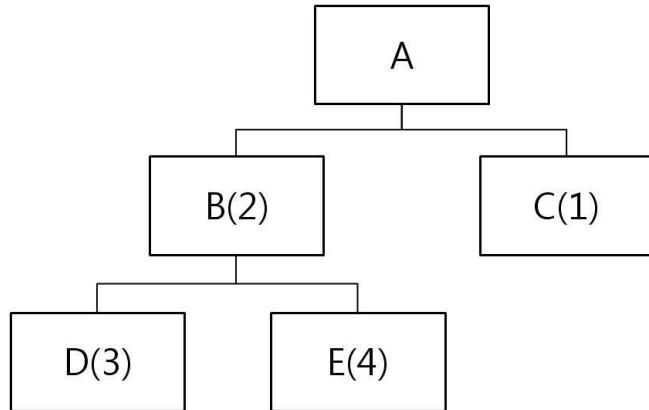
113. 회계순환과정(accounting cycle)의 필수적인 절차가 아닌 것은?

- ① 분개 ② 시산표작성 ③ 전기 ④ 수정분개 ⑤ 마감분개

114. A기업은 20x1년 1월 1일에 기계장치를 5억원에 취득하였다. 이 기계장치의 내용년수는 3년이고, 잔존가치는 없는 것으로 추정된다. 연수합계법으로 감가상각을 한다면, 20x1년의 감가상각액은 얼마인가? (단, A기업의 회계기간은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지임)

- ① 1억 원 ② 1억 5천만원 ③ 2억 원
④ 2억 5천만원 ⑤ 3억 원

115. 최종제품 A의 자재명세서(BOM)는 아래의 그림과 같다. A를 100단위 생산하는데 소요되는 부품 E의 양은?



- ① 100단위 ② 200단위 ③ 400단위 ④ 600단위 ⑤ 800단위

116. 재고 및 재고관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업의 독립성을 유지하고 생산활동을 용이하게 하기 위해 재고가 필요하다.
② 고객의 불확실한 예상수요에 대비하기 위한 재고를 안전재고(safety stock)라고 한다.
③ 경제적 주문량모형(EOQ)은 재고모형의 확정적 모형 중 고정주문량모형에 속한다.
④ 고정주문량모형(Q시스템)에서는 재고수준이 미리 정해진 재주문점에 도달하면 일정량 Q만큼 주문한다.
⑤ ABC재고관리에서는 재고품목을 연간 사용량에 따라 A등급, B등급, C등급의 세 가지 유형으로 구분한다.

117. 적시생산(JIT) 시스템의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 다기능 작업자의 투입 ② 소규모 로트(lot) 크기
③ 부품과 작업 방식의 표준화 ④ 푸시(push) 방식의 자재흐름
⑤ 작업장간 부하 균일화

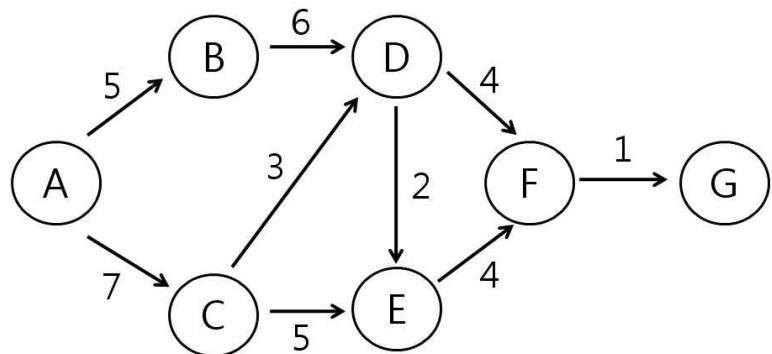
118. 다음 수요예측기법 중 인과형(causal) 모형에 속하는 것은?

- ① 시계열분해법
- ② 지수평활법
- ③ 다중선형회귀분석
- ④ 이동평균법
- ⑤ 추세분석법

119. 다음 중 품질관리의 기법이 아닌 것은?

- ① ZD 프로그램
- ② 100PPM 운동
- ③ 식스 시그마(six sigma)
- ④ QC 서클
- ⑤ 간트 차트(Gantt Chart)

120. 아래 프로젝트에서 주공정(critical path)에 속하지 않는 작업은?



- ① B
- ② C
- ③ D
- ④ E
- ⑤ F