

제 3 과 목 : 경 영 학

81. 재무회계의 한계점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계량적인 자료를 중심으로 정보를 분석하므로, 비계량적 요소와 질적 요소를 반영할 수 없다.
- ② 과거의 정보를 분석하므로 의사결정을 위한 미래정보의 제공이 어렵다.
- ③ 회계처리에 여러 대체적인 방법이 존재하여 기업간 비교가능성이 저하되므로 정보자체의 유용성이 떨어질 수 있다.
- ④ 기업 내부정보이용자를 위한 회계시스템이므로 외부정보이용자에게 인정받기 어렵다.
- ⑤ 용인된 회계원칙안에도 주관성이 개입될 수 있어 불확실성이 내재되어 있다.

82. 재고관리의 ABC관리법에서 품목을 분류할 때 사용되는 분석방법은?

- ① 민감도분석 ② 빈도분석
③ 비용/이익분석 ④ 파레토분석
⑤ 인과분석

83. 인사고과의 목적에 해당하지 않는 것은?

- ① 인력배치 및 이동
- ② 직무의 가치평가
- ③ 성과측정 및 보상
- ④ 인력계획 및 인사기능의 타당성 측정
- ⑤ 조직개발 및 근로의욕 증진

84. “계란을 한 바구니에 담지 말라”는 격언과 관련있는 것은?

- ① EVA
 - ② Portfolio
 - ③ Leverage
 - ④ Future Value
 - ⑤ Systematic Risk

85. 표적 마케팅(target marketing)을 실행하는 단계가 바르게 배열된 것은?

- ① 시장세분화 → 표적시장 선정 → 포지셔닝
- ② 포지셔닝 → 표적시장 선정 → 시장세분화
- ③ 시장세분화 → 포지셔닝 → 표적시장 선정
- ④ 표적시장 선정 → 시장세분화 → 포지셔닝
- ⑤ 표적시장 선정 → 포지셔닝 → 시장세분화

86. 생산운영관리의 주요 활동목표와 가장 거리가 먼 항목은?

- ① 원가 ② 품질 ③ 유연성 ④ 납기 ⑤ 브랜드

87. 부기상의 거래이기는 하지만 일반적인 거래가 아닌 것은?

- ① 건물의 임대차계약
- ② 재고상품의 화재
- ③ 건물, 토지 등의 담보설정
- ④ 상품의 매매계약
- ⑤ 매출채권의 양도

88. 제품 P는 1년간 1,210개가 판매될 것으로 예측된다. 제품 P의 연간 재고유지 비용은 개당 100원이고, 주문 1회당 소요되는 주문비용은 500원이다. 이 경우 제품 P의 경제적 주문량(EOQ)은 얼마인가?

- ① 95개 ② 100개 ③ 105개 ④ 110개 ⑤ 120개

89. 극도로 응집성이 강한 집단에서 조화와 만장일치에 대한 열망이 지나쳐 집단 구성원들이 집단의 결정을 현실적으로 평가하려는 노력을 묵살하는 경향을 나타내는 개념은?

- ① 쓰레기통 모형(garbage can model)
- ② 집단응집성(group cohesion)
- ③ 집단사고(group think)
- ④ 리더십 이론(leadership theory)
- ⑤ 가치이론(value theory)

90. 판매단가는 200원, 단위당 변동비는 120원, 연간 고정비가 50만원인 제품의 순익분기점에 해당하는 연간매출수량은 얼마인가?

- ① 6,000개 ② 6,250개 ③ 6,500개
④ 6,750개 ⑤ 7,000개

91. 다음은 광의의 판매촉진활동 중 무엇에 관한 설명인가?

다양한 미디어(신문, TV, 인터넷 등)에 제품이나 서비스, 기업활동의 인지수준을 높이고 수요를 환기시키도록 하는 자극을 말하며, 전달되는 메시지에 대해 잠재적 소비자들이 ‘인식상 방어현상(perceptual defense)’을 가지기 보다는 오히려 호기심을 갖고 받아들이는 경향 즉, ‘경계의식의 해제(off-guard)’를 활용하는 판매촉진활동이다.

- ① 광고(advertising) ② 인적 판매(personal selling)
③ 거래촉진(trade promotion) ④ 홍보활동(publicity)
⑤ 판매원 촉진(sales force promotion)

92. 마케팅 믹스(4P) 요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 제품 ② 가격 ③ 사람 ④ 유통 ⑤ 촉진

93. A 투자안의 현재 투자금액은 1억원이며, 1년 후에 1억 2,000만원이 발생하고 투자는 종결된다. 현재 이 투자안의 위험을 감안한 요구수익률은 12%라 하면 A 투자안의 내부수익률(IRR)은 얼마인가?

- ① 8% ② 12% ③ 16% ④ 18% ⑤ 20%

94. 유동부채(current liabilities) 항목에 해당하지 않는 계정과목은?

- ① 미지급금 ② 유동성장기부채
③ 퇴직급여충당금 ④ 미지급법인세
⑤ 단기차입금

95. 기업의 현금유입에 해당하는 현금흐름으로만 묶인 것은?

ㄱ. 대여금이자 수취	ㄴ. 유가증권의 판매
ㄷ. 법인세 납부	ㄹ. 투자자산의 처분
ㅁ. 유상감자	ㅂ. 미지급금 결제

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
 ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
 ⑤ ㄹ, ㅁ, ㅂ

96. 공급사슬에서 하위흐름(고객)에서 발생한 수요변동이 상위흐름(공급업체)으로 거슬러 올라가면서 그 수요변동의 폭이 증폭되어 가는 현상은?

- ① 네트워크효과(Network Effect)
 ② 강화(Reinforcement)
 ③ 미니맥스(Minimax)
 ④ 대비효과(Contrast Effect)
 ⑤ 채찍효과(Bullwhip Effect)

97. 제품 개발시 기존의 브랜드자산이 크다고 판단되는 경우, 기존 제품범주에 속하는 신제품에 그 브랜드명을 그대로 사용하는 전략은?

- ① 라인확장(line extension)
 ② 복수상표(multi-brand)
 ③ 상향확장(upward stretch)
 ④ 채널확장(channel extension)
 ⑤ 통합적 브랜드 세분화(integrated brand segmentation)

98. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

전통적인 회계나 재무적 관점으로만 경영성과를 평가하는 대신에 재무, 고객, 내부 프로세스 및 학습·성장 등의 네 가지 균형잡힌 관점에서 경영성과를 평가하는 경영기법이다.

- ① ABC ② BSC
 ③ EVA ④ KMS
 ⑤ VBA

99. A 기업은 자기자본 100억원, 부채 200억원으로 구성된 회사이다. 자기자본비용은 12%, 부채의 평균이자율은 15%이다. 이 기업 총자산의 가중평균자본비용(WACC)은 얼마인가?

- ① 10% ② 11% ③ 12% ④ 14% ⑤ 15%

100. 일반적으로 지식은 형식지(explicit knowledge)와 암묵지(tacit knowledge)로 분류된다. Nonaka 교수는 형식지와 암묵지가 상호작용하는 4개의 지식순환프로세스를 소개하였는데 이에 해당하지 않는 것은?

- ① 협력화(collaboration) ② 내재화(internalization)
③ 외재화(externalization) ④ 종합화(combination)
⑤ 사회화(socialization)

101. 제품수명주기의 발전단계로 옳은 것은?

- ① 도입기 → 성숙기 → 성장기 → 쇠퇴기
② 성장기 → 도입기 → 성숙기 → 쇠퇴기
③ 도입기 → 성장기 → 쇠퇴기 → 성숙기
④ 도입기 → 쇠퇴기 → 성장기 → 성숙기
⑤ 도입기 → 성장기 → 성숙기 → 쇠퇴기

102. 임금관리와 인센티브에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 팀 인센티브는 순환적 직무훈련의 습득을 장려하면서도 분배방식이 간단하여 팀 구성원의 이해를 구하기가 쉽다.
② 다기능공의 개발과 같이 종업원의 자기개발 유도가 시급한 조직의 경우 직능급 제도가 바람직하다.
③ 근속년수에 따라 숙련도가 향상되는 현장 기술자들의 경우 연공급 제도가 바람직하다.
④ 임금수준은 생계비와 기업의 지불능력 사이에서 사회일반이나 경쟁기업의 임금수준을 고려하여 결정한다.
⑤ 작업자의 노력과 생산량과의 관계가 명확할 경우 성과급 제도가 바람직하다.

103. ISO 인증제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ISO 9000 시리즈는 품질경영에 관한 인증표준이다.
- ② ISO 14000 시리즈는 환경경영에 관한 인증표준이다.
- ③ ISO 9000 시리즈는 공산품에 한정된 인증표준이다.
- ④ ISO 9000 시리즈는 완제품 자체에 대한 품질보증 보다는 생산과정에 대한 신뢰를 평가한다.
- ⑤ ISO 9000 시리즈는 생산자 중심의 규격 보다는 구매자 중심의 규격을 중시한다.

104. MBO(management by objective)를 통한 목표 설정시 충족시켜야 할 조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 사실에 근거하여 누구나 이해할 수 있는 구체적인 목표이어야 한다.
- ② 목표는 그 달성 정도를 측정할 수 있도록 설정되어야 한다.
- ③ 조직 전체, 소속부서 및 개인의 사명과 비전에 연계되어야 한다.
- ④ 피평가자가 통제하기 힘들 정도로 도전적이고 높은 수준으로 설정되어야 한다.
- ⑤ 환경과 상황의 변화가 반영되어야 한다.

105. 1980년대 이후 최고경영진의 의사결정에 도움이 되는 정보를 제공하기 위한 목적으로 등장한 경영정보시스템은?

- ① TPS(Transaction Processing System)
- ② SIS(Strategic Information System)
- ③ IRS(Information Reporting System)
- ④ DSS(Decision Support System)
- ⑤ EIS(Executive Information System)

106. 자금의 조달관리에서 고려할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 자본조달의 원천
- ② 배당이나 이자 등의 자본비용
- ③ 자본조달 기간
- ④ 경영권
- ⑤ 투자 포트폴리오 관리

107. A 기업의 당기 재고자산 관련 자료는 다음과 같다.

	<u>수량</u>	<u>매입단가</u>
기초재고	1,000개	1,000원
당기매입		
2월 10일	500개	1,100원
3월 10일	700개	1,200원
매출		
12월 1일	1,000개	
기말재고	1,200개	

A 기업이 후입선출법에 의해 취득단가를 결정한다면 당기 매출원가는 얼마인가?

- ① 100만원 ② 115만원 ③ 117만원
 ④ 120만원 ⑤ 124만원

108. 유동성 비율(liquidity ratio)의 산식으로 옳은 것은?

- ① 비유동자산/유동자산 ② 유동자산/총자산
 ③ 유동자산/유동부채 ④ 유동부채/유동자산
 ⑤ 총자산/유동자산

109. BCG 매트릭스 전략모형을 구성하는 두 차원은?

- ① 수익성, 시장경쟁정도
 ② 시장성장율, 수익성
 ③ 시장경쟁정도, 상대적 시장점유율
 ④ 시장성장율, 상대적 시장점유율
 ⑤ 시장성장율, 시장경쟁정도

110. 할인율이 20% 라고 할 때, 1년 후에 600만원, 2년 후에 720만원의 현금흐름이 발생하는 투자안의 현재가치(PV)는 얼마인가?

- ① 1,000만원 ② 1,100만원
 ③ 1,200만원 ④ 1,300만원
 ⑤ 1,320만원

① 적시성 ② 가치성
③ 이해가능성 ④ 관련성
⑤ 복잡성

- ① 제품의 수정, 수요변동, 작업순서의 변경에 대해 신속적으로 대응할 수 있다.
- ② 범용설비를 이용하므로 진부화의 위험 및 유지·보수비용이 적다.
- ③ 비숙련공들도 전문화된 설비를 사용할 수 있어 작업자 훈련 및 감독이 용이하다.
- ④ 적은 수량을 제조할 경우에는 제품별 배치보다 원가면에서 유리하다.
- ⑤ 작업자가 작업수행시에 융통성을 발휘할 수 있다.

- ① 기능별 조직은 환경이 비교적 안정적일 때 조직관리의 효율을 높일 수 있다.
- ② 기능별 조직은 각 기능별로 규모의 경제를 얻을 수 있다는 장점이 있다.
- ③ 제품별 사업부 조직은 사업부내의 기능간 조정이 용이하며, 시장특성에 따라 대응함으로써 소비자의 만족을 증대시킬 수 있다.
- ④ 매트릭스 조직은 많은 종류의 제품을 생산하는 대규모 조직에서 효율적으로 기능한다.
- ⑤ 사업부제는 기업의 조직을 제품별·지역별·시장별 등 포괄성 있는 사업별 기준에 따라 제 1차적으로 편성하고, 각 부분조직을 사업부로 하여 대폭적인 자유재량권을 부여하는 분권적 조직이다.

① 현금주의 ② 발생주의
③ 계속성의 원칙 ④ 역사적 원가주의
⑤ 완전공시의 원칙

115. 적시생산계획(Just In Time: JIT)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 적시에 적량의 필요한 부품을 생산에 공급하도록 하는 생산·재고관리 시스템이다.
- ② 계획생산을 통해 재고부족이나 주문지연을 방지하는 푸시 시스템(push system)이 적용된다.
- ③ 생산허가와 자재이동을 위한 방법으로 칸반시스템(kanban system)을 사용한다.
- ④ 생산 로트의 축소(소로트화)를 통해 재고의 낭비를 제거하고 생산을 평준화하려 한다.
- ⑤ 수요변동에 따라 생산시설과 작업자 수의 유연성이 요구되므로 다기능공이 필요하다.

116. 마케팅의 실천적 사고방식의 발달 과정으로 옳은 것은?

- ① 생산지향적사고 → 제품지향적사고 → 판매지향적사고 → 고객지향적사고
- ② 생산지향적사고 → 판매지향적사고 → 고객지향적사고 → 제품지향적사고
- ③ 제품지향적사고 → 생산지향적사고 → 판매지향적사고 → 고객지향적사고
- ④ 생산지향적사고 → 제품지향적사고 → 고객지향적사고 → 판매지향적사고
- ⑤ 판매지향적사고 → 생산지향적사고 → 제품지향적사고 → 고객지향적사고

117. 유통경로의 설계전략에 관한 ()안의 용어가 올바르게 묶인 것은?

- (ㄱ)유통은 가능한 많은 중간상들에게 자사의 제품을 취급하도록 하는 것으로 과자, 저가 소비재 등과 같이 소비자들이 구매의 편의성을 증시하는 품목에서 채택하는 방식
- (ㄴ)유통은 제품의 이미지를 유지하고 중간상들의 협조를 얻기 위해 일정 지역 내에서의 독점 판매권을 중간상에게 부여하는 방식
- (ㄷ)유통은 앞의 두 유통대안의 중간 형태로 각 지역별로 복수의 중간상에게 자사의 제품을 취급할 수 있도록 하는 방식

- ① ㄱ - 전속적, ㄴ - 집중적, ㄷ - 선택적
- ② ㄱ - 집중적, ㄴ - 전속적, ㄷ - 선택적
- ③ ㄱ - 선택적, ㄴ - 전속적, ㄷ - 집중적
- ④ ㄱ - 선택적, ㄴ - 집중적, ㄷ - 전속적
- ⑤ ㄱ - 전속적, ㄴ - 선택적, ㄷ - 집중적

118. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

- 인터넷상에서 Tunneling 기법을 이용하여 두 통신지점 간에 일시적으로 형성되는 네트워크로 인터넷에서 보안 기능, 방화벽, 암호화 기법 등을 사용하여 데이터를 안전하게 주고받는 망을 지칭한다.
- 기업의 본사와 지방 공장 사이에 안전한 인트라넷을 구축하거나, 해당 기업과 파트너 기업 사이에 안전한 엑스트라넷을 구축할 때 주로 사용된다.

- ① VPN ② LAN ③ PAN ④ IPv6 ⑤ VoIP

119. A 주식회사는 2008년 초에 영업용 화물차 1대를 6,000만원에 구입하였다. 이 화물차를 연수합계법에 의하여 상각할 경우 2차년도인 2009년의 감가상각비는 얼마인가? (단, 화물차 내용연수 5년, 잔존가치 0원)

- ① 1,600만원 ② 1,700만원 ③ 1,800만원
④ 1,900만원 ⑤ 2,000만원

120. 공식적 커뮤니케이션 네트워크에 해당하는 것은?

- ① 그래이프바인(grape vine)
② 소시오그램(socio-gram)
③ 수레바퀴형(wheel-type)
④ 사회연결망(social network)
⑤ 소시오메트릭스(socio-matrix)