

2012년 국가직 7급 행정학 해설 - 이명훈

1. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증주의적 정책결정모형은 합리주의적 정책결정모형의 현실적 한계를 비판하면서 등장한 모형으로서 다원적 정치체제의 정책결정에 대한 설명력이 높다.
- ② 에치오니(A.W. Etzioni)의 혼합탐색모형에서는 세부적 결정단계에서 대안의 종류를 한정적으로 고려하고 대안들에 대한 분석은 개략적으로 한다.
- ③ 쓰레기통모형에서는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 요소가 독자적으로 흘러 다니다가 어떤 계기로 교차해 만나게 될 때 결정이 이뤄진다고 본다.
- ④ 사이먼(H. A. Simon)은 현실적 제약 조건을 고려하여 제한된 합리성을 추구하는 정책결정모형을 제시하였다.

(답) ② 혼합탐색모형에선 세부적(지엽적)결정은 근본적 결정의 테두리 내에서 선정된 한정된 대안을 고려하지만 대안들에 대한 분석은 세부적으로 한다.

* 혼합탐색모형의 이해

		고려해야 할 대안의 수	각 대안의 결과 예측
합리모형		포괄적(모든 대안 고려)	포괄적(모든 대안의 결과 예측)
점증모형		한정적(몇몇 대안 고려)	한정적(몇몇 대안의 결과 예측)
혼 합 주 사 모형	근본적 결정	포괄적(모든 대안 고려)	한정적(중요한 대안만 결과 예측)
	세부적 결정	한정적(몇몇 대안 고려)	포괄적(선택된 모든 대안의 결과 예측)

2. 예산관리모형 중 ‘품목별 예산제도(LIBS)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등을 야기할 수 있는 어려운 선택을 분할하기 때문에 모든 어려움에 한꺼번에 직면하지 않아도 된다.
- ② 기획 지향적이라기보다는 통제 지향적이다.
- ③ 회계책임을 묻는 데 용이하다.
- ④ 지출품목마다 그 비용이 얼마인가에 따라 예산을 배정하기 때문에 효율성 판단이 용이하다.

(답) ④ 품목별 예산제도는 예산을 지출대상별로 분류하여 편성하는 통제중심의 예산이다. 품목별 예산제도는 정부활동 파악이 어려워 정부활동의 산출과 결과를 알 수 없다는 한계를 지닌다. 따라서 효율성 파악이 곤란하다.

* 품목별 예산제도의 장·단점

장 점	단 점
• 재정민주주의의 확립에 기여 • 관료통제의 용이 : 회계책임 확보 용이 • 간편한 예산편성으로 인한 시간 절약 • 자원배분시 마찰과 갈등이 적음 : 예산 삭감시 이익집단의 저항을 덜 받음 • 인사행정에 대한 유용한 자료와 정보제공 • 비능률적 지출이나 초과지출 억제를 통한 인적·물적 자원의 절약 • 지출항목의 일목요연성 • 다음연도 예산편성에 유용한 자료제공 : 점증주의적 성격	• 예산집행상의 신축성 결여 • 정부활동 파악의 어려움 • 사업·정책의 우선순위 파악의 어려움 • 사업의 성격 파악의 어려움 • 성과(효율성)파악의 어려움 • 동조과잉과 번문옥례 야기 가능성 • 자원낭비의 우려 • 국민경제에 미치는 영향파악 곤란 • 부처 간의 상황차이 무시

3. 1990년대 이후부터 2000년대 초반까지 영.미 등 주요 선진국 행정개혁의 특징과 거리가 먼 것은?

- ① 시장원리의 도입을 통한 행정서비스 공급의 효율성 향상을 꾀한다.
- ② 책임성 향상에 대한 요구가 증가함에 따라 내부관리에 대한 규제를 보다 강화한다.
- ③ 자원배분의 기준으로서 투입보다는 성과를 중시한다.
- ④ 책임성과 효율성을 동시에 강조한다.

(답) ② 1990년대 이후부터 2000년대 초반까지 영.미 등 주요 선진국 행정개혁은 신공공관리론에 입각해 있었다. 신공공관리론은 관료해방론에 입각하여 관료제나 형식주의와 같은 조악한 체제의 행정에 유능한 관료가 빠져 무능한 자로 전락되고 있다고 주장하고 창의성을 질식시키는 관료제의 내부규제(법규)를 철폐하고 내부통제를 완화한 대신 성과에 의한 통제를 지향한다.

4. 행정이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 후반 현대 미국 행정학의 태동기에 강조되었던 행정이념은 민주성과 합법성이었다.
- ② 효과성은 발전행정론에서 강조된 행정이념으로서 과정보다는 산출 결과에 중점을 둔다.
- ③ 롤스(J. Rawls)의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하는 입장으로서 신행정론의 등장 이후 사회적 형평성 논의에 많은 영향을 미쳤다.
- ④ 민주성과 능률성은 항상 상충되는 것은 아니고 상호 보완적일 수 있다.

(답) ① 19C 후반 미국 행정학의 태동기에 강조되었던 행정이념은 능률성이었다.

* 행정이념의 변천

연 대	19C 초	19C 말	1930년대	1960년대	1970년대	1980년대	1990년대
행정이론	법치국가	과학적 관리론	인간관계론	발전행정론	신행정론	신공공관리론	거버넌스론
행정이념	합법성	기계적 능률성	(대내적) 민주성, 사회적 능률성	효과성	사회적 형평성, 대응성	넓은 의미의 생산성 (3Es : 능률성, 효과성, 효율성), 대응성	민주성, 효율성, 신뢰성, 투명성

5. 최근 정부회계제도 개혁의 일환으로 도입되고 있는 복식부기의 장점이 아닌 것은?

- ① 정부재정활동의 효율성, 투명성, 책임성을 제고할 수 있다.
- ② 정부재정에 있어 미래지향적 재정관리의 기반을 조성할 수 있다.
- ③ 공공부문의 생산성 향상을 위한 유용한 회계정보의 활용을 기대할 수 있다.
- ④ 상당액의 부채가 존재해도 현금으로 지출되지 않은 경우 재정건전 상태로 결산이 가능하다.

(답) ④ 부채가 존재해도 현금으로 지출되지 않은 경우 재정건전 상태로 결산이 이루어지는 회계제도는 현금의 수불사실에 따라 장부를 기록하는 현금주의 회계제도이다. 최근 정부회계제도 개혁의 일환으로 도입되고 있는 복식부기·발생주의 회계제도는 상당액의 부채가 존재하고 현금으로 지출되지 않은 경우 정확한 재정상태에 대한 인식이 이루어진다.

6. 정책의제설정모형에 대한 설명 중 동원모형에 해당되는 것은?

- ① 정부 지도자들이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인(public relations campaign)을 벌인다.
- ② 정책확장이 정책과 관련된 주제에 대하여 특별한 지식이나 관심을 가진 집단들에 한정하여

이루어진다.

③ 심볼 활용(symbol utilization)이나 매스 미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.

④ 정책결정자들이 정치 과정을 통하여 사회적 이슈를 공식적 정책의제로 채택하는 전략적 과정을 설명하는 논리이다.

(답) ① 동원형의 경우 정부 지도자들이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인(public relations campaign)을 벌인다. ②는 내부주도형, ③과 ④는 외부주도형에 대한 설명이다.

* 주도집단의 차이에 따른 정책의제설정모형 정리

구 분	외부주도형	동원형	내부접근형 (음모형, 내부주도형)
과 정	사회문제 ⇨ 사회쟁점화 ⇨ 공중의제 ⇨ 정부의제	사회문제 ⇨ 정부의제 ⇨ 공중의제	사회문제 ⇨ 정부의제
전개방향	외부 ⇨ 내부 (환경 ⇨ 정책결정자)	내부 ⇨ 외부 (환경 ⇨ 정책결정자)	내부 ⇨ 내부(또는 외부 ⇨ 내부) : 명확한 상관관계 없음
Hirshman	강요된 의제	채택된 의제	
제기(주도) 과정	특정집단이 고충을 표명하는 단계	정책주도자가 새로운 정책을 공표하는 단계(주도단계에서 공식의제화 됨)	정책결정자나 측근자가 정책안을 제시하는 단계(주도단계에서 공식의제화 됨)
구체화 과정	고충이 구체적인 요구로 전환되는 단계	발표된 정책에 대한 공중의 반응을 통해 구체적인 세목을 탐색하고 결정하는 단계	구체적인 대안을 제시하는 단계
확산과정	타집단에게 논제를 확산시키고 정책결정자에게 압력을 행사하는 단계	공중에게 정책의 중요성을 인식시키는 단계	-
진입과정	체제의제의 공식의제화 단계	-	-
특 징	• 진흙탕 싸움 • 점증주의적 의사결정 • 정책결정비용 증가, 정책집행 비용 감소	• 행정PR이 중시됨 • 합리적·분석적 의사결정(전문가의 영향력이 큼) • 정책결정비용 감소, 정책집행 비용 증가	• 동원형에 비해 지위가 낮은 관료에 의해 주도됨 • 주로 외교·국방정책에서 나타남 • 국민이 알면 곤란한 경우 또는 시간이 급박할 때 활용됨
공개성과 참여도	높음	중간	낮음
사 회	주로 민주화되고 다원화된 선진국(평등사회)에서 나타남	주로 개발도상국에서 나타나지만 선진국에서도 나타남(계층사회)	주로 개발도상국에서 나타나지만 선진국에서도 나타남(불평등사회)
구체적 예	그린벨트 지정 완화, 국민기초생활보장법, 부패방지법, 금융실명제 등	올림픽·월드컵 유치, 새마을 운동, 가족계획사업, 경제개발계획 등	무기구매계약, 금강산 관광이나 대북지원사업 등 국방 및 외교정책

7. '정책 네트워크(policy network)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 참여자 간 교호작용 속에서 형성되는 연계가 중요하고 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 없다.

② 정책형성뿐만 아니라 정책집행까지 설명하는 유용한 도구이다.

③ 정책 네트워크 유형에는 하위정부, 정책공동체, 정책문제망 등이 있다.

④ 행위자들 사이에 나타나는 상호작용의 패턴을 찾아내는 데 사용된다.

(답) ① 정책네트워크는 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 존재한다.

* 정책네트워크의 주요 특징

- ㉠ 전제 : 다양한 참여자들의 상호작용을 중심으로 연구하므로 분권적이고 분산적인 정치체제인 다원주의적 정치체제를 전제로 한다.
- ㉡ 정책문제별 형성 : 정책네트워크는 정책영역별 또는 정책문제별로 형성된다.
- ㉢ 다양한 참여자 : 정책네트워크는 특정 정책분야에 참여하는 공식적·비공식적 행위자들로 구성된 집합체이다.
- ㉣ 연계 : 정책네트워크의 참여자들 간에는 자원의 상호의존성에 기인한 교호작용을 통한 연계가 이루어진다.
- ㉤ 경계의 존재 : 정책네트워크는 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 존재한다.
- ㉥ 제도적 특성 : 정책네트워크는 참여자들의 상호작용을 규정하는 공식적·비공식적인 규칙이나 제도의 총체이다.
- ㉦ 참여자들의 관계 : 정책네트워크의 참여자 간의 관계는 수평적이다.
- ㉧ 가변적 현상 : 정책네트워크는 시간의 흐름에 따라 외재적·내재적 요인에 의하여 변동하는 동태적인 현상이다.
- ㉨ 미시적인 동태적 연구 : 정책네트워크의 개념은 기존 이익집단에 대한 이론들이 이익집단의 형성에 관한 거시적 차원의 연구에 그친 한계를 극복하기 위해, 특정정책을 중심으로 한 정책과정상의 미시적인 동태적 연구를 위해 고안된 장치이다.
- ㉩ 정책과정 전반에 포괄하는 틀 : 정책네트워크는 정책과정 전반을 포괄적으로 지배하는 거시적 틀로 작용한다.
- ㉪ 비공식적 의사결정 과정 : 정책네트워크의 참여자는 공식적 참여자와 비공식적 참여자를 모두 포함하지만 정책네트워크 모형은 비공식적 의사결정과정을 다룬다.
- ㉫ 정책네트워크에서 국가 : 정책네트워크 모형에 의할 때 국가는 자신의 정책에 이해관계를 가지고 이를 정책과정에서 관철시키고자 하는 하나의 행위자에 불과하다.

8. 정책집행연구의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 나카무라(R.T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)의 관료적 기업가(bureaucratic entrepreneur) 모형에 따르면 정보, 기술, 현실 여건들 때문에 정책결정자들은 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못하고 추상적인 수준에 머문다.
 - ② 사바티어(P. Sabatier)의 정책지지 연합모형(advocacy coalitionframework)은 하향식 접근방법의 분석단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 상향식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합한다.
 - ③ 일선집행관료이론을 주장한 립스키(M. Lipsky)는 일선의 문제성 있는 업무환경으로 자원부족, 권위에 대한 도전, 정책담당자의 보수성 등 세 가지를 제시하였다.
 - ④ 버먼(P. Berman)의 상황론적 집행모형에 따르면 거시적 집행구조는 실질적인 집행이 가능하고 의도한 효과가 발생되도록 프로그램을 어느 정도 구체화하는 것을 의미한다.
- (답) ④ 정보, 기술, 현실 여건들 때문에 정책결정자들이 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못하고 추상적인 수준에 머무는 모형은 나카무라(R. T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)의 재량적 실험가형이다(①). 사바티어(P. Sabatier)의 정책지지 연합모형(advocacy coalitionframework)은 상향식 접근방법의 분석단위(정책지지연합)를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 하향식 접근방법의 여러 가지 변수(정책 하위 체제에 영향을 미치는 외부적 조건)를 결합한다(②). 립스키(M. Lipsky)가 제시한 일선의 문제성 있는 업무환경

으로는 ㉔ 인적·물적 자원이나 시간적·기술적 자원의 만성적 부족 상태, ㉕ 업무성과를 객관적으로 평가할 기준 결여(모호하고 대립적이며 비현실적인 평가기준), ㉖ 권위에 대한 도전과 위협의 존재, ㉗ 부서 목표의 애매성과 이율배반성, ㉘ 업무의 분할과 경계의 불분명 등이 있다. 정책담당자의 보수성은 여기에 포함되지 않는다(㉓). 버먼(P. Berman)의 상황론적 집행모형에 따르면 거시적 집행구조는 프로그램을 구체화하는 것을 의미하며 미시적 집행구조는 채택된 사업을 집행부서가 직접 실행하는 것을 의미한다(㉔).

9. 공기업 민영화와 관련해 ‘역대리인’ 이론이 제기하는 문제점으로 가장 적절한 것은?
- ① ‘주인 - 대리인’ 문제가 반복됨으로써 대리인 문제나 비효율의 문제가 반복된다.
 - ② 민간이 흑자 공기업만 인수하려고 하기 때문에 적자 공기업은 매각되지 않고, 흑자 공기업만 매각된다.
 - ③ 민영화 이후에 공공서비스가 제대로 공급되지 못하는 경우가 나타난다.
 - ④ 민영화의 과정에서 정부가 일부 지분을 계속 유지하려고 한다.
- (답) ③ 공기업은 주인인 국민이 대리인인 국가(구체적으로 공공기관의 장)에게 공공서비스의 공급권한을 위임한 체제이다. 그런데 공기업은 주인인 국민이 대리인인 공기업을 제대로 통제하지 못할 경우 방만 경영을 초래함으로써 대리손실을 야기하는 대리인문제를 발생시킨다. 반면 공기업 민영화는 대리인인 국가가 다시 주인인 대리인에게 공공서비스의 공급권한을 이전해주는 것이다. 공기업 민영화는 정부가 공공서비스를 공급하는 민간기업을 적절히 통제하지 못할 경우 공공서비스가 제대로 공급되지 못하는 역대리인 문제를 야기할 위험성이 있다. ①은 복대리인 문제를, ②는 Cream Skimming 현상을 의미한다.

* 공기업 민영화의 찬성론과 반대론

찬성론	· 경쟁 확보를 통한 생산의 효율성 제고(X-비효율성 타파, 대리인 문제 극복) · 공급체제의 다원화를 통한 소비자 선택권 보장(고객에 대한 대응성 증진) · 작은 정부 실현을 통한 정부 규모의 적정화 · 민간의 전문성 활용을 통한 행정 서비스의 질 향상 · 적자 공기업 매각 등을 통한 세입증대로 정부 재정 건전화 · 주식의 광범위한 분산을 통한 민간 자본시장의 활성화 · 노조의 보수 인상 요구의 억제
반대론	· 민간에서도 주주와 경영자 간에 대리손실 존재 · 가격 상승으로 저렴하고 안전한 공공서비스 제공을 제약하여 사회적 형평성 저해 · 정부의 공공서비스 공급에 대한 행정책임 회피 수단으로 악용(공공서비스의 보편적·일반적 공급 의무 불이행) · 잘못된 공공서비스 제공시(역대리인 문제 야기시) 정부와 민간기업간 책임 떠넘기기 현상 · 민영화된 기업에 대한 정부통제의 어려움(통제비용·감시비용의 증가) · 자연독점산업은 민영화하더라도 여전히 독점성을 지녀 X-비효율성뿐만 아니라 독점기업의 횡포 야기 · Cream Skimming 현상 야기

10. 현상학적 접근방법의 주요내용으로 적절하지 않은 것은?
- ① 인간의 의도된 행위와 표출된 행위를 구별하고, 관심 분야는 의도된 행위에 두어야 한다.
 - ② 조직내외에 있는 인간들은 자신의 행위나 다른 사람들의 행위에 의미를 부여함으로써 조직을 설계한다.

③ 객관적 존재의 서술을 위해서는 현상을 분해하여 분석할 필요가 있다.

④ 조직의 중요성은 겉으로 나타난 구조성에 있는 것이 아니라 그 안에 있는 가치, 의미 및 행동에 있다.

(답) ③ 현상학적 접근은 사회현상은 자연현상과 달리 인간의 의식이나 동기, 언어 등으로 구성되며 그들의 상호주관적 경험으로 이루어지는 것이므로 행정현상을 정확히 이해하기 위해서는 외면화되고, 표면화된 행태보다는 인간의 내면적인 의식이나 동기를 파악하는 것이 중요하다고 보는 시각이다. 따라서 현상학은 가치를 만들고 문화를 창조하는 인간의 주관성에 관심을 가지고 모든 현상을 객관적으로 받아들이는 것이 아니라, 개인의 시각에 따라 개인이 부과하는 주관적 의미에 입각해 받아들인다. 따라서 객관적 존재를 인정하지 않는다. 객관적 존재의 서술을 위해서 현상을 분해하여 분석하는 시각은 행태론적 접근이다.

11. 신중앙집권화 촉진 요인으로 적절하지 않은 것은?

① 유엔의 '리우선언'(1992)에 따른 환경보존행동계획

② 정보통신기술 및 교통의 발달로 인한 생활권역의 확대

③ 경제력 및 세원의 편재로 인한 지방자치단체 간 재정력 격차의 확대

④ 환경문제, 보건문제 등 전국적인 문제의 발생

(답) ① 유엔의 '리우선언'(1992)에 따른 환경보존행동계획은 지방의제 21을 의미한다. 지방의제 21은 1992년 브라질의 리우데자네이로에서 개최된 유엔환경개발회의에서 채택된 것으로 21세기 지구 환경보존운동을 천명한 유엔의 '리우선언'을 실현하기 위해 세계 각국의 자치단체 별로 지역주민, 기업, 지방정부가 수평적 연계망을 구성하여 마련한 환경보존계획을 의미한다. 우리나라도 60% 이상의 자치단체가 이를 채택하여 추진하고 있다. 이러한 지방의제 21은 지방이 세계와 직접 대면하는 세방화시대(glocalization)의 한 단면을 보여주는 사례로 신지방분권화와 관련된다.

12. 조직구조모형을 유기적인 성격이 약한 것에서부터 강한 것의 순서로 바르게 배열한 것은?

① 네트워크구조<매트릭스구조<수평구조<사업구조<기능구조

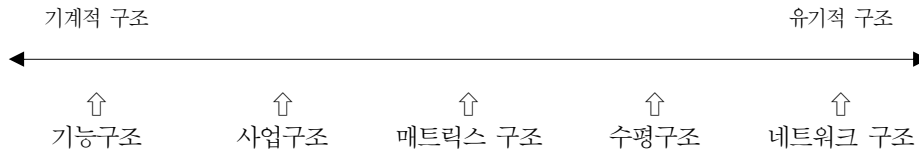
② 기능구조<사업구조<수평구조<매트릭스구조<네트워크구조

③ 기능구조<사업구조<매트릭스구조<수평구조<네트워크구조

④ 기능구조<매트릭스구조<사업구조<수평구조<네트워크구조

(답) ③ Daft는 조직구조의 유형을 기능구조, 사업구조, 매트릭스 구조, 수평구조, 네트워크 구조로 나누고 기능구조보다는 사업구조가, 사업구조보다는 매트릭스 구조가, 매트릭스 구조보다는 수평구조가, 수평구조보다는 네트워크 구조가 더 유기적 구조의 특성을 지니고 있다고 본다. 즉, 어떠한 조직구조가 배타적으로 기계적 구조 또는 유기적 구조에 해당하는 것이 아니라, 각각의 조직구조를 상대적으로 기계적 구조에 가까운지 유기적 구조에 가까운지 판단한 것이다.

* Daft의 조직구조의 유형



13. 정부혁신의 일반적 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정을 인위적·의식적·계획적으로 변화시키려는 것이므로, 개혁 주도자들에 의해 계획적이고 전략적으로 추진되어야 한다.
- ② 조직관리의 기술적인 속성과 함께 권력투쟁, 타협, 설득이 병행되는 정치적·사회심리적 과정으로, 행정 내부에서만 이루어지는 것이 아니라 행정 외부의 정치세력들과 상호 연결되어 있다.
- ③ 반드시 의도한 결과만을 초래하는 것이 아니라 의도하지 않는 결과를 초래할 수도 있으며, 부작용과 저항, 나아가 개혁의 실패까지도 나타날 수 있다.
- ④ 생태적 속성을 지닌 비연속적 과정으로, 새로운 개혁 조치들이 개혁집단에 의해 주도되어 집행되는 제도로서 정착되기 위해서는 단기 집약적인 노력이 필요하다.

(답) ④ 행정개혁은 일시적·즉흥적 과정이 아닌 계속적·연속적인 과정이다.

14. 인사행정 관련 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료들이 출신 집단의 이익을 위해 적극적으로 행동하는 적극적 대표는 민주주의에 위협 요소로 작용할 수 있다.
- ② 직위분류제는 계급제에 비해 인력 활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다는 장점을 가진다.
- ③ 우리나라에서 시행되고 있는 양성평등채용목표제, 지역인재 추천채용제 등은 관료제의 대표성을 제고하기 위해 도입된 제도이다.
- ④ 엽관제는 선출직 정치지도자들을 통해 관료집단에 대한 통제를 용이하게 함으로써 관료제의 대응성을 제고할 수 있다.

(답) ② 계급제가 직위분류제에 비해 인력 활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적인 인사관리가 가능하다.

* 직위분류제의 장·단점

장 점	단 점
• 직무급 확립을 통한 보수의 형평성 제고 • 인사행정의 합리적 기준 제공 • 직무중심의 인사행정 • 근무성적평정의 객관적 기준 제공 • 점직자의 교육훈련 수요 파악 용이 • 권한과 책임의 명확화 • 효율적인 사무관리 및 정원관리 • 행정의 전문화 향상 • 예산행정의 능률화와 행정의 민주적 통제에 기여 • 공직분류와 조직구조의 연계 • 규모가 크고 복잡한 조직에 적합	• 일반행정이 양성의 어려움 • 인사행정의 경직성(탄력성과 신축성 결여) • 행정환경 변화의 적응에 어려움 • 업무통합의 어려움(협조와 조정 곤란) • 직업공무원제 확립 곤란 • 낮은 신분보장 • 인간적 요소 불고려(인간소외)로 인한 구성원의 헌신과 단결심 저하 • 직위분류의 주관성 • 투입 중시·산출 경시

15. 지방자치단체 재정자립도 개념의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 일반회계만을 고려하고 특별회계와 기금 등을 종합적으로 고려하지 못하므로 지방자치단체의 실제 재정력이 과소평가된다.
- ② 일반회계에서 차지하는 자체재원의 비율이 높을수록 재정자립도가 높게 산정되기 때문에 지방교부세를 받은 지방자치단체는 재정력이 커짐에도 불구하고 재정자립도는 반대로 낮아지게 된다.
- ③ 지방자치단체의 세출을 중심으로 산정되기 때문에 지방자치 단체의 재정력을 효과적으로 파악하기 곤란하다.
- ④ 지방자치단체 간의 상대적 재정 규모를 평가하지 못하는 문제가 있다.

(답) ③ 지방재정자립도는 자치단체의 세입구조는 지방세 수입, 세외수입, 지방교부세, 보조금, 지방채가 있는데 그 중 지방세 수입과 세외수입의 합계액(자주재원)이 세입총액에서 점하는 비율을 말한다. 따라서 지방재정자립도는 세입중심으로 산정된다.

16. 행정윤리를 벗어나는 행정권 오용행위에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① '비윤리적 행위'란 공무원들이 고속도로 통행료를 착복하고 영수증을 허위 작성한다든가 또는 공공기금을 횡령하고 계약의 대가로 지불금의 일부를 가로채는 등의 행위를 말한다.
- ② '부정행위'란 공무원들이 친구 또는 특정 정파에 호의를 베풀거나 자신의 경제적 이익을 위해 어떤 결정을 내리는 행위를 말한다.
- ③ '입법의도의 편향된 해석'이란 정부가 환경보호 의견을 무시한 채 관련 법규에서 개발업자나 목재 회사 측의 편을 들어 별목을 허용하는 등의 행위를 말한다.
- ④ '실책의 은폐'는 공무원들이 부여된 재량권을 행사하지 않고 적극적인 조치를 취하기를 꺼리는 현상을 말한다.

(답) ③ 공무원들이 고속도로 통행료를 착복하고 영수증을 허위 작성한다든가 또는 공공기금을 횡령하고 계약의 대가로 지불금의 일부를 가로채는 등의 행위는 부정행위를 의미한다(①). 공무원들이 친구 또는 특정 정파에 호의를 베풀거나 자신의 경제적 이익을 위해 어떤 결정을 내리는 행위는 비윤리적 행위를 의미한다(②). 공무원들이 부여된 재량권을 행사하지 않고 적극적인 조치를 취하기를 꺼리는 현상은 무사안일을 의미한다(④).

17. 현행 전자정부 관련 법령상 우리나라 전자정부서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관의 장은 해당 기관에서 처리할 민원 사항에 대하여 관계 법령에서 종이문서로 신청하도록 규정하고 있는 경우 전자문서로 신청을 하게 할 수 없다.
- ② 민원사항과 관련하여 전자문서로 신청을 하는 경우 전자문서에 첨부되는 서류는 전자화 문서로 할 수 있다.
- ③ 행정기관의 장은 민원인이 제출하여야 하는 구비서류가 행정기관이 전자문서로 발급할 수 있는 문서인 경우에는 직접 그 구비서류를 발급하는 기관으로부터 발급받아 업무를 처리해야 한다.
- ④ 행정기관의 장은 전자민원창구를 설치할 경우 특별한 사유가 없으면 소속기관마다 설치할 것이 아니라 하나의 창구로 설치해야 한다.

(답) ① 행정기관 등의 장은 민원사항 등에 대하여 관계 법령에서 종이문서로 신청 등을 하도록 규정하고 있는 경우에도 전자문서로 신청하게 할 수 있으며, 처리결과를 관계 법령에서 종

이문서로 통지 등을 하도록 규정하고 있는 경우에도 민원인 본인이 원하거나 민원사항 등을 전자문서로 신청하였을 때에는 전자문서로 통지할 수 있다(전자정부법 제7조).

18. 제안제도의 직접적인 효용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정절차의 간소화, 경비 절감 등의 업무 개선
- ② 공직의 침체방지와 비공식적 집단의 활성화
- ③ 조직구성원의 자기개발능력을 자극하여 창의력, 문제해결능력 신장
- ④ 참여의식의 조장으로 조직구성원의 사기 제고

(답) ② 제안제도는 공무원에게 직무수행과정에서 예산의 절약과 행정능률의 향상을 가져올 수 있는 사항에 대하여 제안하도록 하고 그 제안이 행정의 능률화와 합리화에 기여한다고 인정될 때 표창하고 상여금 및 특별승진이나 특별승급을 시키는 제도를 말한다. 제안제도는 공직 침체방지와 비공식적 집단의 활성화와는 직접적인 관련이 없다.

* 제안제도의 장·단점

장 점	단 점
• 행정능률 향상 및 예산절약 • 조직에 대한 일체감·귀속감 증진 • 공무원의 참여기회 제공 및 하의상달적 의사소통의 활성화(행정관리의 민주화) • 공무원의 창의력 및 문제해결 능력 제고 • 근무의욕을 고취시켜 공무원의 사기 진작	• 조직 내 경쟁심을 자극하여 인간관계를 악화시킬 우려 • 객관적이며 공정한 심사 곤란 • 기술적 제안에 치중할 우려 • 실질적 제안자 식별 곤란

19. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(F. Fiedler)에 따르면 리더십의 효과성을 제고하기 위해서는 리더의 스타일을 정확히 파악하고 상황에 맞춰 리더를 배치하는 것이 필요하다.
- ② 하우스(R.J. House)의 경로-목표이론에 따르면 참여적 리더십은 부하들이 구조화되지 않은 과업을 수행할 때 필요하다.
- ③ 허시(P. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)의 생애주기이론에 따르면 효과적 리더십을 위해서는 리더가 부하의 성숙도에 따라 다른 행동 양식을 보여야 한다.
- ④ 리더십대체이론(leadership substitutes theory)에 따르면 구성원들이 충분한 경험과 능력을 갖추고 있는 상황에서는 지원적 리더십이 불필요하다.

(답) ④ 커(Kerr) & 저미어(Jermier)의 리더십대체물접근법은 전통적 리더십과 달리 많은 상황에서 리더의 행동이 그다지 중요하지 않다고 주장하면서 리더십의 중요성을 감소시키는 상황적 요소로서 대체물과 중화물을 제시하고 있다. 구체적으로 부하의 능력, 경험, 훈련, 지식, 독립에 대한 욕구, 전문가 지향 성향, 조직이 제공하는 보상에 대한 무관심 등 지시적 리더십이 불필요하다고 보았고, 과업이 일상적이면서 구조화되어 있고, 결과에 대한 환류가 빈번하게 되며, 과업 그 자체로 만족감을 느끼는 경우에는 지원적 리더십이 불필요하다고 보았다.

20. 공공서비스 공급방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 집합재는 원칙적으로 민간위탁방식으로 공급해야 할 서비스이다.
- ② 요금제는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 주로 일반행정 방식이나 책임경영방식이 활용

되어 왔고 민간기업의 참여가 활성화되어 있지 않다.

③ 민간위탁방식 중 면허방식은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 서비스의 목표를 어떻게 달성할 것인지가 불확실한 경우에 사용된다.

④ 공유재의 비극을 해결하기 위해 고전적 공유재 모형이 제시한 전형적인 대안들은 공유재산을 사유화하는 방식이었다.

(답) ④ 공공재(집합재) 생산은 비경합성과 비배제성이란 특징으로 인해 무임승차자의 문제를 발생시킴으로써 항상 과소공급과 과다소비의 쟁점을 야기하는 만큼 원칙적으로 공공 부문에서 공급한다(①). 요금제는 자연독점으로 인한 시장실패에 대응할 필요성으로 인하여 일반적으로 정부가 일반행정방식이나 책임경영방식을 통해 공급한다. 하지만, 최근 공기업의 비효율성이 정부실패의 원인으로 지적되고 있어 민영화·민간위탁 등을 통한 민간기업의 참여가 활성화되고 있다(②). 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 서비스의 목표를 어떻게 달성할 것인지가 불확실한 경우에 사용되는 민간위탁방식은 보조금 지급 방식이다(③). 공유재의 비극을 해결하기 위해 고전적 공유재 모형 또는 시장모형이 제시한 전형적인 대안은 명확한 소유권 설정을 통해 공유재산을 사유화하는 방식이었다. 그러나 정부모형은 정부의 개입(규제와 비용부담)을 통한 해결을 지향하였으며, 최근에는 사회적 자본을 통해 해결이 중시되고 있다(④).