

2012 국가직 7급

행정학

해설위원 : 이동호 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사
판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민형사상 책임을 지게 됩니
다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

01. 신중양집권화 촉진 요인으로 적절하지 않은 것은?

- ① 유엔의 '리우선언'(1992)에 따른 환경보존행동계획
- ② 정보통신기술 및 교통의 발달로 인한 생활권역의 확대
- ③ 경제력 및 세원의 편재로 인한 지방자치단체 간 재정력 격차의 확대
- ④ 환경문제, 보건문제 등 전국적인 문제의 발생

해설 ①

유엔의 '리우선언'이 키워드가 아니다. '1992년'이 정답을 고르는 키워드이다. 1992년
은 신행정국가시대이다. 신행정국가는 신지방분권의 시대이다. 따라서 답은 ①이 된
다. 리우선언이라는 내용을 모르더라도 행정학의 기본 논리를 알 경우 답을 쉽게 고를
수 있다. 출제자가 왜 1992년이라고 굳이 명시했겠는가?

02. 조직구조모형을 유기적인 성격이 약한 것에서부터 강한 것의 순서로 바
르게 배열한 것은?

- ① 네트워크구조<매트릭스구조<수평구조<사업구조<기능구조
- ② 기능구조<사업구조<수평구조<매트릭스구조<네트워크구조
- ③ 기능구조<사업구조<매트릭스구조<수평구조<네트워크구조
- ④ 기능구조<매트릭스구조<사업구조<수평구조<네트워크구조

해설 ③

기계적 구조에서 유기적 구조로의 변화를 순서대로 고르라는 문제이다. 기능구조와
사업구조의 결합이 매트릭스 구조이다. 따라서 논리상으로 기능구조→사업구조→매트
릭스구조 순으로 되어야 할 것이다. 이에 부합하는 지문은 ③번 밖에 없다.

03. 정부혁신의 일반적 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정을 인위적·의식적·계획적으로 변화시키려는 것이므로, 개혁 주
도자들에 의해 계획적이고 전략적으로 추진되어야 한다.
- ② 조직관리의 기술적인 속성과 함께 권력투쟁, 타협, 설득이 병행되는
정치적·사회심리적 과정으로, 행정 내부에서만 이루어지는 것이 아
니라 행정 외부의 정치세력들과 상호 연결되어 있다.
- ③ 반드시 의도한 결과만을 초래하는 것이 아니라 의도하지 않는 결과를
초래할 수도 있으며, 부작용과 저항, 나아가 개혁의 실패까지도 나타
날 수 있다.
- ④ 생태적 속성을 지닌 비연속적 과정으로, 새로운 개혁 조치들이 개혁집
단에 의해 주도되어 집행되는 제도로서 정착되기 위해서는 단기 집약
적인 노력이 필요하다.

해설 ④

행정개혁은 행정체제가 갖는 생태적인 속성상 연속적인 과정의 성격을 갖는다.

04. 인사행정 관련 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료들이 출신 집단의 이익을 위해 적극적으로 행동하는 적극적 대표
는 민주주의에 위협 요소로 작용할 수 있다.
- ② 직위분류제는 계급제에 비해 인력 활용의 융통성과 효율성이 높아 탄
력적 인사관리가 가능하다는 장점을 지닌다.
- ③ 우리나라에서 시행되고 있는 양성평등채용목표제, 지역인재추천채용
제 등은 관료제의 대표성을 제고하기 위해 도입된 제도이다.
- ④ 엽관제는 선출직 정치지도자들을 통해 관료집단에 대한 통제를 용이
하게 함으로써 관료제의 대응성을 제고할 수 있다.

해설 ②

직위분류제와 계급제에 대한 설명이 반대로 되어있다. 계급제는 직위분류제에 비해
인력 활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다는 장점을 지닌다.

05. 지방자치단체 재정자립도 개념의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 일반회계만을 고려하고 특별회계와 기금 등을 종합적
으로 고려하지 못하므로 지방자치단체의 실제 재정력이 과소평가된다.
- ② 일반회계에서 차지하는 자체재원의 비율이 높을수록 재정자립도가 높
게 산정되기 때문에 지방교부세를 받은 지방자치단체는 재정력이 커
짐에도 불구하고 재정자립도는 반대로 낮아지게 된다.
- ③ 지방자치단체의 세출을 중심으로 산정되기 때문에 지방자치단체의 재
정력을 효과적으로 파악하기 곤란하다.
- ④ 지방자치단체 간의 상대적 재정 규모를 평가하지 못하는 문제가 있다.

해설 ③

재정자립도는 재정지출의 내역이라고 할 수 있는 세출의 질을 고려하고 있지 않다. 세
입 측면만 고려한다.

06. 행정윤리를 벗어나는 행정권 오용행위에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① '비윤리적 행위'란 공무원들이 고속도로 통행료를 착복하고 영수증
을 허위 작성한다든가 또는 공공기금을 횡령하고 계약의 대가로 지불
금의 일부를 가로채는 등의 행위를 말한다.
- ② '부정행위'란 공무원들이 친구 또는 특정 정파에 호의를 베풀거나
자신의 경제적 이익을 위해 어떤 결정을 내리는 행위를 말한다.
- ③ '입법의도의 편향된 해석'이란 정부가 환경보호 의견을 무시한 채
관련 법규에서 개발업자나 목재 회사 측의 편을 들어 벌목을 허용하
는 등의 행위를 말한다.
- ④ '실책의 은폐'는 공무원들이 부여된 재량권을 행사하지 않고 적극
적인 조치를 취하기를 꺼리는 현상을 말한다.

해설 ③

- ① 부정행위에 대한 설명이다.
- ② 비윤리적 행위에 대한 설명이다.
- ④ 무사안일에 대한 설명이다. 실책의 은폐는 일부 공무원들이 자신의 실책을 은폐하
려 하거나 입법부 또는 시민과의 협력을 거부하는 경우이다.

07. 현행 전자정부 관련 법령상 우리나라 전자정부서비스에 대한 설명으로
옳지 않은 것은?

- ① 행정기관의 장은 해당 기관에서 처리할 민원 사항에 대하여 관계 법령
에서 종이문서로 신청하도록 규정하고 있는 경우 전자문서로 신청을
하게 할 수 없다.
- ② 민원사항과 관련하여 전자문서로 신청을 하는 경우 전자문서에 첨부
되는 서류는 전자화 문서로 할 수 있다.
- ③ 행정기관의 장은 민원인이 제출하여야 하는 구비서류가 행정기관이
전자문서로 발급할 수 있는 문서인 경우에는 직접 그 구비서류를 발
급하는 기관으로부터 발급받아 업무를 처리해야 한다.
- ④ 행정기관의 장은 전자민원창구를 설치할 경우 특별한 사유가 없으면
소속기관마다 설치할 것이 아니라 하나의 창구로 설치해야 한다.

해설 ①

- ① 전자정부법 제7조 제1항: 행정기관 등의 장은 해당 기관에서 처리할 민원사항 등
에 대하여 관계 법령에서 문서·서면·서류 등의 종이문서로 신청, 신고 또는 제출 등
을 하도록 규정하고 있는 경우에도 전자문서로 신청 등을 하게 할 수 있다. 전자
정부의 원칙 중 1에 해당하는 내용이다. 법률조항을 모두 알 수는 없다. 하지만 입
법취지를 알고 있으면 유추해서 문제를 풀 수 있다.
- ④는 전자정부의 원칙 중 6에 해당하는 내용이다.

전자정부법 제4조(전자정부의 원칙)

- 1. 대민서비스의 전자화 및 국민편익의 증진
- 2. 행정업무의 혁신 및 생산성·효율성의 향상
- 3. 정보시스템의 안전성·신뢰성의 확보
- 4. 개인정보 및 사생활의 보호
- 5. 행정정보의 공개 및 공동이용의 확대
- 6. 중복투자의 방지 및 상호운용성 증진

08. 제안제도의 직접적인 효용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정절차의 간소화, 경비 절감 등의 업무 개선
- ② 공직의 침체방지와 비공식적 집단의 활성화
- ③ 조직구성원의 자기개발능력을 자극하여 창의력, 문제해결능력 신장
- ④ 참여의식의 조장으로 조직구성원의 사기 제고

해설 ②

공직의 침체방지는 제안제도와는 직접적인 관련이 없다. 오히려 개방형 인사제도와 밀접한 관계가 있다. 개방형 인사제도의 키워드에 해당한다. 공식적 제도인 제안제도는 비공식적 집단의 활성화와는 직접적인 관련이 없다.

09. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(F. Fiedler)에 따르면 리더십의 효과성을 제고하기 위해서는 리더의 스타일을 정확히 파악하고 상황에 맞춰 리더를 배치하는 것이 필요하다.
- ② 하우스(R.J. House)의 경로-목표이론에 따르면 참여적 리더십은 부하들이 구조화되지 않은 과업을 수행할 때 필요하다.
- ③ 허시(P. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)의 생애주기이론에 따르면 효과적 리더십을 위해서는 리더가 부하의 성숙도에 따라 다른 행동 양식을 보여야 한다.
- ④ 리더십대체이론(leadership substitutes theory)에 따르면 구성원들이 충분한 경험과 능력을 갖추고 있는 상황에서는 지원적 리더십이 불필요하다.

해설 ④

하우스(R.J. House)와 에반스(Evans)의 경로-목표이론에 대한 설명이다. 경로-목표이론은 리더의 행동을 네 가지(지시적 리더십, 지원적 리더십, 참여적 리더십, 성취 지향적 리더십)로 분류하고, 상황 변수로는 부하의 특성(예: 부하의 능력 및 성격, 부하의 욕구 및 동기 등)과 근무환경의 특성(예: 과업의 구조화 정도, 작업집단의 특성, 조직 내의 규칙 및 절차 등)을 고려하면서 효과적인 리더의 행동을 주장하였다. 지원적 리더십(supportive leadership)은 부하가 과업을 어렵게 느끼거나 자신감이 결여되어 있을 때 또는 실패에 대한 공포가 높은 경우에 부하의 불안감을 감소시킴으로써 부하가 결국 노력의 수준을 높일 수 있게 한다. 따라서 구성원들이 충분한 경험과 능력을 갖추고 있는 상황에서는 지원적 리더십이 불필요하다.

10. 공공서비스 공급방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 집합재는 원칙적으로 민간위탁방식으로 공급해야 할 서비스이다.
- ② 요금제는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 주로 일반행정방식이나 책임경영방식이 활용되어 왔고 민간기업의 참여가 활성화되어 있지 않다.
- ③ 민간위탁방식 중 면허방식은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 서비스의 목표를 어떻게 달성할 것인지가 불확실한 경우에 사용된다.
- ④ 공유재의 비극을 해결하기 위해 고전적 공유재 모형이 제시한 전형적인 대안들은 공유재산을 사유화하는 방식이었다.

해설 ④

① 집합재는 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 항상 과소 공급과 과다 공급의 쟁점을 야기시키는 만큼 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 할 서비스다.
② 요금제가 창출하는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 관련 서비스의 공급은 공공기관이나 공기업에서 담당한다. 하지만, 현실적으로 공기업의 비효율성이 정부실패로 지적되고 있어 요금제에 대해 민간기업의 참여가 활성화되어 있다.
③ 보조금에 대한 설명이다.
④ 반면, 정부개입론자들은 정부에 의한 규제(예: 낚시면허제)를 주장하였으며, 신제도론자들은 사회적 합의(신제도)를 통해 공유재의 비극을 해결하고자 하였다.

11. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증주의적 정책결정모형은 합리주의적 정책결정모형의 현실적 한계를 비판하면서 등장한 모형으로서 다원적 정치체제의 정책결정에 대한 설명력이 높다.
- ② 에치오니(A.W. Etzioni)의 혼합탐색모형에서는 세부적 결정단계에서 대안의 종류를 한정적으로 고려하고 대안들에 대한 분석은 개략적으로 한다.

- ③ 쓰레기통모형에서는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 요소가 독자적으로 흘러다니다가 어떤 계기로 교차해 만나게 될 때 결정이 이뤄진다고 본다.
- ④ 사이먼(H. A. Simon)은 현실적 제약 조건을 고려하여 제한된 합리성을 추구하는 정책결정모형을 제시하였다.

해설 ②

근본적 결정단계에서 대안들에 대한 분석은 개략적으로 한다. 즉 근본적 결정은 큰 줄기에 해당하는 부분에 대한 결정으로 대안 고려에서나 대안의 결과 평가에서 중요한 것만 덩어리 형태로 고려하는 것으로서 합리모형 방식을 적용한다. 세부적 결정단계에서는 대안들에 대해 세밀한 분석을 실시한다(새행정학).

12. 예산관리모형 중 ‘품목별 예산제도(LIBS)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등을 야기할 수 있는 어려운 선택을 분할하기 때문에 모든 어려움에 한꺼번에 직면하지 않아도 된다.
- ② 계획지향적이라기보다는 통제지향적이다.
- ③ 회계책임은 묻는 데 용이하다.
- ④ 지출품목마다 그 비용이 얼마인가에 따라 예산을 배정하기 때문에 효율성 판단이 용이하다.

해설 ④

품목별 예산은 사업에 따르는 인건비나 물품비만 계상(input)하지만, 성과주의예산에서는 그렇게 구입된 원료를 통해 무엇을 생산(output)하는지 확인된다. 따라서 성과주의 예산에서는 효율성(Input/Output) 판단이 용이하다.

13. 1990년대 이후부터 2000년대 초반까지 영·미 등 주요 선진국 행정개혁의 특징과 거리가 먼 것은?

- ① 시장원리의 도입을 통한 행정서비스 공급의 효율성 향상을 꾀한다.
- ② 책임성 향상에 대한 요구가 증가함에 따라 내부관리에 대한 규제를 보다 강화한다.
- ③ 자원배분의 기준으로서 투입보다는 성과를 중시한다.
- ④ 책임성과 효율성을 동시에 강조한다.

해설 ②

책임성 향상에 대한 요구가 증가함에 따라 내부관리에 대한 규제를 완화하였다. 즉 자율성을 부여하되, 성과에 대한 책임을 강조하였다.

14. 행정이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 후반 현대 미국 행정학의 태동기에 강조되었던 행정이념은 민주성과 합법성이었다.
- ② 효과성은 발전행정론에서 강조된 행정이념으로서 과정보다는 산출 결과에 중점을 둔다.
- ③ 롤스(J. Rawls)의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하는 입장에서 신행정론의 등장 이후 사회적 형평성 논의에 많은 영향을 미쳤다.
- ④ 민주성과 능률성은 항상 상충되는 것은 아니고 상호 보완적일 수 있다.

해설 ①

19세기 후반 현대 미국 행정학의 태동기(공·사행정일원론)에 강조되었던 행정이념은 능률성이었다.

15. 최근 정부회계제도 개혁의 일환으로 도입되고 있는 복식부기의 장점이 아닌 것은?

- ① 정부재정활동의 효율성, 투명성, 책임성을 제고할 수 있다.
- ② 정부재정에 있어 미래지향적 재정관리의 기반을 조성할 수 있다.
- ③ 공공부문의 생산성 향상을 위한 유용한 회계정보의 활용을 기대할 수 있다.
- ④ 상당액의 부채가 존재해도 현금으로 지출되지 않은 경우 재정건전 상태로 결산이 가능하다.

해설 ④

단식부기에서는 상당액의 부채(예: 미지급금)가 존재해도 현금으로 지출되지 않을 경우 세입세출 결산서에는 재정이 건전한 상태인 것처럼 결산될 수 있다(새행정학).

16. 정책의제설정모형에 대한 설명 중 동원모형에 해당되는 것은?

- ① 정부 지도자들이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인(public relations campaign)을 벌인다.
- ② 정책확장이 정책과 관련된 주제에 대하여 특별한 지식이나 관심을 가진 집단들에 한정하여 이루어진다.
- ③ 심볼 활용(symbol utilization)이나 매스 미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.
- ④ 정책결정자들이 정치 과정을 통하여 사회적 이슈를 공식적 정책의제로 채택하는 전략적 과정을 설명하는 논리이다.

해설 ①

동원모형은 일반 대중이나 관련 집단의 지원을 유도하기 위한 노력으로 행정PR활동을 벌인다.

17. ‘정책 네트워크(policy network)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참여자 간 교호작용 속에서 형성되는 연계가 중요하고 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 없다.
- ② 정책형성뿐만 아니라 정책집행까지 설명하는 유용한 도구이다.
- ③ 정책 네트워크 유형에는 하위정부, 정책공동체, 정책문제망 등이 있다.
- ④ 행위자들 사이에 나타나는 상호작용의 패턴을 찾아내는 데 사용된다.

해설 ①

참여자 간 교호작용 속에서 형성되는 연계가 중요하고 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 있다.

18. 정책집행연구의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 나카무라(R.T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)의 관료적 기업가(bureaucratic entrepreneur) 모형에 따르면 정보, 기술, 현실 여건들 때문에 정책결정자들은 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못하고 추상적인 수준에 머문다.
- ② 사바티어(P. Sabatier)의 정책지지 연합모형(advocacy coalition framework)은 하향식 접근방법의 분석단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 상향식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합한다.
- ③ 일선집행관료이론을 주장한 립스키(M. Lipsky)는 일선의 문제성 있는 업무환경으로 자원부족, 권위에 대한 도전, 정책담당자의 보수성 등 세 가지를 제시하였다.
- ④ 버먼(P. Berman)의 상황론적 집행모형에 따르면 거시적 집행구조는 실질적인 집행이 가능하고 의도한 효과가 발생되도록 프로그램을 어느 정도 구체화하는 것을 의미한다.

해설 ④

- ① 재량적 실험가형(discretionary experimenters)에 대한 설명이다.
- ② 사바티어(P. Sabatier)의 정책지지 연합모형(advocacy coalition framework)은 상향식 접근방법의 분석단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 하향식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합한다(새행정학).
- ③ 정책담당자의 보수성이 아니라 모호하고 대립되는 기대의 존재다. 일선관료의 업무 성과 중에는 비현실적이거나 상호 갈등을 발생시키는 경우가 많다. 이런 경우 일선관료는 그 중 하나의 기대만을 선택하게 되는 경향이 있다(새행정학).
- ④ 상황론적 집행모형의 대표적인 학자인 버먼은 집행 현장을 거시적 집행구조와 미시적 집행구조로 구분해 이해한다. 거시적 집행구조는 느슨하게 연계된 연합체의 성격을 갖는다. 이 구조에서는 실질적인 집행이 가능하며 의도한 효과가 발생하도록 하위 집행구조를 설계하고 프로그램을 어느 정도 구체화하는 것을 의미한다. 미시적 집행구조는 지방정부가 채택한 사업을 실행하는 것을 의미한다.

19. 공기업 민영화와 관련해 ‘역대리인’ 이론이 제기하는 문제점으로 가장 적절한 것은?

- ① ‘주인-대리인’ 문제가 반복됨으로써 대리인 문제나 비효율의 문제가 반복된다.
- ② 민간이 흑자 공기업만 인수하려고 하기 때문에 적자 공기업은 매각되지 않고, 흑자 공기업만 매각된다.
- ③ 민영화 이후에 공공서비스가 제대로 공급되지 못하는 경우가 나타난다.
- ④ 민영화의 과정에서 정부가 일부 지분을 계속 유지하려고 한다.

해설 ③

- ① 복대리인에 대한 설명이다. 국민(민간)→선출직공무원(국회의원, 대통령)→임명직 공무원→공기업 순으로 대리관계가 형성되는 것이 대표적인 예이다. 공기업을 민영화하는 것은 역순으로 가기에 역대리인이라고 부른다.
- ② Cream Skimming 현상에 대한 내용이다. 이는 민영화의 저해요인에 해당한다.
- ③ 공기업의 민영화 과정에서 민간부문이 도덕적·기술적으로 성숙되어 있지 않은 경우 정치권 또는 관련공무원과의 결탁이나 이권에 연루될 소지가 크며, 또한 소비자나 국가가 민간업체에 대한 정보의 부족으로 서비스를 생산할 최적업체를 선정하지 못하거나 통제가 곤란하게 된다. 이 경우 민영화 이후에도 공공서비스가 제대로 공급되지 못하는 경우가 나타날 수 있다.

20. 현상학적 접근방법의 주요내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 인간의 의도된 행위와 표출된 행위를 구별하고, 관심 분야는 의도된 행위에 두어야 한다.
- ② 조직내외에 있는 인간들은 자신의 행위와 다른 사람들의 행위에 의미를 부여함으로써 조직을 설계한다.
- ③ 객관적 존재의 서술을 위해서는 현상을 분해하여 분석할 필요가 있다.
- ④ 조직의 중요성은 겉으로 나타난 구조성에 있는 것이 아니라 그 안에 있는 가치, 의미 및 행동에 있다.

해설 ③

현상학은 후기행태주의에 속하는 이론이다. 따라서 행태론에 관한 설명을 찾으려면 된다. 행태론의 키워드는 ‘객관성’이다. 따라서 ③이 답이다.