

2012년 국가직 7급 행정학

수험생 여러분 고생많으셨습니다.

01 신중양집권화 촉진 요인으로 적절하지 않은 것은?

- ① 유엔의 '리우선언'(1992)에 따른 환경보존행동계획
- ② 정보통신기술 및 교통의 발달로 인한 생활권역의 확대
- ③ 경제력 및 세원의 편재로 인한 지방자치단체 간 재정력 격차의 확대
- ④ 환경문제, 보건문제 등 전국적인 문제의 발생

해설 ① [×] 리우선언은 자연과 인간, 환경보전과 개발의 양립을 목표로 한 리우회의의 기본 원칙을 담은 선언서이다. 신중양지권화와는 무관한 내용이다.
②, ③, ④ [○]

참고 compass 행정학 지방행정 p.762, 763

구 분	신중양집권	신지방분권
촉진 요인	① 근대지방자치의 쇠퇴 ② 교통·통신 수단의 발달 ③ 주민 생활권역의 확대 ④ 국민적 최저수준의 유지에 대한 요청 ⑤ 공공재정의 비중 증대(지방재정의 취약성) ⑥ 국제적 긴장과 불안정 ⑦ 행정기능의 양적 확대와 질적 복잡화	① 중앙집권의 폐해 (지역불균형과 개별격차의 심화) ② 대중문명에 대한 염증 (개성상실의 회복 지향) ③ 국제화·세계화의 대두 ④ 도시화의 발전 ⑤ 정보화의 진전(재택근무 보편화)

▶ ①

02 조직구조모형을 유기적인 성격이 약한 것에서부터 강한 것의 순서로 바르게 배열한 것은?

- ① 네트워크 구조 < 매트릭스 구조 < 수평구조 < 사업구조 < 기능구조
- ② 기능구조 < 사업구조 < 수평구조 < 매트릭스 구조 < 네트워크 구조
- ③ 기능구조 < 사업구조 < 매트릭스 구조 < 수평구조 < 네트워크 구조
- ④ 기능구조 < 매트릭스 구조 < 사업구조 < 수평구조 < 네트워크 구조

해설 ③ [○] 기능구조 ⇨ 사업구조 ⇨ 매트릭스 구조 ⇨ 수평구조 ⇨ 네트워크 구조의 순으로 유기적 구조의 특징이 강하게 나타난다.

참고 compass 행정학 조직 p.315

▶ ③

03 정부혁신의 일반적 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정을 인위적·의식적·계획적으로 변화시키려는 것이므로, 개혁 주도자들에 의해 계획적이고 전략적으로 추진되어야 한다.
- ② 조직관리의 기술적인 속성과 함께 권력투쟁, 타협, 설득이 병행되는 정치적·사회심리적 과정으로, 행정 내부에서만 이루어지는 것이 아니라 행정 외부의 정치세력들과 상호 연결되어 있다.
- ③ 반드시 의도한 결과만을 초래하는 것이 아니라 의도하지 않는 결과를 초래할 수도 있으며, 부작용과 저항, 나아가 개혁의 실패까지도 나타날 수 있다.
- ④ 생태적 속성을 지닌 비연속적 과정으로, 새로운 개혁 조치들이 개혁집단에 의해 주도되어 집행되는 제도로서 정착되기 위해서는 단기 집약적인 노력이 필요하다.

해설 ① [○] 정부혁신은 행정을 인위적·의식적·계획적으로 변화시키려는 것이므로 단순히 수동적이고 소극적인 환경 적응과는 차이가 있다. 따라서 이러한 의도적인 변화 유도는 개혁 주도자들에 의해 계획적이고 전략적으로 추진되어야 한다.

④ [×] 사회환경도 끊임없이 변화하고 행정 체제도 변화하는 환경 속에서 생성, 발전, 소멸하는 생태적인 속성을 가지고 있는바, 정부혁신은 일시적·즉흥적이 아닌 계속적인 과정이다. 새로운 개혁 조치들이 개혁집단에 의해 주도되어 집행되는 제도로서 정착되기 위해서는 지속적인 노력이 필요하다.

참고 compass 행정학 행정환류 p.735, 736

▶ ④

04 인사행정 관련 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료들이 출신 집단의 이익을 위해 적극적으로 행동하는 적극적 대표는 민주주의에 위협 요소로 작용할 수 있다.
- ② 직위분류제는 계급제에 비해 인력 활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다는 장점을 가진다.
- ③ 우리나라에서 시행되고 있는 양성평등목표제, 지역인재추천채용제 등은 관료제의 대표성을 제고하기 위해 도입된 제도이다.
- ④ 엽관제는 선출직 정치지도자들을 통해 관료집단에 대한 통제를 용이하게 함으로써 관료제의 대응성을 제고할 수 있다.

해설 ①, ③ [○] 대표관료제에서는 다양한 비판이 제기되기도 하는데 관료의 소극적 대표가 적극적 대표를 보장하지 못할 뿐만 아니라 관료의 적극적 대표는 민주주의에 위협 요소로 작용할 수 있다는 비판이 있다. 우리나라에서 시행되고 있는 대표관료제적 제도로는 양성평등채용목표제, 지역인재추천채용제, 장애인 의무고용제 등이 있다.

② [×] 인력활용의 융통성과 효율성을 높여 탄력적 인사관리가 가능하다는 것은 계급제의 장점에 해당한다.

참고 compass 행정학 인사 p.470, 479, 491

▶ ②

05 지방자치단체 재정자립도 개념의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 일반회계만을 고려하고 특별회계와 기금 등을 종합적으로 고려하지 못하므로 지방자치단체의 실제 재정력이 과소평가된다.
- ② 일반회계에서 차지하는 자체재원의 비율이 높을수록 재정자립도가 높게 산정되기 때문에 지방교부세를 받은 지방자치단체는 재정력이 커짐에도 불구하고 재정자립도는 반대로 낮아지게 된다.
- ③ 지방자치단체의 세출을 중심으로 산정되기 때문에 지방자치단체의 재정력을 효과적으로 파악하기 곤란하다.
- ④ 지방자치단체 간의 상대적 재정 규모를 평가하지 못하는 문제가 있다.

해설 재정자립도는 지방자치단체의 일반회계 세입총액 가운데 자주재원이 차지하는 비중이다.

- ① [○] 재정자립도는 일반회계만을 고려함으로써 자치단체의 특별회계와 기금이라는 또 다른 재정적 변수를 종합적으로 고려하지 못하여 실제 재정력보다 과소 평가되는 문제점이 있다.
- ③ [×] 재정자립도는 세입 중심적 관점에서 산정됨으로써 자치단체의 세출구조를 파악하지 못하는 문제점을 안고 있다. 즉, 경상적 경비와 투자적 경비의 상대적 지출 비율을 측정할 수 없기 때문에 자치단체의 재정 능력을 효과적으로 파악하기가 곤란하다.
- ④ [○] 만약 A라는 자치단체의 재정자립도와 B라는 자치단체의 재정자립도가 똑같이 50%라 할지라도, A의 일반회계예산 총액이 2,000억 원이고, B의 경우는 100억 원이라면, A라는 자치단체는 1,000억 원의 자체재원이 존재하는 것인데 비해 B라는 자치단체는 50억 원의 자체재원을 갖고 있는 것이므로 재정자립도만으로 자치단체의 재정 규모를 측정하는 것이 불가능하다.

참고 compass 행정학 지방행정 p.840

▶ ③

06 행정윤리를 벗어나는 행정권 오용행위에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① ‘비윤리적 행위’란 공무원들이 고속도로 통행료를 착복하고 영수증을 허위 작성한다든가 또는 공공기금을 횡령하고 계약의 대가로 지불금의 일부를 가로채는 등의 행위를 말한다.
- ② ‘부정행위’란 공무원들이 친구 또는 특정 정파에 호의를 베풀거나 자신의 경제적 이익을 위해 어떤 결정을 내리는 행위를 말한다.
- ③ ‘입법의도의 편향된 해석’이란 정부가 환경보호 의견을 무시한 채 관련 법규에서 개발업자나 목재 회사 측의 편을 들어 벌목을 허용하는 등의 행위를 말한다.
- ④ ‘실책의 은폐’는 공무원들이 부여된 재량권을 행사하지 않고 적극적인 조치를 취하기를 꺼리는 현상을 말한다.

해설 ① [×] 부정행위에 대한 설명이다.

② [×] 비윤리적 행위에 대한 설명이다.

③ [○] 입법 의도의 편향된 해석이란 행정기관이 법규를 위반하지 않은 합법적인 테두리 안에서 특정 이익을 옹호하는 경우로 옳은 설명이다.

④ [×] 무사안일에 대한 설명이다.

참고 compass 행정학 인사 p. 564

▶ ③

07 현행 전자정부 관련 법령상 우리나라 전자정부서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관의 장은 해당 기관에서 처리할 민원 사항에 대하여 관계 법령에서 종이문서로 신청하도록 규정하고 있는 경우 전자문서로 신청을 하게 할 수 없다.
- ② 민원사항과 관련하여 전자문서로 신청을 하는 경우 전자문서에 첨부되는 서류는 전자화 문서로 할 수 있다.
- ③ 행정기관의 장은 민원인이 제출하여야 하는 구비서류가 행정기관이 전자문서로 발급할 수 있는 문서인 경우에는 직접 그 구비서류를 발급하는 기관으로부터 발급받아 업무를 처리해야 한다.
- ④ 행정기관의 장은 전자민원창구를 설치할 경우 특별한 사유가 없으면 소속기관마다 설치할 것이 아니라 하나의 창구로 설치해야 한다.

- 해설** ① [×] 행정기관등의 장(행정권한을 위탁받은 자를 포함)은 해당 기관에서 처리할 민원사항 등에 대하여 관계 법령(지방자치단체의 조례 및 규칙을 포함)에서 문서·서면·서류 등의 종이문서로 신청, 신고 또는 제출 등을 하도록 규정하고 있는 경우에도 전자문서로 신청등을 하게 할 수 있다(전자정부법 제7조 제1항)
- ② [○] 전자문서로 신청등 또는 통지등을 하는 경우 전자문서에 첨부되는 서류는 전자화 문서로 할 수 있다(동법 제7조 제3항).
- ③ [○] 행정기관등의 장은 민원인이 첨부·제출하여야 하는 증명서류 등 구비서류가 행정기관 등이 전자문서로 발급할 수 있는 문서인 경우에는 직접 그 구비서류를 발급하는 기관으로부터 발급받아 업무를 처리하여야 한다(동법 제8조 제1항).
- ④ [○] 행정기관등의 장은 법 제9조제2항 본문에 따른 전자민원창구(이하 "전자민원창구"라 한다)를 설치하려는 경우에는 특별한 사유가 없으면 하나의 창구로 설치하여야 하며, 법 제9조제3항에 따른 통합전자민원창구(이하 "통합전자민원창구"라 한다)와 효율적으로 연계될 수 있도록 하여야 한다.(동법 시행령 제9조 제1항).

▶ ①

08 제안제도의 직접적인 효용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정절차의 간소화, 경비 절감 등의 업무 개선
- ② 공직의 침체방지와 비공식적 집단의 활성화
- ③ 조직구성원의 자기개발능력을 자극하여 창의력, 문제해결능력 신장
- ④ 참여의식의 조장으로 조직구성원의 사기 제고

- 해설** ①, ③, ④ [○] 제안제도는 공무원의 창의적 의견과 고안을 장려하고 개발해 행정과 정부 정책에 반영함으로써 행정의 능률화와 경비 절약을 기하며, 공무원의 참여의식과 과학적인 문제해결 능력의 증진 및 사기양양을 목적으로 시행하는 제도이다.
- ② [×] 공직의 침체방지와 비공식적 집단의 활성화는 제안제도의 직접적인 효용이라고 볼 수 없다.

참고 compass 행정학 인사 p. 538

▶ ②

09 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(F. Fiedler)에 따르면 리더십의 효과성을 제고하기 위해서는 리더의 스타일을 정확히 파악하고 상황에 맞춰 리더를 배치하는 것이 필요하다.
- ② 하우스(R.J. House)의 경로-목표이론에 따르면 참여적 리더십은 부하들이 구조화되지 않은 과업을 수행할 때 필요하다.
- ③ 허시(P. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)의 생애주기이론에 따르면 효과적 리더십을 위해서는 리더가 부하의 성숙도에 따라 다른 행동 양식을 보여야 한다.
- ④ 리더십대체이론(leadership substitutes theory)에 따르면 구성원들이 충분한 경험과 능력을 갖추고 있는 상황에서는 지원적 리더십이 불필요하다.

해설 ④ [×] 리더십대체이론에 따르면 구성원들이 자신의 직무를 수행할 능력과 기술, 경험을 갖추고 있는 상황에서는 지시적 리더십이 불필요하다.

참고 compass 행정학 조직 p.388, 389

▶ ④

10 공공서비스 공급방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 집합재는 원칙적으로 민간위탁방식으로 공급해야 할 서비스이다.
- ② 요금제는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 주로 일반행정 방식이나 책임경영방식이 활용되어 왔고 민간기업의 참여가 활성화되어 있지 않다.
- ③ 민간위탁방식 중 면허방식은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 서비스의 목표를 어떻게 달성할 것인지가 불확실한 경우에 사용된다.
- ④ 공유제의 비극을 해결하기 위해 고전적 공유제 모형이 제시한 전형적인 대안들은 공유재산을 사유화하는 방식이었다.

해설 ① [×] 집합재(공공재)는 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 항상 과소공급과 과다공급의 쟁점을 야기시키는 만큼 원칙적으로 공공부문에서 공급해야 할 서비스이다.

② [×] 요금제가 창출하는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 관련 서비스의 공급은 공공기관이나 공기업에서 담당한다. 하지만, 현실적으로 공기업의 비효율성이 정부실패로 지적되고 있어 요금제에 대한 민간기업의 참여가 활성화되어 있다.

③ [×] 민간조직 또는 개인이 서비스 제공활동에 대한 재정 혹은 현물을 지원하는 보조금방식에 대한 설명이다.

참고 compass 행정학 총론 p. 54~56, 64

▶ ④

11 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증주의적 정책결정모형은 합리주의적 정책결정모형의 현실적 한계를 비판하면서 등장한 모형으로서 다원적 정치체제의 정책결정에 대한 설명력이 높다.
- ② 에치오니(A.W. Etzioni)의 혼합탐색모형에서는 세부적 결정 단계에서 대안의 종류를 한정적으로 고려하고 대안들에 대한 분석은 개략적으로 한다.
- ③ 쓰레기통모형에서는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 요소가 독자적으로 흘러다니다가 어떤 계기로 교차해 만나게 될 때 결정이 이뤄진다고 본다.
- ④ 사이먼(H.A. Simon)은 현실적 제약 조건을 고려하여 제한된 합리성을 추구하는 정책결정모형을 제시하였다.

해설 ② [×] 에치오니는 결정을 근본적 결정과 세부적 결정으로 나누고, 합리적 결정과 점증적 결정을 적절히 혼합해 의사결정을 하는 모형을 제시한다. 이 때 세부적 결정은 근본적 결정을 기준으로 하되 점증적으로 조금씩 변화된 대안을 마련한다. 그리고 대안들에 대해 세밀한 분석을 실시한다.

참고 compass 행정학 정책 p. 248~251, 255

▶ ②

12 예산관리모형 중 '품목별 예산제도(LIBS)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등을 야기할 수 있는 어려운 선택을 분할하기 때문에 모든 어려움에 한꺼번에 직면하지 않아도 된다.
- ② 기획지향적이라기보다는 통제지향적이다.
- ③ 회계책임을 묻는 데 용이하다.
- ④ 지출품목마다 그 비용이 얼마인가에 따라 예산을 배정하기 때문에 효율성 판단이 용이하다.

해설 ① [○] LIBS는 점증주의적 의사결정에 수반되는 이점이 있다. 따라서 지나친 모험을 피할 수 있으며, 갈등을 야기할 수 있는 어려운 선택을 분산 또는 분할하기 때문에 모든 어려움을 한꺼번에 직면하지 않아도 된다.
④ [×] 정부의 지출대상이나 지출금액이 명확하게 표현되어 있으므로 관료의 재량의 여지를 줄이게 되며, 예산을 남용을 방지할 수 있다. 따라서 LIBS는 효율성보다 합법성 위주의 판단이 용이하다.

참고 compass 행정학 재무 p.669

▶ ④

13 1990년대 이후부터 2000년대 초반까지 영·미 등 주요 선진국 행정개혁의 특징과 거리가 먼 것은?

- ① 시장원리의 도입을 통한 행정서비스 공급의 효율성 향상을 꾀한다.
- ② 책임성 향상에 대한 요구가 증가함에 따라 내부관리에 대한 규제를 보다 강화한다.
- ③ 자원배분의 기준으로서 투입보다는 성과를 중시한다.
- ④ 책임성과 효율성을 동시에 강조한다.

해설 ② [×] 1990년대 이후부터 2000년대 초까지 영·미 등 주요 선진국의 행정개혁은 신공공관리에 입각하여 전개되었다. 즉, 권한위임을 통해 관리자의 자율성을 향상시키고, 성과를 통한 책임성 확보와 관리효율성 제고를 시도하였다.

참고 compass 행정학 행정환류 p.743

▶ ②

14 행정이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 후반 현대 미국 행정학의 태동기에 강조되었던 이념은 민주성과 합법성이었다.
- ② 효과성은 발전행정론에서 강조된 행정이념으로서 과정보다는 산출 결과에 중점을 둔다.
- ③ 롤스(J. Rawls)의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하는 입장으로 신행정론의 등장 이후 사회적 형평성 논의에 많은 영향을 미쳤다.
- ④ 민주성과 능률성은 항상 상충되는 것은 아니고 상호 보완적일 수 있다.

해설 ① [×] 19세기 후반 현대 미국 행정학의 태동기에 강조되었던 이념은 능률성을 중시하였다.
 ④ [○] 행정가치들은 각각의 의미를 어떤 관점에서 보는가에 따라 달라질 수 있으므로 항상 조화관계에 있는 것이 아니며 또는 항상 갈등의 관계에 있는 것도 아니다. 따라서 가치 간의 충돌 시 조화를 위한 방향의 모색이 필요하다.

참고 compass 행정학 총론 p.96

▶ ①

15 최근 정부회계제도 개혁의 일환으로 도입되고 있는 복식부기의 장점이 아닌 것은?

- ① 정부재정활동의 효율성, 투명성, 책임성을 제고할 수 있다.
- ② 정부재정에 있어 미래지향적 재정관리의 기반을 조성할 수 있다.
- ③ 공공부문의 생산성 향상을 위한 유용한 회계정보의 활용을 기대할 수 있다.
- ④ 상당액의 부채가 존재해도 현금으로 지출되지 않은 경우 재정건전 상태로 결산이 가능하다.

해설 ④ [×] 복식부기란 거래의 이중성을 회계처리에 반영해 기록하는 기장방식으로 부채 역시 인식하여 거래의 이중성에 따라 차변과 대변에 이중으로 계상하게 된다.

참고 compass 행정학 재무 p.658

▶ ④

16 정책의제설정모형에 대한 설명 중 동원모형에 해당되는 것은?

- ① 정부 지도자들이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계(public relation campaign)를 벌인다.
- ② 정책확장이 정책과 관련된 주제에 대하여 특별한 지식이나 관심을 가진 집단들에 한정하여 이루어진다.
- ③ 심볼 활용(symbol utilization)이나 매스 미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.
- ④ 정책결정자들이 정치 과정을 통하여 사회적 이슈를 공식적 정책의제를 채택하는 전략적 과정을 설명하는 논리이다.

해설 ① [○] 동원형은 주로 정치지도자들의 지시에 의해 사회문제가 바로 정부의제로 채택되지만, 일방적으로 의제화하는 것이 아니라 일반대중이나 관련 집단들의 지지를 얻기 위해 정부의 PR 활동을 통해 공중의제화가 진행된다.
 ② [×] 동원형은 정부의 PR 활동을 통해 공중의제화가 진행되므로 틀린 지문이다.
 ③, ④ [×] 외부주도형에 대한 설명이다.

참고 compass 행정학 정책 p.213, 214

▶ ①

17 '정책 네트워크(policy network)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참여자 간 교호작용 속에서 형성되는 연계가 중요하고 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 없다.
- ② 정책형성뿐만 아니라 정책집행까지 설명하는 유용한 도구이다.
- ③ 정책 네트워크 유형에는 하위정부, 정책공동체, 정책문제망 등이 있다.
- ④ 행위자들 사이에 나타는 상호작용의 패턴을 찾아내는 데 사용된다.

해설 ① [×] 정책네트워크는 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 존재한다.
정책네트워크의 속성

정책문제별 형성	정책영역별 또는 정책문제별로 형성됨.
다양한 참여자	공식적·비공식적 참여자가 있으며, 참여자들은 게임의 규칙에 따라 경쟁하고 협력함.
연계의 형성	참여자들은 교호작용의 과정을 통해 연계(linkages)를 형성함.
경계의 존재	참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 있음. 다만, 경계의 제한성과 명료성은 상황에 따라 다름.
공식적·비공식적 규칙의 총체	참여자의 상호작용을 규정하는 공식적·비공식적 규칙의 총체라고 하는 제도적 특성을 지님.
변동 가능성	정책네트워크는 외재적, 내재적 원인에 의해 변동할 수 있음.

참고 compass 행정학 정책 p.205, 206

▶ ①

18 정책집행연구의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 나카무라(R.T. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)의 관료적 기업가(bureaucratic entrepreneur) 모형에 따르면 정보, 기술, 현실 여건들 때문에 정책결정자들은 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못하고 추상적인 수준에 머문다.
- ② 사바티어(P. Sabatier)의 정책지지 연합모형(advocacy coalition framework)은 하향식 접근방법의 분석단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 상향식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합한다.
- ③ 일선집행관료이론을 주장한 립스키(M. Lipsky)는 일선의 문제성 있는 업무환경으로 자원 부족, 권위에 대한 도전, 정책 담당자의 보수성 등 세 가지를 제시하였다.
- ④ 버먼(P. Berman)의 상황론적 집행모형에 따르면 거시적 집행구조는 실질적인 집행이 가능하고 의도한 효과가 발생되도록 프로그램을 어느 정도 구체화하는 것을 의미한다.

해설 ① [×] 나카무라와 스몰우드의 재량적 실험가형에 해당되는 설명이다.
② [×] 사바티어는 상향적 접근법의 분석단위를 채택하고, 하향적 접근방법의 법적, 사회경제적 변수 등 여러 가지 변수들을 결합한 모형이다.
③ [×] 립스키는 '정책담당자의 보수성'이 아닌 '모호하고 대립되는 기대' 등을 제시하였다.

참고 compass 행정학 정책 p.270~275

▶ ④

19 공기업 민영화와 관련해 ‘역대리인’이론이 제기하는 문제점으로 가장 적절한 것은?

- ① ‘주인-대리인’ 문제가 반복됨으로써 대리인 문제나 비효율의 문제가 반복된다.
- ② 민간이 흑자 공기업만 인수하려고 하기 때문에 적자 공기업은 매각되지 않고, 흑자 공기업만 매각된다.
- ③ 민영화 이후에 공공서비스가 제대로 공급되지 못하는 경우가 나타난다.
- ④ 민영화 과정에서 정부가 일부 지분을 계속 유지하려고 한다.

해설 ② [×] cream skimming 현상에 대한 설명이다.

③ [○] 공기업의 민영화와 관련하여 대리인이론을 적용하면, 정부(주인)에서 민간기업(대리인)으로 이양된 사업은 이윤극대화를 위한 기업의 기회주의적 속성상 대리손실을 발생시키고, 오히려 공기업에 의해 제공될 때보다 민영화 이후에 공공서비스가 제대로 공급되지 못하는 경우가 나타날 수 있음을 의미한다.

참고 compass 행정학 총론 p.153(조직 p.364)

▶ ③

20 현상학적 접근방법의 주요 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 인간의 의도된 행위와 표출된 행위를 구별하고, 관심 분야는 의도된 행위에 두어야 한다.
- ② 조직 내외에 있는 인간들은 자신의 행위나 다른 사람들의 행위에 의미를 부여함으로써 조직을 설계한다.
- ③ 객관적 존재의 서술을 위해서는 현상을 분해하여 분석할 필요가 있다.
- ④ 조직의 중요성은 겉으로 나타난 구조성에 있는 것이 아니라 그 안에 있는 가치, 의미 및 행동에 있다.

해설 ③ [×] 객관적 존재의 서술을 위해서 현상을 분해하여 분석하는 것은 논리실증주의에 가깝다. 현상학적 접근방법은 사회현상에 대한 이해를 위해 외면에 대한 경험적 관찰보다는 일상생활의 상식적 생각 속에서 인간행위를 이해하고, 그 이면에 내재된 동기나 의도에 대한 해석을 중요시하는 접근법이다.

참고 compass 행정학 총론 p.173, 174

▶ ③