

2012 국가7급 행정학 기출문제 (2012.7.28 시행)

1. 신중양집권화 촉진 요인으로 적절하지 않은 것은?

- ① 유엔의 '리우선언'(1992)에 따른 환경보존행동계획
- ② 정보통신기술 및 교통의 발달로 인한 생활권역의 확대
- ③ 경제력 및 세원의 편재로 인한 지방자치단체간 재정력 격차의 확대
- ④ 환경문제, 보건문제 등 전국적인 문제의 발생

[답] ① 지방의제 21(Local Agenda 21)이란 21세기 지구환경보존운동을 천명한 유엔의 '리우선언(1992)'을 실현하기 위하여 세계 각국 자치단체별로 지역주민, 기업, 지방정부가 수평적 연계망(network)을 구성하여 마련한 환경보존행동계획을 의미한다. 우리나라도 대부분의 자치단체가 지역의 제21을 이미 수립하여 추진한 바 있는데 이러한 지구촌의 노력은 모두 신지방분권화운동의 일환이다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.1158

2. 조직구조모형을 유기적인 성격이 약한 것에서부터 강한 것의 순서로 바르게 배열한 것은?

- ① 네트워크구조 < 매트릭스구조 < 수평구조 < 사업구조 < 기능구조
- ② 기능구조 < 사업구조 < 수평구조 < 매트릭스구조 < 네트워크구조
- ③ 기능구조 < 사업구조 < 매트릭스구조 < 수평구조 < 네트워크구조
- ④ 기능구조 < 매트릭스구조 < 사업구조 < 수평구조 < 네트워크구조

[답] ③ 기계적 구조에서부터 유기적 구조순서대로 나열하면 기계적구조 → 기능구조 → 사업구조 → 매트릭스구조 → 수평구조 → 네트워크구조 → 유기적 구조 순이다.

* 암기법 : 기/능/사/매/수/네/유

☞ 2012 7급 선행정학 p.449

3. 정부혁신의 일반적 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정을 인위적·의식적·계획적으로 변화시키려는 것이므로, 개혁 주도자들에 의해 계획적이고 전략적으로 추진되어야 한다.
- ② 조직관리의 기술적인 속성과 함께 권력투쟁, 타협, 설득이 병행되는 정치적·사회심리적 과정으로, 행정 내부에서만 이루어지는 것이 아니라 행정 외부의 정치세력들과 상호연결되어 있다.
- ③ 반드시 의도한 결과만을 초래하는 것이 아니라 의도하지 않는 결과를 초래할 수도 있으며, 부작용과 저항, 나아가 개혁의 실패까지도 나타날 수 있다.
- ④ 생태적 속성을 지닌 비연속적 과정으로, 새로운 개혁 조치들이 개혁집단에 의해 주도되어 집행되는 제도로서 정착되기 위해서는 단기 집약적인 노력이 필요하다.

[답] ④ 행정개혁은 단속적·일시적인 변화노력이 아니라 연속적·

지속적인 변화노력이다. 따라서 개혁의 결과에 대한 평가와 환류 등 변화의 정착을 위한 지속적인 노력이 필요하다.
☞ 2012 7급 선행정학 p.1063

4. 인사행정 관련 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료들이 출신 집단의 이익을 위해 적극적으로 행동하는 적극적 대표는 민주주의에 위협요인으로 작용할 수 있다.
- ② 직위분류제는 계급제에 비해 인력 활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다는 장점을 가진다.
- ③ 우리나라에서 시행되고 있는 양성평등채용목표제, 지역인재추천채용제 등은 관료제의 대표성을 제고하기 위해 도입된 제도이다.
- ④ 업관제는 선출직 정치지도자들을 통해 관료집단에 대한 통제를 용이하게 함으로써 관료제의 대응성을 제고할 수 있다.

[답] ② 반대이다. 직위분류제보다 계급제가 인력활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다는 장점이 있다.

● 직위분류제의 장단점

장점	<ul style="list-style-type: none"> · 인사행정 및 보수의 합리화 · 교육훈련수요 및 근무성적평정의 명확화 · 권한과 책임관계의 명확화 · 행정의 전문화 촉진 · 예산행정의 능률화 : 정원관리·사무관리 개선 · 민주통제 용이 · 공직의 경직성 타파 : 개방형으로 환경 대응성 ↑
단점	<ul style="list-style-type: none"> · 횡적 협조·조정 곤란 · 인사배치의 융통성 및 신속성 부족 : 잠정적 업무로 구성된 불확실한 상황에는 부적합 · 직업공무원제 확립 곤란 ←: 개방형 · 넓은 시야를 가진 일반행정가 양성 곤란 · 창의력 개발 및 능력발전 저해 · 인간경시 풍조(인간소외) · 성과계약 곤란 : 투입중심의 직무급 보수제도 · 직위관리의 고립화

☞ 2012 7급 선행정학 p.754

5. 지방자치단체 재정자립도 개념의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 일반회계만을 고려하고 특별회계와 기금 등을 종합적으로 고려하지 못하므로 지방자치단체의 실제 재정력이 과소평가된다.
- ② 일반회계에서 차지하는 자체재원의 비율이 높을수록 재정자립도가 높게 산정되기 때문에 지방교부세를 받은 지방자치단체는 재정력이 커짐에도 불구하고 재정자립도는 반대로 낮아지게 된다.
- ③ 지방자치단체의 세출을 중심으로 산정되기 때문에 지방자치단체의 재정력을 효과적으로 파악하기 곤란하다.
- ④ 지방자치단체 간의 상대적 재정 규모를 평가하지 못하는 문제가 있다.

[답] ③ 재정자립도는 일반회계 총세입 중에서 자주세입(지방세와 세외수입)이 차지하는 비중을 말하는 것이므로 세출의 건전성은 알려주지 못한다. 보조금이나 교부세 등 전체재정규모나 특별회계 및 기금의 규모나 내역을 알려주지 못하여 실질적인 재정상태를 나타내주지 못한다는 단점이 있다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.1225

6. 행정윤리를 벗어나는 행정권 오용행위에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① '비윤리적 행위'란 공무원들이 고속도로 통행료를 착복하고 영수증을 허위 작성한다거나 또는 공공기금을 횡령하고 계약의 대가로 지불금의 일부를 가로채는 등의 행위를 말한다.
- ② '부정행위'란 공무원들이 친구 또는 특정 정파에 호의를 베풀거나 자신의 경제적 이익을 위해 어떤 결정을 내리는 행위를 말한다.
- ③ '입법의도의 편향된 해석'이란 정부가 환경보호 의견을 무시한 채 관련 법규에서 개발업자나 목재 회사 측의 편을 들어 벌목을 허용하는 등의 행위를 말한다.
- ④ '실책의 은폐'는 공무원들이 부여된 재량권을 행사하지 않고 적극적인 조치를 취하기를 꺼리는 현상을 말한다.

[답] ③ ③만 옳다.
 ① 부정행위에 해당한다.
 ② 비윤리적 행위에 해당한다.
 ④ 무사안일에 해당한다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.840

7. 현행 전자정부 관련 법령상 우리나라 전자정부 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관의 장은 해당 기관에서 처리할 민원 사항에 대하여 관계 법령에서 종이문서로 신청하도록 규정하고 있는 경우 전자문서로 신청을 하게 할 수 없다.
- ② 민원사항과 관련하여 전자문서로 신청을 하는 경우 전자문서에 첨부되는 서류는 전자화 문서로 할 수 있다.
- ③ 행정기관의 장은 민원인이 제출하여야 하는 구비서류가 행정기관이 전자문서로 발급할 수 있는 문서인 경우에는 직접 그 구비서류를 발급하는 기관으로부터 발급받아 업무를 처리해야 한다.
- ④ 행정기관의 장은 전자민원창구를 설치할 경우 특별한 사유가 없으면 소속기관마다 설치할 것이 아니라 하나의 창구로 설치해야 한다.

[답] ① ①은 틀리고 나머지는 다 맞는 지문이다.

● 전자정부법	
제7조(전자적 민원처리 신청 등) ① 행정기관 등의 장은 해당 기관에서 처리할 민원사항 등에 대하여 관계 법령에서 문서·서면·서류 등의 종이문서로 신청, 신고 또는 제출 등을 하도록 규정하고 있는 경우에도 전자문서로 신청 등을 하게 할 수 있다.	
② 행정기관 등의 장은 민원사항 등을 처리할 때 그 처리결과를 관계 법령에서 문서·서면·서류 등의 종이문서로 통지, 통보 또는 고지 등을 하도록 규정하고 있는 경우에도 민원인 본인이 원하거나 민원사항 등을 전자문서로 신청 등을 하였을 때에는 이를 전자문서로 통지 등을 할 수 있다.	
③ 전자문서로 신청 등 또는 통지 등을 하는 경우 전자문서에 첨부되는 서류는 전자화문서로도 할 수 있다.	
⑤ 행정기관 등의 장이 제1항부터 제3항까지의 규정의 따라 민원사항 등을 전자문서 또는 전자화문서로 신청 등을 하게 하거나 통지 등을 하는 경우에는 인터넷을 통하여 미리 그 민원사항 등의 신청 등 또는 통지 등의 종류와 처리절차를 국민에게 공표하여야 한다.	
제8조(구비서류의 전자적 확인 등) ① 행정기관 등의	

장은 민원인이 첨부·제출하여야 하는 증명서류 등 구비서류가 행정기관 등이 전자문서로 발급할 수 있는 문서인 경우에는 직접 그 구비서류를 발급하는 기관으로부터 발급받아 업무를 처리하여야 한다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.449

8. 제안제도의 직접적인 효용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정절차의 간소화, 경비 절감 등의 업무 개선
 - ② 공직의 침체방지와 비공식적 집단의 활성화
 - ③ 조직구성원의 자기개발능력을 자극하여 창의력, 문제해결능력 신장
 - ④ 참여의식의 조장으로 조직구성원의 사기 제고
- [답] ② 제안제도(suggestion system)란 직무수행과정에서 예산의 절약과 행정능률의 향상을 가져올 수 있는 사항에 대하여 이를 제안하도록 하고 그것이 행정의 능률화와 합리화에 공헌할 수 있다고 인정되는 경우에 그 정도에 따라 표창하고 상금을 지급하는 제도로서 일차적으로는 업무개선과 능력향상이며, 이차적으로는 동기유발과 하의상달의 수단이다. 공직의 침체 방지와 비공식집단 활성화는 제안제도와 직접적인 관련이 없다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.804

9. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(F.Fiedler)에 따르면 리더십의 효과성을 제고하기 위해서는 리더의 스타일을 정확히 파악하고 상황에 맞춰 리더를 배치하는 것이 필요하다.
- ② 하우스(R.J.House)이 경로-목표이론에 따르면 참여적 리더십은 부하들이 구조화되지 않은 과업을 수행할 때 필요하다.
- ③ 허시(P.Hersey)와 블랜차드(K.Blanchard)의 생애주기이론에 따르면 효과적 리더십을 위해서는 리더가 부하의 성숙도에 따라 다른 행동 양식을 보여야 한다.
- ④ 리더십대체이론(leadership substitutes theory)에 따르면 구성원들이 충분한 경험과 능력을 갖추고 있는 상황에서는 지원적 리더십이 불필요하다.

[답] ④ Kerr & Jermier의 리더십대체물이론에 따르면 구성원들이 충분한 경험과 능력을 갖추고 있는 상황에서는 리더십이 불필요하다고 보았다. 리더십대체물이론에 따르면 리더십을 불필요하게 하는 대체물과 리더십의 중요성을 감소시키는 중화물이 있는데 예컨대 부하의 능력이나 경험, 훈련, 지식 등이 충분하거나 조직이 제공하는 보상에 대한 무관심이 팽배해있는 경우 리더십이 불필요하거나 필요성이 감소되게 된다. 특히 지시형 리더십은 부하들의 반감을 불러일으키게 된다는 것이다. 리더의 지원적

● Kerr & Jermier의 리더십대체물이론

부하의 특성	지시적 리더십이 불필요한 경우	부하의 능력, 경험, 훈련, 지식, 독립에 대한 욕구, 전문가 지향 성향, 조직이 제공하는 보상에 대한 무관심 등
과업의 특성	지원적 리더십이 불필요한 경우	과업이 일상적이면서 구조화되어 있고, 결과에 대한 환류가 빈번하게 되며, 과업 그 자체로 만족감을 느끼는 경우
조직의 특성	조직 내의 명확한 계획과 목표, 규칙과 규정, 응집력이 높은 업무집단, 리더가 통제할 수 없는 조직의 보상 체계, 리더와 부하 간의 공간적 거리 등	

☞ 2012 7급 선행정학 p.503

10. 공공서비스 공급방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 집합제는 원칙적으로 민간위탁방식으로 공급해야 할 서비스이다.
- ② 요금제는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 주로 일반행정 방식이나 책임경영방식이 활용되어 왔고 민간기업의 참여가 활성화되어 있지 않다.
- ③ 민간위탁방식 중 면허방식은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 서비스의 목표를 어떻게 달성할 것인지가 불확실한 경우에 사용된다.
- ④ 공유재의 비극을 해결하기 위해 고전적 공유재 모형이 제시한 전형적인 대안들은 공유재 산을 사유화하는 방식이었다.

[답] ② 요금제는 배제성은 있지만 독점적 성격이 강하므로 독점이익의 왜곡을 방지하기 위하여 정부가 직접 공급하거나 공기업 내지는 책임경영방식이 활용되어 왔고 따라서 민간의 참여가 활성화되어 있지 않은 영역이다.

☑ ① 집합제는 공공재이므로 원칙적으로 정부가 직접 공급해야 할 서비스이다.

③ 보조금 방식에 대한 설명이다.

④ 공유재의 비극을 방지하기 위한 고전적인 학자들의 대안은 공유재원의 국유화나 정부규제였다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.23

11. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증주의적 정책결정모형은 합리주의적 정책결정모형의 현실적 한계를 비판하면서 등장한 모형으로서 다원적 정치체제의 정책결정에 대한 설명력이 높다.
- ② 에치오니(A.W.Etzioni)의 혼합탐색모형에서는 세부적 결정단계에서 대안의 종류를 한정적으로 고려하고 대안들에 대한 분석은 개략적으로 한다.
- ③ 쓰레기통모형에서는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 요소가 독자적으로 흘러다니다가 어떤 계기로 교차해 만나게 될 때 결정이 이뤄진다고 본다.
- ④ 사이먼(H.A.Simon)은 현실적 제약 조건을 고려하여 제한된 합리성을 추구하는 정책결정모형을 제시하였다.

[답] ② 기본적 결정은 모든 대안에 대하여 개략적인 검토를 하고 세부적 결정에 대해서는 몇 가지 한정적인 대안에 대해 세밀하게 분석한다.

● 에치오니(A.W.Etzioni)의 혼합주사모형의 기본논리

	대안의 범위	대안의 효과
기본적 결정	모든 대안	개략적 검토
세부적 결정	한정적 대안	면밀한 검토

☞ 2012 7급 선행정학 p.341

12. 예산관리모형 중 '품목별 예산제도(LIBS)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등을 야기할 수 있는 어려운 선택을 분할하기 때문에 모든 어려움에 한꺼번에 직면하지

않아도 된다.

- ② 기획지향적이라기 보다는 통제지향적이다.
- ③ 회계책임을 묻는 데 용이하다.
- ④ 지출품목마다 그 비용이 얼마인가에 따라 예산을 배정하기 때문에 효율성 판단이 용이하다.

[답] ④ 지출품목마다 비용이 얼마인가를 따져서 예산을 편성하기 때문에 지출의 효율성보다는 합법성을 중시한다. ①의 경우 품목별 예산은 사업이 아닌 품목별로 예산이 편성되기 때문에 사업별 편성이 초래할 이익집단간 저항이나 갈등을 피할 수 있다는 정치적 이점이 있는 제도이다.

● 품목별예산의 장단점

장 점	단 점
· 책임확보 및 통제 용이 · 법적위주의 회계검사 용이 · 절차 간편 · 인사행정상 유용한 자료 제공 · 이익집단의 저항 회피	· 동조과잉·변분유체 · 융통성 저해

☞ 2012 7급 선행정학 p.936

13. 1990년대 이후부터 2000년대 초반까지 영·미 등 주요 선진국 행정개혁의 특징과 거리가 먼 것은?

- ① 시장원리의 도입을 통한 행정서비스 공급의 효율성 향상을 꾀한다.
- ② 책임성 향상에 대한 요구가 증가함에 따라 내부관리에 대한 규제를 보다 강화한다.
- ③ 자원배분의 기준으로서 투입보다는 성과를 중시한다.
- ④ 책임성과 효율성을 동시에 강조한다.

[답] ② 신공공관리론에 입각한 선진국의 행정개혁을 묻는 문제이다. 성과와 책임을 중시함에 따라 내부규제를 줄이고 관리자들에게 재량권을 확대하는 방향으로 행정개혁이 이루어졌다.

● 신공공관리론의 특징

작은 정부	시장성 검증, 민영화 등에 의한 정부기능 및 조직 감축
성과중심의 행정	성과중심의 인사, 조직, 재정 운영
비용가치의 증대 (value of money)	납세자들의 돈의 가치 재고
권한위임과 융통성 부여	내부규제를 완화하고 관리자들에게 재량권 부여
책임과 통제 강화	관리자들에게 힘 실어주기
시장적 기제의 도입	경쟁원리 및 가격원리
정부규제의 개혁	민간의 자율과 창의 부여
분권과 협력 강화	정부간 파트너십
정책능력 강화	노젓기가 아닌 방향잡기에 주력
민간화	행정과 경영의 차이 부정하고 민간기법 도입

☞ 2012 7급 선행정학 p.1072

14. 행정이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 후반 현대 미국 행정학의 태동기에 강조되었던 행정이념은 민주성과 합법성이었다.
- ② 효과성은 발전행정론에서 강조된 행정이념으로서 과정보다는 산출 결과에 중점을 둔다.
- ③ 롤스(J.Rawls)의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하는 입장으로 신행정론의 등장 이후 사회적 형평성 논의에 많은 영향을 미쳤다.
- ④ 민주성과 능률성은 항상 상충되는 것은 아니고 상호 보완적일 수 있다.

[답] ① 19C말 고전기 행정학의 태동기에는 행정과 격영을 동일시 하고 능률성(산출/투입)을 중요시하였다.

● 행정이념의 종류와 변천

이념	개념	행정이론
합법성	법률적합성	관료제이론
능률성	산출/투입	행정관리설
민주성	국민을 위한 행정	통치기능설
합리성	목표에 대한 수단적 적합성	행태론
효과성	목표달성도	발전행정론
형평성	소외계층위주의 행정	신행정론
생산성	능률성+효과성	신공공관리론
신뢰성	정부에 대한 국민의 믿음	뉴거버넌스

☞ 2012 7급 선행정학 p.100

15. 최근 정부회계제도 개혁의 일환으로 도입 되고 있는 복식부기의 장점이 아닌 것은?

- ① 정부재정활동의 효율성, 투명성, 책임성을 제고할 수 있다.
- ② 정부재정에 있어 미래지향적 재정관리의 기반을 조성할 수 있다.
- ③ 공공부문의 생산성 향상을 위한 유용한 회계정보의 활용을 기대할 수 있다.
- ④ 상당액의 부채가 존재해도 현금으로 지출되지 않은 경우 재정건전 상태로 결산이 가능하다.

[답] ④ 발생주의나 복식부기에서는 부채도 미지급비용으로 처리된다.

● 발생주의 & 현금주의

현금주의	장점	· 절차 간편 및 이해·통제 용이 · 현금흐름 파악 용이 · 회계처리의 객관성 - 외형적 수치균형 확보 용이
	단점	· 경영성과 파악 곤란 · 단식부기에 의한 조작가능성 - 회계공무원 정직성 전체 자산·부채 파악곤란(비망기록으로 관리) · 감가상각 등 거래의 실질 및 원가 미반영
발생주의	장점	· 자산·부채 파악으로 재정의 실질적 건전성 확보 · 비용·편익 등 원가 및 재정성과 파악 용이 · 예산의 자율성 제고 - 회계공무원 정직성 전체 불필요 · 자기검정기능으로 회계오류 시정 · 재정의 투명성·신뢰성·책임성 제고 · 출납폐쇄기한 불필요 · 자동이월기능 · 종합적 재무정보 제공으로 올바른 재무적 결정 가능 · 기간별 손익비교 가능 · 연결(통합)재무제표 작성 가능
	단점	· 자산평가 및 감가상각의 주관성 · 채권·채무의 자의적 추정 - 부실채권 파악 곤란 · 절차 복잡 및 현금흐름 파악 곤란 · 의회통제 회피·약용 가능성

☞ 2012 7급 선행정학 p.1006

16. 정책의제설정모형에 대한 설명 중 동원모형에 해당되는 것은?

- ① 정부 지도자들이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인(public relations campaign)을 벌인다.
- ② 정책확장이 정책과 관련된 주제에 대하여 특별한 지식이나 관심을 가진 집단들에 한정하여 이루어진다.
- ③ 심볼 활용(symbol utilization)이나 매스 미디어 등을 통해 쟁점이 확산된다.
- ④ 정책결정자들이 정치 과정을 통하여 사회적 이슈를 공식적 정책의제로 채택하는 전략적 과정을 설명하는 논리이다.

[답] ① ①만 동원모형에 해당한다. 동원형의 경우 정부 지도자들

이 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인(public relations campaign)을 벌인다. 동원모형에서 정책담당자들은 이슈들을 공식적 의제로부터 공중의제로 확장시키려고 노력한다. 따라서 동원형은 대중적 지지가 없으면 정책의제 채택이 곤란하지만 이와 달리 내부주도형(내부접근형)은 대중적 지지를 얻기 위한 행정PR단계가 생략된다.

- ② 내부주도형(내부접근형)에 해당한다.
- ③ 외부주도형에 해당한다.
- ④ 외부주도형에 해당한다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.272

17. '정책 네트워크(policy network)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참여자 간 교호작용 속에서 형성되는 연계가 중요하고 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 없다.
- ② 정책형성뿐만 아니라 정책집행까지 설명하는 유용한 도구이다.
- ③ 정책 네트워크 유형에는 하위정부, 정책공동체, 정책문제망 등이 있다.
- ④ 행위자들 사이에 나타나는 상호작용의 패턴을 찾아내는 데 사용된다.

[답] ① 정책네트워크모형(policy network model)이란 다원론과 엘리트이론, 조합주의에 대한 대안으로 등장한 것으로 정책을 다양한 공식, 비공식 참여자들 간의 참여와 상호작용의 산물로 보고 이러한 정책과정을 포괄적이고 체계적으로 설명하기 위한 모형이 정책망 모형이다. 정책의 내용과 정책을 둘러싼 환경이 점점 복잡하게 됨에 따라 공공정책의 형성은 더 이상 이익집단이나 국가기관 등 특정세력에 의해서 일반적으로 이루어 질 수 없으며, 불가피하게 다양한 이익, 목표, 전략을 가진 행위자들의 상호작용이라는 인식이 확산되면서 등장한 모형이다. 정책네트워크는 참여자와 비참여자를 구분하는 경계가 있다.

● 정책네트워크의 특징

정책문제별 형성	사안(문제)별로 형성(정책의 부분화·전문화)
다양한 참여자	공식적 참여자와 비공식 참여자
연계의 형성	교호작용을 통한 연계(linkage) 형성
경계의 존재	참여자와 비참여자를 구분하는 경계
제도적 특성	참여자들의 상호작용을 규정하는 공식적·비공식적 규칙의 총체
가변적 현상	정책과정 전반을 지배하는 거시적·동태적인 현상으로서 시간의 흐름에 따라 외제적·내제적 요인에 의하여 변동됨

☞ 2012 7급 선행정학 p.285

18. 정책집행연구의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 나카무라(R.T.Nakamura)와 스몰우드(F. Small-wood)의 관료적 기업가(bureaucratic entrepreneur) 모형에 따르면 정보, 기술, 현실 여건들 때문에 정책결정자들은 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못하고 추상적인 수준에 머문다.
- ② 사바티어(P.Sabatier)의 정책지지 연합모형(advocacy coalition framework)은 하향식 접근방법의 분석단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 상향식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합한다.
- ③ 일선집행관료이론을 주장한 립스키(M.Lipsky)는 일선의 문제성 있는 업무환경으로 자원부족, 권위에 대한 도전, 정책담당자의 보수성

등 세 가지를 제시하였다.

- ④ 버만(P.Berman)의 상황론적 집행모형에 따르면 거시적 집행구조는 실질적인 집행이 가능하고 의도한 효과가 발생되도록 프로그램을 어느 정도 구체화하는 것을 의미한다.

[답] ④ ④만 옳고 나머지는 틀리다. 버만(P.Berman)의 상황론적 집행모형에 따르면 버만(P.Berman)은 집행현장을 거시적 집행구조와 미시적 집행구조로 구분하고, 거시적 집행구조는 느슨하게 연계된 연합체의 성격을 띤다고 본다. 이러한 거시적 집행구조에서는 실질적인 집행이 가능하며, 의도한 효과가 발생되도록 하위집행구조를 설계하고 프로그램을 어느 정도 구체화하는 것을 말한다. 반면 미시적 집행구조는 채택된 사업을 지방정부가 실행하는 것을 말하는 것으로 이 미시적 집행구조에 따라 동일한 정책일지라도 그 결과가 달라질 수 있다.

- ❑ ① 관료적 기업가형이 아니라 재량적 실험가형 해당한다.
- ② 상황식 접근법의 분석단위를 기본으로 하고 여기에 하향식 접근법을 결합하였다.
- ③ 텀스키가 주장한 일선의 문제성있는 업무환경으로는 다음 세가지이다. 따라서 지문의 정책담당자의 보수성 대신 모호하고 대립되는 기대의 존재가 들어가야 된다.
 - 자원의 부족
 - 권위에 대한 도전
 - 모호하고 대립되는 기대의 존재

☞ 2012 7급 선행정학 p.351

19. 공기업 민영화와 관련해 '역대리인' 이론이 제기하는 문제점으로 가장 적절한 것은?

- ① '주인-대리인' 문제가 반복됨으로써 대리인 문제나 비효율의 문제가 반복된다.
- ② 민간이 흑자 공기업만 인수하려고 하기 때문에 적자 공기업은 매각되지 않고, 흑자 공기업만 매각된다.
- ③ 민영화 이후에 공공서비스가 제대로 공급되지 못하는 경우가 나타난다.
- ④ 민영화의 과정에서 정부가 일부 지분을 계속 유지하려고 한다.

[답] ① 관료와 국민 간 정보격차로 인한 대리손실에 의한 정부실패를 해결하기 위해 민영화를 실시하면 민간부문에서 주인과 대리인간 정보격차로 인한 대리손실이 발생하여 시장실패가 다시 발생하고 또 다시 정부가 개입하면 정부실패가 발생하는 등 대리손실로 인한 비효율이 정부와 민간부문간에 악순환되는 현상을 역대리인 이론이라고 한다.

- ❑ ②는 크림탈취현상(cream skimming)이라고 한다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.603

20. 현상학적 접근방법의 주요내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 인간의 의도된 행위와 표출된 행위를 구별하고, 관심 분야는 의도된 행위에 두어야 한다.
- ② 조직내외에 있는 인간들은 자신의 행위나 다른 사람들의 행위에 의미를 부여함으로써 조직을 설계한다.
- ③ 객관적 존재의 서술을 위해서는 현상을 분해하여 분석할 필요가 있다.
- ④ 조직의 중요성은 겉으로 나타난 구조성에 있는 것이 아니라 그 안에 있는 가치, 의미 및 행동에 있다.

[답] ③ 객관적 존재의 서술을 위해서 가치와 사실을 구분하여 객관적 사실을 위주로 분석하는 것은 논리실증주의에 의한 행태과학적 접근이다. 현상학은 이와 달리 「현상에 대한 개개인의 내면적인 의식이나 지각(perception)으로부터 그의 행태(behaviour)가 나온다고 주장하며 따라서 표출된 외면적 행태보다는 행위자의 내면적인 의도가 결부된 '의

미있는 행태(meaningful behaviour)'를 연구해야 한다는 철학적·심리학적 접근방법」을 의미한다. 아울러 사회현상은 자연현상과 달리 인간의 의식이나 동기, 언어 등으로 구성되며 그들의 상호주관적인 경험으로 기록되는 것이므로 외면에 대한 경험적 관찰(자연과학적 방법)보다는 그 이면에 깔린 동기(의도)를 이해(해석)하는 것이 중요하다고 보는 반행태론적 입장이다.

☞ 2012 7급 선행정학 p.175