8. 다음은 기사문의 일부이다. () 속에 들어가기에 적절한 한자성어는?

원래 최고경영자는 고독한 자리다. 의논할 사람이 없고 참조할 사례도 적다. 결국 책임은 전부 자신의 몫이다. 이런 시대의 경영자는 더욱 스스로를 담금질해야 한다. 외부의 고수들, 특히 다른 업종의 경영자들을 만나 교류하고 외국의 동향에도 안테나를 세워야 한다. 그 과정은 결코 쉽지 않다. 아무리 열심히 해도 매일 매일이 살얼음판을 걷는 듯 할 것이다. 불교에서는 그렇게 깨달은 경지를 () (이)라고 부른다. 남이 볼 때는 어마어마하게 높은 대나무 위에 올라가 있는 것이지만 스스로는 조마조마하기가 이를 데 없는 그런 곳 말이다.

그 경지에 이른 사람이라야 한 걸음을 떼도 평지와는 다른 경지가 되는 것이고, 거기에서 역사를 바꾸는 진일보(進一步)가 일어나는 것이다. 한국을 넘어서는 글로벌 CEO의 등장, 올해 승진한 CEO들에게 거는 우리의 기대다.

- ① 경전하사(鯨戰蝦死) ② 동병상련(同病相憐)
- ③ 백척간두(百尺竿頭) ④ 와신상담(臥薪嘗膽)
- ⑤ 격화소양(隔靴搔癢)

9. '착하다'를 형태소 분석했을 때 나타나지 않는 형태소는?

- ① 문법형태소 ② 어휘형태소
- ③ 의존형태소 ④ 자립형태소
- ⑤ 특이형태소

10. 다음 <보기>는 한국인 교사가 외국인들에게 설명한 한국어의 특징이다. 다음 중 옳지 않은 것은?

— < 보 기 > —

- ㉠ 한국어의 특징 중의 하나는 교착어로서 문법적 관계를 나타내는 조사와 어미가 발달되어 있다는 것입니다.
- ㉡ 한국어의 특징 중의 하나는 상하관계를 중시하던 사회구조 때문에 높임법이 발달되어 있다는 점입니다.
- ㉢ 한국어의 특징 중의 하나는 서술어가 문장 끝에 오는 어순이라 끝까지 들어야 뜻을 제대로 이해할 수 있다는 것입니다.
- ㉣ 한국어의 특징 중의 하나는 어두에 특정 자음이 오는 것을 피하는 현상이 있다는 것입니다.
- ㉤ 한국어의 특징 중의 하나는 음절 끝에 오는 자음도 음절의 첫소리와 같이 모두 제 음가대로 발음되어야 한다는 점입니다.

- ① ㉠ ② ㉡
- ③ ㉢ ④ ㉣
- ⑤ ㉤

11. 다음 <보기>에서 밑줄친 부분의 경어법을 잘못 보여주고 있는 것은?

— < 보 기 > —

칭자를 대접하는 등급을 몇으로 나누느냐 하는 문제는 그리 간단치 않다. 각 등급을 흔히 '하다'의 명령형에서 이름을 따서 ㉠ 해라체, ㉡ 해체(반말체), ㉢ 하게체, ㉣ 하오체, ㉤ 해요체, 합쇼체로 부른다. 이들의 각 등급이 각각 독립된 한 등급을 이룬다면 상대경어법은 여섯 등급으로 나뉘는 경어법이라 할 수 있다.

- ① ㉠ - 애, 저기 빈 택시가 온다.
- ② ㉡ - 자네, 그럼 이리로 좀 오지.
- ③ ㉢ - 여보게들, 나랑 같이 가세.
- ④ ㉣ - 김 형, 다시 만나니 참 반갑구려.
- ⑤ ㉤ - 아저씨, 시간이 다 되었으니 이제 가지지요.

12. 다음 중 글의 전체 주제를 가장 잘 표현한 부분은?

(가) 바통을 든 오케스트라의 지휘자는 찬란한 존재다. 토스카니니 같은 지휘자 밑에서 플루트를 분다는 것은 또 얼마나 영광스러운 일인가. 그러나 다 지휘자가 될 수는 없는 것이다. 다 콘서트마스터가 될 수도 없는 것이다.

(나) 오케스트라와 같이 하모니를 목적으로 하는 조직체에 있어서는 멤버가 된다는 것만도 참으로 행복한 일이다. 그리고 각자의 맡은 바 기능이 전체 효과에 종합적으로 기여된다는 것은 의의 깊은 일이다. 서로 없어서는 안 된다는 신뢰감이 거기에 있고, 칭찬이거나 혹평이거나, '내'가 아니요 '우리'가 받는다는 것은 마음 든든한 일이다.

(다) 자기의 악기가 연주하는 부분이 얼마 아니 된다 하더라도, 그리고 독주하는 부분이 없다 하더라도 그리 서운할 것은 없다. 남의 파트가 연주되는 동안 기다리고 있는 것도 무음(無音)의 연주를 하고 있는 것이다.

(라) 야구팀의 외야수(外野手)와 같이 무대 뒤에 서 있는 콘트라베이스를 나는 좋아한다. 베토벤 교향곡 제5번 '스켈소'의 악장 속에 있는 트리오 섹션에도, 둔한 콘트라베이스를 찢찢매매 하는 빠른 대목이 있다. 나는 이런 유머를 즐길 수 있는 베이스 연주자를 부러워한다.

(마) 전원 교향악 제3악장에는 농부의 춤과 아마추어 오케스트라가 나오는 장면이 묘사되어 있다. 서투른 바순이 제때 나오지를 못하고 뒤늦게야 따라 나오는 대목이 몇 번 있다. 이 우스운 음절을 연주할 때는 바순 연주자의 기쁨을 나는 안다.

- ① (가) ② (나)
- ③ (다) ④ (라)
- ⑤ (마)

20. 다음 글의 전개 순서로 가장 자연스러운 것은?

- (가) 정보사회는 네트워크가 전방위적으로 확산되어 있는 사회이다. 정보사회의 개인들은 일상적으로 이 네트워크에 접속해 있으면서 네트워크의 노드(node)로 기능하고 있다. 이 과정에서 사람들은 점점 더 컴퓨터에 의해 매개된 커뮤니케이션에 의존하게 된다. 매일 아침 직장인들이 하는 가장 중요한 업무 중 하나가 간밤에 도착한 이메일을 확인하고 적절히 처리하는 것이며, 스마트폰이 널리 보급되면서 이메일의 활용은 더욱 늘어나고 있다. 결재를 받을 때에도 전자결재 시스템을 활용하는 조직이 늘어나면서 직접 얼굴을 맞대고 서류에 서명을 하는 관행이 사라지고 있으며 원거리에 위치한 사람들과의 화상회의도 늘어나고 있다.
- (나) 정보통신기술의 발전에 힘입어 네트워크가 고도로 확산되면서 재택근무를 비롯한 이른바 스마트워크가 확대되고 있다. 재택근무는 앨빈토플러가 『제3의 물결』에서 ‘가내 노동’이라는 개념으로 예견했던 것이다. 토플러에 따르면 과학기술을 유효하게 이용하여 갖가지 사무와 통신용 설비를 설치한 전자주택(electronic cottage)이 발전함으로써 이제까지 회사라는 한 장소에 모여서 하던 업무의 상당 부분을 가정에서 처리할 수 있게 될 것이다. 그렇게 되면 교통비가 절감되어 임금 상승에 대한 압력이 줄어들고 궁극적으로 물가 안정에 기여할 것이며 환경보호에도 큰 도움을 줄 것이다. 또 개인적인 측면에서 보더라도 거주지 선택이 자유로워짐으로써 부동산에의 지출비용을 줄일 수 있고 가족 중심의 사회가 이루어지며 지역공동체의 안정성이 높아질 것이다.
- (다) 몇 년 전까지만 하더라도 현대사회의 구성원들이 아침에 일어나 가장 먼저 하는 일 중 하나는 TV를 켜는 것이었다. 사람들은 출근 준비나 등교 준비, 식사 준비 등을 하면서 TV를 통해 간밤에 일어난 새로운 소식을 듣고 일기예보 등 하루에 필요한 정보를 획득했다. TV가 널리 확산되기 전에는 신문이 하루를 시작하는 동반자 역할을 했다.
- (라) 오늘날에는 점점 더 많은 사람들이 기상과 함께 컴퓨터를 켜거나 스마트폰을 찾아 인터넷에 접속한다. 출근이나 등교를 위해 이동하는 중에도 접속은 끊기지 않으며, 직장에 출근했을 때 가장 먼저 하는 일도 컴퓨터를 켜는 일이다. 영국의 일간지 《파이낸셜타임스》에 따르면 2010년 현재 우리 사회의 인터넷 보급률은 81%로 전 세계에서 인터넷이 가장 널리 보급된 나라인데, 이처럼 광범위하게 확산된 인터넷이 사람들의 일상적 행위를 바꿔놓고 있는 것이다.
- (마) 하지만 적어도 단기적으로 스마트워크는 매개된 커뮤니케이션에 대한 정보사회 구성원들의 의존도를 더욱 심화시킬 것이며, 그 과정에서 면대면 커뮤니케이션의 비중은 더욱 축소될 것이다.

- ① (가)-(라)-(가)-(나)-(마) ② (라)-(다)-(가)-(나)-(마)
 ③ (다)-(마)-(나)-(가)-(라) ④ (나)-(가)-(마)-(다)-(라)
 ⑤ (가)-(나)-(다)-(라)-(마)

영 어

※ 밑줄 친 부분에 들어갈 말로 가장 적절한 것을 고르시오. [1-4]

1. A: I hope my parents don't miss the beginning of the performance.
B: I think they'll _____ to see it.

- ① enough early arrive
- ② enough arrive early
- ③ arrive enough early
- ④ arrive early enough
- ⑤ early enough arrive

2. A: Would you mind if I went home early?
B: No, I wouldn't.
A: Are you sure? I mean if you'd rather I didn't, I won't.
B: No. Honestly, it doesn't matter to me whether you go home early or not. _____

- ① Don't mention it.
- ② It's entirely up to you.
- ③ I wish you didn't.
- ④ It's beyond my comprehension.
- ⑤ Don't let me down.

3. A: It's a shame this restaurant is so expensive.
B: I agree. I wish it were cheaper.
A: Me, too. I was hoping we could eat here tonight, but it looks like _____.
B: I'm afraid so.

- ① the ball's in your court
- ② we can afford it
- ③ that's out of the question
- ④ I had not thought of that
- ⑤ we spill the beans

4. The umpire's adverse calls so _____ one of the players in the championship match that he began to shower the unfortunate official with an angry barrage of verbal abuse.

- ① infuriated
- ② alienated
- ③ encouraged
- ④ pacified
- ⑤ sanitized

※ 밑줄 친 부분과 의미가 가장 가까운 것을 고르시오. [5-6]

5. The two scientists broke academia's unwritten rules and paid dearly for it.

- ① gave money
- ② received approval
- ③ earned some credit
- ④ suffered a lot
- ⑤ bought expensive things

6. We may vary the limit at our discretion and will notify you of any change.

- ① on our own whim
- ② with our own pride
- ③ at our own free will
- ④ in our own strict manner
- ⑤ to our own satisfaction

※ 다음 중 어법상 틀린 것을 고르시오. [7-8]

- 7. ① We really have to discuss this problem.
- ② You are the only one I can rely on.
- ③ She closely resembles her mother.
- ④ You must obey to your senior officers.
- ⑤ The minister will address the public tonight.

8. According to Greek myth, Theseus was able to find ①his way back out of the Labyrinth, a maze of passages and galleries ②built to house a fearful monster, ③by following a strand of wool that he had slowly unrolled from a large ball ④as he penetrated deeper and deeper into the bowels of the ⑤confused building.

※ 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. [9-10]

One should not identify ethics with religion. Most religions, of course, advocate high ethical standards. Yet if ethics were confined to religion, then ethics would apply only to religious people. Yet an atheist or agnostic can maintain high ethical standards, albeit outside the realm of the traditionally religious. _____, a deeply religious person might engage in unethical behavior. Religion can set high ethical standards and can provide intense motivations for ethical behavior, yet ethics cannot be confined to religion nor is it the same as religion.

9. 밑줄 친 부분에 들어갈 말로 가장 적절한 것을 고르시오.

- ① Incidentally ② Conversely
- ③ In summary ④ Consequently
- ⑤ In other words

10. 이 글의 내용과 일치하는 것을 고르시오.

- ① Ethics is synonymous with religion.
- ② Non-believers have low ethical standards.
- ③ Motivation for ethics is limited by many religions.
- ④ Religious people live entirely by lofty ethical principles.
- ⑤ Those who are skeptical about God's existence could be very virtuous.

※ 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. [11-12]

A commitment is a pledge. For example, in marriage two people pledge to love one another. (A)_____ people who pledge time and money to support a cause are committed. In academic terms, an attitude of commitment means a willingness to pledge your time and effort to reach your goals. For example, if you are committed to success, then you will adopt the behaviors that facilitate success, such as regular attendance, sufficient preparation, and studying. Commitment also involves desire. (B)_____ if you know what you want and how to get it, and you are willing to set goals, then you have the attitude of commitment.

11. (A)와 (B)에 들어갈 것끼리 가장 바르게 짝지어진 것을 고르시오.

- ① In other words — In contrast
- ② However — Accordingly
- ③ For this reason — Consequently
- ④ Likewise — Therefore
- ⑤ In retrospect — Regrettably

12. 밑줄 친 facilitate와 의미가 가장 가까운 것을 고르시오.

- ① expedite ② prevent
- ③ frustrate ④ perceive
- ⑤ liberate

13. 대화의 흐름으로 보아 빈 칸에 가장 적절한 것을 고르시오.

A: What do you think of the American people?
 B: Frankly speaking, Americans appear superficial in their relationships.
 A: Superficial? You mean they don't open up their hearts to each other?
 B: I mean when they first meet you, they act very friendly and call you by your first name.
 A: Americans are great believers in informality.
 B: I'm aware of that. Nevertheless, whenever I try to discuss my personal problems, they don't want to hear them.
 A: Maybe that's because Americans think this is an invasion of one's privacy.
 B: _____

- ① Ah, the mind makes heaven of hell and hell of heaven.
- ② Alas! Old friend is better than two new ones.
- ③ Why! A little knowledge is dangerous.
- ④ Oh, the sweetest grapes hang highest.
- ⑤ Well, there are two sides to every coin.

14. 다음 글의 전체 맥락으로 보아 빈칸에 가장 알맞은 말을 고르시오.

I'm going to teach my children how to spend money, of course. It's very important to prevent them from becoming either a cheapskate or a big spender. First, I'll have my children make their own pocket money when they are 15. That will teach them money is not easy to get, and they'll be more careful about spending it. I also have to teach them when and where to spend money. Children must learn the difference between _____.

- ① income and outcome
- ② frugality and waste
- ③ contribution and consumption
- ④ lavishness and spending
- ⑤ supply and demand

15. 문맥상 의미가 가장 잘 통하도록 배열한 것을 고르시오.

A: This is called bartering, and for bartering to work, each trader must have something the other wants.
 B: Thousands of years ago, no one needed money.
 C: That didn't always work out, so communities invented money that had the same value to everyone in the marketplace.
 D: For example, a person might trade an animal skin for grain or pottery for food.
 E: People had to trade what they had in order to get what they wanted from others.

- ① A-D-B-E-C ② B-A-C-E-D
- ③ B-E-D-A-C ④ E-B-A-C-D
- ⑤ E-A-C-D-B

※ 다음 글을 읽고 물음에 답하시오. [16-17]

In spite of the current image of the United States and some of the actions the government has (A)_____, there has been a long historical tradition of isolationism. President George Washington declared in 1796, "It is our true policy to steer clear of permanent alliances with any portion of the foreign world." The spirit of isolationism persists even today, as Americans continue to debate their place in the world community. Many Americans are very reluctant to see the United States become involved in international military actions (B)_____ they are convinced that there is some national interest to be protected. Americans are also skeptical about international economic alliances and global agreements, wanting to be sure that their self-interests are protected before commitments are (C)_____ to other countries.

16. (A)와 (C)에 들어갈 것끼리 바르게 짝지어진 것을 고르시오.

- ① taken - made ② made - done
- ③ done - called ④ taken - called
- ⑤ made - taken

17. (B)에 들어갈 말로 가장 적절한 것을 고르시오.

- ① as long as ② before
- ③ if ④ because
- ⑤ unless

18. 다음 글의 목적을 가장 잘 나타낸 것을 고르시오.

Four-year-old Raymond saw his father die and watched helplessly as his mother began wasting away from illness. Yet little Raymond bravely tried to help, gathering firewood for his mother and walking many miles to collect water that was good for health.
 You cannot create a new world overnight, you can make a world of difference today for a child like Raymond through World Child Sponsorship.
 Your regular monthly commitment provides essentials like food, clean water, health care, and the chance to have an education.

- ① Advice on raising a child
- ② Description of events
- ③ Request for support
- ④ News report
- ⑤ Clean water campaign

19. 다음 문장을 영어로 옮길 때 가장 적합한 것을 고르시오.

남편을 2년 동안이나 기다려도 돌아오지 않자, 그녀의 희망은 시간이 지남에 따라 절망으로 바뀌었다.

- ① Her hope gave way to despair as time went by after she had waited for her husband only to fail for two years.
- ② Her hope made shift to despair as time went by after she had waited for her husband only to fail for two years.
- ③ Her hope turned to despair as time went by after she had failed to wait for her husband during two years.
- ④ Her hope changed to despair as time went by after she failed to wait for her husband for two years.
- ⑤ Her hope slipped away to despair as time went by after she had failed for her husband only to wait during two years.

20. 문맥상 의미가 가장 잘 통하도록 배열한 것을 고르시오.

A: There's almost always tension because we aren't yet comfortable with the person.
 B: It is highly important to trust someone in human relations.
 C: Nevertheless, it's natural to distrust the person in the beginning of any relationship.
 D: Relationship tension naturally diminishes over time as we get to know him.
 E: Yet the fact that there's little trust at this stage of the relationship doesn't necessarily imply a negative opinion of you.

- ① A-C-B-E-D ② B-C-E-A-D
- ③ B-D-A-C-E ④ D-C-B-A-E
- ⑤ D-B-A-E-C

6. 공무담임권에 대하여 헌법재판소가 판시한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 공무를 담임하고 있는 자를 그 공무로부터 배제하는 것은 공무담임권의 제한이다.
- ② 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에는 공무원직에서 당연히 퇴직하도록 한 규정은 위헌이다.
- ③ 승진시험의 응시제한이나 이를 통한 승진기회의 보장 문제는 공무담임권의 보호영역에 포함된다.
- ④ 법관의 정년을 직위에 따라 순차적으로 낮게 설정한 것은 법관의 공무담임권을 침해하는 것이 아니다.
- ⑤ 검찰총장 퇴임 후 2년 이내에는 모든 공직에의 임명을 금지하는 것은 공무담임권을 침해하는 것이다.

7. 다음 기본권 제한의 유형 중 직업의 자유를 가장 엄격하게 제한하고 있는 것은? (다툼이 있는 경우 판례에 의함)

- ① 경비업자의 경비업외 업종영업 금지
- ② 택시의 10부제 운행
- ③ 유흥업소의 영업시간 제한
- ④ 사법시험 및 변호사시험에 합격한 자들에 한하여 변호사 자격부여
- ⑤ 대형 할인마트의 월 1회 주말 영업 제한

8. 헌법재판소가 헌법소원의 대상성을 인정한 것은?

- ① 수사기관의 진정처리에 대한 내사종결처리
- ② 국회 본회의에서 대통령이 한 신임국민투표실시 제안
- ③ 부패방지법상의 국민감사청구에 대한 감사원장의 기각 결정
- ④ 검사의 기소처분
- ⑤ 한국증권거래소의 주권상장폐지확정결정

9. 무죄추정의 원칙에 대한 설명 중 옳지 않은 것은? (다툼이 있는 경우 판례에 의함)

- ① 헌법 제27조 제4항에서 “형사피고인은 유죄의 판결이 확정될 때까지는 무죄로 추정된다”고 규정하고 있으므로, 형사피의자 단계에서는 이 원칙이 적용되지 않는다.
- ② 헌법 제27조 제4항에서 말하는 유죄의 판결에는 실형의 판결, 형의 면제, 선고유예와 집행유예 등이 모두 포함된다.
- ③ 이 원칙에 따라 유죄의 입증책임은 공소를 제기한 국가가 부담하여야 한다.
- ④ 범죄에 대한 확증이 없는 경우, 법관은 “의심스러울 때는 피고인의 이익을 위하여(in dubio pro reo)” 원칙을 적용하여야 하는 것도 이 원칙에 영향 받은 것이다.
- ⑤ 형사사건으로 기소된 자에 대하여 확정판결 전에 부과하는 일률적인 필요적 직위해제처분은 무죄 추정의 원칙을 위반한다.

10. 기본권에 관한 다음 설명 중에서 틀린 것은? (다툼이 있는 경우 판례에 의함)

- ① 기본권은 주관적 공권으로서의 성격과 객관적 가치질서 내지 객관적 가치규범으로서의 성격을 가지고 있다.
- ② 국가의 기본권 보호의무란 기본권적 법익을 기본권 주체인 사인에 의한 위법한 침해 또는 침해의 위험으로부터 보호하여야 하는 국가의 의무를 말한다.
- ③ 국민의 기본권에 대한 국가의 적극적 보호의무는 궁극적으로 입법자의 입법행위를 통하여 실현된다.
- ④ 국가가 국민의 기본권을 보호하기 위한 충분한 입법조치를 취하지 아니함으로써 기본권보호의무를 다하지 못하였다는 이유로 국회의 입법이나 입법부작위가 헌법에 위반된다고 판단함에 있어서는, 국가권력에 의해 국민의 기본권이 침해당하는 경우와는 다른 판단기준이 적용되어서는 아니된다.
- ⑤ 헌법재판소는 국민의 생명·신체의 안전을 보호하기 위한 조치가 필요한 상황인데도 국가가 아무런 보호조치를 취하지 않았든지 아니면 취한 조치가 법익을 보호하기에 전적으로 부적합하거나 매우 불충분한 것이 명백한 경우에 한하여 국가의 기본권보호의무의 위반임을 확인하고 있다.

11. 다음 지문 중에서 틀린 것은? (다툼이 있는 경우 판례에 의함)

- ① 방송사업자가 방송법에 규정된 심의규정 등을 위반한 경우에 방송통신위원회가 방송사업자에게 사과방송을 할 것을 명령하는 제도는 과잉금지원칙에 위배하여 방송사업자의 인격권을 침해하므로 위헌이다.
- ② 선거일 전 180일부터 선거일까지 정보통신망을 이용하여 인터넷 홈페이지 또는 그 게시판·대화방 등에 글이나 동영상 등 정보를 게시하거나 전자우편을 전송하는 방법을 금지하는 것은 과잉금지원칙에 위배하여 정치적 표현의 자유 내지 선거운동의 자유를 침해하여 헌법에 위반된다.
- ③ 인터넷게시판을 설치·운영하는 정보통신서비스제공자에게 본인확인조치의무를 부과하여 게시판 이용자로서 하여금 본인확인절차를 거쳐야만 게시판을 이용할 수 있도록 하는 이른바 본인확인제는 인터넷게시판 이용자의 표현의 자유, 개인정보자기결정권 및 인터넷게시판을 운영하는 정보통신서비스제공자의 언론의 자유를 침해하므로 헌법에 위반된다.
- ④ 부채자투표시간을 오전 10시부터 오후 4시까지로 정하고 있는 공직선거법 규정중에서 투표개시시간을 일과시간 이내인 오전 10시부터로 정한 것은 과잉금지원칙에 위배하여 청구인의 선거권과 평등권을 침해하는 것이다.
- ⑤ 공무원의 직급이나 직렬 등에 상관없이 공무원의 특정정당 또는 후보자를 위한 선거운동을 모두 금지하는 것은 과잉금지원칙을 위배하여 공무원의 선거운동의 자유 및 정치적 의사표현의 자유를 침해하는 것이다.

18. 국회에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국회의 연석회의는 복수의 위원회가 협의하여 개최하며 의견을 교환할 수 있으나 의결은 할 수 없다.
- ② 법률안이 위원회에 회부된 후 일부개정법률안의 경우에는 원칙적으로 15일을 경과하지 아니한 때에는 이를 상정할 수 없다.
- ③ 국회의장은 예외적으로 확정법률의 공포권과 본회의나 위원회의 의결시 가부동수인 때에 결정권을 갖는다.
- ④ 국회는 그 의결로 감사원에 대하여 감사원법에 의한 감사원의 직무범위에 속하는 사항 중 특정하여 감사를 청구할 수 있다.
- ⑤ 국회의장은 원내 각 위원회에 출석하여 발언할 수 있으나 표결에는 참가할 수 없다.

19. 법원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대법원의 심판은 대법관 전원의 3분의 2 이상으로 구성되고 대법원장이 재판장이 되는 합의체에서 행한다. 그러나 대법원의 업무 부담으로 인하여 대부분 사건의 경우에는 대법관 3인으로 구성된 부에서 재판한다.
- ② 대법원에 대법관이 아닌 법관을 둘 수 있다.
- ③ 군사법원은 고등군사법원과 보통군사법원 두 종류로 한다.
- ④ 대법관의 수는 대법원장을 제외하고 14인으로 구성한다.
- ⑤ 대법원장은 대법관의 임명제청권을 가지며, 대법관이 아닌 법관을 대법관회의의 동의를 얻어 임명한다.

20. 탄핵심판에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은? (다툼이 있는 경우 판례에 의함)

- ① 대통령이 탄핵심판의 대상인 경우에는 특히 대통령은 국민에 의하여 직접 선출되었다는 사실, 그리고 대통령은 헌법수호의 책무를 진다는 점이 고려되어야 한다.
- ② 현행 헌법상의 규정에 따르면 국회가 헌법재판소에 청구한 대통령에 대한 탄핵소추심판을 철회하려는 경우에는 일반정족수로 한다.
- ③ 탄핵심판청구와 동일한 사유로 형사소송이 진행되고 있을 때에는 재판부는 심판절차를 정지할 수 있다.
- ④ 헌법재판소법은 탄핵소추사유가 있는 경우 해당 공직자를 파면하는 결정을 한다고 하여 탄핵소추사유와 파면사유를 차별하여 규율하지 않고 있다.
- ⑤ 정치적 또는 정책적인 기준에 따른 탄핵소추는 허용되지 않는다. 다만 탄핵소추의 사유가 존재하는 경우에도 탄핵소추의 발의 및 의결을 할 것인가의 여부는 전적으로 국회의 자율적인 판단의 대상이다.

행정법총론

1. 행정법의 효력에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 효력발생일에 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 40일이 경과되면 법령은 효력을 발생하게 된다.
- ② 신뢰보호의 요청에 우선하는 심히 중대한 공익상의 사유가 소급입법을 정당화하는 경우에도 진정소급입법은 허용되지 않는다.
- ③ 어떠한 법률조항에 대하여 헌법재판소가 헌법불합치결정을 하여 그 법률조항을 합헌적으로 개정 또는 폐지하는 임무를 입법자의 형성 재량에 맡긴 이상, 그 개선입법의 소급적용 여부와 소급적용의 범위는 원칙적으로 입법자의 재량이다.
- ④ 법령의 개정으로 허가 없이 공작물 설치행위를 할 수 있도록 변경되었다면, 당해 법령의 개정 전에 이미 범하여진 위법한 공작물 설치행위에 대한 가벌성도 소멸된다.
- ⑤ 국외의 자국민에 대하여 국내법령은 적용되지 않는다.

2. 서울특별시장 또는 도지사의 '의료유사업자 자격증 갱신발급행위'에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률행위적 행정행위이다.
- ② 사실행위이다.
- ③ 특정한 사실 또는 법률관계의 존부를 공적으로 증명하는 행위이다.
- ④ 문서 등 일정한 서식이 요구되지 않는 불요식 행위이다.
- ⑤ 유사의료업자의 자격을 부여 내지 확인하는 행위이다.

3. 법규명령에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법률이 공법적 단체 등의 정관에 자치법적 사항을 위임한 경우에는 헌법 제75조가 정하는 포괄적인 위임입법의 금지는 원칙적으로 적용되지 않는다.
- ② 집행명령은 상위법령의 개정에 의하여 당연히 실효된다.
- ③ 입법자는 법률에서 구체적으로 범위를 정하기만 한다면 대통령령뿐만 아니라 부령에 입법사항을 위임할 수 있다.
- ④ 병의 복무기간은 국방의무의 본질적 내용에 관한 것이어서 반드시 법률로 정하여야 할 입법사항에 속한다.
- ⑤ 위임입법의 한계인 예측가능성은 법률에서 이미 하위법규에 규정될 내용 및 범위의 기본사항이 구체적으로 규정되어 있어서 누구라도 당해 법률로부터 하위법규에 규정될 내용의 대강을 예측할 수 있으면 족하다.

4. 부관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 행정행위의 효력 발생 또는 소멸을 장래의 불확실한 사실에 의존시키는 부관을 '조건'이라고 한다.
- ② '기한'은 행정행위의 시간상의 효력범위를 정하는 점에서 조건과 같으나, 확정기한이든 불확정기한이든 그 도래가 확실하다는 점에서 조건과 구별된다.
- ③ 건축허가를 하면서 일정 토지를 기부채납하도록 하는 내용의 허가조건은 부관을 붙일 수 없는 기속행위 내지 기속적 재량행위인 건축허가에 붙인 부담이거나 또는 법령상 아무런 근거가 없는 부관이어서 무효이다.
- ④ 영업허가를 발급하면서 일정한 시설설치의무를 부가하는 것을 '정지조건'으로 본다면, 시설설치의무를 불이행한 상태에서 한 영업일지라도 적법하다.
- ⑤ 행정청이 종교단체에 대하여 기본재산전환 인가를 함에 있어, 인가처분의 효력이 발생하여 기본재산 처분행위가 유효하게 이루어진 이후에 비로소 이행할 수 있는 인가조건을 부가하고 그 불이행시 인가를 취소할 수 있도록 하였다면, 인가조건은 '철회권 유보'에 해당한다.

5. 주관적 공권에 관한 판례의 입장으로 옳지 않은 것은?

- ① 허가 등 수익적 행정처분의 근거가 되는 법률이 해당 업자들 사이의 과당경쟁으로 인한 경영의 불합리를 방지하는 것을 목적으로 하는 경우, 기존의 업자는 타인에 대한 허가의 취소를 구할 법률상 이익이 있다.
- ② 서로 경원관계에서 허가가 어느 한 사람에게 발급된 경우, 허가를 받지 못한 자는 타인에 대한 허가의 취소를 구할 법률상 이익이 있다.
- ③ 상수원보호구역 내의 지역주민들은 환경권과 주거에 따른 행위 제한을 받으므로 상수원보호구역변경처분의 취소를 구할 법률상 이익이 있다.
- ④ 환경영향평가 대상지역 밖의 주민이라도 공유수면매립면허처분으로 처분 전과 비교하여 수인한도를 넘는 환경피해를 받을 우려 등을 입증한 경우에는 처분의 무효확인을 구할 수 있다.
- ⑤ 주거지역 등에서의 공설화장장 설치를 금지함에 의하여 보호되는 부근 주민들의 이익은 도시계획결정처분의 근거 법률에 의하여 보호되는 법률상 이익이라 할 것이다.

6. 행정절차법을 적용하지 않는 사항으로 볼 수 없는 것은?

- ① 대통령의 승인을 얻어 행하는 사항
- ② 국회 또는 지방의회의 의결을 거치거나 동의 또는 승인을 받아 행하는 사항
- ③ 헌법재판소의 심판을 거쳐 행하는 사항
- ④ 각급 선거관리위원회의 의결을 거쳐 행하는 사항
- ⑤ 감사원이 감사위원회의 결정을 거쳐 행하는 사항

7. 질서위반행위규제법 상의 과태료에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 과태료의 재판은 이유를 붙인 결정으로써 한다.
- ② 검사가 과태료의 재판에 대하여 즉시항고를 하는 경우, 이 항고는 집행정지의 효력은 없다.
- ③ 행정청은 당사자가 의견 제출 기한 이내에 과태료를 자진 납부하고자 하는 경우에는 과태료를 감경할 수 있다.
- ④ 다른 법률에 특별한 규정이 없으면 14세가 되지 아니한 자의 질서위반행위는 과태료를 부과하지 아니한다.
- ⑤ 하나의 행위가 2 이상의 질서위반행위에 해당하는 경우, 각 질서위반에 대하여 정한 과태료 중 가장 중한 과태료를 부과한다.

8. 개인정보보호제도에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 개인이 타인에 관한 정보의 공개를 청구하는 경우에는 개인정보보호법에 따라 개인에 관한 정보의 공개 여부를 판단하여야 한다.
- ② 개인정보보호제도의 헌법적 근거는 헌법상 기본권인 개인정보자기결정권 등에서 도출할 수 있으나, 개인정보자기결정권은 자신에 관한 정보를 정부주체에게 맡기고 정부주체가 개인정보의 공개와 이용에 관하여 결정할 권리를 말한다.
- ③ 개인정보자기결정권의 보호대상이 되는 개인정보는 반드시 개인의 내밀한 영역이나 사사(私事)의 영역에 속하는 정보에 국한되지 않고 공적 생활에서 형성되었거나 이미 공개된 개인정보까지 포함한다.
- ④ 개인정보보호에 관한 사항을 심의·의결하기 위하여 국무총리 소속으로 합의제조직기관인 '개인정보심의위원회'가 설치되어 있다.
- ⑤ 공공기관의 장은 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 개인정보파일의 운용으로 인하여 정보주체의 개인정보 침해가 우려되는 경우에는 그 위험요인을 분석하고 개선사항을 도출하기 위하여 '개인정보 영향평가'를 하고 그 결과를 지식경제부장관을 거쳐 국무총리에게 보고하여야 한다.

9. 이행강제금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 이행강제금은 현재의 의무위반에 대한 의무이행확보 수단이라는 점에서 과거의 위반행위에 대한 제재인 행정형벌과 구별된다.
- ② 행정대집행은 대체적 작위의무에 대한 강제집행수단이며, 이행강제금은 부작위의무나 비대체적 작위의무에 대한 강제집행수단이므로, 이행강제금제도의 본질상 이행강제금은 대체적 작위의무 위반에 대하여는 부과할 수 없다는 것이 판례·다수설이다.
- ③ 이행강제금은 해당 의무가 이행될 때까지 반복적으로 부과할 수 있다.
- ④ 헌법재판소에 따르면 이행강제금과 형사처벌이 병과되더라도 헌법 제13조 제1항이 정하는 이중처벌금지 원칙에 반하지 않는다.
- ⑤ 이행강제금 부과처분에 대한 불복방법에는 개별법의 규정에 의한 방법과 일반 행정쟁송에 의하는 방법이 있다.

10. 행정소송법상 집행정지제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 외부자금의 신규 차입이 사실상 중단된 상태에서 고액의 과징금 납부로 인하여 사업자가 중대한 경영상의 위기를 맞게 될 것으로 보이는 경우도 회복하기 어려운 손해에 해당한다.
- ② 항공회사는 경쟁 항공회사에 대한 국제항공노선면허처분에 따른 노선점유율 하락에 따른 막대한 영업상 손해를 이유로 위 면허처분의 효력정지를 구할 법률상 이익이 있다.
- ③ 행정처분 자체의 적법여부는 집행정지신청의 요건이 아니지만, 신청인의 본안청구 자체는 적법한 것이어야 한다.
- ④ 대법원 판례에 의하면 거부처분에 대하여는 집행정지를 구할 이익이 없다.
- ⑤ 집행정지의 요건인 공공복리는 그 처분의 집행과 관련된 구체적인 이고도 개별적인 공익을 말한다.

11. 행정법의 일반원칙에 관한 설명으로 옳은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 국가유공자 등과 그 가족에 대한 가산점제도는 입법정책상 전혀 허용될 수 없다.
- ② 재량준칙이 공표된 것만으로도 자기구속의 법리가 적용될 수 있다.
- ③ 위법한 행정처분도 수차례에 걸쳐 반복적으로 행하여졌다면 행정청에 대하여 자기구속력을 갖게 된다.
- ④ 담당공무원에게 공적 견해의 표명을 구하는 정식의 서면질의 등을 하지 아니한 채 총무과 민원팀장이 민원봉사차원에서 상담에 응하여 안내한 것을 신뢰한 경우 신뢰보호 원칙이 적용된다.
- ⑤ 지방자치단체가 골프장사업계획승인과 관련하여 사업자로부터 기부금을 지급받기로 한 증여계약은 무효이다.

12. 여객자동차 운수사업법에 근거한 개인택시 운송사업 면허에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 개인택시 운송사업 면허는 행정행위 중 특허에 해당한다.
- ② 개인택시 운송사업 면허에 필요한 기준을 정하는 것은 법령에 특별한 규정이 없는 한 행정청의 재량에 속하는 것이다.
- ③ 해당 지역에서 일정기간 거주하여야 한다는 요건 이외에 해당 지역 운수업체에서 일정기간 근무한 경력이 있는 경우에만 개인택시운송사업면허신청 자격을 부여한다는 개인택시운송사업면허업무규정은 합리적인 제한이다.
- ④ 관할관청은 비록 개인택시 운송사업자에게 운전면허 취소사유가 있다 하더라도 그로 인하여 운전면허 취소처분이 이루어지지 않은 이상 개인택시 운송사업 면허를 취소할 수는 없다.
- ⑤ 관할관청은 개인택시 운송사업의 양도·양수에 대한 인가를 한 후에는 그 양도·양수 이전에 있었던 양도인에 대한 운송사업 면허 취소사유를 들어 양수인의 사업면허를 취소할 수는 없다.

18. 국가배상에 관한 판례의 입장으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령의 위탁에 의하여 대집행권한을 수권 받은 (구)한국토지공사는 대집행을 실시함에 따르는 권리·의무 및 책임이 귀속되는 행정주체의 지위에 있으며, 지방자치단체의 기관으로서 국가배상법 제2조 소정의 공무원에 해당한다.
- ② 국회의원의 입법행위는 특수한 경우가 아닌 한 국가배상법 제2조 소정의 위법행위에 해당하지 않는다.
- ③ 재판에 대하여 불복절차 내지 시정절차 자체가 없는 경우에 부당한 재판으로 인하여 불이익 내지 손해를 입은 자는 국가배상을 청구할 수 있다.
- ④ 인사업무담당 공무원이 다른 공무원의 공무원증 등을 위조한 행위에 대하여 실질적으로는 직무행위에 속하지 아니한다 할지라도 외관상으로 국가배상법 제2조 제1항의 직무집행관련성이 인정된다.
- ⑤ 법령을 위반하였다 함은 엄격한 의미의 법령 위반뿐 아니라 권력남용금지, 신의성실과 같이 공무원으로서 마땅히 지켜야 할 준칙이나 규범을 지키지 아니하고 위반한 경우를 포함한다.

19. 공공기관의 정보공개에 관한 판례의 입장으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보공개청구권자가 오로지 상대방을 괴롭힐 목적으로 정보공개를 구하고 있다는 등의 특별한 사정이 없는 한 정보공개청구가 신의칙에 반하거나 권리남용에 해당한다고 볼 수 없다.
- ② 공개청구된 정보를 해당 공공기관이 공개하지 않기로 결정하였다면, 법령에서 정하고 있는 비공개사유에 해당하는지를 주장·입증하여야 한다.
- ③ 비공개대상인 진행중인 재판에 관련된 정보라 함은 재판에 관련된 일체의 정보가 해당하는 것이 아니고 진행중인 재판의 심리 또는 재판결과에 구체적으로 영향을 미칠 위험이 있는 정보에 한정된다.
- ④ 공개대상정보를 공공기관이 한때 보유·관리하였으나 후에 그 문서 등이 폐기되어 존재하지 않게 된 것이라면, 그 정보를 더 이상 보유·관리하고 있지 않는다는 점에 대한 입증책임은 공공기관에 있다.
- ⑤ 검찰보존사무규칙은 법무부령이어서 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 상의 다른 법률 또는 법률에 의한 명령에 의하여 비공개사항으로 규정된 경우에 해당하므로 검찰보존사무규칙상 열람·등사를 제한할 수 있다.

20. 취소소송의 제기기간에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (다툼이 있으면 판례에 의함)

- ① 제소기간의 도과 여부는 법원의 직권조사사항이다.
- ② 행정처분이 있는 날이란 상대방이 있는 행정처분의 경우는 특별한 규정이 없는 한 의사표시의 일반적 법리에 따라 그 행정처분이 상대방에게 고지되어 효력이 발생한 날을 말한다.
- ③ 처분이 있음을 안 날이란 통지, 공고 기타의 방법에 의하여 당해 처분이 있었다는 사실을 현실적으로 안 날을 의미하고 구체적으로 그 행정처분의 위법여부를 판단한 날을 가리키는 것은 아니다.
- ④ 고시에 의하여 행정처분을 하는 경우 당사자가 고시가 있음을 현실로 알았는지 여부를 불문하고 그 고시의 효력이 발생하는 날이 제소기간의 기산일이 된다.
- ⑤ 처분이 있음을 안 날 기준과 처분이 있는 날 기준이 모두 경과하여야 제소기간이 종료된다.

행정학개론

1. 정치행정이원론에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 행정의 전문성과 중립성 확보의 필요성을 강조한다.
- ② 과학적 관리론의 영향을 받아 행정을 비정치적인 관리현상으로 이해한다.
- ③ 독자적인 학문으로서의 행정학의 발전에 기여하였다.
- ④ 공사행정일원론의 성립에 기여하였다.
- ⑤ 행정에 내포되어 있는 정치적인 기능을 강조한다.

2. 정책집행에 대한 고전적인 하향적 접근법의 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 정책이 집행되는 동안 목표의 우선순위가 변하지 말아야 한다.
- ② 정책결정의 내용은 타당한 인과이론에 바탕을 둔 것이어야 한다.
- ③ 정책목표의 우선순위가 명료하여야 한다.
- ④ 유능하고 헌신적인 집행관료가 정책집행을 담당하여야 한다.
- ⑤ 정책집행 담당자의 재량권이 인정되어야 한다.

3. OJT(On the Job Training) 교육훈련방법 중 '직무순환'에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일상 근무 중에 상관이나 부하에게 직무수행에 관한 기술을 가르쳐 주거나 질문에 답하는 것이다.
- ② 여러 분야의 직무를 직접 경험하여 조직의 전반적인 업무를 익히는 것이다.
- ③ 특수 직위 등에 잠시 배정하여 경험을 쌓게 하여 앞으로 맡게 될 임무에 대비하게 하는 것이다.
- ④ 조직의 특정분야에 대한 이해와 함께 간단한 업무를 경험할 수 있는 기회를 제공하는 것이다.
- ⑤ 실제 조직생활에서 경험한 사례나 가상의 시나리오를 가지고 문제해결방식을 찾는 것이다.

4. 급속한 환경변화에 대응하는 현대행정의 재정운영 패러다임 전환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 선진국에서는 재정개혁의 영향으로 투입중심에서 성과중심으로의 전환이 이루어지고 있다.
- ② 아날로그 정보 시스템에서 디지털 정보시스템으로 전환이 이루어지고 있다.
- ③ 과거 행정관료 중심에서 납세자인 시민들이 주체가 되는 방향으로 전환되고 있다.
- ④ 정부회계의 경우 발생주의 회계에서 현금주의 회계로 전환되고 있다.
- ⑤ 물성인지적 관점에서 성인지적 관점의 성인지 예산(gender budgeting)으로 전환되고 있다.

5. A 지방자치단체는 알코올 중독자들을 위한 6개월 단주 교실을 운영하였다. 처음에는 50명의 수강자들로 시작하였는데, 중도에 탈락되어 20명만이 수료하였고, 그 중 15명이 단주에 성공하였다. A 지방자치단체는 단주교실 운영의 효과를 75%(수료자 20명 가운데 15명)가 단주에 성공했다고 평가하는 오류를 범하였다. 이는 평가의 내적 타당성을 위협하는 요인 중 어느 요인의 오류를 범한 것인가?

- ① 역사적(history) 요인
- ② 선발(selection) 요인
- ③ 회귀(regression) 요인
- ④ 상실(mortality) 요인
- ⑤ 성숙(maturation) 요인

6. 탭스콧(D. Tapscott)이 주장한 지식정보사회의 리더십에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 감정 및 가치관이나 상징적인 행태의 중요성과 어떠한 사건을 부하의 입장에서 볼 때 의미 있게 만드는 리더의 역할을 강조한다.
- ② 조직성원 전체의 명백하고 공유된 비전과 끊임없는 학습의지를 강조한다.
- ③ 다양한 개인들의 역량이 효과적으로 결합될 수 있는 리더십의 발휘를 강조한다.
- ④ 조직구성원 누구나 리더로서의 기능을 수행해야 하는 네트워크화된 지능을 강조한다.
- ⑤ 상호 연계적 리더십을 형성하고 발휘하는데 있어서의 최고관리자의 역할을 강조한다.

15. 정부혁신 과정에서 정부기능을 민간에 위탁함에 따라 정부가 기획, 조정, 통제 등의 중요 업무만을 수행하는 결과를 초래하는 현상을 지칭하는 조직이론에 해당하는 것은?

- ① 삼엽조직(shamrock organization) 이론
- ② 혼돈정부 이론
- ③ 제3자 정부 이론
- ④ 네트워크 조직 이론
- ⑤ 가상 조직 이론

16. 토머스(K. Thomas)는 자신의 이익을 만족시키려는 정도와 상대방의 이익을 만족시키려는 정도의 두 차원을 가지고 개인과 개인 사이에서 발생하는 대인적 갈등의 관리방안 다섯 가지를 제시하고 있다. 그의 대인적 갈등관리 방안에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회피란 자신의 이익이나 상대방의 이익 모두에 무관심한 방안이다.
- ② 경쟁이란 상대방의 이익을 희생해 자신의 이익을 추구하려는 방안이다.
- ③ 순응이란 자신의 이익은 희생하면서 상대방의 이익을 만족시키려는 방안이다.
- ④ 협동이란 자신과 상대방의 이익 모두를 만족시키려는 방안이다.
- ⑤ 타협이란 자신의 이익을 극대화시키면서 상대방의 이익도 극대화시키려는 방안이다.

17. 거버넌스로서의 행정에서 새롭게 강조하는 요소에 해당하는 것을 모두 바르게 묶은 것은?

ㄱ. 공사구분	ㄴ. 협력적 활동	ㄷ. 독점성
ㄹ. 신뢰	ㅁ. 결과	ㅂ. 조정자 역할

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㅁ, ㅂ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅂ
- ⑤ ㄷ, ㅁ, ㅂ

18. 예산 원칙과 예외적인 제도가 옳게 연결된 것은?

- ① 예산 통일성의 원칙 - 특별회계
- ② 예산 완전성의 원칙 - 기금
- ③ 예산 단일성의 원칙 - 목적제
- ④ 예산 통일성의 원칙 - 순계예산
- ⑤ 예산 한정성의 원칙 - 이용

19. 직업공무원제 확립의 조건이 아닌 것은?

- ① 공직에 대한 높은 사회적 평가가 있어야 한다.
- ② 개방형 임용제가 존재하여야 한다.
- ③ 젊은 사람이 채용되어야 한다.
- ④ 보수의 수준이 적정해야 한다.
- ⑤ 능력발전의 기회가 공정하게 주어져야 한다.

20. 공공선택이론에서는 다양한 행정개혁 전략을 제시하고 있다. <보기>에서 제시한 행정개혁 전략 중에서 공공선택론에서 제시하고 있는 것은 모두 몇 개인가?

< 보 기 >		
ㄱ. 고객중심주의	ㄴ. 경쟁	ㄷ. 권한의 분산
ㄹ. 대안적 서비스 전달	ㅁ. 협력적 네트워크	
ㅂ. 정부 기능 확대		

- ① 2개
- ② 3개
- ③ 4개
- ④ 5개
- ⑤ 6개