

## 2012 군무원9급 행정학개론 기출문제 (2012.6.30 시행)

1. 다음 중 매트릭스조직의 장점과 거리가 먼 것은?

- ① 구성원의 자아 실현
- ② 의사결정의 신속화
- ③ 인적자원의 신속적 활용
- ④ 특수사업 추진 용이

[답] ② 매트릭스조직은 이중적 권한배분구조로 의사결정의 신속성을 확보하기 힘들다. 매트릭스조직이란 기능별 조직과 전문적 사업부제조직을 혼합한 이중구조적 조직(일명 장방형 조직, 입체적 조직)으로 양 조직의 장점을 결합한 유기적 구조의 일종이다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.531

2. 다음 중 행정권이 오용된 경우가 아닌 것은?

- ① 재량권을 행사하지 않거나, 소극적이고 무사안일한 근무태도
- ② 법규중심의 융통성 없는 인사
- ③ 정보의 선별적 배포에 의한 실책 은폐
- ④ 입법의도의 편향된 해석

[답] ② ②의 경우 행정의 경정성을 초래할 수 있는 요인이긴 하지만 행정권의 오용은 아니다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.777

3. 다음 중 전자거버넌스의 특징이 아닌 것은?

- ① 다양한 관계 네트워크 형성
- ② 직접민주주의의 한계 극복
- ③ 충분한 정보 제공 및 상호작용
- ④ 다양한 이해관계자의 참여

[답] ② 전자거버넌스는 전자공간을 통하여 시민과 정부가 소통함으로써 사회문제를 협력적으로 해결하는 메커니즘으로서 전자 거버넌스(e-거버넌스)는 시민참여와 직접민주주의의 가능성을 제고시킨다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.1036

4. '발에 의한 투표'로 지역주민들이 지방정부를 선택한다고 가정하는 이론은?

- ① 달(Dahl)모델
- ② 티부(Tiebout)모델
- ③ 피터슨(Peterson)모델
- ④ 허쉬만(Hirshman)모델

[답] ② 제시문은 공공선택론의 투표정치모형인 티부가설에 해당한다. Tiebout 가설은 '발로 하는 투표(vote by foot)'의 의미를 가진 말로 주민들이 지방간에 자유롭게 이동가능하기 때문에 지방공공재에 대한 주민들의 선호가 표시되고 지방정부를 주민 스스로 선택할 수 있기 때문에 이러한 시장배분적 과정을 통하여 지방공공재 공급의 적정규모가 결정될 수 있다는 이론이다. 이 이론은 지방공공서비스는 지방정부가 공급해야 한다는 지방자치의 당위성을 강조한 이론으로 공공재의 적정공급은 국민의 선호와 관계없이 정치적 과정을 통하여 공급될 수 밖에 없다는 Samuelson의 전통적인 중앙정부차원의 공공재이론에 대한 반론에 해당한다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.180

5. 다음 중 우리나라에서 시행중인 예산제도가 아닌 것은?

- ① 가예산

- ② 예비타당성조사
- ③ 주민참여예산제도
- ④ 성인지예결산제도

[답] ① 가예산은 우리나라 제1공화국에서 사용했던 예산제도이다. 지금은 준예산을 사용한다. 준예산이란 예산이 새로운 회계연도가 개시되기 전까지 성립되지 않을 경우 국회 의결 없이 일정한 경비는 전년도에 준하여 지출할 수 있는 제도를 말한다. ②④는 중앙정부에서, ③은 지방정부에서 시행되고 있는 제도이다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.852

6. 다음 중 전자정부에 대한 설명이 옳지 않은 것은?

- ① 상호간 행정업무를 효율적으로 재설계한다.
- ② 2008년 이후 행정안전부 주관으로 추진되었다.
- ③ UN은 전자정부의 발달단계를 5단계로 나누었는데 마지막단계를 '연계(connected)'로 본다.
- ④ 우리나라에는 아직 정보화책임관제도가 도입되지 않았다.

[답] ④ 우리나라에서는 중앙행정기관별로 정책기획실장 또는 기타 정책기획관 부서의 장을 정보화책임관으로 지정·운영하고 있다. 정보화책임관(CIO)이란 정보화사업과 정보자원(행정기관이 이용할 수 있는 각종 정보자료·정보기기·정보기술·정보화분야의 예산 및 전문인력)을 한 행정기관의 전체적인 목표 및 발전전략, 행정혁신과 연계하여 종합적으로 기획·조정·관리하는 책임자로서 최고의 사결정과정에 참여하며 기관장에게 직접 조언할 수 있는 지위에 있는 고위 직위를 말한다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.1034

7. 공무원 부패에 해당하지 않는 것은?

- ① 개인의 도덕심 부족에서 부패의 원인을 찾는 것은 체제론적 접근법이다.
- ② 일탈형 부패로는 금품제공을 받은 업소는 단속에서 제외해 주는 것이다.
- ③ 공무원 부패란 사익을 추구하고 공익을 침해하는 것이다.
- ④ 부패의 전형적 행위는 뇌물수수이다.

[답] ① ①은 체제론적 접근이 아니라 도덕적 접근에 해당한다.

### ● 부패의 원인에 대한 접근법

가능주의적 분석	부패란 국가발전이나 산업화의 부산물임. 맥락적 분석. 부패를 발전의 종속변수로서 필요악 또는 부산물, 문화적 유산으로 이해하는 입장(Nye). 과정보다 결과 중심. 어느 정도는 순기능적이며 공무원의 창의력이나 유연성, 적극성 제고
후기가능주의	가능주의에 대한 반발로 부패란 자기영속적인 것
구조적 분석	공직사유관 등 공무원들의 잘못된 의식구조 등 구조적인 요인이 부패의 원인
제도적·거시적 분석	법과 행정구조·제도의 결함과 미비가 원인
사회문화의 환경적 분석	특정한 지배적 관습이나 경험적 습성이 부패를 조장한다고 보는 입장
정치경제학적 분석	정적유착에 의한 부패
도덕적 접근법	부패는 개인의 윤리의식, 자질, 도덕심의 부족 탓
체제론적 접근	부패는 문화적 특성, 제도상의 결함, 구조상의 모순 관료의 도덕적 결함 등 다양한 요인에 의하여 복합적으로 나타난다고 보는 입장
거버넌스적 접근	부패란 정부주도적 통치구조에서 비롯된 것으로 일방적 의부통제로는 척결이 힘들. 정부와 시민간의 상호보완적 감시에 의한 협력적 네트워크에 의하여 해결 가능

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.780

8. 다음 중 지방자치의 긍정적인 측면이 아닌 것은?

- ① 지방정부간 경쟁 촉진
- ② 정책의 실험 및 혁신 추진 용이
- ③ 지역별 개성이나 특성에 맞는 발전 추구
- ④ 지역간 형평성 강화

[답] ④ 지역간 형평성 강화를 위해서는 지방자치보다는 중앙집권이 바람직하다. 따라서 국민적 최저(national minimum)나 복지정책이 강조되는 행정국가의 경우 신중앙집권화가 촉진된다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.1066

9. 조례제정권에 대한 다음 설명이 틀린 것은?

- ① 단체위임사무와 기관위임사무 모두에 대해 규정이 가능하다.
- ② 조례의 내용은 법령에 위반되면 안된다.
- ③ 벌칙제정은 법률의 위임이 반드시 있어야만 한다.
- ④ 주민의 권리와 의무에 관한 사항을 정할 경우에는 반드시 법률의 위임이 있어야 한다.

[답] ① 단체위임사무는 조례로 규정할 수 있지만 기관위임사무에 대해 규정이 불가능하다. 기관위임사무는 반드시 규칙으로만 규정하여야 한다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.1069

10. 정책과정모형에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 정책분석은 과정을 분석하는 것이다.
- ② 산출지향적 모형은 내용을 분석하는 것이다.
- ③ 정치학자들이 중시하는 정책의제론은 과정을 분석하는 것이다.
- ④ 정책결정이론모형은 내용을 분석하는 것이다.

[답] ① 정책분석은 내용분석이다. 반면, 정치학자들이 중시하는 정책의제론은 정책과정을 분석하는 과정지향적 모형이다.

● 정책결정의 산출지향적 모형과 과정지향적 모형

- (1) 산출지향적 모형 : 행정학자들이 중시하는 규범적·이상적 모형으로서 정책결정기준으로서의 '합리성'을 중시하며 정책의 내용을 분석하는 정책결정모형
- (2) 과정지향적 모형 : 정치학자들이 중시하는 설명적·서술적 모형으로서 정책과정의 참여자로서의 '권력성'을 중시하며 정책과정을 다루는 정책의제모형(다원론과 엘리트이론 등)

산출지향적 모형(합리성 모형)	과정지향적 모형(권력성 모형)
합리포괄모형 - 완전한 합리성	국가주의(조합주의)
만족모형 - 제한된 합리성	다원론(집단모형)
점증모형 - 정치적 합리성	엘리트모형
혼합주사모형 - 합리+점증	체제모형
최적모형 - 초합리성+합리성	마르크스주의

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.323

11. 다음 중 다원론(pluralism)의 특징이 아닌 것은?

- ① 소수의 엘리트들이 정책을 주도하는 이론이다.
- ② 모든 사회문제는 거의 무작위적으로 정치체제로 투입된다는 이론이다.
- ③ 특정세력이 정책을 주도하지 못한다.
- ④ 정책의제 설정의 외부주도형과 연관된다.

[답] ① ①은 엘리트이론과 연관된다.

● 국가론 - 의제설정 누가 주도하는가?

다원주의	이익집단이 의제 주도, 국가는 수동적 심판관	신다원론	국가가 능동적 개입
선량주의	엘리트들이 일반대중	신엘리트주의	무의사결정론

	지배		
마르크스주의	국가는 자본가계급의 도구 (K.Marx)	신마르크스주의	국가의 상대적 자율성
국가주의 배버주의	정부관료제의 절대적 자율성 (M.Weber)	신배버주의	국가의 상대적 자율성 (Krasner)
조합주의	국가가 이익집단 지배·억압	신조합주의	산업조직의 영향력 강조

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.271

12. 다음 중 에치오니가 제시한 정책결정 모형은?

- ① 최적모형
- ② 점증모형
- ③ 혼합탐사모형
- ④ 만족모형

[답] ③ 혼합탐사모형은 Etzioni가 제시한 정책결정 이론모형이다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.331

13. 다음 중 정책과정의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책과정은 계속적이고 순환적인 과정이다.
- ② 정책과정은 참여자들간에 갈등과 타협이 존재하는 정치과정이다.
- ③ 정책과정에서는 상이한 성격의 집단간의 연대가 어렵다.
- ④ 정책과정은 예측하기 힘든 매우 역동적인 과정이다.

[답] ③ 정책문제는 여러 문제와 얽혀있고 환경변화에 따라 그 성격과 해결책이 달라진다. 또한 정책대상 집단 간에 이해의 극대화 및 피해의 극소화를 위한 고도의 정치적 투쟁, 협상, 타협이 전개되므로 이러한 과정에서 상이한 성격의 집단 간에도 연대가 이루어질 수 있다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.261

14. 다음 중 실적주의의 특징이 아닌 것은?

- ① 신분보장
- ② 공개경쟁시험
- ③ 공직취임의 기회 균등
- ④ 정치적 충성 강화

[답] ④ ④는 업관주의의 특징이며 실적주의는 정치적 충성을 강조한다.

● 실적주의의 장단점

실적제의 장점	실적제의 단점
· 기회균등으로 민주주의 평등이념 구현	· 인사의 소극성·형식성
· 정치적 중립·공의 대변	· 집권화
· 행정의 진보화	· 부처의 탄력적인사 저해
· 신분보장-직업적 안정성	· 인사 융통성 저해
· 행정의 자율성·도구성·능률성 확보	· 능력측정의 기술적 한계
	· 대응성·책임성 저해
	· 대표성·형평성 저해
	· 소외집단에게 불리
	· 보신주의 등 소극적행태

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.660

15. 다음 중 정치적 중립을 확보하기 위한 수단이 아닌 것은?

- ① 업관주의 강화
- ② 행정의 안정성·계속성
- ③ 정당적 구속의 배제
- ④ 실적주의 확보

[답] ① 정치적 중립의 근본정신은 업관주의에 의한 부정부패를 막자는 것

으로 정치적 중립을 확보하기 위해서는 실적제에 의한 행정의 능  
률성·전문성 확보가 필요하다.  
☞ 2013 9급 선행정학개론 p.770

### 16. 가계보전수당은 다음 어디에 해당하는가?

- ① 생활보조수당
- ② 정근수당
- ③ 직무수당
- ④ 휴일근무수당

[답] ① 가계보전수당은 생활비를 보조하기 위한 수당으로 생활보조급적  
수당이라고 한다. 가족수당, 자녀학비보조수당, 주택수당 등 복리  
후생적 수당이 이에 포함된다.

#### ● 수당(부가급)의 종류

직무급적 수당	직무의 특성을 감안한 위험수당, 특수업무수당, 겸 임수당 등
생활보조급적 수당 (가계보전수당)	가족수당, 자녀학비보조수당, 주택수당, 육아휴직수 당 등
지역수당	특수지 근무수당 등
초과근무수당	시간외근무수당, 휴일근무수당, 야간근무수당 등
능률급적 수당	능률 제고를 위한 성과상여급, 기능장려수당
처우개선수당	민간인급과 균형을 위한 봉급조정수당 등
기타 수당	대우공무원수당, 정근수당, 업무대행수당, 관리수당 등

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.751

### 17. 비용편익분석의 평가기준인 내부수익률 (IRR)에 대한 설명과 거리가 먼 것은?

- ① 내부수익률은 사회적 할인율보다 높아야 타  
당성이 있다.
- ② 할인율을 몰라도 적용할 수 있다.
- ③ 내부수익률은 높을 수록 사업의 타당성이  
인정된다.
- ④ 내부수익률에 의한 우선순위와 순현재가치  
에 의한 우선순위가 다를 수 있다.

[답] ① 내부수익률은 기준 할인율보다 높아야 타당성이 있는데 기준할인  
율은 대개 시중의 금리이다.

#### ● 비용편익분석의 평가기준

평가기준	개념	특징
순현재가치	편익의 현재가치 - 비용의 현재가치	B-C > 0이면 타당성 0 (가장 일반적 기준)
비용편익비율	편익의 현재가치 / 비용의 현재가치	B/C > 1이면 타당성 0 (이차적·보완적 기준)
내부수익률	비용과 편익의 현재 가치를 같게 해주는 때의 할인율	예상(기대)수익율. 내부수익률 > 기준할인율(시중금리)이 면 타당
자본회수기간	투자원금을 회수하는 데 걸리는 시간	짧을수록 좋다. (단, 할인율이 높을 때는 단기, 낮을 때는 장기투자가 유리)

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.295

### 18. 다음 중 발생주의 회계방식의 특징이 아닌 것은?

- ① 인식이 가능하고 징수가능한 때가 되어야  
수입으로 처리한다.
- ② 오류발견과 자기검정기능이 뛰어나다.
- ③ 재정성과의 파악과 공유가 가능하다.
- ④ 미지급비용이나 미수수익도 부채나 자산으  
로 인식된다.

[답] ① ①은 수정발생주의(캐나다식)에 해당한다. 발생주의는 채무부담의  
무가 발생했을 때 비용으로 인식하고 채권이 발생했을 때 수입으로  
인식한다.

#### ● 발생주의 & 현금주의

현금주의	장점	단점
현금주의	· 절차 간편 및 이해·통제 용이	· 경영성과 파악 곤란
	· 현금흐름 파악 용이	· 단식부기에 의한 조작가능성
발생주의	· 회계처리의 객관성	· 자산·부채 파악곤란(비망기록으로 관리)
	· 자산·부채 파악으로 제정의 실질적 건전성 확보	· 감가상각 등 거래의 실질 및 원가 미반영
발생주의	· 비용·편익 등 재정성과 파악 용이	· 자산·부채 파악으로 제정의 실질적 건전성 확보
	· 예산의 자율성 제고	· 비용·편익 등 재정성과 파악 용이
발생주의	· 자기검정기능으로 회계유류 시정	· 예산의 자율성 제고
	· 제정의 투명성·신뢰성·책임성 제고	· 자기검정기능으로 회계유류 시정
발생주의	· 출납폐쇄기한 불필요	· 제정의 투명성·신뢰성·책임성 제고
	· 자산평가 및 감가상각의 주관성	· 출납폐쇄기한 불필요
발생주의	· 채권·채무의 자의적 추정	· 자산평가 및 감가상각의 주관성
	· 절차복잡 및 현금흐름 파악 곤란	· 채권·채무의 자의적 추정
발생주의	· 의회통제 회피 악용 가능성	· 절차복잡 및 현금흐름 파악 곤란
		· 의회통제 회피 악용 가능성

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.933

### 19. 목표관리 (MBO)의 장점으로 맞는 것은?

- ① 환경에 대한 적응에 유리하다.
- ② 참여와 환류를 중시한다.
- ③ 장기적이고 질적인 목표에 치중한다.
- ④ 관리절차가 단순하다.

[답] ② 참여와 환류의 중시는 목표관리의 장점으로 볼 수 있다.

#### ● MBO의 장단점

MBO의 장점	MBO의 단점
· 조직목표+개인목표 · 참여에 의한 사기↑ · 갈등·대립 감소 · 협동적 노력 ↑ · 수직적 의사소통개선 · 관리의 융통성 · 다면평점 기초	· 유동적 환경 부적합 · Y이론의 편견 · 운영절차 복잡 · 목표의 전향소지 · 전체적 생산성 저하

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.592

### 20. 총액배분 자율예산편성제도의 특징이 아닌 것은?

- ① 주어진 지출한도 내에서 각 부처는 자율적  
으로 정책과 사업을 구상한다.
- ② 상향적 편성의 흐름을 지닌다.
- ③ 전략적 배분과 사전적 통제를 중시한다.
- ④ 성과와 책임을 중시하는 예산편성제도이다.

[답] ② 총액배분 자율예산편성제도는 총액에 대해 사전에 한도를 정해두  
는 하향적(Top-down)예산제도이다.

#### ● 자율편성예산제도의 효과와 단점

(1) 기대효과	① 전략적 재원배분과 각 부처 자율을 강화하여 재정운용의 효 율성을 제고한다.
(2) 한계	② 분야별·부처별 재원배분계획을 국무회의에서 함께 결정하 기 때문에 정책조정기능이 강화되고 예산결정과정의 투명성 이 높아진다.
	③ 각 부처에서는 예산을 과다요구하고 중앙예산기관에서는 이 를 대폭 삭감하는 관행(악순환) 제거
	④ 지출한도를 통합하여 정해지므로 각 부처가 특별회계, 기금 등 간막이식 재원을 확보하려고 애쓰게 하는 유인(권법)을 줄여준다
	⑤ 중기적 시각에서 재정규모를 검토하기 때문에 제정의 경기 대응 및 조절기능을 강화할 수 있다.
	⑥ 국가재원의 전략적 배분을 위한 협의과정에서 갈등이 격화 되어 조정이 어려울 수 있다.
	⑦ 각 부처의 이기적·방어적 정보제공이 국무회의의 판단을 그르칠 수 있다.
	⑧ 재원배분의 부처 자율은 예산통제의 어려움을 수반한다.
	⑨ 자율적인 예산편성제도일 뿐 예산집행상 점검이나 통제가 불필요해진 것은 아니다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.893

21. X-비효율성에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 정부실패의 원인으로 볼 수 있다.
- ② 법적 비효율을 의미한다.
- ③ X-비효율이 발생할 경우 민영화나 규제완화가 필요하다.
- ④ 배분적 효율성과는 상반되는 개념이다.

[답] ② X-비효율은 자원배분이나 범규정으로 명시할 수 없는 행정이나 관리상의 심리적·기술적 요인으로 인하여 야기되는 비효율을 말한다.

● 정부실패의 원인과 대응

	민영화	보조삭감	규제완화
사적 목표	○		
X-비효율	○	○	○
과생적·부효과		○	○
권력의 편재	○		○

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.79

22. 다음 중 명령통일의 원리와 관련이 깊은 조직은?

- ① 막료
- ② 합의제
- ③ 계선
- ④ 위원회

[답] ③ 명령통일의 원리란 한 사람의 상관계만 보고하고 명령을 받아야 한다는 원리로 명령계통의 일원화가 지켜지는 계선 조직에 적용되기 유용하다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.514

23. 다음 중 관료제의 단점에 해당하지 않는 것은?

- ① 비공식 집단의 활성화
- ② 전문화로 인한 무능
- ③ 인격상실을 초래
- ④ 동조과잉과 수단의 목표화

[답] ① 관료제는 가장 고전적인 기계계적 구조로 엄격한 분업과 계층제, 표준화 등 공식적 구조를 중시한다.

● 근대관료제
<b>&lt;특징&gt;</b>
· 계층제
· 법안의 평등
· 문서주의
· 공·사 분리
· 전문지식 (실적관료제)
· 전인직 (직업관료제)
· 비개인화(impersonalism)
<b>&lt;병리&gt;</b>
· 민주성·대표성 제약
· 동조과잉(목표 전환)
· 번문복례
· 인격 상실
· 전문가적 무능
· 할거주의
· 변동에 대한 저항
· 독선주의, 기밀주의
· 피터의 원리

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.521

24. 동기부여이론에 대한 연결이 올바르지 않는 것은?

- ① 내용이론 - 욕구계층이론, ERG이론
- ② 욕구중족요인 이론론 - 동기요인, 위생요인
- ③ 기대이론 - 주관적 확률과 관련된 믿음, 유의성, 수단성
- ④ 과정이론 - 성취동기이론, 직무특성이론

[답] ④ McClelland의 성취동기이론과 Hackman & Oldham의 직무특성이론은 동기부여의 내용이론에 해당한다.

● 동기부여이론체계

내용이론	합리적·경제인 모형	X이론, 과학적 관리론
	사회인 모형	Y이론, 인간관계론
성장이론	인간의 성장 중시(X→Y), 고급욕구 중시, 행태론	① Maslow의 욕구단계설, ②Murray의 명시적욕구이론, ③ Alderfer의 ERG이론, ④McClelland의 성취동기이론, ⑤ McGregor의 XY이론, ⑥Likert의 관리체계이론, ⑦ Argyris의 성숙미숙이론, ⑧Herzberg의 2개요인이론
	복잡인 모형	욕구의 복잡성과 개인차를 고려하는 Z이론, 상황적응론 ①E.Schein의 복잡인모형, ②Hackman&Oldham의 직무특성이론, ③ Z이론:Ouchi의 Z이론
과정이론	기대이론	① Vroom의 동기기대이론, ② Porter&Lawler의 업적만족이론 ③ E.Berner의 의사거래분석, ④ Georgopoulos의 통로-목적이론 ⑤ J.Atkinson의 기대모형
	형평성이론	Adams의 공정성이론
	목표설정이론	Locke의 이론
	학습이론	고전적학습이론 - 조건화이론 (Skinner의 강화이론) 현대학습이론 - 자율학습이론 (인지학습이론 등)

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.446

25. 지식정보사회의 제반 특징에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 소품종 대량생산체제
- ② 탈계층제적 구조
- ③ 여성중심의 유연한 조직문화
- ④ 경계를 타파한 이음매 없는 조직

[답] ① 후기산업사회나 정보화사회에서는 다품종 소량생산체제를 특성으로 한다. 정보화사회에서는 ② 탈계층제적 구조 ③ 여성중심의 유연한 조직문화 ④ 경계를 타파한 이음매 없는 조직 등이 나타난다.

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.1023