

2012년 9월 22일 시행

지방직 9급공무원 사회복지학개론 기출문제 해설

1. 집단사회복지실천에 대한 설명으로 옳은 것은? 3

- ① 집단의 목표달성 및 결속감 강화에 부정적인 영향을 미치므로 집단역동성(group dynamics)이 생기지 않도록 개입해야 한다.
- ② 집단구성원의 이질성은 집단초기부터 집단구성원에 대한 매력을 높여 구성원 간의 관계를 증진시키고 방어와 저항을 줄인다.
- ③ 치료집단(treatment group)에서는 집단의 공동 목적과 성원 개개인의 목적을 모두 다룬다.
- ④ 집단 초기 단계에는 집단의 구성, 지속기간, 회합빈도를 결정한다.

해설) 집단역동성은 반드시 부정적 영향만을 미치지 않는다. 집단의 구성, 지속기간, 회합빈도를 결정하는 단계는 집단형성을 위한 계획단계의 내용이다.

2. 가족을 대상으로 하는 사회복지실천모델과 주요 기법을 바르게 연결한 것은? 3

- ① 경험주의 가족치료:유형 - 역동적 고찰
- ② 해결중심 가족치료:탐색 - 묘사 - 환기
- ③ 전략적 가족치료:역설적 개입
- ④ 구조적 가족치료:예외질문

해설) 경험주의 가족치료는 가족조각기법이나 가족그림 등을 사용한다. 해결중심 가족치료는 팀접근방법을 사용하며 구조적 가족치료는 가족재구조화 기법을 사용한다.

3. 지역사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳은 것은? 3

- ① 지역사회연계(communitiy liaison)모델은 지역주민의 정치력을 핵심적 요소로 보며 합법적 권력구조로의 진입을 강조한다.
- ② 지역사회개발(locality development)모델은 지역 내 전문 치료시설을 설치하고 클라이언트를 수용, 보호하는 것을 강조한다.
- ③ 다문화조직(multi-cultural organizing)모델은 서로 다른 문화집단 간 상호작용과 상호이해를 바탕으로 소수자의 복지향상을 이룰 수 있다고 본다.
- ④ 지역자산(communitiy asset)모델은 전문가의 역할이 강조되며 지역사회 내 존재하는 각종 문제해결에 중점을 둔다.

해설) 과거 전통적 모델뿐 아니라 비교적 최근의 모델을 출제 대상으로 삼은 문제이다.

①번은 정치적 권력강화모델을 설명한 것이고 지역사회개발모델은 지역성을 바탕으로 둔 지역사회연구 및 문제해결을 강조한다. 지역자산모델은 크레츠만과 맥나이트의 모델로 지역사회가 가지고 있는 부정적 결함보다는 긍정적 자산에 초점을 두며 실천개입을 개발하는 대표적 모델이다.

4. 우리나라의 장애인복지에 대한 설명으로 옳은 것은? 2

- ① 장애인복지시설을 설치·운영하려면 허가를 받아야 한다.
- ② 수화통역센터, 점자도서관, 장애인심부름센터는 장애인 지역사회재활시설에 해당된다.
- ③ 정신질환자를 위한 사회복지시설에는 장애인유료복지시설, 정신보건센터, 중독자재활시설이 포함된다.
- ④ 장애인 등록을 하려면 보건복지부에 등록해야 한다.

해설) 장애인복지시설의 설치와 운영은 신고사항이다. 정신질환자를 위한 사회복지시설에는 정신질환자생활시설, 정신질환자지역사회재활시설, 정신질환자직업재활시설 그리고 그 밖에 대통령령으로 정하는 시설이다. 장애인, 그 법정대리인 또는 대통령령이 정하는 보호자는 장애 상태와 그 밖에 보건복지부령이 정하는 사항을 특별자치도지사·시장·군수 또는 구청장에게 등록하여야 한다.

5. 사례관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 2

- ① 체계이론과 생태체계이론을 주요 기반으로 하며 클라이언트의 주변자원 활용을 극대화한다.
- ② 고도의 전문성을 필요로 하는 새로운 사회복지 실천방법이다.
- ③ 점검(monitoring)은 서비스전달을 지속적으로 감시하고 감독하는 것이다.
- ④ 클라이언트 각자의 고유한 욕구에 부응하는 서비스의 개별성을 강조한다.

해설) 사례관리는 활용 가능한 자원을 모두 사용하여 클라이언트에게 통합적 서비스를 제공해 주는 개념으로 새로운 실천방법으로 보기에는 곤란하다.

6. 다음 글에 해당하는 학교사회복지실천모델은? 4

학교사회복지사 A는 학교의 문제 원인이 빈곤을 포함한 지역사회의 사회적 조건과 문화적 차이에 대한 학교의 이해부족 때문이라고 보아 학교와 지역사회에 대한 개입이 모두 필요하다고 판단하였다. 그 결과 학교에 대한 이해와 신뢰가 적은 취약지역에 대해서는 학교 역할을 설명, 이해시킴으로써 학교를 지지하도록 도왔다. 또한 학교 교직원들에게는 지역사회의 역동성과 학교에 영향을 미치는 사회적 요소를 설명하고 학교가 취약지역 학생을 위한 프로그램을 개발, 운영하도록 도왔다.

- ① 위기개입모델(crisis intervention model)
- ② 학교변화모델(school change model)
- ③ 전통적 모델(traditional model)
- ④ 지역사회학교모델(communitary school model)

해설) 지역사회 학교모델은 우선적으로 학생들의 문제가 빈곤을 포함한 지역사회의 사회적 조건과 이러한 지역사회의 문화적 차이에 대한 학교의 이해부족에 기인한다고 본다. 따라서 이 모델은 지역사회가 학교의 역할을 이해하고 지지하며, 소외되고 차별대우 받는 취약지역의 학생들을 지원하는 학교 프로그램을 개발할 수 있도록 돕는다.

7. 자원봉사활동 기본법 에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 3

- ① 자원봉사활동의 범위에는 부패방지 및 소비자보호 활동, 공명선거에 관한 활동, 공공행정분야 사무지원에 관한 활동이 포함된다.
- ② 자원봉사활동에 관한 주요 정책을 심의하기 위하여 국무총리소속 하에 자원봉사진흥위원회를 둔다.
- ③ 국가 및 지방자치단체는 자원봉사센터를 직접 운영할 수 없다.
- ④ 국가 및 지방자치단체로부터 지원을 받는 자원봉사단체 및 자원봉사센터는 그 명의 또는 그 대표의 명의로 특정정당 또는 특정인의 선거운동을 하여서는 아니된다.

해설) 국가기관 및 지방자치단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있다. 이 경우 자원봉사센터를 법인으로 하여 운영하거나 비영리 법인에게 위탁하여 운영하여야 한다.

8. 사회복지서비스 공급 주체가 다른 것은? 2

- ① 비영리사회복지관이 제공하는 재가서비스
- ② 국립정신보건센터에서 제공하는 상담서비스
- ③ 사회복지법인의 정신장애인지원센터 보호서비스
- ④ 사회적기업이 제공하는 활동보조서비스

해설) 국립정신보건센터는 공적 주체이고 나머지는 모두 민간이다.

9. 살리베이(Saleebey)가 제시한 강점관점의 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 4

- ① 모든 환경에는 자원이 풍부하다.
- ② 모든 개인, 집단, 가족, 지역사회는 강점을 가지고 있다.
- ③ 외상, 학대, 질병은 도전과 기회의 단초가 될 수도 있다.
- ④ 사회복지사는 문제 원인을 파악하고 해결하는 데 주도적으로 개입한다.

해설) 클라이언트를 독특한 존재로서 다양성을 인정하고 존중하면서 클라이언트의 결점보다는 강점에 초점을 두고 가능한 모든 자원을 활용하여 클라이언트의 역량을 실현해 가도록 돕는 것이다. 사회복지실천에서의 강점관점이란 클라이언트의 강점을 지향하여 클라이언트의 역량을 향상시키는 실천과정의 본질적인 배경이다.

10. 다음 글에서 사회보장의 개념과 범위에 대한 설명으로 옳은 것으로만 묶인 것은? 4

- ㄱ. 국제노동기구(ILO)는 사회보장의 핵심을 소득보장으로 정의하여 좁은 의미로 보는 경향이 있다.
- ㄴ. 사회보장은 각 나라의 이념 및 재정 상황이 다름에도 불구하고, 최소한의 인간다운 생활을 보장하는 공공부조로 정의된다.
- ㄷ. 미국에서 사회보장프로그램들은 전반적으로 경제적 보장 프로그램의 일부분으로 범위가 좁게 인식된다.
- ㄹ. 우리나라 사회보장기본법에서는 사회보장을 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스 및 관련복지제도로 넓게 정의하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

해설) 이의 제기가 많은 문제로 특히 'ㄱ'의 내용에 대하여 논의가 많다. 국제노동기구가 소득보장에 초점을 둔 것은 일단 맞는 서술로 보이나 이를 위한 방안들을 폭넓게 인정하고 있다는 점에서 좁은 의미로 본다는 부분이 틀렸다고 보아야 할 것이다.

11. 사회복지조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 1

- ① 단일사례 디자인은 개입의 효과성에 대한 즉각적인 피드백제공이 어렵다.
- ② 실험디자인은 인과관계 검증에 유리한 높은 내적 타당성을 갖는다.
- ③ 우리나라 인구센서스조사는 대표적인 횡단적 연구이다.
- ④ 근거이론은 자료에서 이론을 도출하는 데 주된 초점을 둔다.

해설) 단일사례디자인은 개입의 효과성에 대하여 지속적이고 즉각적인 피드백을 제공해 준다.

12. 사회복지의 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 1

- ① 프리드랜더와 앵트(Friedlander&Apte)는 현대 산업사회의 사회복지활동 기준으로 공식 조직, 사회 승인과 사회 책임, 이윤추구 배제, 인간 욕구에 대한 통합적 관심, 인간 소비 욕구에 대한 직접적 관심 등을 제시하였다.
- ② 사회복지의 정책이나 제도의 목적적 개념을 중시하고 사회환경 변화를 지향하는데 비해, 사회사업은 개인, 가족, 집단, 지역사회 등에 대한 개입이나 기술적 활동을 중시하고 개인의 변화를 강조한다.

- ③ 로마니신(Romanyshyn)은 사회변화에 따라 사회복지의 역할이 자선에서 권리로, 특수성에서 보편성으로, 최저수준에서 적정수준으로, 개인 변화에서 사회 개혁 등으로 변화한다고 주장하였다.
- ④ 사회복지가 사회사업보다는 다소 광의의 의미를 지닌다.

해설) ①에 대한 설명은 월렌스키와 르보가 제시한 내용이다.

13. 우리나라의 사회복지 역사에 대한 설명으로 옳은 것은? 4

- ① 상평창은 조선시대 구빈제도의 하나로 백성이 공동으로 저축하여 상부상조하는 민간 구빈기구였다.
- ② 납속보관지제는 고려 충렬왕 때 흉년 재해 시 백성을 구휼하는 제도로 시작되었으나 이후 국가에 금품을 납입한 자에게 관직을 주는 제도로 변화되었다.
- ③ 자율전직은 유기아 입양법으로 고려시대 대표적인 아동복지 관련법이었다.
- ④ 재면지제는 고려시대 이재민에게 조세, 부역, 형벌 등을 감면해주었던 반면 수한질여진 대지제는 의료, 주택 등을 제공하는 사업이었다.

해설) 상평창은 조선시대 곡식의 매매를 통한 물가조절기능과 빈궁에 대한 구빈의 기능을 담당한 기관이고 관설기관이고 납속보관지제(納粟補官之制)는 원래 중국 원나라의 제도였으며, 고려 충렬왕 원년(1275)에 국가 재정의 부족을 보충하기 위하여 일정한 금품을 납입한 자에게 일정한 관직을 주었던 것으로 구휼과는 무관한 것이었다. 그러나 그 후 충목왕 4년(1348)에 이 제도를 모방하여 흉년 재해 때 백성을 구휼하기 위한 자원조달의 한 방편으로 이용한 것이다. 자율전직은 조선시대의 것이다.

14. 유럽에서 사회보험이 등장하게 된 배경에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? 3

- ㄱ. 자본주의의 발전과 각종 사회문제의 심화
- ㄴ. 노동계의 정치세력화
- ㄷ. 국가 개입 기능의 확대
- ㄹ. 가족 및 시장의 문제해결 기능의 확대

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

해설) 집합주의적 성격을 가지고 있는 유럽의 경우는 시장경제의 기능에 대하여 부정적 입장을 가지고 있다.

15. 학자와 사회복지 이데올로기 모형 구분을 바르게 연결한 것은? 4

- ① 위더범(Wedderbum) :반집합주의, 시민권, 녹색주의
- ② 티트머스(Titmuss) :기능주의, 산업주의, 제도주의
- ③ 조지와 윌딩(George&Wilding) :신우파, 중도주의, 사회민주주의, 통합주의
- ④ 테일러 - 구비와 데일(Taylor-Gooby&Dale) :개인주의, 개혁주의, 구조주의, 마르크스주의

해설) 위더범은 반집합주의, 시민권, 통합주의, 기능주의로, 티트머스는 잔여적 모델, 산업적 업적성취모델, 제도적 재분배모델로, 조지와 윌딩은 4분법(반집합주의, 소극적집합주의, 페이비언사회주의, 막스주의) 내지는 6분법(신우파, 중도노선, 사회민주주의, 마르크스주의, 페미니즘, 녹색주의)으로 분류하였다.

16. 미즐리와 리버모어 (Midgley & Livemore)가 제시한 개발적 관점 (developmental perspective)에 대한 설명으로 옳은 것은? 1

- ① 사회복지는 경제발전의 긍정적 동력이다.
- ② 사회복지가 기업과 개인에게 부담을 지움으로써 경제를 약화시킨다.
- ③ 복지증진을 위해 정부의 규제와 개입은 최소화되어야 한다.
- ④ 근로조건부복지(workfare)를 강조하는 신자유주의적 관념을 배척한다.

해설) 개발적 관점이란 경제개발의 역동적 과정과 연계하여 구성원들의 복지를 증진시키기 위한 계획된 사회변화의 과정이다. 경제개발에 긍정적으로 기여하는 사회적 개입을 지지하고 혼합복지를 강조하며 경제계획과 사회개발에 정부의 적극적 역할을 지지한다.

17. 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 3

- ① 누구든지 아동·청소년 대상 성범죄의 발생 사실을 알게 된 때에는 수사기관에 신고할 수 있다.
- ② 의료기관, 장애인 복지시설, 학교의 장과 그 종사자는 직무상 아동·청소년 대상 성범죄의 발생 사실을 알게 된 때에는 즉시 수사기관에 신고하여야 한다.
- ③ 아동·청소년 관련 교육기관 등의 장은 그 기관에 취업중이거나 사실상 노무를 제공 중인 자 또는 취업하려는 자에 대하여 필요한 경우 성범죄의 경력을 확인할 수 있다.
- ④ 아동·청소년 대상 성범죄로 유죄 판결이 확정된 자는 신상정보 등록대상자가 된다.

해설) 아동·청소년 교육기관의 장은 함부로 성범죄 경력을 조회할 수 없고 성범죄 경력의 확인시는 본인의 동의를 얻어 관계기관의 장에게 성범죄의 경력조회를 의뢰하여야 한다.

18. 지방복지재정에 활용되는 분권교부세에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 2

- ① 분권교부세는 국고보조사업을 이양받은 지방자치단체에 교부한다.
- ② 지방자치단체는 분권교부세를 교부받으려면 사업의 필요성, 투자효과, 자원계획 등을 종합하여 판단한 후 신청하여야 한다.
- ③ 행정안전부장관은 분권교부세를 교부하려면 해당 지방자치단체의 장에게 지방자치단체별 교부내용 등의 자료를 첨부하여 분권교부세의 결정을 통지하여야 한다.
- ④ 분권교부세는 지방교부세이므로 재원의 성격상 집행 잔액에 대한 정산 절차가 없으며, 특정 목적 재원으로 운영되지 아니한다.

해설) ②의 설명은 분권교부세가 아니라 특별교부세에 대한 설명이다.

19. 복지정책과 주된 실행 목표를 바르게 연결한 것은? 1

- ① 저소득 장애인 가구에게 자녀 교육비 지원:교육기회 보장
- ② 노후 생활보장을 위한 국민연금제도 실시:최후의 사회안전망
- ③ 빈곤층에게 EITC(Earned Income Tax Credit) 실시:근로동기 약화
- ④ 저소득층에게 생계급여 지급:수평적 재분배

해설) 국민연금제도는 1차적 사회안전망으로 최후의 사회안전망은 공공부조제도로 보아야 하고 EITC는 근로동기의 강화가 목적이다. 저소득층의 생계급여는 수직적 재분배이다.

20. 다음 글과 관련이 없는 것은? 1

- 위험분산과 소득재분배 효과를 극대화하기 위해 법적인 강제성을 가지고 최대한 많은 대상을 포함하여야 한다.
- 급여의 수준이 기여의 정도에 단순비례하지 않거나, 저소득자에게 유리하게 설계되면 좋다.
- 사전에 규정된 욕구(presumed need)에 따라 급여가 제공된다.

- ① 국민기초생활보장제도 ② 국민연금제도
- ③ 산재보험제도 ④ 고용보험제도

해설) 예시는 모든 사회보험에 대한 설명으로 공공부조에 해당하는 ①이 정답이다.