

남정집 : 행정학박사, 서울신문 명강사 소개, 시험출제위원, EBS공무원교육방송 강사, EBS행정사 강사, 부산대, 전남대, 한양대 전북대, 충북대 고시반 특강교수, 서울사이버대학교 정책학과 교수, 교무처장, 서울특별시 성동구청 승진교수, 노량진 아모르고시학원, 전주한빛 고시학원, 대전이그잼고시학원, 에듀윌 고시학원

1. 시험강평

가. 서울특별시 시험답지 않게 전년도에 비해 평이한 문제위주로 출제되어 난이도에 문제가 있어 보인다. - 역설적으로 과거의 시험출제가 문제가 있었다. 9급시험답지 않게 수준있는 문제가 출제되어 수험생들을 당혹하게 한 사례가 있었다. 시험과목변경으로 행정학과 교수님들이 위기라는 공감대를 형성하여 난이도를 조절한 점에 환영을 표한다

나. 대부분 기출문제 위주로 출제되었으나 예외적인 문제도 일부 출제되었다 - 행정지도는 5급시험에서 한번 출제되었고 행정법총론과 겹치는 문제이므로 별다른 이슈는 되지 못한 문제라고 사료되지만 재무행정론에서 출제된 예산심의에 영향을 미치는 문제는 시중 수험서를 초월하는 문제로서 당황했으리라 사료된다.

다. 시사적인 문제를 법률화 하여 출제되었다 - 정부조직법을 묻는 문제였으나 “참행정학 기본서, p.608에 수록된 문제이다.

라. 매끄럽지 못한 문제가 출제되었다고 수험생들이 제기한 문제가 있는데 사회과학은 정확한 지문을 해석하는 능력이 요구된다 - 옴브즈만에 관한 문제이나 해설을 참조하면 이해가 되리라고 사료된다

마. 기본서에 충실한 수험생이라면 고득점확보가 가능하리라 사료된다.

2. 출제경향 및 단원별 출제 분포도

참행정학 기본서와 문제풀이 그리고 핵심정리, 마무리특강으로 공부가 이루어진 수험생은 고득점이 가능하리라고 본다. 제가 강의 모두에 예측했던 비율로 출제가 되었다. 행정학개론은 루틴화된 물에 의하여 출제되기 때문에 과년도에 비해 난이도가 낮게 출제 되었다. 상대어와 동의어를 구분하는 지문에서 출제 빈도가 높았다.

단원별	출제내용	출제경향
1편. 행정의 기초이론	정부기능, 인간관계론, 기업가형 정부, 행정문화	(20%)
2편. 정책학	기획론, 목표의 전환, 혼합탐사모형	(15%)
3편. 행정조직론	정부조직법, 베버관료제, 행정지도	(15%)
4편. 인사행정론	대표성관료제, 경력직 공무원	(10%)
5편. 재무행정론	예산종류, 예산의 신축성, 정부예산, 예산심의	(20%)
6편. 행정환류론	옴브즈만제도, 주민참여방식	(10%)
7편. 지방행정론	기관대립형, 시민예산참여	(10%)

3. 수험 대책

2013년 시험도 이보다 난이도가 낮게 출제될 것으로 예측된다.

행정학개론은 명확한 용어정리부터 라는 말이 진리이다

고로 동의어와 상대어를 구분하는 지혜가 요구된다.

기본서에 충실하며 기본서에서 언급하지 못한 분야는 문제집을 통해서 보완하는 지혜가 요구된다. 시사적인 이슈에 관심을 가져야 하며 간간이 신문을 스크랩할 필요가 있다. 왜냐면 행정학개론은 살아있는 유기체이기 때문이다. 학자는 단순암기하고 이론은 이해를 통한 추론능력을 함양해야 한다.

1. 옴부즈만제도(Ombudsman)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정부가 입법부의 통제로부터 자율권을 갖기 위한 수단이다.
- ② 정의롭지 못하거나 잘못된 행정에 대해 관련 공무원의 설명을 요구한다.
- ③ 옴부즈만은 법적으로 확립되고, 기능적으로 자율적이다.
- ④ 제도의 기본 성격은 청원이나 진정과 비슷하다.
- ⑤ 독립적 조사권, 시찰권, 소추권 등의 권한을 갖고 있다.

[정답 ①] <참고> 옴부즈만제도

①번은 행정국가의 등장에 따른 행정권의 남용이나 행정통제 또는 민원구제의 실효성을 보완하기 위한 제도적 장치이다, 고로 입법부에 의한 행정부를 통제하는 제도로 제도초기에는 “의회대리인”으로서 행정을 감시하는 역할을 했지만 최근에는 국민의 권리구제와 인권보호 기능을 실현하는 “국민대리인”이라는 성격을 가지고 있다.<출처:박문옥,행정학,박영사,p.644> ⑤는 옴부즈만의 권한을 보면 독립적 조사권, 시찰권, 소추권등이 있다, 단, 3가지 중 전자의 2가지는 대부분의 나라에서 인정하고 있지만 소추권은 인정하지 않는 것이 보통이다. 이문제의 핵심은 옴부즈만의 권한을 묻는 지문이다, 고로 ①번이 정답이다<이종수, 새행정학, 대영문화사,p. 251>

2. 다음 중 정부조직법에 근거하여 설치된 기관이 아닌 것은?

- ① 검찰청
- ② 병무청
- ③ 행정중심복합도시건설청
- ④ 경찰청
- ⑤ 특허청

[정답 ③] 이 지문은 수험생들이 자주 질문하는 문제로써 [참행정학 기본교재]에 상세하게 설명되어 있다. 행정중심복합도시건설청은 정부조직법이 아니라 행정중심복합도시 건설을 위한 특별법(제38조)에 근거한 기관이다. 참고로 15부 2처 17청이다.

3. 다음 중 사회를 구성하는 모든 주요 집단으로부터 인구비례에 따라 관료를 충원하고 이들을 정부내의 모든 계급에 비례적으로 배치하여 정부가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응토록하는 인사제도는?

- ① 탈관료제
- ② 계급제

- ③ 직위분류제
- ④ 대표관료제
- ⑤ 직업공무원제

[정답 ④] ㉠ D. Kingsley의 「Representative Bureaucracy(1944)」에서 처음 사용되었는데, 이는 영국의 행정계급이 지나치게 특정 출신학교에 집중되어 있는 것에 대한 비판에서 야기되었다(ox-bridge 열차는 질주하는가?).

㉡ 미국의 어퍼머티브 액션(affirmative action)

원래 소수민족에 대한 차별철폐를 의미하지만, 현재는 주로 대학의 입학 사정에서 소수민족을 우대하는 정책을 의미한다. 즉, 경제적·사회적으로 백인들에 비해 불리한 조건에 있는 아프리카계나 남미·아시아·아메리칸 인디언계 미국인들에게 입학 사정시 유리한 대우를 해 미국사회에서 인종·민족 간 갈등의 소지를 줄여보자는 취지이다.

4. 막스 베버(M. Weber)가 제시한 관료제 조직의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기술적 능력에 의거한 조직내 역할 분담과 분업체제
- ② 수직적·계층제적 권위구조
- ③ 규칙·규정에 의거한 일사불란한 행동통일
- ④ 과업책임의 소재 명확화
- ⑤ 인간적 감정을 고려한 공식적 문서위주의 업무처리 절차

[정답 ⑤] 관료제는 몰인간성, 몰주관성의 특성을 가지므로 “인간의 감정을 배제한다” 라는 맞는 지문이다.

5. 다음 중 기획이 시장질서를 교란시키고 국민의 자유권을 침해하며 자유민주주의에 위배된다고 주장한 학자는?

- ① 하이에크(F. A. Hayek)
- ② 파이너(H. Finer)
- ③ 오스트롬(V. Ostrom)
- ④ 사이몬(H. Simon)
- ⑤ 테일러(F. Taylor)

[정답 ①] 주요학자를 묻는 지문이다.

(1) 반대론자(F. A. Hayek)

제2차 세계대전으로 말미암아 국가기획이 보편적인 것으로 인식되던 때에 하이에크는 민주주의의 붕괴를 우려하여 1944년 「노예의 길(The Road to Serfdom)」을 저술하여 기획 반대론을 주장하였다.

(2) 찬성론자(H. Finer)

1945년 「반동의 길(The Road to Reaction)」을 발표하여 하이에크의 주장을 정면으로 논박하고 나섰다.

6. 예산의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반회계예산의 세입은 조세수입에 의존한다.
- ② 기금은 세입·세출 예산에 의하지 않고 예산 외로 운용할 수 있다.
- ③ 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당함으로써 일반회계와 별도로 구분해서 경리할 필요

가 있을 때 특별회계예산을 설치한다.

④ 특별회계예산의 세입은 자체 세입이나 일반회계로부터의 전입금으로 구성된다.

⑤ 특별회계예산은 국가에서 특정사업을 운영할 때 대통령령으로 설치한다.

[정답 ⑤] 특별회계나 기금은 법률에 의하지 아니하고는 설치할 수 없다.

7. 조직목표 변동의 한 유형으로 조직이 추구하고자 하는 원래의 목표가 다른 목표로 뒤바뀌어 조직의 목표가 왜곡되는 현상을 일컫는 용어는?

① 목표의 대치

② 목표의 추가

③ 목표의 승계

④ 목표의 비중변동

⑤ 목표의 감소

[정답 ①] 목표의 전환, 도치, 대치, 전위에 해당한다.

8. 정부의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기획기능은 정책과정에서 정책결정과 계획 수립을 위한 기능을 말한다.

② 규제기능은 법령에 기초해서 국민들의 생활을 일률적으로 제한하는 기능을 말한다.

③ 정부기능상 정책결정 또는 정책집행 위주의 부처로 나눌 수 있다.

④ 조장 및 지원기능은 정부가 직접 사업의 주체가 되지 않고 간접적으로 지원하는 기능이다.

⑤ 중재기능은 이해관계자 간의 분쟁이 발생할 때 정부가 조정하고 합의를 이끌어내는 기능이다.

[정답 ④] 조장 및 지원기능은 특정분야의 사업이나 활동을 정부가 적극적으로 조장하거나 지원하는 기능을 말한다.

9. 다음 중 인간관계론의 주요내용이 아닌 것은?

① 사회적 능력과 사회적 규범에 의한 생산성 결정

② 시간과 동작에 관한 연구

③ 비경제적 요인의 우월성

④ 비공식 집단중심의 사기형성

⑤ 의사소통과 리더십

[정답 ②] ②는 F. W.Taylor가 주장한 과학적 관리법에 해당한다.

10. 예산 집행의 신축성 유지 방안에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 세출예산의 장(章), 관(款), 항(項)은 행정과목으로 예산의 전용(轉用)이 가능하다.

② 예산의 이용(移用)은 입법과목 간의 융통을 말한다.

③ 예산의 이체(移替)는 정부조직 등에 관한 법령의 제·개정, 폐지 등의 사유가 있을 때 사용하는 방안이다.

- ④ 이월(移越)은 당해 회계연도 예산을 차년도 예산으로 사용하는 것이다.
- ⑤ 예측할 수 없는 예산 외 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위해 예비비를 둔다.

[정답 ①] 장·관·항은 입법과목이며 이용(移用)의 대상과목이다.

11. 배분기구로서의 정부 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 본질적 모습은 예산을 통해 추진하고자 하는 정책과 사업이라고 할 수 있다.
- ② 예산에는 정책결정자의 사실판단에 근거하며 가치판단은 배제되어 있다.
- ③ 공공부문의 희소성은 공공자원을 사용할 수 있는 제약 상태를 반영한 개념이다.
- ④ 거시적 배분은 민간부문과 공공부문 간의 자원 배분에 관한 결정이다.
- ⑤ 미시적 배분은 주어진 예산의 총액 범위 내에서 각 대안 간에 자금을 배분하는 것이다.

[정답 ②] 예산은 정책결정자의 정책공약과 같은 가치판단이 개입한다.

12. 행정지도에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원들이 어떤 목적을 달성하기 위해 국민에게 영향력을 미치려는 활동의 하나이다.
- ② 법적 구속력을 수반하는 권고, 협조요청, 알선행위 등을 말한다.
- ③ 행정지도는 민간부문의 정부 의존도가 높을수록 유용성이 커진다.
- ④ 행정수요의 변화에 비해 입법조치가 탄력적이지 못할 때 활용된다.
- ⑤ 행정수요가 임시적, 잠정적이어서 법적 대응이 곤란할 때 활용된다.

[정답 ②] 행정절차법의 내용을 묻는 지문이다.

(1) 행정처분: 행정청이 행하는 구체적 사실에 관한 법집행으로서의 공권력의 행사 또는 그 거부와 기타 이에 준하는 행정작용을 말한다. 권력적인 집행행위에 해당한다.

(2) 행정지도: 그 소관사무의 범위 안에서 일정한 행정목적 실현하기 위하여 특정인에게 일정한 행위를 하거나 하지 아니하도록 지도·권고·조언 등을 하는 행정작용을 말한다. 비권력적인 의사표시 행위이다.

13. 경력직 공무원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적과 자격에 의해서 임용된다.
- ② 신분이 보장되며 정년까지 공무원으로 근무할 것이 예정된다.
- ③ 특정직 공무원
- ④ 경찰공무원과 소방공무원
- ⑤ 별정직 공무원

[정답 ⑤] 특수경력직은 실적주의나 직업공무원제가 적용되지 않는 공무원으로 정무직, 별정직, 계약직 공무원이 있다<개정법률로 고용직은 폐지>

14. 기업가적 정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국에서는 D. Osborne과 T. Gaebler가 정부재창조의 방안으로 제시하였다.
- ② 공공서비스의 소유권과 통제권을 관료로부터 시민에게 넘겨주어야 한다.
- ③ 업무성과의 측정을 강화하고 그에 따라 유인의 배분을 결정해야 한다.

④ 규칙보다는 결과를 중시하는 임무지향적(mission-driven)정부를 강조하고 있다.

⑤ 정부는 리더십을 발휘하여 직접적인 서비스의 공급자로서 역할을 수행해야 한다.

[정답 ⑤] 기업가적 정부에서 정부의 역할은 방향잡기를 함으로써 서비스는 민영화, 민간위탁을 통해 제공한다.

15. 다음 중 우리나라 지방자치기관의 구조는?

① 기관통합형

② 기관대립형

③ 기관절충형

④ 기관타협형

⑤ 기관승인형

[정답 ②] 집행기관(자치단체장)이 우위를 점하는 강시장형 기관대립형(분립형)에 속한다.

16. 예산의 심의에 영향을 미치는 의회의 구조적 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 의회를 구성하는 정당의 성향과 이념은 예산 심의의 방향에 영향을 미친다.

② 의회 선출 방식이 소선거구제이나 중·대선거구제이나에 따라 예산 심의 행태가 달라진다.

③ 예산 심의 절차가 단일 단계인가 다단계인가에 따라 예산 심의가 달라진다.

④ 예산 심의 기간이 충분한가 부족한가에 따라 예산 심의 행태는 달라진다.

⑤ 정당 내 정당지도자와 국회의원 간 권력구조의 집권화 수준이 예산 심의에 영향을 준다.

[정답 ⑤] ⑤는 구조적 요인이 아니라 환경적 요인이다. ①번은 정당의 이념, ②는 국회의원 선출방식, ③은 양원제 혹은 단원제의 국회 내부구조, ④는 예산심의기간 등은 예산심의에 영향을 미치는 구조적 요인들이다.

17. 행정문화의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구성원의 사고와 행동을 결정하는 요인이다.

② 개인에 의해 표현되지만 문화는 집합적이고 공유적이다.

③ 통합성을 유지하면서 하위문화를 포용한다.

④ 인간의 본능이 아니라 학습을 통해서 익힌 것이다.

⑤ 시간이 흘러도 변하지 않는 지속성을 가진다.

[정답 ⑤] 행정문화는 시대상을 반영하므로 상황에 따라서 변동되는 특성을 가진다.

18. 정책결정 이론의 하나인 혼합탐사모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 정책결정자가 추구하는 가치들은 중요도에 따라 분류되고 서열화된다.

② 복잡한 상황을 단순화시켜 대안의 중요한 결과만을 예측한다.

③ 조직 내 하위조직 사이의 상이한 목표로 인한 갈등은 협상을 통해 해결한다.

④ 정책결정은 근본적인 결정과 세부적인 결정의 지속적인 상호작용에 의해 이루어진다.

⑤ 조직화된 무정부 상태를 긍정적인 측면에서 체계적으로 분석하고자 한다.

[정답 ④] 혼합탐사모형은 Etzioni가 제시한 제3의 모형으로 규범적·이상적이긴 하나 비현실적인 합리모형과 현실적·실증적이긴 하나 보수적인 점증모형을 전략적(변증법적)으로 절충한 통합모형이다. ①은 합리모형, ②는 만족모형, ③은 회사모형(연합모형), ⑤는 쓰레기통모형이다.

19. 지방자치에 있어서 주민들의 참여제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 오늘날에는 자문위원회, 도시계획위원회, 환경연합회, 협의회 등을 통한 직접적인 참여 제도가 주류를 이루고 있다.
- ② 오늘날에는 사회적 소외계층에 대한 참여 기회의 확대가 강조된다.
- ③ 오늘날에는 적극적인 참여 방식으로서의 공동생산과 파트너십이 강조된다.
- ④ 오늘날에는 개별 자치단체 내 커뮤니티를 활용한 참여가 강조된다.
- ⑤ 오늘날에는 첨단 정보통신 수단에 의한 텔레참여(tele-participation)가 강조된다.

[정답 ①] ①번의 경우 오늘날에가 아니라 “과거에는 자문위원회, 도시계획위원회, 환경연합회, 협의회 등을 통한 간접적인 참여제도가” 주류를 이루어 왔다.

<참고> 현대사회에서 직접참여 방식

① 지방자치법 : 주민투표, 주민소환, 주민감사청구제도, 주민소송, 주민발안
② 사회적 소외계층 : 시민사회, NPO
③ 적극적인 참여 방식 : 공동생산과 파트너십
④ 개별 자치단체 내 커뮤니티를 활용한 참여 : 주민자치센터
⑤ 첨단 정보통신 수단에 의한 참여 : 텔레참여(tele-participation), 전자민원

20. 우리나라 시민 예산 참여에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산편성 단계에서 특정 사업의 시행과 관련하여 주민발안을 할 수 있다.
- ② 필요한 정보를 얻기 위해서 정보공개청구제도를 이용할 수 있다.
- ③ 예산이 부당하게 지출된 경우에 주민감사청구를 제기할 수 있다.
- ④ 중앙정부와 지방정부를 대상으로 국민소송제도를 입법화했다.
- ⑤ 납세자소송은 국민에 대한 재정 주권의 실현을 보장하는 제도라고 할 수 있다.

[정답 ④] 지방정부를 상대로 하는 주민소송은 2006년 도입되었지만 중앙정부를 상대로 하는 국민소송제도는 아직 입법화되지 않아 시행되고 있지 않고 있다.

<참고> 국가 - 지방자치단체

국가	지방자치단체
국가재정법에서 성과계획서 및 성과보고서의 작성을 의무화	(X)
성인지예결산제도(2007)	2011.9 도입되었으나 시행은(2013)
일반회계 예산총액의 100분의 1이내의 금액을 일반예비비로 계상	예비비로서 상당하다고 인정하는 금액을 예비비로 계상
예산성과금제도	(O)
국민참여예산제도(X)	주민참여예산제도 시행
납세자소송제도(X)	주민소송제도는 인정
총액계상예산제도는 국가에서는 시행	(X)
국가의 회계는 감사원의 필요적 감사사항	지방자치단체의 회계(O)

