

2012 서울9급 행정학개론 기출문제 (2012.6.9 시행)

<출제평>

이번 서울시 9급 행정학개론 문제 역시 금년도 다른 9급 시험과 마찬가지로 전반적으로 평이한 출제였으나 변별력에 있어서는 그다지 성공적이지 못한 출제였다고 본다. 대부분 기본적인 평이한 문제로 구성되었으나 자주 출제되지 않은 분야에서 일부 문제(문2의 기획론, 문9의 정부의 기능, 문10의 행정지도 등)가 출제되었고, 또 일부 문제는 생소한 문제가 출제되기도 하였다. 그 중 하나는 문7의 정부조직법상 정부기관이 아닌 것을 묻는 문제로 다행히 기본이론 강의 때 강조해왔던 문제였지만 나머지 한 문제(문16의 예산 심의에 영향을 미치는 의회의 구조적 요인)는 재무행정론 각론에서 출제된 난해한 문제로 수험생들이 혼히 접할 수 있는 내용이 아니어서 조금 당황했을 것으로 보인다. 그러나 전체적으로는 비교적 평이한 출제여서 기본이론에 충실했던 수험생이라면 무난히 고득점할 수 있었을 것으로 본다. 아래 문제에 대한 정답과 해설은 카스파에서 잠정 제시한 것입니다.

- 김 중 규 -

1. 막스 베버(M. Weber)가 제시한 관료제 조직의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기술적 능력에 의거한 조직내 역할 분담과 분업체제
- ② 수직적·계층제적 권위구조
- ③ 규칙·규정에 의거한 일사불란한 행동통일
- ④ 과업책임의 소재 명확화
- ⑤ 인간적 감정을 고려한 공식적 문서위주의 업무처리 절차

[답] ⑤ 관료제이론은 비인간화 내지는 비개인화(impersonalism)에 의하여 인간적 감정을 배제한 공식적 규칙 위주의 업무처리를 강조한다. ⑤의 인간적 감정은 인간관계론 등 신고전적 조직이론에서 강조되는 요소이다. ①의 경우 고전적 조직이론은 기술적 능력을, 신고전적 조직이론은 사회적 능력을 각각 요구하므로 옳은 지문이다.

☞ 2012 9급 선행정학개론 p.538

2. 다음 중 기획이 시장질서를 교란시키고 국민의 자유권을 침해하며 자유민주주의에 위배된다고 주장한 학자는?

- ① 하이에크(F. A. Hayek)
- ② 파이너(H. Finer)
- ③ 오스트롬(V. Ostrom)
- ④ 사이몬(H. Simon)
- ⑤ 테일러(F. Taylor)

[답] ① 제시문은 노예제로의 길을 통해 기획을 반대한 하이에크(Hayek)의 주장이다.

● 기획에 대한 찬반논란

기획찬성론	· H.Finer(반동제로의 길), · K.Mannheim(자유·권력 및 민주적 기획론), · Waterstone
-------	---

	· Hansen, · Holcomb(계획적 민주정부론) 등
기획반대론	· Hayek(노예제로의 길)

☞ 2012 9급 선행정학개론 p.384

3. 다음 중 인간관계론의 주요내용이 아닌 것은?

- ① 사회적 능력과 사회적 규범에 의한 생산성 결정
- ② 시간과 동작에 관한 연구
- ③ 비경제적 요인의 우월성
- ④ 비공식 집단중심의 사기형성
- ⑤ 의사소통과 리더십

[답] ② ②의 시간연구(time study)와 동작연구(motion study)는 인간관계론이 아니라 과학적관리론 중 F.W.Taylor가 주장한 과업관리(테일러시스템)의 특성에 해당한다. 테일러는 작업 여건을 표준화하여 최적인 일일 작업량(daily task)을 설정하기 위하여 종업원들이 한단위 공정을 수행하는 데 소요되는 시간과 동작을 연구·분석하였다.

☞ 2012 9급 선행정학개론 p.150

4. 예산 집행의 신축성 유지 방안에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세출예산의 장(章), 관(款), 항(項)은 행정과목으로 예산의 전용(轉用)이 가능하다.
- ② 예산의 이용(移用)은 입법과목 간의 융통을 말한다.
- ③ 예산의 이체(移替)는 정부조직 등에 관한 법령의 제·개정, 폐지 등의 사유가 있을 때 사용하는 방안이다.
- ④ 이월(移越)은 당해 회계연도 예산을 차년도 예산으로 사용하는 것이다.
- ⑤ 예측할 수 없는 예산 외 지출 또는 예산초과지출에 충당하기 위해 예비비를 둔다.

[답] ① 장·관·항은 행정과목이 아닌 입법과목이며 이들간 융통사용은 전용(轉用)이 아니라 이용(移用)의 대상과목이다.

● 예산의 이용과 전용

이용	입법과목(장·관·항)간 융통 사용	국회의결 요
전용	행정과목(세·항·목)간 융통 사용	국회의결 불요

☞ 2012 9급 선행정학개론 p.984

5. 배분기구로서의 정부 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 본질적 모습은 예산을 통해 추진하고자 하는 정책과 사업이라고 할 수 있다.
- ② 예산에는 정책결정자의 사실판단에 근거하며 가치판단은 배제되어 있다.
- ③ 공공부문의 회소성은 공공자원을 사용할 수 있는 제약 상태를 반영한 개념이다.
- ④ 거시적 배분은 민간부문과 공공부문 간의 자원 배분에 관한 결정이다.
- ⑤ 미시적 배분은 주어진 예산의 총액 범위 내에서 각 대안 간에 자금을 배분하는 것이다.

[답] ② 예산이란 본질적으로 정부사업이나 정책을 재정적인 용어

금액으로 표시한 것으로 예산은 기본적으로 배분에 관한 문제로서 회소한 자원의 배분에 관한 가치판단과정이다.
 2012 9급 선행정학개론 p.873

6. 예산의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반회계예산의 세입은 조세수입에 의존한다.
- ② 기금은 세입·세출 예산에 의하지 않고 예산 외로 운용할 수 있다.
- ③ 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당함으로써 일반회계와 별도로 구분해서 경리할 필요가 있을 때 특별회계예산을 설치한다.
- ④ 특별회계예산의 세입은 자체 세입이나 일반회계로부터의 전입금으로 구성된다.
- ⑤ 특별회계예산은 국가에서 특정사업을 운영할 때 대통령령으로 설치한다.

[답] ⑤ 특별회계나 기금은 법률에 의하지 아니하고는 설치할 수 없다. 특별회계는 특정한 세입(조세외의 수입)으로 특정한 세출에 충당하기 위하여 일반회계와 별도로 구분·경리하는 예산으로 국가재정법(제4조)에 따르면, '특별회계는 국가에서 특정한 사업을 운영하고자 할 때, 특정한 자금을 보유하여 운용하고자 할 때, 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당함으로써 일반회계와 구분하여 경리할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하되, 법률에 의하지 아니하고는 이를 설치할 수 없다.'고 정하고 있다.

2012 9급 선행정학개론 p.903

7. 다음 중 정부조직법에 근거하여 설치된 기관이 아닌 것은?

- ① 검찰청
- ② 병무청
- ③ 행정중심복합도시건설청
- ④ 경찰청
- ⑤ 특허청

[답] ③ 행정중심복합도시건설청은 정부조직법이 아니라 행정중심복합도시 건설을 위한 특별법(제38조)에 근거한 기관이다. 정부조직법에 의한 중앙행정기관은 부·처·청(15부 2처 17청)이며, 행복도시건설청은 엄밀한 의미에서 정부조직법상 중앙행정기관이 아니다(강의때 강조한 내용). 행복도시건설청은 전국을 관할구역으로 하지 아니하며, 행정중심복합도시(세종시) 건설이 종료되고 나면 폐지될 한시적인 행정기구이기 때문이다.

2012 9급 선행정학개론 p.577

8. 조직목표 변동의 한 유형으로 조직이 추구하고자 하는 원래의 목표가 다른 목표로 뒤바뀌어 조직의 목표가 왜곡되는 현상을 일컫는 용어는?

- ① 목표의 대치
- ② 목표의 추가
- ③ 목표의 승계
- ④ 목표의 비중변동
- ⑤ 목표의 감소

[답] ① 목표의 전환 내지는 대치에 해당한다.

● 정책목표의 변동 유형

목표의 전환	수단과 목표가 뒤바뀌는 목표의 대치, 전도
목표의 승계	목표가 기달성 또는 불가능시 새로운 목표 설정
목표의 다원화	새로운 목표가 추가되는 것
목표의 확대	목표달성이 낙관적일 때 목표를 높이는 것
목표의 비중 변동	목표간 우선순위가 바뀌는 것
목표의 종결	목표 달성시 목표 폐지

2012 9급 선행정학개론 p.291

9. 정부의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획기능은 정책과정에서 정책결정과 계획수립을 위한 기능을 말한다.
- ② 규제기능은 법령에 기초해서 국민들의 생활을 일률적으로 제한하는 기능을 말한다.
- ③ 정부기능상 정책결정 또는 정책집행 위주의 부처로 나눌 수 있다.
- ④ 조장 및 지원기능은 정부가 직접 사업의 주체가 되지 않고 간접적으로 지원하는 기능이다.
- ⑤ 중재기능은 이해관계자 간의 분쟁이 발생할 때 정부가 조정하고 합의를 이끌어내는 기능이다.

[답] ④ 조장 및 지원기능은 특정분야의 사업이나 활동을 정부가 적극적으로 조장하거나 지원하는 기능으로써 사회간접자본 건설 등 정부가 사업주체가 되어 직접 서비스를 제공하는 급부행정기능이다.

2012 9급 선행정학개론 p.27

10. 행정지도에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원들이 어떤 목적을 달성하기 위해 국민에게 영향력을 미치려는 활동의 하나이다.
- ② 법적 구속력을 수반하는 권고, 협조요청, 알선행위 등을 말한다.
- ③ 행정지도는 민간부문의 정부 의존도가 높을수록 유용성이 커진다.
- ④ 행정수요의 변화에 비해 입법조치가 탄력적이지 못할 때 활용된다.
- ⑤ 행정수요가 임시적, 잠정적이어서 법적 대응이 곤란할 때 활용된다.

[답] ② 행정지도는 공무원이 행정목적 달성을 위하여 시민에게 영향력을 미치려는 활동으로 행정주체가 의도하는 바를 실현하기 위하여 공권력을 배경으로 국민들의 임의적(자발적) 협력을 기대하여 행하는 행정행위로서 어디까지나 법적 구속력을 직접 수반하지 않는 비권력적 사실행위이다.

2012 9급 선행정학개론 p.77

11. 경력직 공무원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적과 자격에 의해서 임용된다.
- ② 신분이 보장되며 정년까지 공무원으로 근무할 것이 예상된다.
- ③ 특정직 공무원
- ④ 경찰공무원과 소방공무원
- ⑤ 별정직 공무원

[답] ⑤ 별정직 공무원은 실적주의나 직업공무원제가 적용되지 않는 특수경력직 공무원이다.

● 공무원의 종류

경력직	일반직	행정일반, 연구·지도, 기술분야 공무원
	특정직	검사, 법관, 소방, 경찰, 교육, 외무, 군인, 군무원 등
	기능직	단순 기능적 업무 종사자
특수경력직	정무직	선거로 취임, 국회 임명동의, 정치적 임명직
	별정직	공정성, 기밀성, 신임을 요하는 직위
	계약직	계약에 의한 공무원

2012 9급 선행정학개론 p.740

12. 옴부즈만제도(Ombudsman)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정부가 입법부의 통제로부터 자율권을 갖기 위한 수단이다.
- ② 정의롭지 못하거나 잘못된 행정에 대해 관련 공무원의 설명을 요구한다.
- ③ 옴부즈만은 법적으로 확립되고, 기능적으로 자율적이다.
- ④ 제도의 기본 성격은 청원이나 진정과 비슷하다.
- ⑤ 독립적 조사권, 시찰권, 소추권 등의 권한을 갖고 있다.

[답] ① 행정부가 입법부로부터 자율권을 가지기 위한 제도가 아니라 반대로 입법부가 행정부를 통제·감시하기 위한 제도로서 넓은 의미로 입법통제의 일환이다. ⑤의 경우 소추권은 가지지 않는 경우도 있지만 대개 옴부즈만의 권한으로 조사권, 시찰권, 소추권을 든다.

2012 9급 선행정학개론 p.1051

13. 행정문화의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구성원의 사고와 행동을 결정하는 요인이다.
- ② 개인에 의해 표현되지만 문화는 집합적이고 공유적이다.
- ③ 통합성을 유지하면서 하위문화를 포용한다.
- ④ 인간의 본능이 아니라 학습을 통해서 익힌 것이다.
- ⑤ 시간이 흘러도 변하지 않는 지속성을 가진다.

[답] ⑤ 행정문화는 쉽게 변하지 않는 지속성·안정성 및 변동저항성, 그리고 빠르게 변하지 않는 지연성(문화지체)을 지니지만 시간이 흐르면 적진 많진 변동하지 않을 수 없으며, 또한 적극적인 변화의지, 기술의 발달, 경제적 발달, 외래문화의 접촉과 수용 등에 의하여 변화하는 경우도 있다. 따라서 행정문화의 지속성은 시간이 흘러도 변하지 않는 절대적인 것이 아니다. ④의 경우 문화는 기본적으로 후천적인 학습에 의하여 얻어지고 공유되는 것이므로 옳은 지문이다. 즉, 부모로부터 선천적으로 물려받은 유전적·본능적인 것(피부색, 얼굴형태 등)은 문화가 아니다. 검은 머리카락을 타고난 것은 문화가 아니지만 머리카락을 유색으로 염색하는 것은 문화에 해당한다.

2012 9급 선행정학개론 p.475

14. 기업가적 정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국에서는 D. Osborne과 T. Gaebler가 정부재창조의 방안으로 제시하였다.
- ② 공공서비스의 소유권과 통제권을 관료로부터 시민에게 넘겨주어야 한다.
- ③ 업무성과의 측정을 강화하고 그에 따라 유인의 배분을 결정해야 한다.
- ④ 규칙보다는 결과를 중시하는 임무지향적(mission-driven)정부를 강조하고 있다.
- ⑤ 정부는 리더십을 발휘하여 직접적인 서비스의 공급자로서 역할을 수행해야 한다.

[답] ⑤ 기업가적 정부는 정부가 직접적인 서비스 제공자(노릇기)보다는 전략적인 역할(방향잡기)만을 수행하는 것이다.

● 전통적 관료제와 신공공관리론의 비교

전통적 관료제(Bureaucracy)	신공공관리론(기업형 정부)
노릇기(rowing) 역할	방향키(steering) 역할
직접 해줌(service)	할 수 있도록 해줌(empowering)
서비스의 독점적 공급	경쟁도입
규칙중심 관리	임무중심 관리
투입중심 예산	성과지향적 예산
관료중심(공급자 중심)	고객중심(소비자 중심)
지출지향	수익창출
사후치료	예측과 예방
집권적 계층제(명령과 통제)	참여와 팀워크(협의와 네트워크 형성)
행정메커니즘	시장메커니즘

2012 9급 선행정학개론 p.204

15. 다음 중 우리나라 지방자치기관의 구조는?

- ① 기관통합형
- ② 기관대립형
- ③ 기관절충형
- ④ 기관타협형
- ⑤ 기관승인형

[답] ② 우리의 지방정부구조는 의결기관(의회)과 집행기관(단체장)이 분리되어 상호 견제와 균형을 유지하는 기관대립형(중앙의 대통령중심제 형식)에 해당한다. 그 중에서는 집행기관(시장 등)이 우위를 점하는 집행기관 우위 내지는 집행기관 직선형 기관대립형에 속한다.

2012 9급 선행정학개론 p.1194

16. 예산의 심의에 영향을 미치는 의회의 구조적 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의회를 구성하는 정당의 성향과 이념은 예산 심의의 방향에 영향을 미친다.
- ② 의회 선출 방식이 소선거구제이나 중·대선거구제이나에 따라 예산 심의 행태가 달라진다.
- ③ 예산 심의 절차가 단일 단계인가 다단계인가에 따라 예산 심의가 달라진다.
- ④ 예산 심의 기간이 충분한가 부족한가에 따라 예산 심의 행태는 달라진다.
- ⑤ 정당 내 정당지도자와 국회의원 간 권력구조의 집권화 수준이 예산 심의에 영향을 준다.

[답] ⑤ ⑤는 구조적 요인이 아니라 환경적 요인이다. ①의 정당의 이념, ②의 국회의원 선출방식, ③의 양원제 혹은 단원제의 국회 내부구조, ④의 예산심의기간 등은 예산심의에 영향을 미치는 구조적 요인들이다.

● 예산심의에 영향을 미치는 요인

환경적 요인	① 경제적 환경 : 호황·불황 등 ② 행정부와 입법부의 관계 : 권한배분 ③ 정당내 권력구조의 집권화 수준
의회의 구조적 요인	① 위원회의 특성 : 상설·비상설 등 ② 당파성 : 진보·보수 등 정당의 이념과 성향 ③ 선거구민의 대변방식 : 선거구제 등 ④ 예산심의절차 : 예산심의 단계 등 ⑤ 예산심의 기간 : 충분·부족 등 ⑥ 예산심의 보좌기관 : 정보·자료 제공 등
의원 개인의 특성 요인	① 의원의 전문성과 안정성 ② 의원의 이념적 성향과 태도
예산내용의 특성 요인	인건비 등 경직성 경비나 법정 경비는 예산심의에 예로

2012 9급 선행정학개론 p.980

17. 우리나라 시민 예산 참여에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산편성 단계에서 특정 사업의 시행과 관련하여 주민발안을 할 수 있다.
- ② 필요한 정보를 얻기 위해서 정보공개청구제도를 이용할 수 있다.
- ③ 예산이 부당하게 지출된 경우에 주민감사청구를 제기할 수 있다.
- ④ 중앙정부와 지방정부를 대상으로 국민소송제도를 입법화했다.
- ⑤ 납세자소송은 국민에 대한 재정 주권의 실현을 보장하는 제도라고 할 수 있다.

[답] ④ 지방정부를 상대로 하는 주민소송은 2006년 도입되었지만 중앙정부를 상대로 하는 국민소송제도는 아직 입법화되지 않아 시행되고 있지 않고 있다.

2012 9급 선행정학개론 p.1060, 1249

18. 정책결정 이론의 하나인 혼합탐사모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책결정자가 추구하는 가치들은 중요도에 따라 분류되고 서열화된다.
- ② 복잡한 상황을 단순화시켜 대안의 중요한 결과만을 예측한다.
- ③ 조직 내 하위조직 사이의 상이한 목표로 인한 갈등은 협상을 통해 해결한다.
- ④ 정책결정은 근본적인 결정과 세부적인 결정의 지속적인 상호작용에 의해 이루어진다.
- ⑤ 조직화된 무정부 상태를 긍정적인 측면에서 체계적으로 분석하고자 한다.

[답] ④ 혼합탐사모형의 특성에 해당하는 설명은 ④이다. 혼합탐사모형은 Etzioni가 제시한 제3의 모형으로 규범적·이상적이거나 비현실적인 합리모형과 현실적·실증적이거나 하나 보수적인 점증모형을 전략적(변증법적)으로 절충한 통합모형이다. 정책결정을 근본적 결정과 세부적 결정으로 나누고 전자는 합리모형, 후자는 점증모형을 전략적으로 투사적용하여 두 가지모형이 상호작용하는 것으로 보는 모형이다. ①은 합리모형, ②는 만족모형, ③은 회사모형, ⑤는 쓰레기통모형의 특성에 각각 해당하는 설명이다.

● 혼합탐사모형의 기본구조

	고려할 대안	예측할 대안의 결과
합리모형	포괄적(모든 대안)	포괄적(모든 결과)
점증모형	제한적(현재보다 소폭 가감된 대안)	제한적(결과의 일부)
혼합 탐사 모형	근본적 결정 - 포괄적(모든 대안) - 합리모형	한정적(중요한 결과만) - 합리모형의 엄밀성 극복
	세부적 결정 - 제한적(소수의 대안만) - 점증모형	포괄적(모든 결과를 세밀히) - 합리모형 수용

2012 9급 선행정학개론 p.341

19. 다음 중 사회를 구성하는 모든 주요 집단으로부터 인구비례에 따라 관료를 충원하고 이들을 정부내의 모든 계급에 비례적으로 배치하여 정부가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응토록하는 인사제도는?

- ① 탈관료제
- ② 계급제
- ③ 직위분류제
- ④ 대표관료제
- ⑤ 직업공무원제

[답] ④ 제시문은 대표관료제(임용할당제)에 해당하는 설명이다. 대표관료제(Representative Bureaucracy)란 인종·종교·성별·직업·신분이나 계층·지역 등 여러 기준에 의하여 분류되는 모든 사회집단들이 한 나라의 인구전체 안에서 차지하는 비율에 맞게 관료조직의 직위들을 차지해야 한다는 원리(사회적 구성비 = 공직내 구성비)가 적용되는 관료제로서 공직임용시 임용할당제(Quota system)를 적용하는 것이다.

2012 9급 선행정학개론 p.563

20. 지방자치에 있어서 주민들의 참여제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 오늘날에는 자문위원회, 도시계획위원회, 환경연합회, 협의회 등을 통한 직접적인 참여 제도가 주류를 이루고 있다.
- ② 오늘날에는 사회적 소외계층에 대한 참여 기회의 확대가 강조된다.
- ③ 오늘날에는 적극적인 참여 방식으로서의 공동생산과 파트너십이 강조된다.
- ④ 오늘날에는 개별 자치단체 내 커뮤니티를 활용한 참여가 강조된다.
- ⑤ 오늘날에는 첨단 정보통신 수단에 의한 텔레참여(tele-participation)가 강조된다.

[답] ① 오늘날의 주민참여는 과거의 수동적 고객으로서의 제한된 주민참여가 아니라 능동적 주인으로서의 실질적·적극적인 주민참여가 강조되고 있다. ①의 경우 과거에는 자문위원회, 도시계획위원회, 환경연합회, 협의회 등을 통한 간접적인 참여제도가 주류를 이루어 왔으나, 최근에는 주민과의 공개대화는 물론 주민감사청구제도, 주민옴부즈만제도, 주민투표제도, 주민소환제도, 주민참여예산제도, 납세자소송제도 등 다양하고 실질적·직접적인 참여가 마련되고 있다. 이러한 새로운 참여제도는 직접적인 참여제도임과 동시에 주민들의 실질적인 참여를 담보해줄 수 있는 수단들이다.

● 새로운 주민참여제도

- ① 실질적이고 직접적인 참여 강조 : 주민투표, 주민소환, 주민감사청구제도 등
- ② 사회적 소외계층에 대한 참여 기회의 확대 강조 : 종전의 정치적 시민권에 실천적 시민권(신시민권) 개념 추가
- ③ 적극적인 참여 방식으로서의 공동생산과 파트너십 강조
- ④ 개별 자치단체 내 커뮤니티를 활용한 참여 강조 : 주민자치센터 등
- ⑤ 첨단 정보통신 수단에 의한 텔레참여(tele-participation) 강조 : 전자정부를 통한 참여 등

2012 9급 선행정학개론 p.1246