

남정집 : 행정학박사, EBS 교육방송강사, 서울신문명강사 소개, 시험출제위원, 부산대, 전남대, 한양대 전북대, 충북대 고시반 특강교수, 서울사이버대학교 정책학과 교수, 교무처장, 서울특별시 성동구청 승진교수, 전주한빛고시학원, 에듀윌 전임, 대전이그잼고시학원, 노량진 아모르에듀고시학원, EBS행정사

행정학개론 기출문제(일반직 전환직특채 8 .9급) (2012.10.22시행)

<시험강평>

1. 과년도 시험에 비해 난이도가 너무 하락하였다
2. 제가 공무원 저널 신문에 기고 했듯이 기존 출제유형과는 확연하게 달리 출제되었다.
3. 개념을 통한 공무원으로서 기본지식을 묻는 수준에서 출제되므로 7급수준으로 공부하는 것은 바람직하지 못하다.
4. 눈높이 강의를 선택하셔서 최소의 시간을 투입하여 최대의 성과를 얻기를 희망합니다5. 2013년 시험난이도나 출제유형도 올해와 비슷하다고 보면 됩니다
6. 수험생 여러분의 합격을 기원합니다!!!

1. 다음 중 균형성과관리(BSC)의 요소가 아닌 것은?<참행정학.p.997>

- ① 고객관리
- ② 재무관리
- ③ 인사관리
- ④ 업무관리

2. 다음 중 예산의 목적외 사용 금지와 편성된 금액범위 내에서의 집행과 관련이 있는 예산 원칙은?

<참행정학.p.838>

- ① 사전의결의 원칙
- ② 한정성의 원칙
- ③ 공개성의 원칙
- ④ 통일성의 원칙

3. 정책의제의 설정모형 중 정책의제를 정부내부에서 정책담당자가 먼저 설정한 다음 대중에 행정PR등을 통해 외부기관이나 관련기관에서 알려져 정책의제 채택을 완성해 나가는 모형은?<참행정학.p.318>

- ① 외부주도형
- ② 동원형
- ③ 내부근접형
- ④ 균히기형

4. 행정과 경영을 비교할 때 행정의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?<참행정학.p.45>

- ① 경제적 유인의 비중이 높음
- ② 경쟁성이 약함
- ③ 외부통제가 강함
- ④ 목표가 모호함

5. NGO활동이 행정의 발전에 기여하는 내용과 거리가 먼 것은?<참행정학.p.969>

- ① 사회 집단 간 분쟁의 조정
- ② 행정에 대한 시민참여 통로수단
- ③ 중앙집권적 활동을 통한 학습역량 제고
- ④ 정부와 시장에 대한 견제

6. 직업공무원제도가 정착되기 위한 전제조건으로 옳지 않은 것은?<참행정학.p.658>

- ① 공직을 높이 평가하는 사회적 선입견이 없어야 한다.
- ② 유능하고 젊은 사람들이 채용되어야 한다.
- ③ 능력발전의 기회가 공정하게 주어져야 한다.
- ④ 장기적인 인력수급계획이 수립되어야 한다.

7. 예산제도에 대한 설명이 맞지 않는 것은?<참행정학.p.878>

- ① 사고이월은 사전에 예측하지 못한 이월로 사전승인의 원칙과 회계연도 독립의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 명시이월은 연도 내에 그 지출을 끝내지 못할 것이 예측될 때에는 미리 세출예산에 그 취지를 명시하여 국회의 승인을 얻어 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.
- ③ 사고이월은 연도 내에 지출원인행위를 하고 천재지변, 관급자재의 공급연기등 불가피한 사유로 인하여 연도내에 지출하지 못한 경비와 지출원인행위를 하지 아니한 부대경비를 다음 연도로 넘겨서 사용할 수 있다.
- ④ 명시이월과 달리 사고이월은 재이월이 가능하다.

8. 정책결정모형에 대한 설명 중 틀린 것은?<참행정학.p.362>

- ① 합리모형은 전지전능성을 가정한다.
- ② 만족모형은 제한된 합리성에 입각한다.
- ③ 점증주의예산은 매몰비용을 중시한다.
- ④ 최적모형은 초합리성보다는 합리성을 중시한다.

9. 비배제성과 경합성을 띠는 재화에 대한 설명으로 틀린 것은?<참행정학.p.79>

- ① 죄수의 딜레마
- ② 공유지의 비극
- ③ 무임승차발생
- ④ 외부불경제효과

10. 다음 중 수직적 조정기제가 아닌 것은?<참행정학.p.469>

- ① 계층제
- ② 계층직위의 추가
- ③ 임시작업단(task force)
- ④ 규칙과 계획

11. 신공공관리론의 행정개혁에 대한 가치와 정책접근요소에 해당하지 않는 것은?<참행정학.p.220>

- ① 규칙중심보다는 임무중심의 정부를 강조한다.
- ② 정부는 방향잡기보다는 노젓기에 주력한다.
- ③ 사후치료보다는 예측과 예방을 중시한다.
- ④ 서비스의 독점적 공급보다는 경쟁원리를 중시한다.

12. 정부조직의 성과지표 내지는 이념에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?<참행정학.p.120>

- ① 사회적 능률은 자원 투입 대비 산출의 비율을 의미한다
- ② 성과는 산출물이 창출한 직접적인 변화를 의미한다
- ③ 효과는 공공정책이 지향하는 목적의 달성도를 의미한다
- ④ 산출은 1차적인 성과를 의미하는 것으로 도로건설기업의 경우에 도로증가율이 이에 해당한다.

13. 공직윤리와 부패에 관한 설명이 옳바르지 않는 것은?<참행정학.p.778>

- ① 내부고발자보호제도는 부패방지 및 국민권익위원회 설치.운영에관한 법률에 규정되어 있다.
- ② 공무원의 구체적인 의무는 국가공무원법의 시행령에 해당하는 공무원 복무규정(대통령령)에 따른다.
- ③ 공직자 품위유지의무 및 정치적 중립의무는 국가공무원법에 규정되어 있다.
- ④ 우리나라의 경우 공직자 주식백지신탁제도는 아직 도입되어 있지 않다.

14. 다음 중 지방분권을 촉진시키는 원동력이 아닌 것은?<참행정학.p.1035>

- ① 중앙정부의 과부하
- ② 행정의 통일성 확보
- ③ 지역시민사회 활성화
- ④ 참여욕구의 증대

15. 인사제도의 유형과 그에 대한 비판이 옳지 않은 것은?<참행정학.p.645>

- ① 실적주의-인사운용이 소극적이다.
- ②대표관료제-인사의 역차별을 초래할 수 있다.
- ③엽관주의-관직의 남설로 인해 재정적 낭비를 초래한다.
- ④직업공무원제-공무원의 일체감과 봉사정신이 낮아진다.

16. 다음 중 엽관주의의 장점에 해당하는 것은?<참행정학.p.646>

- ①행정의 안정성
- ②정당정치의 발달
- ③행정의 전문화
- ④정치적 중립

17. 다음 중 업무량과 단위원가의 계산의 의하여 예산을 편성하는 제도는?<참행정학.p.904>

- ①품목별 예산
- ②성과주의 예산
- ③계획 예산
- ④영기준 예산

18. 중앙예산기관인 기획재정부의 소속기관으로 틀린 것은?<참행정학.p.835>

- ①국세청
- ②관세청
- ③조달청
- ④특허청

19. UN이 제시한 전자정보화기본법에 대한 설명으로 틀린 것은 ?<참행정학.p.573>

- ①전자정부는 아웃소싱을 무시한다.
- ②CRM(Customer Relationship Management, 고객관계관리)은 고객과 관련된 기업의 내외부 자료를 분석, 통합하여 고객 특성에 기초한 마케팅 활동을 계획하고, 지원하며, 평가하는 과정을 말한다.
- ③정보통신기술을 행정과정에 도입하여 내부적인 행정업무 프로세스 개선을 꾀한다.
- ④대국민 행정서비스의 질적 향상을 통해 행정의 대응성을 높이고 국민의 서비스 만족도를 향상시킨다.

20. 지방교부세제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?<참행정학.p.1097>

- ①지방자치단체 간 재정수입의 불균형을 완화하기 위한 제도이다.
- ②특별교부세는 행정·재정운영 실적이 우수할 경우 지급될 수 있다.

- ③ 보통교부세를 교부받지 못하는 지방자치단체도 특별교부세는 받을수 있다.
- ④ 용도와 조건이 정해져 있는 특정재원이다

<정답 및 해설>

1. [정답 ③] 갑돌아“ 학(습),과(정,업무)를 선택할 때 다시 한번 재(무)고(객)해봐“라고 암기방법 제시
<참고>4대 지표

- ① 학습, 성장 : 조직의 변화혁신성장을 지원하는 분위기 창출에 대한 우선순위를 설정하면 4가지 관점 중에서 가장 하부구조에 해당
- ② 재무 : 이해관계자의 관점으로부터 위험성장수익에 대한 전략을 수립하며 기업의 성과지표라 할 수 있으며 성과 지표의 최종목표이다.
- ③ 고객 : 고객의 관점으로부터 차별화와 가치를 창출하는 전략 수립
- ④ 내부프로세스(과정) : 고객과 주주가 원하는 목표를 달성하기 위한 기업 내부에 업무처리방식을 어떻게 할 것인가에 대한 관점이다.

2. [정답 ②] <참고> 한정성의 원칙

예산은 사용하는 목적주체기간에 있어서 명확한 한계가 있어야 한다는 것이다. 사용기간의 한정성(회계연도 독립의 원칙)의 원칙에 대한 예외로서는 이월(명사이월사고이월), 계속비 등이 있고, 사용목적에 있어서 한정성의 원칙에 대한 질적 예외에는 이용(移用 : 장, 관, 항 등 입법과목 간의 상호 융통)과 전용(轉用 : 세항목 등 행정과목 간의 상호 융통), 계상된 금액 이상의 초과지출금지 양적 예외로는 예비비 등이 있다. 그리고 사용주체에 있어서 한정성의 원칙의 예외가 되는 것에는 이체(移替)가 있다.

3. [정답 ②] 주로 신생국에서 나타난다.

구 분	정책의제설정 과정	국 가	특 성	순응확보
외부 주도형	사회문제 → 공중의제 → 정부의제 * Hirschman : 강요된 정책문제 ex : 미국산소고기수입저지, 그린벨트 완화, 한일어업협정 등	선진국 (점증모형)	정치적 분석 결정	순응확보 (외부비용 ↓, 순응확보 노력 불필요)
동원형	사회문제 → 정부의제 → 공중의제, PR 강조, Hirschman : 채택된 정책문제 ex : 가족계획, 제2건국운동, 의약분업, 전자주민카드, 4대강 살리기 등	신생국 (합리모형)	합리적 분석 결정 (전문가 참여)	순응확보 × (외부비용 ↑, 순응확보 노력 필요)
내부 접근형 (음모형)	사회문제 → 정부의제 * 확산 × ex : 무기구매계약, 린다김사건 등	선, 후진국 권력집중 국가		

- 4. [정답 ①] ①은 경영의 특성에 해당한다.
- 5. [정답 ③] 지방자치 즉 참여를 통한 분권화에 기여한다.
- 6. [정답 ①] 공직에 대한 사회적 평가가 높아야 한다.
- 7. [정답 ④] 사고이월은 재차이월이 금지된다.
<참고> 예산의 이월(移越)

- 예산을 다음 연도로 넘겨서 사용하는 것을 말하며, 이에는 명시이월과 사고이월이 있다.
- ① 명시이월: 세출예산 중 연도 내에 그 지출을 필하지 못할 것이 예측될 때에 미리 국회의 승인을 얻어서 다음 연도에서 사용하는 것을 말한다. 그러나 그 요건이 엄격하여 실제로는 잘 사용하지 않고 우리나라의 경우에는 국방부예산의 경우에 명시이월이 사용된 적이 있다. 명시이월의 경우에는 다음 해에 불가피한 사유가 발생하였을 경우에 사고이월이 가능하다는 특징이 있다.
- ② 사고이월: 불가피한 사유로 연도 내에 지출원인행위를 하지 못한 경비와 지출원인행위를 하지 아니한 부대경비의 금액을 다음 회계연도에 넘겨서 사용하는 것을 말한다.

명시이월	사전예측 가능	예산의 형식	사전의결의 원칙	재차이월의 허용	실적이 적음
사고이월	불가피한 사유	예산의 형식이 아님	사전의결의 원칙의 예외	재차이월의 금지	실적이 많음

8. [정답 ④] 초합리성을 중시한다.

9. [정답 ③] ③은 순수공공재의 특성에 해당하며 나머지는 공유재의 특성에 해당한다.

10. [정답 ③] ③은 수평적 조정기제에 해당한다.

<참고> 조정방법

수직연결(vertical linkages)	수평연결(horizontal linkages)
<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 계층제(hierarchical referral). ㉡ 규칙과 계획(rules and plans). ㉢ 계층 직위의 추가(add position to hierarchy) ㉣ 수직정보시스템(vertical information system) 	<ul style="list-style-type: none"> ㉠ 정보시스템(infdrmation system) ㉡ 직접 접촉(direct contact) ㉢ 임시 작업단(task force) ㉣ 사업관리자(project manager) ㉤ 사업팀(project teams)

11. [정답 ②] 노젓기가 아닌 방향잡기에 주력한다.

12. [정답 ①] ①은 기계적 능률성을 의미한다.

13. [정답 ④] ④는 현행 도입되었다.

<참고>주식백지신탁제(白紙信託制, Blind Trust)

- (1) 의의: 공직자가 재임기간 동안 재산을 공직과 관계없는 대리인에게 위탁하고 절대 간섭할 수 없게 하는 제도로서 우리나라는 공직자윤리법을 개정하여 주식백지신탁제를 도입하였다(2005.11 시행).
- (2) 도입배경: 중요정보를 취급하는 국회의원과 1급 이상 고위공직자들의 도덕적 해이현상을 방지
- (3) 내용: 공직자의 보유주식에 대하여 직무관련성이 인정될 경우 보유주식을 매각하거나 신탁계약을 체결하는 제도
- (4) 대상공직자
- ① 1급 이상 재산공개대상자
 - ② 기획재정부(금융정책은행보험 등 금융사무 관장)와 금융감독위원회의 4급 이상 공무원 본인 및 배우

자-직계준비속 등 이해관계자

14. [정답 ②] ②는 중앙집권의 특성에 해당한다.

15. [정답 ④] 공무원의 일체감과 봉사정신이 높아진다.

16. [정답 ②] ①.③.④는 실적제의 장점에 해당한다.

<참고> 인사행정의 전개과정

분 류	엽관제	실적제	대표성 관료제
개 념	<ul style="list-style-type: none"> •장차적충성심 코트인사,음사제도,이제오장 관념 	<ul style="list-style-type: none"> •공개경쟁시험 개개인능력,성적실 적기술(업적성),과거제도,야우분들 	<ul style="list-style-type: none"> •임용할당제,잡닌준,당정책,비례대표제,다양 한충원
시대전개	<ul style="list-style-type: none"> •1829~1882(19C) •4년 입기법(먼로주의) •제대대통령 잭슨(A. Jackson)-공직경질제 	<ul style="list-style-type: none"> •1883~1930(과학적 관리법) •Eaton 보고서 •펜들턴법(pendleton act) 	<ul style="list-style-type: none"> •1944년 J. D. Kingsley의 「Representative Bureau-cracy(1944)」 •아파머티브 액션(affirmative action)적극적 조치
정치와 행정	<ul style="list-style-type: none"> •정치행정1원론 	<ul style="list-style-type: none"> •정치행정2원론 	
특 징	<ul style="list-style-type: none"> •신분 미보장 •정치적 책임성, 민주성, 대응성 •정치사회화에 기여, 정당정치에 기여 	<ul style="list-style-type: none"> •신분보장 •정치적 중립성, 민주성, 공익 	<ul style="list-style-type: none"> •자칫 잘못 운영하면 엽관제로 전락 •행정의 책임성, 사회적 형평성
이 념	<ul style="list-style-type: none"> •민주성, 대응성, 반응성 •외부 행정통제용이,공직특권화타파로 인한 공직문화개방,형평성,민주주의구현 	<ul style="list-style-type: none"> •전문성, 능률성 •기하중으로 인한민주주의수평적형 평성 구현 	<ul style="list-style-type: none"> •결과균등, 수직적 형평성 •역차별 초래 •하향식 평준화로 인한 전문성, 능률성 훼손

17. [정답 ②]

<참고> 성과주의 예산(Performance Budgeting System)

- (1) 정부예산을 기능활동사업계획에 기초를 두고 편성하는 관리중심의 예산을 말한다. 성과주의 예산은 지출을 필요로 하는 사업계획과 이러한 사업계획을 업무측정단위로 세분한 다음 이에 따라 예산을 편성하는 제도이다.
- (2) 예산서에는 사업의 목적과 목표에 대한 기술서가 포함되며, 재원은 활동 단위를 중심으로 배분된다.
- (3) 예산의 배정과정에서 필요 사업량이 제시되므로 예산과 사업을 연계시킬 수 있다.
- (4) 장기적인 계획과의 연계보다는 단위사업만을 중시하기 때문에 전략적인 목표의식이 결여될 수 있다.
- (5) 단위원가란 하나의 업무측정단위(또는 성과단위)를 산출하는 데 소요되는 경비를 말하고, 업무량이란 달성하고자 하는 업무측정단위의 총수를 말한다.

예) 서울에서 인천까지 도로포장사업을 한다고 가정하자. 업무량이 40km이고 단위원가가 1억 원이라면, 예산액은 1억 원 × 40km = 40억 원이다.

$$\text{단위원가} \times \text{업무량} = \text{예산액}$$

18. [정답 ④] ④는 지식경제부 소속의 외청이며 통계청이 해당한다.2010년 기출문제와 유사하다.

19. [정답 ①] 전자정부는 아웃소싱을 통한 작은정부 구축에 기여한다.

20. [정답 ④] ④는 국고보조금에 해당한다.

	<h2>참 행정학</h2>
<ol style="list-style-type: none">1. 기존의 행정학은 잊어라!2. 9급행정학개론을 7급행정학처럼 학습하는 것은 시간낭비다3. 새로운 출제유형에 적응해야 고득점 한다!4. 너무 많은 시간을 투자하는 것은 비효율적이다!5. 공무원 시험 출제위원의 견해	
특징	<ol style="list-style-type: none">1. 기본이론 + 동형모의고사2. 추론능력 + 암기비법
12월 비법공개, 동형 시뮬레이션 모의고사 실시 노량진 이그잼고시학원	
한번 만남을 소중히 생각하는 성과중심의 강의!!	