

2012 국가직전환특채8·9급 행정학개론 (2012.10.20 시행)

<출제평>

특채시험문제가 이제 거의 공채수준과 동일해졌음을 실감하게 하는 출제였다. 대부분의 문제는 평이했지만 공채시험에서도 다루지 않았던 새로운 경향의 깊이 있는 문제들이 일부 선을 보였다. 문2의 통합전산환경에 관한 문제나 문15의 정책과정의 주요단계별 특성을 묻는 문제 등이 바로 그것이다.

1. 행정과 경영을 비교할 때 행정의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제적 유인의 비중이 높음
- ② 경쟁성이 약함
- ③ 외부통제가 강함
- ④ 목표가 모호함

[답] ① 경제적 유인은 경영의 특징이며 행정은 경영에 비하여 경제적 유인과 같은 공리적 권력보다는 강제적 권력에 의존하는 비중이 높다.

● 행정과 경영의 유사점과 차이점

유사점	차이점	
	행정	경영
· 협동행위	주체	정부
· 관리기술(관리성)	목적	공익
· 목표달성수단	정치성	강함
· 의사결정행위	권력성	강제적 권력
· 관료제적 성격	능률의 적도	사회적 능률
· 봉사성	법적 제한	강함
	평등성	적용
	독점성	강함
	공개성	강함
		기업
		사익
		약함
		功利的 권력
		기계적 능률
		약함
		배제
		약함
		약함

2013 9급 선행정학개론 p.36

2013 삶과 기회 p.14 문8 참조

2. 최근 정보화사회가 등장하면서 중시되고 있는 통합전산환경에 대한 설명 중 해당되지 않는 것은?

- ① 정보자원의 물리적 통합으로 위치의 집중도를 높인다.
- ② 조직통폐합으로 개인과 조직 간의 갈등을 없애고 생존권을 보장한다.
- ③ 정보자원의 논리적 통합으로 운영방식을 통합하여 효율을 높인다.
- ④ 애플리케이션 등 서비스 통합을 통하여 정보자원의 연계성을 높인다.

[답] ② 통합전산환경이란 정보자원을 분산관리함으로써 시설, 인력의 중복투자, 처리 지연 등의 문제점을 유발했던 종래 정보화 초기의 분산컴퓨팅환경의 한계를 극복하기 위해 하드웨어, 데이터, 애플리케이션, 서비스 등의 정보자원을 통합·표준화함으로써 정보자원 관리의 효율을 제고시키려는 관리방안을 말한다. 통합

전산환경의 유형에는 다음과 같은 것들이 있으며 조직통폐합은 일반적으로 통합전산환경에 포함시키지 않는다.

● 통합전산환경의 유형

통합대상에 따른 유형	중앙집중	위치 통합
	하드웨어 통합	서버나 장비 등의 통합
	데이터 통합	동일 포맷의 자료 통합
통합방법에 따른 유형	서비스 통합	애플리케이션 통합
	논리적 통합	운영방식의 통합
	물리적 통합	위치 통합
	합리적 통합	자원의 수 감축

2013 9급 선행정학개론 p.1037

2013 삶과 기회 p.176 문30 참조

3. 다음 중 공직비리를 척결할 수 있는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 밀실행정을 지양하고 정보공개제도 등의 운영으로 행정을 투명하게 한다.
- ② 규제를 완화하고 행정절차를 간소화시킨다.
- ③ 과도한 권력집중을 막고 분권화를 실현해야 한다.
- ④ 경기가 활성화됨에 따라 공무원의 보수 현실화는 부패 감소에 부정적 영향을 미친다.
- (④ 공무원의 급여를 실질적인 물가수준과 맞출 경우 공직기강이 해이해진다?)

[답] ④ 보수의 현실화는 생계형 부패를 줄이는 등 공직비리 척결에 긍정적인 영향을 미친다.

● 공직부패 척결 방안

- (1) 분권화 : 권력의 과도한 집중으로 인하여 부패유발의 위험이 있다면 분권화를 촉진해야 한다.
- (2) 제도의 정비와 실천 : 조직내부의 통제장치와 지도과정을 개선하여 부패억제에 적극적으로 기여할 수 있게 만들어야 한다.
- (3) 행정절차의 간소화·표준화 : 권력남용의 우려가 있거나 행정제량의 폭이 큰 활동영역에는 구체적인 집행준칙을 마련해 주고 불필요한 규제는 과감하게 철폐해야 한다.
- (4) 행정의 투명화 : 행정의 투명화를 위한 정보공개제도나 행정절차법제도의 내실 있는 운영
- (5) 내부통제의 강화 : 조직 내 언연된 비리를 근절시킬 수 있는 내부고발자보호제도의 정착이 시급하다.
- (6) 규제의 완화 : 규제를 대폭 완화하고 관주도의 국가발전 체제 탈피
- (7) 생계비의 지급 : 보수와 연금의 현실화가 필요
- (8) 신상필벌(뜨거운 난로의 법칙) : 비리에 대해서는 즉시 상응하는 벌을 주어야 함
- (9) 백지신탁(Blind Trust) : 공직자 재산을 신탁 받아 재임 기간동안 투자내역을 모르게 관리해 주는 제도(우리의 경우 2005.11부터 공직자주식 백지신탁제 도입, 공직자 윤리법 개정)
- (10) 투명사회 협약 : 정부와 기업, 시민단체 등 간에 반부패 협약을 체결하고 선언하는 것
- (11) 청렴계약제 : 행정업무처리과정상 투명성을 높이고 부패를 제도적으로 근절하기 위하여 정부와 민간 간 청렴을 다짐하는 서약서를 체결·교환
- (12) 이해충돌 방지 의무화 : 공직자의 직무가 자신의 재산상 이해와 관련될 경우 이해충돌 회피를 의무화

2013 9급 선행정학개론 p.781

2013 삶과 기회 p.136 문22 참조

4. 직업공무원제도가 정착되기 위한 전제조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 공직을 높이 평가하는 사회적 선입견이 없어야 한다.
- ② 유능하고 젊은 사람들이 채용되어야 한다.

- ③ 능력발전의 기회가 공정하게 주어져야 한다.
- ④ 장기적인 인력수급계획이 수립되어야 한다.

[답] ① 직업공무원제 확립을 위한 전제조건으로 공직에 대한 사회적 평가가 높아야 한다.

● 직업공무원제의 확립요건

<ul style="list-style-type: none"> · 실적제의 우선 확립 : 공제, 능력중심, 정치적 중립 · 공직에 대한 높은 사회적 평가 · 젊고 유능한 인재 등용 : 연령, 학력 제한 · 보수/연급의 적정화 : 사기 제고 · 재직자의 승진기회 부여 · 폐쇄형 인사체계 확립 · 장기적인 인력계획 확립
--

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.663
 ☞ 2013 삶과 기회 p.118 문20 참조

5. 인사제도의 유형과 그에 대한 비판이 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의 - 인사운용이 소극적이다.
- ② 대표관료제 - 인사의 역차별을 초래할 수 있다.
- ③ 엽관주의 - 관직의 남설로 인해 재정적 낭비를 초래한다.
- ④ 직업공무원제 - 공무원의 일체감과 봉사정신이 낮아진다.

[답] ④ 직업공무원제는 폐쇄형에 의한 신분보장으로 공직내부의 응집성을 강화하고 공무원의 일체감과 충성심, 봉사정신이 높아진다.

● 직업공무원제의 장단점

직업공무원제의 장점	직업공무원제의 단점
<ul style="list-style-type: none"> · 공무원의 사기 제고 · 젊고 유능한 인재의 조기발굴도 공무원의 질적 향상 · 공직사회의 일체감, 충성심, 봉사정신 제고 · 신분보장으로 행정의 안정성 제고 · 고급공무원의 양성에 유리 	<ul style="list-style-type: none"> · 민주통제의 곤란 - 지나친 신분보장 · 환경변동에의 부적응 - 무사안일 · 임용의 기회균등 저해 · 참여적관료제 저해 · 자격제한 : 비민주성 · 공직사회 전반적인 질 저하 · 행정의 전문성 저해

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.663
 ☞ 2013 삶과 기회 p.118 문21 참조

6. 다음 중 예산의 목적의 사용 금지와 편성된 금액범위 내에서의 집행과 관련이 있는 예산 원칙은?

- ① 사전의결의 원칙
- ② 한정성의 원칙
- ③ 공개성의 원칙
- ④ 통일성의 원칙

[답] ② 설문은 예산한정성 원칙과 연관된다. 목적의 사용 금지는 예산의 질적 한정성 원칙, 편성금액 범위내에서의 집행은 양적 한정성의 원칙에 대한 예외이다.

● 예산의 고전적 원칙과 예외

<ul style="list-style-type: none"> · 공개성의 원칙 - (예외) 신입예산 · 명료성의 원칙 · 완전성의 원칙 - 빠짐없이 계상 (예외) 순계예산, 현물출자, 외국자관전대, 기금, 수입대체경비, 국가연구개발사업의 대가 · 단일성의 원칙 - 하나로 편성 (예외) 추가경정예산, 특별회계, 기금 · 한정성의 원칙 - 질적, 양적, 기간적 한계 업수 (예외) 예비비,
--

<ul style="list-style-type: none"> · 통일성의 원칙 - 특정세입의 특정세출연계금지 (예외) 목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금 · 사전의결 원칙 - (예외) 사고이월, 준예산, 예비비 지출, 전용, 재정상 긴급명령, 선결처분 · 정확성의 원칙
--

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.826
 ☞ 2013 삶과 기회 p.142 문20 참조

7. 정책의제의 설정모형 중 정책의제를 정부내부에서 정책담당자가 먼저 설정한 다음 나중에 행정PR 등을 통해 외부기관이나 관련기관에 알려서 정책의제 채택을 완성해 나가는 모형은?

- ① 외부주도형
- ② 동원형
- ③ 참여형
- ④ 내부주도형

[답] ② 설문은 동원형에 해당한다.

● 정책의제의 설정모형

<ul style="list-style-type: none"> · 외부주도형 : 사회문제 → 이슈화 → 체제의제 → 제도의제 · 동원형 : 사회문제 → 제도의제 → 이슈화 → 체제의제 · 내부접근형(옴모형) : 사회문제 → 제도의제
--

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.265
 ☞ 2013 삶과 기회 p.54 문13 참조

8. 다음 중 엽관주의의 장점에 해당하는 것은?

- ① 행정의 안정성
- ② 정당정치의 발달
- ③ 행정의 전문성 제고
- ④ 정치적·행정적 부패 척결

[답] ② 엽관주의는 정당정치 및 민주주의의 발달에 기여한다. 엽관주의(Spoils Systems)란 공무원의 인사관리나 공직임용에 있어 그 기준을 당파성(정당에 대한 충성도)에 두는 제도를 말한다.

● 엽관주의의 장단점

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> · 정당정치 발달에 기여 · 평등이념 구현 - 한정된 공식 널리 개방 · 관료제의 쇠퇴 · 정치적 리더십 강화 · 정책변동에 대응 유리 · 정부관료제의 민주화 : 민주성·대응성·책임성 	<ul style="list-style-type: none"> · 정치적 중립 저해 : 정당의 사병화 - 공익의 저해 · 행정의 안정성 저해 · 비능률·무질서·낭비·부패·무능 · 임용의 공정성 상실 · 행정의 전문성 저해

☞ 2013 9급 선행정학개론 p.657
 ☞ 2013 삶과 기회 p.116 문3 참조

9. 예산서에 성취될 업무량에 대한 측정, 업무가 완료될 경우의 사업의 효율성이나 효과성 등 가치를 알 수 있는 예산제도는?

- ① 성과주의 예산제도
- ② 목표예산제도
- ③ 자본예산제도
- ④ 계획예산제도

[답] ① 설문은 성과주의 예산을 의미한다. 성과주의예산(PBS : Performance Budgeting System)이란 예산을 사업별·활동별

로 구분하여 편성하는 제도이다. 주요사업(기능)을 몇 개의 사업(사업)으로 나누고 이를 다시 몇 개의 세부사업(활동)으로 나눈 다음 세부사업별로 단위원과 업무량을 산출하여 예산을 편성하는 사업 중심의 예산제도를 의미한다. 여기서 업무량은 계량화된 업무단위에 의하여 표시된 세부사업별 업무량이다. 성과주의예산은 효율성과 효과성을 추구하는 예산으로 단위원가가 예산편성의 효율성과 관련된다면 업무량은 효과성과 관련 된다고 볼 수 있다.

<주의> 성과주의는 엄밀하게 보면 효과성보다는 능률성 중심의 예산으로 알려져 있지만 효과성이나 효율성까지를 추구하는 예산으로 보는 견해도 있다.

- ☞ 2013 9급 선행정학개론 p.867
- ☞ 2013 삶과 기회 p.149 문4 참조

10. 예산제도에 대한 설명이 맞지 않는 것은?

- ① 사고이월은 사전에 예측하지 못한 이월로 사전승인의 원칙과 회계연도 독립의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 명시이월은 연도 내에 그 지출을 끝내지 못할 것이 예측될 때에는 미리 세출예산에 그 취지를 명시하여 국회의 승인을 얻어 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.
- ③ 사고이월은 연도 내에 지출원인행위를 하고 천재지변, 관급자재의 공급 지연 등 불가피한 사유로 인하여 연도 내에 지출하지 못한 경비와 지출원인행위를 하지 아니한 부대경비를 다음 연도로 넘겨서 사용할 수 있다
- ④ 명시이월과 달리 사고이월은 재이월이 가능하다(?)

[답] ④ 명시이월은 재이월의 제한이 없지만 사고이월은 재차 이월이 허용되지 않는다.

- ☞ 2013 9급 선행정학개론 p.914
- ☞ 2013 삶과 기회 p.158 문19 참조

11. 정책결정모형에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 합리모형은 정책을 근본적 결정과 세부적 결정으로 나누어 서로 다른 모형을 적용하는 전략적 모형이다.
- ② 만족모형은 제한된 합리성에 입각하여 만족스러운 대안을 선택한다.
- ③ 점중모형은 다원주의를 배경으로 하며 협상과 타협 등으로 예산이 눈덩이처럼 늘어나게 된다.
- ④ 최적모형은 합리성과 초합리성을 고려하는 양적인 동시에 질적인 모형이다.

[답] ① ①은 합리모형이 아니라 혼합주사모형(제3의 모형)에 해당한다. 혼합주사모형은 정책을 근본적 결정과 세부적 결정으로 나누어 근본적 결정에는 합리모형을, 세부적 결정에는 점중모형을 적용하는 전략적 모형이다. ③의 경우 점중주의는 원점에서 접근하는 것이 아니라 전년도(base)를 기준으로 약간씩 늘어나는 예산이므로 예산이 눈덩이처럼 늘어나게 된다.

- ☞ 2013 9급 선행정학개론 p.331
- ☞ 2013 삶과 기회 p.66 문32 참조

12. 비배제성과 경합성을 띠는 재화로서 그 속성상 무임승차 및 집단행동의 딜레마를 초래하는 경우에 해당하는 것은?

- ① 죄수의 딜레마
- ② 공유재의 비극
- ③ 집합재의 무능
- ④ 외부불경제효과

[답] ② 공유재는 배제성을 띠지 않지만 경합성을 띠기 때문에 고갈이나 비극이 발생할 수 있다. 공유재의 비극은 G.Hardin이 주장한 것으로 이기적이고 합리적인 구성원들이 무임승차심리에 의하여 각자의 이익만을 추구할 경우 사적 극대화가 공적 극대화를 보장해주시 못한다는 이론이다. 그 경우 결국 개인적 비용보다 사회적 비용이 훨씬 커져서 공유재가 황폐화되는 집단행동의 딜레마(1/N)로 이어진다. 이를 공유재의 비극(tragedy of common-pool resource)이라 한다.

● 재화의 유형

	비경합성(비분할성)	경합성(분할성)
비배제성	공공재(집합재)	공유재(공동재)
배제성	요금재(유료재)	민간재(사적재)

- ☞ 2013 9급 선행정학개론 p.22
- ☞ 2013 삶과 기회 p.12 문8 참조

13. 다음 중 수직적 조정기제가 아닌 것은?

- ① 계층제
- ② 계층직위의 추가
- ③ 임시작업단(task force)
- ④ 규칙과 계획

[답] ③ 임시작업단 및 프로젝트팀 등은 수직적 조정기제가 아니라 수평적 조정기제에 해당한다.

● 수직적-수평적 조정기제

수직적 조정기제	① 계층제 ② 규칙과 계획 ③ 계층직위의 추가 ④ 수직정보시스템
수평적 조정기제	① 정보시스템 ② 직접 접촉 ③ 임시작업단(태스크포스) ④ 사업관리자(프로젝트매니저) ⑤ 사업팀(프로젝트팀)

- ☞ 2013 9급 선행정학개론 p.516
- ☞ 2013 삶과 기회 p.94 문25 참조

14. 신공공관리론의 행정개혁에 대한 가치와 정책접근요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 규칙중심보다는 시민중심의 정부를 강조한다
- ② 정부는 방향잡기보다는 노릇기에 주력한다.
- ③ 사후치료보다는 예측과 예방을 중시한다.
- ④ 시민을 고객이나 소비자로 대한다.

[답] ② 신공공관리론하에서 정부는 노릇기(rowing)보다는 방향잡기(steering)에 주력한다.

● 신공공관리론의 특징

전통적관료제	기업형정부(NPM)	10대원리
노릇기(rowing)	→ 방향기(steering) 역할	축매적 정부
직접 해충(service)	→ 할 수 있도록 함	시민소유정부
독점 공급	→ 경쟁 도입	경쟁적 정부
규칙중심 관리	→ 임무중심 관리	임무지향정부
투입중심	→ 성과중심	결과지향정부
관료중심	→ 고객중심	고객지향정부
지출지향(지출절감)	→ 수익창출	기업가정신의 정부
사후치료	→ 예측과 예방	예견적 정부
집권적 계층제(명령과 통제)	→ 참여와 팀웍(협외와 네트워크 형성)	분권화된정부
행정메커니즘	→ 시장메커니즘	시장지향정부

- ☞ 2013 9급 선행정학개론 p.198
- ☞ 2013 삶과 기회 p.41 문78 참조

15. 정책과정의 주요 단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협의의 정책분석은 정책형성 단계에서 정책 관련 지식을 생산하고 비판적으로 평가하는 활동을 의미한다.
- ② 정책의제설정 단계에서는 문제의 구조화를 통해 정책 문제의 본질 및 범위에 관한 정보를 산출한다.
- ③ 정책분석은 규범적인 측면을 배제하고 실증적인 연구를 통하여 정책결정과정에 필요한 지식을 창출한다.
- ④ 모니터링과 평가는 정책집행 및 정책평가 단계에 필요한 정보를 산출하는 것이다.

[답] ③ 정책분석은 바람직한 정책결정을 위하여 필요한(for) 지식을 산출하는 규범적인 측면과 정책과정에 대한(on) 실증적인 연구를 통하여 바람직한 정책결정과 집행, 평가과정에 필요한 정보를 제공하는 과정이다.
 2013 9급 선행정학개론 p.289
 2013 삶과 기회 p.58 문1 참조

16. 정부조직의 성과지표 내지는 이념에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 능률은 자원 투입 대비 산출의 비율을 의미한다.
- ② 성과는 산출물이 창출한 직접적인 변화를 의미한다.
- ③ 효과는 공공정책이 지향하는 목적의 달성도를 의미한다.
- ④ 산출은 1차적인 성과를 의미하는 것으로 도로건설사업의 경우에 도로증가율이 이에 해당한다.

[답] ① 자원투입 대비 산출의 비율은 능률성을 의미하며 일반적으로 능률이라 하면 사회적 능률이 아니라 기계적 능률을 의미한다.
 ● 기계적 능률과 사회적 능률의 차이

- | |
|--|
| (1) 기계적 능률 : 투입 대 산출의 비율 급전적·수치적으로만 극대화하려는 대차대조표적 능률 (과학적 관리론)
(2) 사회적 능률 : 인간가치의 충족과 사회목적의 실현 등을 중시하는 인간적 능률(인간관계론 및 통치기능설) → 민주성으로 발전(사회적 능률은 사실상 민주성임) |
|--|

2013 9급 선행정학개론 p.111
 2013 삶과 기회 p.172 문33 참조

17. 공직윤리와 부패에 관한 설명이 옳바르지 않은 것은?

- ① 내부고발자보호제도는 부패방지 및 국민권익위원회 설치·운영에 관한 법률에 규정되어 있다.
- ② 공무원의 구체적인 의무는 국가공무원법의 시행령에 해당하는 공무원 복무규정(대통령령)에 따른다.
- ③ 공직자 품위유지의무 및 정치적 중립의무는 국가공무원법에 규정되어 있다.

④ 우리나라의 경우 공직자 주식백지신탁제도는 아직 도입되어 있지 않다.

[답] ④ 우리나라의 경우 공직자 주식백지신탁제도가 공직자윤리법에 규정되어 있다. 재산공개대상자와 기획재정부, 금융위원회 소속 공무원 중 대통령령이 정하는 자는 보유한 주식의 총가액이 대통령령이 정하는 금액을 초과할 경우 당해주식을 매각하거나 주식백지신탁에 관한 계약을 체결하고 이를 등록기관에 신고해야 한다.
 2013 9급 선행정학개론 p.775
 2013 삶과 기회 p.135 문11 참조

18. 다음 중 지방분권을 촉진시키는 원동력이 아닌 것은?

- ① 중앙정부의 과부하
- ② 행정의 통일성 확보
- ③ 지역시민사회 활성화
- ④ 참여욕구의 증대

[답] ② 행정의 통일성 확보를 위해서는 지방분권보다는 중앙집권이 필요하다.
 2013 9급 선행정학개론 p.1072
 2013 삶과 기회 p.179 문13 참조

19. 지방교부세에 대한 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 보통교부세는 재정력지수를 기준으로 교부되는 특정재원이므로 재원의 사용용도에 제한이 따른다.
- ② 분권교부세는 국고보조사업을 이양 받은 자치단체에 교부된다.
- ③ 특별교부세는 재해복구 등 특정한 용도로 지급되는 교부세이다.
- ④ 부동산교부세는 내국세인 종합부동산세의 전액을 재원으로 하는 한시적 교부세이다.

[답] ① 보통교부세는 특정재원이 아닌 일반재원으로 사용된다.
 ● 지방교부세의 종류

- | |
|--|
| ● 보통교부세 : 재정력지수(기준재정수입액/기준재정수요액)가 1이하인 자치단체에 교부하는 일반재원
● 특별교부세 : 재해복구 등 특정용도
● 분권교부세 - 국고보조사업이 지방으로 이양된 자치단체에 지급하는 일반재원
● 부동산교부세 - 재정여건 등을 고려하여 지급하는 일반재원 (종합부동산세 전액이 재원) |
|--|

2013 9급 선행정학개론 p.1151
 2013 삶과 기회 p.192 문28 및 문29 참조

20. 정책의 유형에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 재분배정책은 부가 계급 간에 이전되는 정책으로 가장 흔한 정책형태이다.
- ② 누진세율 등을 적용하는 것은 분배정책에 속한다.
- ③ 규제정책은 권리의무관계를 재설정하여 개인·집단의 행동에 제약을 가하는 것이다.
- ④ 배분정책은 서비스의 제공이나 이득, 기회의 배분과 관련된 정책이다.

- [답] ② 누진세율 등은 재분배정책에 속한다. 재분배정책은 계급 간부의 이진으로 가진 자와 못 가진 자간에 투쟁과 갈등이 발생하고 가장 혼란 정책이지만 저항과 반발이 심하여 집행하기가 가장 어렵다.
- 🍷 2013 9급 선행정학개론 p.258
 - 🍷 2013 삶과 기회 p.52 문20 및 문22 참조