

8. 다음 중 덴하르트(Denhardt)의 신공공서비스이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보고 법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민의식 존중 등 다면적 책임성을 강조한다.
- ② 이론적 토대는 민주주의 이론, 실증주의, 해석학, 비판이론 등 복합적이다.
- ③ 공무원의 반응대상을 시민보다 고객에 두고 있고, 정부의 역할을 공유된 가치창출을 위한 봉사활동으로 보는 점에서 뉴거버넌스이론과 유사하다.
- ④ 공무원의 동기유발수단을 보수와 편익, 기업가 정신이 아닌 사회봉사 및 사회에 기여하려는 욕구에 두고 있다.

9. 다음 <보기>는 정책의 유형 중 분배정책에서 나타나는 현상에 대한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 옳은 것은?

< 보 기 >

(㉠)은/는 의회에서 이권과 관련된 법안을 해당 의원들이 서로에게 이익이 되도록 협력하여 통과시키거나, 특정이익에 대한 수혜를 대가로 상대방이 원하는 정책에 동의해주는 방식으로 이루어진다. 반면, (㉡)은/는 각종 개발 사업과 관련된 법안이나 정책 교부금을 둘러싸고 의원들이 그 혜택을 서로 나누어 가지려고 노력하는 현상을 말한다.

- ① ㉠로그롤링(Log Rolling), ㉡포크배럴(Pork Barrel)
- ② ㉠로그롤링(Log Rolling), ㉡지대추구(Rent Seeking)
- ③ ㉠지대추구(Rent Seeking), ㉡로그롤링(Log Rolling)
- ④ ㉠포크배럴(Pork Barrel), ㉡로그롤링(Log Rolling)

10. 다음 중 정책평가와 관련하여 실험결과의 외적 타당성을 저해하는 요인으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 연구자의 측정기준이나 측정도구가 변화되는 경우
- ② 표본으로 선택된 집단의 대표성이 약할 경우
- ③ 실험집단 구성원 자신이 실험대상임을 인지하고 평소와 다른 특별한 반응을 보일 경우
- ④ 실험의 효과가 크게 나타날 것으로 예상되는 집단만을 의도적으로 실험집단에 배정하는 경우

11. 다음 중 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(Displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(Multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(Expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(Succesion)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

12. 나카무라와 스몰우드(Nakamura & Smallwood)가 분류한 정책집행의 유형 중 '관료적 기업가형'에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책결정가는 명백한 목표를 설정하고, 정책집행가는 이러한 목표의 바람직성에 동의한다.
- ② 정책결정가와 정책집행가는 정책목표의 바람직성에 대해서 반드시 의견을 같이 하지는 않는다.
- ③ 정책결정가가 정책형성에 정통하고 있지 않아 많은 재량권을 정책집행가에게 위임한다.
- ④ 정책집행가는 정책결정에 필요한 정보를 산출하고 통제함으로써 정책과정을 지배한다.

13. 다음 중 책임운영기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론(NPM)의 조직원리에 따라 등장한 성과 중심 정부 실현의 한 방안으로 도입되었다.
- ② 우리나라의 경우 책임운영기관의 소속 직원의 신분은 공무원이며, 총 정원 한도는 대통령령으로 정한다. 다만, 종류별·계급별 정원은 총리령 또는 부령으로 정한다.
- ③ 우리나라 책임운영기관의 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.
- ④ 1970년대 영국에서 집행기관(Executive Agency)이라는 이름으로 처음 도입되었고, 우리나라는 1990년부터 운영하고 있다.

14. 다음 중 로워(Lowi)의 정책분류와 그 특징에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 : 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로 수혜자와 비용부담자 간 갈등이 발생한다.
- ② 규제정책 : 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 정책불응자에게는 강제력을 행사한다.
- ③ 재분배정책 : 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급대립적 성격을 지닌다.
- ④ 구성정책 : 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

15. 다음 중 정책네트워크(Policy Network)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책네트워크에는 참여자들의 상호 작용을 규정하는 공식적 규칙이 존재하지 않는다.
- ② 정책문제망(이슈 네트워크)은 정책공동체보다 폐쇄적이다.
- ③ 정부와 민간의 파트너십이 증대할수록 정책네트워크에 대한 관심은 감소한다.
- ④ 이익집단의 증대와 경쟁의 격화는 하위정부모형의 적실성을 약화시킨다.

16. 다음 중 매트릭스 구조에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 기능구조와 사업구조의 물리적 결합을 시도하는 조직구조이다.
- ② 조직구성원들은 다양한 경험을 통해 넓은 안목과 시야의 습득이 가능하다.
- ③ 기능부서 통제권한의 계층은 수평적으로 흐르고, 사업부서 간 조정권한의 계층은 수직적으로 흐르게 된다.
- ④ 일원적 권한체계를 갖는데 그 기본적 특성이 있다.

17. 다음 중 의사결정자가 각 대안의 결과를 알고는 있으나 대안 간 비교결과 중 어떤 것이 최선의 결과 인지를 알 수 없어 발생하는 개인적 갈등의 원인으로 가장 옳은 것은?

- ① 비수락성(Unacceptability)
- ② 불확실성(Uncertainty)
- ③ 비비교성(Incomparability)
- ④ 창의성(Creativity)

18. 다음 중 베버(M. Weber)가 제시한 이념형 관료제(Ideal Type)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료의 충원 및 승진은 전문적인 자격과 능력을 기준으로 이루어진다.
- ② 조직 내의 모든 결정행위나 작동은 공식적으로 확립된 법규체제에 따른다.
- ③ 민원인의 만족 극대화를 위해 업무처리 시 관료와 민원인과의 긴밀한 감정교류가 중시된다.
- ④ 조직 내의 모든 업무는 문서로 처리하는 것이 원칙이다.

19. 다음 <보기>에서 동기유발의 과정을 설명하는 '과정이론'에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㉠ 브룸(Vroom)의 기대이론
- ㉡ 애덤스(Adams)의 공정성이론
- ㉢ 로크(Locke)의 목표설정이론
- ㉣ 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론
- ㉤ 맥그리거(McGregor)의 X이론·Y이론

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉡, ㉢, ㉤
- ④ ㉢, ㉣, ㉤

20. 다음 중 대프트(Daft)의 조직구조모형을 유기적인 성격이 약한 것에서부터 강한 것의 순서로 바르게 배열한 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 네트워크구조 < 매트릭스구조 < 수평구조 < 사업구조 < 기능구조
- ② 기능구조 < 사업구조 < 수평구조 < 매트릭스구조 < 네트워크구조
- ③ 기능구조 < 사업구조 < 매트릭스구조 < 수평구조 < 네트워크구조
- ④ 기능구조 < 매트릭스구조 < 사업구조 < 수평구조 < 네트워크구조

21. 다음 중 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.
- ② 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 강조한다.
- ③ 잭슨(Jackson)대통령이 암살당한 사건은 미국에서 실적주의 도입의 배경이 되었다.
- ④ 엽관주의는 공직의 상품화를 가져올 가능성이 있다.

22. 다음 <보기>에서 설명하는 해당하는 조직의 인간관으로 가장 옳은 것은?

< 보 기 >

- 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.
- 인간은 조직에 의해 통제, 동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계되어야 한다.

- ① 합리적·경제적 인간관
- ② 사회적 인간관
- ③ 자아실현적 인간관
- ④ 복잡한 인간관

23. 다음 중 계급제의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 신분안정과 직업공무원제 확립에 기여한다.
- ② 인력활용의 신축성과 융통성이 높다.
- ③ 정치적 중립 확보를 통해 행정의 전문성을 제고할 수 있다.
- ④ 단체정신과 조직에 대한 충성심 확보에 유리하다.

24. 다음 중 내부임용에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 승진은 일반적으로 직무의 곤란도와 책임의 증대를 의미하며 보수의 증액을 수반한다.
- ② 승급은 계급이나 직책의 변동을 수반하지 않기에 승진과 구분된다.
- ③ 강임은 현재의 직급에서 하위 직급으로 이동하는 것으로, 강등과 달리 징계는 아니다.
- ④ 전직은 동일한 직렬과 직급 내에서 직위만 바꾸는 것을 의미한다.

25. 우리나라에서 시행 중인 근무성적평정제도 중 다면평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 민원인도 해당 공무원에 대한 다면평가에 참여할 수 있다.
- ② 다면평가의 결과는 해당 공무원에게 공개할 수 없다.
- ③ 다면평가의 결과는 승진, 전보, 성과급 지급 등에 참고자료로 활용될 수 있다.
- ④ 해당 공무원에게 평가정보를 다각적으로 제공하는 경우에는 능력개발을 유도할 수 있다.

26. 다음 <보기>에서 직위분류제에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㉠ 과학적 관리운동은 직위분류제의 발달에 많은 자극을 주었다.
- ㉡ 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군은 직렬이다.
- ㉢ 조직 내에서 수평적 이동이 용이하며 유연한 인사행정이 가능하다.
- ㉣ 사회적 출신배경에 관계없이 담당 직무의 수행능력과 지식기술을 중시한다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

27. 다음 <보기>에서 채용시험의 타당도에 대한 설명으로 가장 올바르게 짝지어진 것은?

< 보 기 >

- ㉠ 시험성적과 업무수행실적 간의 상관관계
- ㉡ 직무수행에 필요한 능력요소와 시험문제의 부합정도
- ㉢ 이론적으로 추정된 능력요소와 시험문제의 부합정도

A. 내용타당도 B. 구성타당도 C. 기준타당도

- ① ㉠ - C, ㉡ - A, ㉢ - B
- ② ㉠ - C, ㉡ - B, ㉢ - A
- ③ ㉠ - A, ㉡ - C, ㉢ - B
- ④ ㉠ - A, ㉡ - B, ㉢ - C

28. 교육훈련은 실시되는 장소가 직장 내인가, 외인가에 따라 직장훈련(On-The-Job Training)과 교육원훈련(Off-The-Job Training)으로 나누어진다. 다음 중 직장훈련의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사전에 예정된 계획에 따라 실시하기가 용이하다.
- ② 상사나 동료간의 이해와 협동정신을 강화, 촉진시킨다.
- ③ 피훈련자의 습득도와 능력에 맞게 훈련할 수 있다.
- ④ 훈련으로 구체적인 학습 및 기술향상의 정도를 알 수 있으므로 구성원의 동기를 유발할 수 있다.

29. 다음 중 우리나라 예산(안)과 법률(안)의 의결방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 법률안에 대해서는 대통령의 거부권 행사가 가능하지만 예산은 거부권을 행사할 수 없다.
- ② 예산으로 법률의 개폐가 불가능하지만, 법률로는 예산을 변경할 수 있다.
- ③ 법률안과 달리 예산안은 정부만이 편성하여 제출할 수 있다.
- ④ 예산안을 심의할 때 국회는 정부가 제출한 예산안의 범위 내에서 삭감할 수 있고, 정부의 동의 없이 지출예산의 각 항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.

30. 다음 중 예산의 원칙과 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 예산단일성의 원칙 : 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙 : 모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙 : 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙 : 국가의 예산은 하나로 존재하여야 한다는 원칙

31. 다음 중 예산 분류별 장단점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 기능별 분류의 단점은 회계 책임이 불명확하다는 점이다.
- ② 예산의 조직별 분류의 장점은 예산지출의 목적(대상)을 파악하기 쉽다는 점이다.
- ③ 예산의 기능별 분류의 장점은 국민이 정부 예산을 이해하기 쉽다는 점이다.
- ④ 예산의 품목별 분류의 단점은 예산집행의 신속성을 저해한다는 점이다.

32. 다음 중 특별회계에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 임시적인 성격이 강하기 때문에 국회의 심의를 받지 않는다.
- ② 우리나라 특별회계의 경우 특정한 사업을 운영하기 위한 중앙정부 특별회계의 일례로 교육비 특별회계가 있다.
- ③ 특별회계의 세입은 주로 조세수입으로 이루어진다.
- ④ 예산 단일성과 예산 통일성 원칙에 대한 예외이다.

33. 다음 중 정부회계제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 발생주의·복식부기 회계방식은 기본적으로 현금의 출납에 근거한 회계방식이다.
- ② 정부회계를 복식부기의 원리에 따라 기록할 경우 차입금의 감소는 차변에 기입하고 순자산(자본)의 증가, 현금의 감소는 대변에 기입한다.
- ③ 복식부기에서는 계정과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.
- ④ 현금주의 회계방식은 화폐자산과 차입금을 측정 대상으로 하며, 발생주의 회계방식은 재무자원, 비재무자원을 포함한 모든 경제자원을 측정 대상으로 한다.

34. 다음 <보기>에서 설명하는 예산제도로 가장 옳은 것은?

- < 보 기 >
- 합리적 선택을 강조하는 총체주의 방식의 예산제도이다.
 - 조직구성원의 참여가 상대적으로 높은 분권화된 관리체계를 갖는다.
 - 예산편성에 비용, 노력의 과다한 투입을 요구한다는 비판을 받는다.

- ① 성과주의예산제도(PBS)
- ② 계획예산제도(PPBS)
- ③ 영기준예산제도(ZBB)
- ④ 품목별예산제도(LIBS)

35. 다음 <보기>에서 괄호 안에 들어갈 용어로 가장 옳은 것은?

< 보 기 >

과거 미국은 의회의 연방예산처리 지연으로 예산 편성 및 집행에 큰 어려움을 겪으면서 행정업무가 마비되는 사태를 겪은 바 있다. 현재 우리나라는 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산안이 국회에서 의결되지 못한 경우에 대비하여 () 제도를 시행하고 있다.

- ① 준예산
- ② 가예산
- ③ 수정예산
- ④ 잠정예산

36. 다음 중 유비쿼터스 정부(U-Government)의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중단 없는 정보 서비스 제공
- ② 맞춤 정보 제공
- ③ 고객 지향성, 실시간성, 형평성 등의 가치 추구
- ④ 일방향 정보 제공

37. 길버트(Gilbert)는 행정통제를 통제자의 위치와 제도화 여부에 따라 다음과 같이 네 가지 유형으로 구분하였다. 각 유형에 해당되는 우리나라의 행정 통제 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

통제자의 위치 제도화 여부	외부	내부
공식적	㉠	㉡
비공식적	㉢	㉣

- ① ㉠ - 청와대에 의한 통제
- ② ㉡ - 감사원에 의한 통제
- ③ ㉢ - 이익집단 및 언론에 의한 통제
- ④ ㉣ - 직업윤리에 의한 통제

38. 다음 중 조직이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인간관계론은 동기 유발 기제로 사회심리적 측면을 강조한다.
- ② 신고전적 조직이론은 인간에 대한 관심을 불러 일으켰고 조직행태론 연구의 출발점이 되었다.
- ③ 신고전적 조직이론은 인간의 조직 내 사회적 관계와 더불어 조직과 환경의 관계를 중점적으로 다루었다.
- ④ 현대적 조직이론은 동태적이고 유기체적인 조직을 상정하며 조직발전(OD)을 중시한다.

39. 다음 <보기>에서 리더십에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- < 보 기 > —
- ㉠ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 관리 그리드 모형에서 과업 지향, 인간관계 지향이라는 기준을 활용하여 리더십 유형을 분류하였다.
 - ㉡ 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 경로-목표이론에 의하면 부하의 성숙도에 따라 리더의 역할이 달라져야 한다.
 - ㉢ 거래적 리더십은 변혁적 리더십에 비해 의사소통이 하향적이며 수직적이다.
 - ㉣ 피들러(Fiedler)는 상황적인 요소에 따라 효과적인 리더십의 유형이 달라짐을 주장하면서 리더십 유형을 지시적 리더십, 지원적 리더십, 참여적 리더십, 성취지향적 리더십으로 구분하였다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

40. 다음 <보기>는 우리나라 예산의 과정에 대한 내용이다. 괄호 안에 들어갈 숫자의 합(㉠+㉡+㉢+㉣)으로 가장 옳은 것은?

- < 보 기 > —
- 정부는 재정운용의 효율화와 건전화를 위하여 매년 해당 회계연도부터 (㉠) 회계연도 이상의 기간에 대해 재정운용계획을 수립하여야 한다.
 - 기획재정부장관은 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안편성지침을 매년 (㉡) 월 31일 까지 각 중앙관서의 장에게 통보해야 한다.
 - 기획재정부장관은 「국가회계법」에 따라 회계연도마다 국가결산보고서를 작성하여 대통령의 승인을 얻어 다음 연도 4월 (㉢) 일까지 감사원에 제출하여야 한다.
 - 예산의 편성 및 의결, 집행 그리고 결산 및 회계검사의 단계가 일정한 주기로 반복되는 것을 예산주기 또는 예산순기라고 하는데 우리나라의 경우 통상 (㉣) 년이다.

- ① 19
- ② 20
- ③ 21
- ④ 22