

행정학개론

지방수탁 행정학개론 총평

- (1) 역시 지방수탁은 쉬웠다. 특별히 고민할만한 문제는 거의 없었고 거의 답이 보이는 문제가 대부분이었다.
- (2) 지방수탁문제의 특성상 지방행정론에서 2문제가 출제되었고 나머지는 골고루 비중에 맞게 출제되었다(총론 5문제, 정책론 3문제, 조직론 3문제, 인사행정 3문제, 재무행정 3문제, 행정환류 1문제, 지방행정2문제).
- (3) 무난하게 합격자 기준으로 90~100점이 가능했던 문제로 평가할 수 있다.

문 1. 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 민주주의 이론, 비판이론, 포스트모더니즘 등이 인식론적 토대이다.
 - ② 공익은 공유하고 있는 가치에 대하여 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이다.
 - ③ 시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리를 적극적으로 도입한다.
 - ④ 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적인 구조가 바람직하다.
- 정답③ ③은 신공공관리론의 특징이다. 신공공서비스론은 전통적 행정이론과 신공공관리론을 비판하면서 등장하였다.

문 2. 현대적 예산원칙과 거리가 먼 것은?

- ① 사전승인의 원칙
- ② 보고와 수단구비의 원칙
- ③ 다원과 신축의 원칙
- ④ 계획과 책임의 원칙

정답① ①은 고전적 예산원칙이다.

[예산원칙의 정리]

고전적 예산원칙	현대적 예산원칙
·공개성의 원칙 ·명료성의 원칙 ·완전성의 원칙 ·단일성의 원칙 ·한정성의 원칙 ·엄밀성(명료성)의 원칙 ·사전의결의 원칙 ·통일성의 원칙	·행정부계획의 원칙 ·행정부책임의 원칙 ·보고의 원칙 ·상호교류적 예산기구의 원칙 ·적절한 수단구비의 원칙 ·다원적 절차의 원칙 ·행정부 재량의 원칙 ·시기신축성의 원칙

문 3. 토머스(K. Thomas)가 제시하고 있는 대인적 갈등관리 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 이익과 상대방의 이익을 만족시키려는 정도라는 두 가지 차원으로 구분하여 설명한다.
 - ② 경쟁이란 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하는 방안이다.
 - ③ 순응이란 자신의 이익을 희생하면서 상대방의 이익을 만족시키려는 방안이다.
 - ④ 타협이란 자신과 상대방의 이익 모두를 만족시키려는 방안이다.
- 정답④ 타협은 자신과 상대방의 이익을 절충시키려는 방안이다. 자신과 상대방의 이익 모두를 만족시키려는 방안은 협력이다.

[Thomas의 대인적 갈등 해결전략]

- ① 회피전략 : 자신의 이익이나 상대방의 이익 모두에 무관심한 대인적 갈등해결방안.
- ② 순응전략 : 자신의 이익 희생, 상대방의 이익을 만족시키려는 대인적 갈등해결방안
- ③ 타협전략 : 자신과 상대방 이익의 중간 정도를 만족시키려는 대인적 갈등해결방안
- ④ 경쟁전략 : 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하는 대인적 갈등해결방안
- ⑤ 협력전략 : 자신과 상대방 이익 모두를 만족시키려는 대인적 갈등해결방안

문 4. 다음에서 검증하고자 하는 선발시험의 효용성 기준은?

행정안전부는 2010년도 국가직 9급 공개경쟁채용시험을 통해 채용된 직원들의 시험 성적을 이들의 채용 이후 1년 동안의 근무성적 결과와 비교하려고 한다.

- ① 타당성(validity)
- ② 능률성(efficiency)
- ③ 실용성(practicability)
- ④ 신뢰성(reliability)

정답① 시험성적과 근무성적을 비교하여 측정할 수 있는 시험의 효용도는 타당도이다. 정확히는 기준타당도에 해당한다.

문 5. 현대 민주주의 국가에서 정부와 시민사회의 관계에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 시민사회의 역량이 커지면서 정부 중심의 통치에서 거버넌스로 관점이 변화하고 있다.
- ② 정부주도의 성장 과정에서 초래된 사회적 부작용을 완화하는 방안으로 시민사회의 역할이 강조되고 있다.
- ③ 시민의식이 성숙되고 시민의 참여욕구가 증대하면서 정부와 시민사회의 새로운 파트너십이 요구되고 있다.
- ④ 시민사회에 발생하는 이해관계자 간의 다양한 갈등을 해결하기 위하여 심판자로서의 정부 역할이 강화되고 있다.

정답④ 지문은 다원주의에서의 정부의 역할을 말하고 있다. 현대 민주주의 국가에서의 정부와 시민사회에서는 파트너로서의 역할을 더 중시한다.

문 6. 공공재와 행정서비스에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 비배제성과 비경합성으로 인해 무임승차(free-riding)가 발생하기 쉽다.
- ② 시장실패의 발생가능성은 정부개입을 합리화하는 정당성을 제공한다.
- ③ 문화행사와 같이 사회구성원에게 일정 수준까지 공급되어야 바람직하다고 판단되는 것이다.
- ④ 공동체를 유지하기 위한 국방은 일반적으로 정부가 공급한다.

정답③ 지문은 가치재에 해당하는 내용이다. 여기에 해당하는 것에는 문화행사, 교육, 의료 등이 있고 이것들은 민간재에 해당한다.

문 7. 정책 델파이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적인 델파이와 달리 개인의 이해관계나 가치판단이 개입될 수 있다.
- ② 정책문제 해결을 위한 정책대안을 개발하고 그 결과를 예측하기 위해 만들어진 방법이다.
- ③ 대립되는 정책대안이나 결과가 표면화되더라도 모든 단계에서 익명성이 보장되어야 한다.
- ④ 정책문제의 성격이나 원인, 결과 등에 대해 전문성과 통찰력을 지닌 사람들이 참여한다.

정답③ 모든 단계에서 익명성이 보장되는 것(철저한 익명성)은 전통 델파이이다. 정책델파이는 어느 정도 결론이 표면화되고 나면, 컴퓨터상의 회의·대화나 면대면 토론이 효용되는 선택적 익명성을 특징으로 한다.

문 8. 정책네트워크의 유형 중 하위정부(sub-government) 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대적으로 자율성과 안정성이 높다.
- ② 폐쇄적 관계를 강조하고 다른 이익집단의 참여를 배제한다.
- ③ 행정수반의 관심이 약하거나 영향력이 적은 재분배정책 분야에서 주로 형성된다.
- ④ 헤클로(Heclo)는 이익집단이 늘어나고 다원화됨에 따라 적용의 한계가 있다고 지적한다.

정답③ 하위정부모형은 행정수반의 관심이 약하거나 영향력이 적은 분배정책에서 주로 나타난다.

문 9. 실적주의의 주요 구성요소로 보기 어려운 것은?

- ① 공직취임의 기회균등
- ② 공무원 인적구성의 다양화
- ③ 신분보장 및 정치적 중립
- ④ 실적에 의한 임용

정답② 실적주의는 교육의 기회가 없는 자들에게는 불리하게 작용하여 인적구성의 다양화에 실패하게 되었다는 비판이 일어 대표관료제를 도입하게 되었다. ②는 실적주의가 아니라 대표관료제의 특성이다.

문10. 우리나라 자치재정권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체는 법률로 정하는 바에 따라 지방세를 부과징수할 수 있다.
- ② 지방자치단체는 공공시설의 이용 또는 재산의 사용에 대하여 사용료를 징수할 수 있다.
- ③ 지방자치단체는 행정목적 달성을 위하여 특정한 자금을 운용하기 위한 기금을 설치할 경우 행정안전부장관의 승인을 얻어야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장이나 지방자치단체조합은 따로 법률이 정하는 바에 따라 지방채를 발행할 수 있다.

정답③ 지방자치법 제142조에 따르면 재산의 보유, 기금의 설치·운용에 관하여 필요한 사항은 조례로 정한다라고 규정되어 있다. 행안부장관의 승인은 필요 없다.

문11. 위원회(committee) 조직의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 집단결정을 통해 행정의 안전성과 지속성을 확보할 수 있다.
- ② 조직 각 부문 간의 조정을 촉진한다.
- ③ 경험과 지식을 지닌 전문가를 활용할 수 있다.
- ④ 의사결정과정에서 신속하고 합의가 용이하다.

정답④ 위원회는 합의제이므로 독임제와는 달리 신속성은 떨어지는 한계가 있고, 또한 합의에는 시간이 소요되는 문제도 있다.

문12. 예산을 성립시기에 따라 분류한 것으로 옳은 것은?

- ① 일반회계, 특별회계
- ② 본예산, 수정예산, 추가경정예산
- ③ 정부출자기관예산, 정부투자기관예산
- ④ 잠정예산, 가예산, 준예산

정답② 예산을 성립시기에 따라 본예산, 수정예산, 추가경정예산으로 분류된다.

① 세입세출의 성질에 따른 분류이고, ④ 예산불성립시 대처방안에 해당한다.

문13. 다음과 같은 행정현실에서 가장 적합한 행정통제 방안은?

현재 지방관서에서 하루속히 체결해야 할 것은 관급공사와 관련한 비리이다. 드물지만 간판도 없는 유령회사가 관급공사를 따내는 경우도 있다. 전관예우라고나 할까? 전직 기관장이 공사를 따내는 경우인데, 그들은 공사를 맡고 난 다음에 회사를 설립하기도 한다. 관급공사를 시의원이나 구의원이 맡는 것도 큰 문제이다. 행정을 감시해야 할 사람에게 시정을 맡기는 것은 어불성설이다. 이런 실태는 행정경험과 해당분야에 대한 전문성을 갖고 합법성과 합목적성을 구별할 수 있는 전문가만이 발견해 낼 수 있다.

- ① 시민에 의한 통제
- ② 입법부에 의한 통제
- ③ 사법부에 의한 통제
- ④ 감사원에 의한 통제

정답④ 관급공사에 대한 내부통제의 중요성을 강조하고 있는 것으로 선택지문에서는 감사원만이 내부통제에 해당한다.

문14. 지식관리시스템을 성공적으로 구축하고 그 효과를 실현하기 위한 방안과 거리가 먼 것은?

- ① 지식관리를 위한 제도적인 지원과 문화의 형성
- ② 통합적이고 수직적인 조직구조의 형성
- ③ 전문적인 인적자원 확보
- ④ 지식관리시스템을 가능하게 하는 통합적 정보기술의 확보

정답② 지식관리시스템은 수평적 구조의 형성이 필요하다.

구 분	기존정부	지식정부
지향점	내부지향	외부지향
운영원칙	관료주의(Bureaucracy)	지본주의(Intellicracy)
정책수단	규제와 권한에 기초	지식에 기반
정책목표	고객이 불분명한 효율성	고객만족을 위한 효과성
주요지식	자원과 투입에 관한 지식	과정과 산출에 관한 지식
조직구조	관료적 피라미드 구조	유기적 플랫폼 구조
정책결정방식	Top-down	Middle-up & down

문15. 다음에 제시된 문제해결방식이 의미하는 공무원 인사행정제도는?

서울의 과밀은 우수학생의 서울집중으로부터 시작된다. '우수학생 서울 집중 → 엘리트 시험 독점 → 권력 집중 → 취업 기회 창출 → 인구 서울 집중 → 우수학생 서울 집중'의 순환구조로 서울의 비대화와 지방의 황폐화는 더욱 심각해지고 있다. 세계 최고의 교육열이 이를 가속화해 불균형 발전을 심화시켰다면, 이제 그 교육의 변수를 균형발전의 지렛대로 원용할 수 있는 슬기를 발휘할 때이다. 인재지역 할당제는 이러한 생산적 방향전환에 기여할 수 있는 중요한 제도적 장치이다.

- ① 엽관제
- ② 대표관료제
- ③ 실적제
- ④ 직업공무원제

정답② 지문의 인재지역할당제는 대표관료제의 실현방안이다.

문16. 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자조활동(self-help) 방식은 서비스의 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않으면서 공익을 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 것이다.
- ② 보조금 방식은 민간조직 또는 개인이 제공한 서비스 활동에 대해 정부가 재정 또는 현물을 지원하는 것이다.
- ③ 바우처(voucher) 방식은 공공서비스의 생산을 민간부문에 위탁하면서 시민들의 구입부담을 완화시키기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰(coupon)을 제공하는 것이다.
- ④ 면허 방식은 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 것이다.

정답① ①은 자원봉사(volunteer)방식에 대한 설명이다.

문17. 정책집행에 영향을 미치는 요인에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사바티어(Sabatier)는 정책대상집단의 행태변화의 정도가 크면 정책집행의 성공은 어렵다고 본다.
 - ② 집행주체의 집행역량은 집행구조나 조직의 분위기에 영향을 받지 않는다.
 - ③ 정책집행 과정에서 의사결정점(decision point)이 많을수록 신속하게 집행된다.
 - ④ 정책수혜집단의 규모가 크고 조직화 정도가 강한 경우 집행이 어렵다.
- 정답① ② 집행주체의 집행역량은 집행구조나 조직의 분위기에 영향을 받는다.
 ③ 의사결정점(decision point)이 많을수록 정책집행이 복잡해져 신속한 집행이 어렵다. ④ 정책수혜집단의 규모가 크고 조직화 정도가 강한 경우 집행이 용이하다.

문18. 우리나라 지방자치체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체와 지방의회는 기관대립형이다.
 - ② 지방자치단체는 법인으로 한다.
 - ③ 주민투표제, 주민감사청구제, 주민소환제를 실시하고 있다.
 - ④ 자치입법권, 자치조직권, 자치재정권, 자치사법권을 인정하고 있다.
- 정답④ 자치사법권은 아무리 지방자치가 발달하여도 자치권에 포함되지 않는

다.

문19. '공유지의 비극(the tragedy of the commons)'에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 개인적으로는 합리적인 선택이 사회전체적으로는 비효율을 초래한다.
- ② 소유권이 불분명하게 규정되어 자원이 낭비되는 현상이다.
- ③ 한 사람의 선택 행위가 다른 사람에게 긍정적인 외부효과를 초래한다.
- ④ 외부효과를 내부화함으로써 어느 정도 해결할 수 있다.

정답③ 공유지의 비극은 한 사람의 선택 행위가 다른 사람에게 부정적인 외부효과를 초래한다는 것을 보여주는 시장실패에 관한 설명이다.

문20. 성인지예산(gender budgeting)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산 과정에 성 주류화(gender mainstreaming)의 적용을 의미한다.
 - ② 성 중립적(gender neutral) 관점에서 출발한다.
 - ③ 우리나라는 「국가재정법」에서 성인지 예산서와 결산서 작성을 의무화하였다.
 - ④ 성인지적 관점의 예산 운영은 새로운 재정 운영의 규범이 되고 있다.
- 정답② 성인지 예산제도는 예산이 남성과 여성에게 미치는 영향을 고려하여 결과에 따라 이를 시정하고자 하는 성을 고려한 성 개입적(성 주류화) 예산제도에 해당한다.