

2012년 상반기 지방직 행정학개론(지방직9급) C책형

아모르이그잼학원

<http://www.hipasspa.com/>

이명훈교수

1. 위원회(committee) 조직의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 집단결정을 통해 행정의 안정성과 지속성을 확보할 수 있다.
- ② 조직 각 부문 간의 조정을 촉진한다.
- ③ 경험과 지식을 지닌 전문가를 활용할 수 있다.
- ④ 의사결정과정의 신속하고 합의가 용이하다.

(답) ④ 위원회는 다수에 의한 결정으로 인하여 결정의 신속성과 기밀성의 유지가 곤란하며, 합의를 도출하는 데에도 많은 시간과 비용이 소모된다는 한계를 지닌다(하이패스 행정학 p580).

<<정리>> - 위원회 제도의 장·단점

장 점	단 점
• 시민의 정책결정과정에의 참여기회 제공 • 신분보장과 부분교체제를 통한 행정의 안정성과 계속성 확보 • 민간전문가의 참여를 통한 행정의 전문성 향상 • 이해관계자의 참여를 통한 이견의 조정과 통합 촉진 • 다수에 의한 결정으로 신중하고 공정한 정책결정 • 중지의 집약과 창의적 정책결정 • 계층제의 완화	• 민감한 정치적 이슈를 중화시키기 위한 수단으로 악용될 경우 정부정책 지지 수단으로 전락 • 다수에 의한 결정으로 결정의 신속성·기밀성의 유지 곤란 • 비용·시간·노력의 과다소모로 행정의 비능률성 야기 • 책임한계가 모호하며 구성원들의 책임회피로 책임성의 저하 • 타협적 결정의 가능성 • 사무국의 우월화 현상(사무국이 의제통제 등을 통해 위원회를 지배) 야기 • 이익대표성에 의해 압력단체의 활동무대로 전락할 가능성 • 선거 등 국민이 통제할 장치가 없으므로 민주통제 곤란

2. 예산을 성립시기에 따라 분류한 것으로 옳은 것은?

- ① 일반회계, 특별회계
- ② 본예산, 수정예산, 추가경정예산
- ③ 정부출자기관예산, 정부투자기관예산
- ④ 잠정예산, 가예산, 준예산

(답) ② 예산은 그 성립시기에 따라 예산이 편성되어 국회에 제출된 후 심의를 거쳐 성립되기 이전에 그 내용의 일부를 수정한 예산인 ‘수정예산’, 전년도 연말에 의회의 심의·의결로 확정된 예산인 ‘본예산’, 예산이 성립되고 회계연도가 개시된 후에 새로이 발생한 사유로 이미 성립된 예산을 변경하는 ‘추가경정예산’으로 구분된다. ①은 예산의 구성에 따른 분류이며, ③은 조직에 따른 예산 분류이고, ④는 예산집행절차에 따른 분류이다(하이패스 행정학 p898).

3. 다음과 같은 행정현실에서 가장 적합한 행정통제 방안은?

현재 지방관서에서 하루속히 척결해야 할 것은 관급공사와 관련한 비리이다. 드물지만 간판도 없는 유령회사가 관급공사를 따내는 경우도 있다. 존관예우라고나 할까? 전직 기관장이 공사를 따내는 경우인데, 그들은 공사를 맡고 난 다음에 회사를 설립하기도 한다. 관급공사를 시의원이나 구의원이 맡는 것도 큰 문제이다. 행정을 감시해야 할 사람에게 시정을 맡기는 것은 어불성설이다. 이런 실태는 행정경험과 해당분야에 대한 전문성을 갖고 합법성과 합목적성을 구별할 수 있는 전문가만이 발견해 낼 수 있다.

- ① 시민에 의한 통제
- ② 입법부에 의한 통제
- ③ 사법부에 의한 통제
- ④ 감사원에 의한 통제

(답) ④ 설문에서 제시하는 바와 같이 “행정경험과 해당분야에 대한 전문성”에 입각한 통제는 내부통제이다. 시민에 의한 통제, 입법부에 의한 통제, 사법부에 의한 통제 등과 같은 외부통제는 모두 전문성이 낮다는 한계를 지닌다(하이패스 행정학 p260).

4. 지식관리시스템을 성공적으로 구축하고 그 효과를 실현하기 위한 방안과 거리가 먼 것은?

- ① 지식관리를 위한 제도적인 지원과 문화의 형성
- ② 통합적이고 수직적인 조직구조의 형성
- ③ 전문적인 인적자원의 확보
- ④ 지식관리시스템을 가능하게 하는 통합적 정보기술의 확보

(답) ② 통합적이고 수직적인 조직구조인 관료제에서는 구성원들 간의 지식창출, 확산, 공유와 같은 지식활동이 많은 제약을 받게 된다. 즉, 높은 공식화는 행정업무를 규칙과 절차위주로 처리하게 하여 지식의 창출과 활용을 힘들게 하고, 높은 집권화는 토론과 대화위주의 개방적인 커뮤니케이션을 제약하여 지식의 확산과 공유를 어렵게 하며, 지나친 행정기능의

세분화 역시 지식의 공유와 활용을 힘들게 하여 새로운 지식창출의 시도를 봉쇄하는 결과를 초래한다. 따라서 지식관리시스템을 성공적으로 구축하기 위해서는 기존의 구조적 특성을 유연하게 하고 계층 수를 줄여 부서 간 또는 상하 간에 자연스러운 상호작용이 가능하도록 개방화·네트워크화하여, 지식의 단절을 막고 지식의 제 활동과정이 순조롭게 이루어질 수 있도록 해야 한다(하이패스 행정학 p232).

5. 다음에 제시된 문제해결방식이 의미하는 공무원 인사행정제도는?

서울의 과밀은 우수학생의 서울집중으로부터 시작된다. ‘우수학생 서울 집중→엘리트 시험 독점→권력 집중→취업 기회 창출→인구 서울 집중→우수학생 서울 집중’의 순환구조로 서울의 비대화와 지방의 황폐화는 더욱 심각해지고 있다. 세계 최고의 교육열이 이를 가속화해 불균형 발전을 심화시켰다면, 이제 그 교육의 변수를 균형발전의 지렛대로 원용할 수 있는 슬기를 발휘할 때이다. 인재지역할당제는 이러한 생산적 방향전환에 기여할 수 있는 중요한 제도적 장치이다.

- ① 엽관제
- ② 대표관료제
- ③ 실적제
- ④ 직업공무원제

(답) ② 설문은 대표관료제의 필요성을 제시하고 있다. 특히 우리나라는 대표관료제를 여성 분야(양성평등채용목표제 등), 장애인 분야(장애인의무고용제 등), 과학기술인력 분야(이공계 출신 채용목표제 등), 지방인재 분야(인재지역할당제 등), 저소득층 분야(저소득층 채용목표제 등) 등의 영역에서 구현하고 있다(하이패스 행정학 p737).

6. 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자조활동(self-help) 방식은 서비스의 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않으면서 공익을 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 것이다.
- ② 보조금 방식은 민간조직 또는 개인이 제공한 서비스 활동에 대해 정부가 재정 또는 현물을 지원하는 것이다.
- ③ 바우처(voucher) 방식은 공공서비스의 생산을 민간부문에 위탁하면서 시민들의 구입부담을 완화시키기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰(coupon)을 제공하는 것이다.
- ④ 면허 방식은 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 것이다.

(답) ① 서비스의 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않으면서 공익을 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 방식은 자원봉사 방식이다. 자조활동은 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동하는 경우를 의미한다(하이패스 행정학 p194).

7. 정책집행에 영향을 미치는 요인에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사바티어(Sabatier)는 정책대상집단의 행태변화의 정도가 크면 정책집행의 성공은 어렵다고 본다.
- ② 집행주체의 집행역량은 집행구조나 조직의 분위기에 영향을 받지 않는다.

③ 정책집행 과정에서 의사결정점(decision point)이 많을수록 신속하게 집행된다.

④ 정책수혜집단의 규모가 크고 조직화 정도가 강한 경우 집행이 어렵다.

(답) ① 사바티어(Sabatier)는 성공적인 정책집행을 위한 조건을 제시한 학자로 정책으로 인하여 요구되는 행태의 변화가 적은 경우 성공적 집행이 용이하다고 주장하였다(하이패스 행정학 p440).

② 환류구조, 의사전달체제, 분업과 조정체제 등의 집행구조의 조직과 조직 구성원들의 행태를 지배하는 관료규범 등의 조직의 분위기는 집행주체의 집행역량에 영향을 미친다.

③ Pressman & Wildavsky의 “공동행위의 복잡성이론”은 정책집행 과정에서 의사결정점(decision point)이 많을수록 이들이 정책집행의 거부점으로 작용하여 신속한 정책집행을 어렵게 하고 정책의 성공가능성을 저해한다고 주장한다.

④ 정책수혜집단은 정책으로부터 이익을 보는 집단이므로 정책에 대한 지지를 하는 집단이다. 정책지지집단의 규모가 크고 조직화 정도가 강하다면 당연히 정책집행이 용이해진다.

8. 우리나라 지방자치제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체와 지방의회는 기관 대립형이다.

② 지방자치단체는 법인으로 한다.

③ 주민투표제, 주민감사청구제, 주민소환제를 실시하고 있다.

④ 자치입법권, 자치조직권, 자치재정권, 자치사법권을 인정하고 있다.

(답) ④ 우리나라는 국방, 사법, 외교를 국가의 권한으로 규정하고 있음으로 자치국방권, 자치사법권, 자치외교권은 인정되지 않는다. 다만, 미국의 경우 일정한 범위 내에서 자치사법권이 인정된다(하이패스 행정학 p1032).

9. ‘공유지의 비극(the tragedy of the commons)’에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 개인적으로 합리적인 선택이 사회전체적으로는 비효율을 초래한다.

② 소유권이 불분명하게 규정되어 자원이 낭비되는 현상이다.

③ 한 사람의 선택 행위가 다른 사람에게 긍정적인 외부효과를 초래한다.

④ 외부효과를 내부화함으로써 어느 정도 해결할 수 있다.

(답) ③ 공유지의 비극은 시장실패의 이론적 기반으로 개인의 합리적 선택이 사회의 합리적 선택을 보장하지 못하고 오히려 사회적 파멸을 초래함을 설명하는 이론이다. 이 이론은 한 사람의 이기적인 선택행위가 다른 사람에게 부정적 외부효과를 초래함을 설명한다.

④의 외부효과의 외부화란 특정인들이 자신의 선택행위로 초래하는 외부효과를 의사결정에 감안하도록 만드는 과정을 의미한다. 예컨대 부정적 외부효과를 초래하는 선택행위의 경우 비용을 지불케 하고, 긍정적 외부효과를 가져올 경우 보상을 받게 하도록 하는 것이 외부효과의 내부화이다. 공유지의 비극은 이러한 외부효과의 내부화를 통해 어느 정도 문제를 해결할 수 있다(하이패스 행정학 p27).

10. 성인지예산(gender budgeting)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 예산 과정에 성 주류화(gender mainstreaming)의 적용을 의미한다.

② 성 중립적(gender neutral) 관점에서 출발한다.

③ 우리나라는 「국가재정법」에서 성인지 예산서와 결산서 작성을 의무화하였다.

④ 성인지의 관점은 예산 운영은 새로운 재정 운영의 규범이 되고 있다.

(답) ② 성 중립적(gender neutral)이란 성에 대한 고려가 없다는 의미이다. 한편 성 주류화(gender mainstreaming)란 정부의 모든 정책을 '젠더(gender-성)'의 관점에서 살펴며, 남녀 차별적 관점에서 정책이 제대로 만들어져서 성과를 내고 있는지 검토하는 것을 말한다(하이패스 행정학 p903).

11. 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 민주주의 이론, 비판이론, 포스트모더니즘 등이 인식론적 토대이다.
- ② 공익은 공유하고 있는 가치에 대하여 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이다.
- ③ 시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리를 적극적으로 도입한다.
- ④ 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적인 구조가 바람직하다.

(답) ③ 신공공서비스론은 시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리에 입각한 신공공관리론을 비판하고 등장한 이론이다(하이패스 행정학 p204).

12. 현대적 예산원칙과 거리가 먼 것은?

- ① 사전승인의 원칙
- ② 보고와 수단구비의 원칙
- ③ 다원과 신축의 원칙
- ④ 계획과 책임의 원칙

(답) ① 사전승인의 원칙 또는 사전의결의 원칙은 예산은 회계연도 개시 전에 국회의 사전승인(의결)을 받아야 한다는 원칙으로 통제를 중시하는 전통적 예산원칙이다(하이패스 행정학 p887).

13. 토머스(K. Thomas)가 제시하고 있는 대인적 갈등관리 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 이익과 상대방의 이익을 만족시키려는 정도라는 두 가지 차원으로 구분하여 설명한다.
- ② 경쟁이란 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하는 방안이다.
- ③ 순응이란 자신의 이익은 희생하면서 상대방의 이익을 만족시키려는 방안이다.
- ④ 타협이란 자신과 상대방의 이익 모두를 만족시키려는 방안이다.

(답) ④ 토머스(K. Thomas)는 다른 갈등 당사자를 만족시켜 주려는 노력인 협력성(cooperativeness)과, 자신의 관심사를 만족시키려는 시도인 단정성(assertiveness)의 두 차원을 통해 다섯 가지의 갈등처리방식을 제시한다. 토머스(K. Thomas)의 모형에 의하면 자신과 상대방의 이익 모두를 만족시키려는 방안은 협동이다(하이패스 행정학 p618).

<<정리>> 토머스(K. Thomas)의 갈등처리방식

화이지만 민간에 맡겨 둘 경우 재화의 생산량이 최적 생산에 미치지 못하는 재화이다(하이패스 행정학 p28).

17. 정책 델파이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적인 델파이와 달리 개인의 이해관계나 가치판단이 개입될 수 있다.
 - ② 정책문제 해결을 위한 정책대안을 개발하고 그 결과를 예측하기 위해 만들어진 방법이다.
 - ③ 대립되는 정책대안이나 결과가 표면화되더라도 모든 단계에서 익명성이 보장되어야 한다.
 - ④ 정책문제의 성격이나 원인, 결과 등에 대해 전문성과 통찰력을 지닌 사람들이 참여한다.
- (답) ③ 정책델파이의 참가자들은 예측의 초기단계에서만 익명으로 응답한다. 정책대안들에 대한 주장이 표면화된 이후에는 공개적으로 토론을 벌이게 된다(하이패스 행정학 p375).

18. 정책네트워크의 유형 중 하위정부(sub-government) 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대적으로 자율성과 안정성이 높다.
 - ② 폐쇄적 관계를 강조하고 다른 이익집단의 참여를 배제한다.
 - ③ 행정수반의 관심이 약하거나 영향력이 적은 재분배정책 분야에서 주로 형성된다.
 - ④ 헤클로(Heclo)는 이익집단이 늘어나고 다원화됨에 따라 적용의 한계가 있다고 지적한다.
- (답) ③ 하위정부모형은 주로 대통령의 관심이 적고 일상화 수준이 높은 분배정책에 영향을 미친다(하이패스 행정학 p328).

19. 실적주의의 주요 구성요소로 보기 어려운 것은?

- ① 공직취임의 기회균등
 - ② 공무원 인적구성의 다양화
 - ③ 신분보장 및 정치적 중립
 - ④ 실적에 의한 임용
- (답) ② 공무원 인적 구성의 다양화를 추구하는 인사제도는 대표관료제이다(하이패스 행정학 p780).

20. 우리나라 자치재정권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체는 법률로 정하는 바에 따라 지방세를 부과·징수할 수 있다.
 - ② 지방자치단체는 공공시설의 이용 또는 재산의 사용에 대하여 사용료를 징수할 수 있다.
 - ③ 지방자치단체는 행정목적을 달성하기 위하여 특정한 자금을 운용하기 위한 기금을 설치할 경우 행정안전부장관의 승인을 얻어야 한다.
 - ④ 지방자치단체의 장이나 지방자치단체조합은 따로 법률이 정하는 바에 따라 지방채를 발행할 수 있다.
- (답) ④ 기금의 설치·운용은 지방의회의 의결권에 속하는 지방의회의 권한으로 행정안전부장관의 승인을 얻을 필요가 없다(하이패스 행정학 p1060).