

2012년 지방직 9급 행정학

수험생 여러분 고생 많으셨습니다.

□ 시험평

수험생 여러분 시험을 치르느라 정말 수고 많았습니다.
이번 행정학 시험은 수험생 여러분들도 느꼈겠지만
지난 국가직 시험에 비해 한결 수월한 난이도였습니다.

거의 대부분의 문제가 기존 기출문제가 변형된 수준이었습니다.
열심히 공부한 수험생들이라면 당황스러워 할 문제가 거의 없었습니다.
95점 이상은 무난하게 달성했을 것이라 생각합니다.

다시 한 번 수고하셨다는 말씀을 드리고, 오늘 하루는 꼭 쉬고, 또 6월 9일 서울시 시험을 위해
또 한 번 노력해봅시다.

이렇게 힘든 과정이 여러분의 앞날에 더 단단한 토양이 되었으면 합니다.

합격을 늘 응원하겠습니다.

신용한 드림.

□ 영역별 출제 비중

총론	5	재무	3
정책	3	정보화사회와 행정	1
조직	2	환류	1
인사	3	지방행정	2

01. 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 민주주의 이론, 비판이론, 포스트모더니즘 등이 인식론적 토대이다.
- ② 공익은 공유하고 있는 가치에 대하여 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이다.
- ③ 시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리를 적극적으로 도입한다.
- ④ 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적인 구조가 바람직하다.

(정답) ③

(해설) ③ [×] 신공공서비스론은 시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리를 적극적으로 도입하고자 했던 신 공공관리론을 비판하고 주인으로서의 시민, 적극적 시티즌십, 다양한 세력의 협력, 시민에 대한 정부의 봉사 등을 강조하였다.

(참고) compass 행정학 총론 p.156

02. 현대적 예산원칙과 거리가 먼 것은?

- ① 사전승인의 원칙
- ② 보고와 수단구비의 원칙
- ③ 다원과 신축의 원칙
- ④ 계획과 책임의 원칙

(정답) ①

(해설) ① [×] 사전승인의 원칙은 예산을 행정부에서 집행하기 전에 미리 국회의 의결을 얻어야 한다는 원칙으로 입법부에 의한 행정부 통제를 강조하는 전통적 예산원칙(입법부 우위의 원칙)이다.
②, ③, ④ [○] 보고와 수단구비의 원칙, 다원과 신축의 원칙, 계획과 책임의 원칙 등은 현대적 예산원칙에 해당한다.

(참고) compass 행정학 재무 p.549

03. 토머스(K.Thomas)가 제시하고 있는 대인적 갈등관리 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 이익과 상대방의 이익을 만족시키려는 정도라는 두 가지 차원으로 구분하여 설명한다.
- ② 경쟁이란 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하는 방안이다.
- ③ 순응이란 자신의 이익은 희생하면서 상대방의 이익을 만족시키려는 방안이다.
- ④ 타협이란 자신과 상대방의 이익 모두를 만족시키려는 방안이다.

(정답) ④

(해설) ④ [×] 타협이란 자신과 상대방의 이익의 중간정도를 만족시키려는 행태를 의미한다.

(참고) compass 행정학 조직 p.364

유형	내용	사용전략
회피 전략	• 자신의 이익과 상대방의 이익 모두에 무관심한 행태 • 갈등을 연기시키거나 문제들을 피함으로써 갈등을 무시하는 방식	• 한 문제는 사소, 다른 문제는 중요한 경우 • 사람들의 생각을 기다리게 할 필요가 있는 경우
경쟁 전략	• 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하려는 행태 • 다른 당사자를 희생시킴으로써 목표를 달성하려는 방식	• 신속하고 결단력이 필요한 경우 • 인기 없는 조치를 실행할 경우(비용절감)
순응 전략	• 자신의 이익은 희생하면서, 상대방의 이익을 만족시키려는 행태	• 논제가 타인에게 중요한 의미를 지닌 경우 • 다음 논제에 대한 사회적 신용 획득을 위한 경우
타협 전략	• 자신과 상대방의 이익의 중간정도를 만족시키려는 행태 • 상호 희생을 반영	• 복잡한 문제에 대한 잠정적 해결안 • 임기응변적 해결이 요구될 경우
협동 전략	• 자신과 상대방의 이익을 모두 만족시키려는 행태	• 타협이 안 될 때 - 양쪽 관심사가 중요한 경우 • 양쪽의 협력이 필요한 경우

04. 다음에서 검증하고자 하는 선발시험의 효용적 기준은?

행정안전부는 2010년도 국가직 9급 공개경쟁채용시험을 통해 채용된 직원들의 시험 성적을 이들의 채용 이후 1년 동안의 근무성적 결과와 비교하려고 한다.

- ① 타당성(validity)
- ② 능률성(efficiency)
- ③ 실용성(practicablity)
- ④ 신뢰성(reliability)

(정답) ①

(해설) ① [O] 시험성적과 이후 근무실적과의 관련성을 시험의 기준타당성이라고 한다. 예시문은 이러한 기준타당성을 검증하는 방법중 시험합격자를 대상으로 이후 확인된 근무실적과 이전 시험성적을 비교 해보는 예측적 타당성 검증에 해당된다.

(참고) compass 행정학 인사 p.470

05. 현대 민주주의 국가에서 정부와 시민사회의 관계에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 시민사회의 역량이 커지면서 정부 중심의 통치에서 거버넌스로 관점이 변화되고 있다.
- ② 정부주도의 성장 과정에서 초래된 사회적 부작용을 완화하는 방안으로 시민사회의 역할이 강조되고 있다.
- ③ 시민의식이 성숙되고 시민의 참여욕구가 증대하면서 정부와 시민사회의 새로운 파트너십이 요구되고 있다.
- ④ 시민사회에 발생하는 이해관계자 간의 다양한 갈등을 해결하기 위하여 심판자로서의 정부 역할이 강화되고 있다.

(정답) ④

(해설) ④ [x] 시민사회의 다양한 이해관계를 조정하기 위해 중립적 심판관으로서의 정부역할이 강조되는 것은 다원주의 정부관에 입각한 19세기 입법국가에서의 정부 역할이다, 현대적 의미의 시민사회는 정부실패이후 제3의 대안으로서 네트워크 거버넌스의 주요 구성요소로서의 역할이 강조되고 있다.

(참고) compass 행정학 총론 p. 71

06. 공공재와 행정서비스에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 비배제성과 비경합성으로 인해 무임승차(free riding)가 발생하기 쉽다.
- ② 시장실패의 발생가능성은 정부개입을 합리화하는 정당성을 제공한다.
- ③ 문화행사와 같이 사회구성원에게 일정 수준까지 공급되어야 바람직하다고 판단하는 것이다.
- ④ 공동체를 유지하기 위한 국방은 일반적으로 정부가 공급한다.

(정답) ③

(해설) ③ [x] 문화행사 등은 배제성과 경합성을 갖는 시장재에 해당된다. 이러한 공공서비스는 '보편적 사회서비스'로서 오늘날 사회투자정책의 관점에서 강조되고 있다.

(참고) compass 행정학 총론 p. 50

07. 정책 델파이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적인 델파이와 달리 개인의 이해관계나 가치판단이 개입될 수 있다.
- ② 정책문제 해결을 위한 정책대안을 개발하고 그 결과를 예측하기 위해 만들어진 방법이다.
- ③ 대립되는 정책대안이나 결과가 표면화되더라도 모든 단계에서 익명성이 보장되어야 한다.
- ④ 정책문제의 성격이나 원인, 결과 등에 대해 전문성과 통찰력을 지닌 사람들이 참여한다.

(정답) ③

(해설) ③ [x] 정책델파이는 선택적 익명성을 특징으로 한다. 정책대안이나 결과가 표명화되면, 참여자들 간의 공개적인 토론이 허용된다.

(참고) compass 행정학 정책 p. 206

델파이 VS 정책델파이

	전통적 델파이기법	정책델파이기법
적용	일반문제(기술적인 문제)에 대한 예측	정책문제(정책적인 문제)에 대한 예측
응답자	동일영역에 일반전문가	전문가 이외의 이해관계자 등 식견 있는인
익명성	완전한 익명성 (직접대면접촉의 상호토론 x) 익명으로 솔직한 의견 반영을 기대	선택적 익명성 (초기단계에서만 익명성이 요구. 논쟁이 표면 화되고 나면 참여자들은 공개적으로 토론)
통계	일반적인 통계처리	의견차이를 부각시키는 양극화된 통계처리
합 의	합의 도출(의견일치를 유도)	구조화된 갈등(유도된 의견대립)
토론	토론없음	컴퓨터를 통한 회의 or 대면토론

[공통점] : ① 주관적 미래예측 기법, ② 다수의 응답자, ③ 반복적 설문조사, ④ 통계된 의견처리, ⑤ 처리결과
의 환류

08. 정책네트워크의 유형 중 하위정부(sub-governmet) 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상대적으로 자율성과 안정성이 높다.
- ② 폐쇄적 관계를 강조하고 다른 이익집단의 참여를 배제한다.
- ③ 행정수반의 관심이 약하거나 영향력이 적은 재분배정책 분야에서 주로 형성된다.
- ④ 헤클로(Heclo)는 이익집단이 늘어나고 다원화됨에 따라 적용의 한계가 있다고 지적한다.

(정답) ③

(해설) ③ [×] 하위정부모형은 대통령의 관심이 적은 분배정책의 분야에서 주로 형성된다.

(참고) compass 행정학 정책 p. 181

09. 실적주의의 주요 구성요소로 보기 어려운 것은?

- ① 공직취임의 기회균등
- ② 공무원 인적구성의 다양화
- ③ 신분보장과 정치적 중립
- ④ 실적에 의한 임용

(정답) ②

(해설) ② [×] 공무원 인적구성의 다양화는 대표관료제의 취지에 해당된다. 실적주의 인사제도의 구성요소는 공직취임의 기회균등, 실적에 의한 임용, 정치적 중립 및 신분보장이다.

(참고) compass 행정학 인사 p. 433

10. 우리나라 자치재정권에 대한 설명으로 옳지 않은?

- ① 지방자치단체는 법률로 정하는 바에 따라 지방세를 부과 징수할 수 있다.
- ② 지방자치단체는 공공시설의 이용 또는 재산의 사용에 대하여 사용료를 징수할 수 있다.
- ③ 지방자치단체는 행정목적을 달성하기 위하여 특정한 자금을 운용하기 위한 기금을 설치할 경우 행정안전부장관의 승인을 얻어야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장이나 지방자치단체조합은 따로 법률이 정하는 바에 지방채를 발행할 수 있다.

(정답) ③

(해설) ③ [×] 지방자치단체는 행정목적을 달성하기 위한 경우나 공익상 필요한 경우에는 재산을 보유하거나 특정한 자금을 운용하기 위한 기금을 조례로 설치할 수 있다(지방자치법 제142조). 다만, 법률에 따라 지방자치단체에 재정적 부담이 되는 기금을 설치하려는 경우 소관 중앙행정기관의 장은 기금 신설의 타당성을 심사하기 위하여 미리 행정안전부장관과 협의하여야 한다.

지방자치단체 기금관리기본법 제3조 기금의 설치제한

- ① 법률에 따라 지방자치단체에 재정적 부담이 되는 기금을 설치하려는 경우 소관 중앙행정기관의 장은 기금 신설의 타당성을 심사하기 위하여 미리 행정안전부장관과 협의하여야 한다.
- ② 행정안전부장관이 제1항에 따라 중앙행정기관의 장과 기금 설치에 관한 협의를 하는 경우에는 관련되는 지방자치단체의 의견을 들어야 한다.

(참고) compass 행정학 지방행정 p. 748(기금의 설치), 777, 780, 791

11. 위원회(committee) 조직의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 집단결정을 통해 행정의 안전성과 지속성을 확보할 수 있다.
- ② 조직 각 부문 간의 조정을 촉진한다.
- ③ 경험과 지식을 지닌 전문가를 활용할 수 있다.
- ④ 의사결정과정이 신속하고 합의가 용이하다.

(정답) ④

(해설) ④ [×] 위원회 조직은 복수의 의사결정권자로 구성되는 합의제 조직이므로 의사결정에 많은 시간과 경비가 소요된다.

(참고) compass 행정학 조직 p.332

위원회 조직의 장·단점

순기능	① 정책결정의 신중성과 공정성 제고 ② 다양한 이견의 조정과 협력의 확보 ③ 전문가 등의 참여로 합리적 결정의 도출 가능성 제고 ④ 행정의 안정성과 계속성 확보(시차임기제를 통해 위원들의 교차적 교체)
역기능	① 결정에 많은 시간과 경비의 소요 ② 타협적 결정으로 귀결될 가능성 ③ 구성원이 복수이므로 책임이 분산 ④ 기밀성 확보의 곤란(토의과정에서 중요정책결정사항의 누설 가능성)

12. 예산을 성립시기에 따라 분류한 것으로 옳은 것은?

- ① 일반회계, 특별회계
- ② 본예산, 수정예산, 추가경정예산
- ③ 정부출자기관예산, 정부투자기관예산
- ④ 잠정예산, 가예산, 준예산

(정답) ②

(해설) ② [O] 성립시기에 따른 분류는 본예산, 수정예산, 추가경정예산이다.

(참고) compass 행정학 재무 p.564

성립시기에 따른 구분

본예산	정기국회의 심의를 거쳐 확정된 예산
수정예산	예산안 제출 후 본예산이 확정되기 전(국회의결 이전) 변경
추가경정예산	본예산이 확정된 후(국회의결 이후) 집행과정에서의 변경

13. 다음과 같은 행정현실에서 가장 적합한 행정통제 방안은?

현재 지방관서에서 하루속히 척결해야 할 것은 관급공사와 관련한 비리이다. 드물지만 간판도 없는 유령회사가 관급공사를 따내는 경우도 있다. 전관예우라고나 할까? 전직기관장이 공사를 따내는 경우인데, 그들은 공사를 맡고 난 다음에 회사를 설립하기도 한다. 관급공사를 시의원이나 구의원이 맡는 것도 큰 문제이다. 행정을 감시해야 할 사람에게 시정을 맡기는 것은 어불성설이다. 이런 실태는 행정경험과 해당분야에 대한 전문성을 갖고 합법성과 합목적성을 구별 할 수 있는 전문가만이 발견해 낼 수 있다.

- ① 시민에 의한 통제
- ② 입법부에 의한 통제
- ③ 사법부에 의한 통제
- ④ 감사원에 의한 통제

(정답) ④

(해설) ④ [O] 감사원에 의한 통제에 해당한다. 감사 기능은 전문성이 상당히 높으며, 사후통제적 성격을 가지고 있다.

(참고) compass 행정학 행정환류 p.680

14. 지식관리시스템을 성공적으로 구축하고 그 효과를 실현하기 위한 방안과 현대적 예산원칙과 거리가 먼 것은?

- ① 지식관리를 위한 제도적인 지원과 문화의 형성
- ② 통합적이고 수직적인 조직구조의 형성
- ③ 전문적인 인적자원의 확보
- ④ 지식관리시스템을 가능하게 하는 통합적 정보기술의 확보

(정답) ②

(해설) ② [X] 지식관리시스템을 구축하기 위해서는 연성조직의 강화가 필요하다. 팀제와 네트워크 조직 등 수평적 조직을 활용하여 내·외부적으로 지식활용을 극대화할 것이 필요하다.

(참고) compass 행정학 정보화사회와 행정 p.653

15. 다음에 제시된 문제해결방식이 의미하는 공무원 인사행정제도는?

서울의 과밀은 우수학생의 서울집중으로부터 시작된다. '우수학생 서울 집중 -> 엘리트 시험 독점 -> 권력 집중 -> 취업 기회창출 -> 인구 서울 집중 -> 우수학생 서울 집중'의 순환구조로 서울의 비대화와 지방의 황폐화는 더욱 심각해지고 있다. 세계 최고의 교육열이 이를 가속화해 불균형 발전을 심화시켰다면, 이제 그 교육의 변수를 균형발전의 지렛대로 원용할 수 있는 슬기를 발휘할 때이다. 인재지역 할당제는 이러한 생산적 방향전환에 기여할 수 있는 중요한 제도적 장치이다.

- ① 엽관제
- ② 대표관료제
- ③ 설적제
- ④ 직업공무원제

(정답) ②

(해설) ② [O] 제시된 지문은 인재지역할당제의 필요성에 대한 설명으로 인재지역할당제는 대표관료제에 해당한다.

(참고) compass 행정학 인사 p.440

16. 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은?

- ① 자조활동(self-help) 방식은 서비스의 생산과 관련된 현금 지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않으면서 공익을 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 것이다.
- ② 보조금 방식은 민간조직 또는 개인이 제공한 서비스 활동에 대해 정부가 재정 또는 현물을 지원하는 것이다.
- ③ 바우처(voucher) 방식은 공공서비스의 생산을 민간부분에 위탁하면서 시민들의 구입부담을 완화시키기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰(coupon)을 제공하는 것이다.
- ④ 면허 방식은 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 것이다.

(정답) ①

(해설) ① [X] 자조활동 방식이 아닌 자원봉사자 방식에 대한 설명이다. 자조활동이란 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동하는 경우 정부의 서비스 생산 업무를 대체하기보다는 보조하는 방식이다.

(참고) compass 행정학 총론 p.59

17. 정책집행에 영향을 미치는 요인에 대한 설명으로 옳지 것은?

- ① 사바티어(Sabatier)는 정책대상집단의 행태변화의 정도가 크면 정책집행의 성공은 어렵다고 본다.
- ② 집행주체의 집행역량은 집행구조나 조직의 분위기에 영향을 받지 않는다.
- ③ 정책집행 과정에서 의사결정점(decision point)이 많을수록 신속하게 집행된다.
- ④ 정책수혜집단의 규모가 크고 조직화 정도가 강한 경우 집행이 어렵다.

(정답) ①

(해설) ② [x] 집행주체의 집행역량은 집행구조나 조직의 분위기에 영향을 받게 된다.

③ [x] 의사결정점이 많을수록 집행이 어렵다.

④ [x] 정책집행집단의 규모가 크고, 조직화 정도가 강한 경우에는 집행이 용이하다.

(참고) compass 행정학 정책 p.250

18. 우리나라 지방자치제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체와 지방의회는 기관 대립형이다.
- ② 지방자치단체는 법인으로 한다.
- ③ 주민투표제, 주민감사청구제, 주민소환제를 실시하고 있다.
- ④ 자치입법권, 자치조직권, 자치재정권, 자치사법권을 인정하고 있다.

(정답) ④

(해설) ④ [x] 우리나라 지방자치제의 경우 자치사법권은 인정되지 않는다.

(참고) compass 행정학 지방행정 p.732, 743

19. '공유지의 비극(the tragedy of the commons)'에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 개인적으로는 합리적인 선택이 사회전체적으로는 비효율을 초래한다.
- ② 소유권이 불분명하게 규정되어 자원이 낭비되는 현상이다.
- ③ 한 사람의 선택 행위가 다른 사람에게 긍정적인 외부효과를 초래한다.
- ④ 외부효과를 내부화함으로써 어느 정도 해결할 수 있다.

(정답) ③

(해설) 공유지의 비극이란 개인의 합리적 선택이 사회전체의 합리성을 담보하지 않음을 설명하는 이론으로 개인적 선호와 집합적 이익이 일치되지 않을 수 있음을 증명하는 이론이다. ③ 공유지의 비극은 부정적 외부효과를 발생시키고, 이러한 외부효과를 내부화시킴으로써 해결이 가능하다.

(참고) compass 행정학 총론 p.52

20. 성인지예산(gender budgeting)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산 과정에 성 주류화(gender mainstreaming)의 적용을 의미한다.
- ② 성 중립적(gender neutral)관점에서 출발한다.
- ③ 우리나라는 「국가재정법」에서 성인지 예산서와 결산서 작성을 의무화하였다.
- ④ 성인지적 관점의 예산 운영은 새로운 재정 운영의 규범이 되고 있다.

(정답) ②

(해설) ② [x] 성인지예산제도는 성 중립적이라는 문제의식에서 출발하였다. 즉, 성 중립적 관점이 아닌 성 인지적 관점에서 출발한다. 성인지적 관점이란 남성과 여성에 미칠 영향에 초점을 두고 각종 제도와 정책을 검토하는 관점을 말한다.

① [O] 성주류화의 과정(gender main-streaming)은 여성이 사회의 모든 분야에 동등하게 참여하고 의사결정권을 갖는 것을 의미하는 것이다. 정치·경제·사회적 정책을 통합적 차원에서 기획·실행·감시 및 평가함으로써 여성과 남성이 동등한 혜택을 누리고 불평등이 발생하지 않도록 하는 전략으로, 그 궁극적 목적은 양성평등(gender equality)을 이루는 데 있다.

(참고) compass 행정학 재무 p.567