

경영학

41. 경영이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템이론은 인간행동의 영향 요소 간 복잡한 상호작용의 중요성을 강조한다.
- ② 상황적합이론은 경영에 유일 최선의 방법은 없고 모든 조직에 일률적으로 보편적 경영원칙을 적용할 수는 없다고 주장한다.
- ③ 욕구단계설에서 사람이 충족시키고자 하는 욕구는 낮은 수준에서 높은 수준으로 올라간다.
- ④ 계량경영은 경영의사결정에 계량적 기법의 적용을 강조한다.
- ⑤ 관료적 조직론에 의하면 생산성은 작업자들의 사회적, 심리적 조건이나 감독방식에 의존한다.

42. 호손(Hawthorne)연구의 내용으로 옳은 것은?

- ① 생산성과 표준화된 작업조건은 직접적인 관련이 있다.
- ② 작업자들의 행동이 관찰되거나 특별한 관심의 대상이 되는 것은 생산성과 관련이 없다.
- ③ 임금, 노동시간 등 근로조건은 기술적, 경제적 측면에 초점을 두었다.
- ④ 비공식 조직을 지배하는 감정의 논리가 생산성에 영향을 미친다.
- ⑤ 공식조직의 업무체계 강화는 생산성의 향상으로 이어진다.

43. 포드(H. Ford)는 기업의 목적을 사회 대중에 대한 봉사라고 보고 포디즘(Fordism)을 주장하였는데 포디즘의 기본원리로 옳은 것은?

- ① 고가격 고임금 ② 저가격 고임금 ③ 고가격 저임금
④ 저가격 최저임금 ⑤ 고가격 최저임금

44. 바나드(C. Barnard)가 주장한 조직이론에 해당하는 설명이 아닌 것은?

- ① 조직은 여러 하부·상부시스템들과 연결된 복합시스템이다.
- ② 조직의 구성원은 경제적 보상을 최대화하기 위하여 생산을 극대화시킨다.
- ③ 조직은 외부환경(투자자, 협력업체, 소비자)과도 좋은 관계를 유지해야 한다.
- ④ 조직의 명령은 구성원이 수용할 때 공헌으로 이어진다.
- ⑤ 조직 구성원들은 서로 상호작용하면서 협동한다.

45. 페이올(H. Fayol)이 관리이론에서 주장한 경영관리의 14개 기본원칙에 해당하지 않는 것은?
- ① 업무의 분화
 - ② 명령의 일원화
 - ③ 방향의 단일화
 - ④ 기술적 훈련, 역량 그리고 전문성에 근거한 선발
 - ⑤ 개인보다 조직 이해의 우선
46. 테일러(F. Taylor)의 과학적 관리법(Scientific Management)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업방식의 과학적 연구
 - ② 과학적인 근로자 선발 및 훈련
 - ③ 관리활동의 통합
 - ④ 차별적 성과급제
 - ⑤ 합리적 경제인을 가정
47. 사이먼(H. Simon)이 주장한 의사결정의 제한된 합리성 모델(bounded rationality model)의 내용에 해당하지 않는 것은?
- ① 규범적 모델
 - ② 단순화 전략의 사용
 - ③ 불완전하고 부정확한 정보사용
 - ④ 만족해(satisficing solution)를 선택
 - ⑤ 모든 가능한 대안을 고려하지 못함
48. 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인이론에서 위생요인에 해당하는 것은?
- ① 성취
 - ② 인정
 - ③ 책임감
 - ④ 성장과 발전
 - ⑤ 감독자
49. 주식회사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 다수의 출자자로부터 대규모 자본조달이 용이하다.
 - ② 소유와 경영의 인적 통합이 이루어진다.
 - ③ 주주총회는 최고의사결정기구이다.
 - ④ 주주의 유한책임을 전제로 한다.
 - ⑤ 자본의 증권화 제도를 통하여 자유롭게 소유권을 이전할 수 있다.
50. 기업의 외부환경을 일반환경과 과업환경으로 구분할 때 과업환경에 해당하는 것은?
- ① 경제적 환경
 - ② 정치적·법적 환경
 - ③ 인구통계적 환경
 - ④ 사회·문화적 환경
 - ⑤ 경쟁자 환경

① 콤비나트(combinaat) ② 다국적 기업(multinational corporation)
③ 조인트 벤처(joint venture) ④ 콘글로머리트(conglomerate)
⑤ 카르텔(cartel)

① 운영적 통제 ② 전략적 통제 ③ 전술적 통제 ④ 관료적 통제 ⑤ 시장 통제

- ① 최대 다수의 최대 행복을 지향한다.
- ② 금전적 측정이 곤란한 경우에는 비용-효익 분석을 적용할 수 없다.
- ③ 다수집단에 속한 사람들의 권리가 소수집단에 속한 사람들의 권리에 우선한다.
- ④ 이익극대화, 능률성 추구를 정당한 것으로 본다.
- ⑤ 결정 또는 행동이 정당성, 공정성, 공평성의 원칙을 전제로 한다.

① 공유가치(shared value) ② 정신(spirit) ③ 구조(structure)
④ 전략(strategy) ⑤ 구성원(staff)

① 종업원들에게 더 많은 권한위임이 발생한다. ② 의사결정이 신속하다.
③ 소비자에 대한 반응이 늦다. ④ 분배과정이 복잡하다.
⑤ 최고경영진의 통제가 약하다.

① 확장전략 ② 성장전략 ③ 축소전략 ④ 안정전략 ⑤ 결합전략

- ① 구성원으로부터 다양한 정보를 얻을 수 있다.
- ② 다각도로 문제에 접근할 수 있다.
- ③ 구성원의 수용도와 응집력이 높아진다.
- ④ 의사결정에 참여한 구성원들의 교육효과가 높게 나타난다.
- ⑤ 집단사고의 함정에 빠질 가능성이 배제된다.

58. 기업이 보유하고 있는 매출채권을 매도하는 방식으로 이루어지는 단기자금조달 방법은?

- ① 신용거래(trade credit) ② 회전신용약정(revolving credit agreement)
③ 팩토링(factoring) ④ 상업어음(commercial paper)
⑤ 무담보대출(unsecured loan)

59. 포터(M. Porter)의 경쟁우위의 유형과 경쟁의 범위를 기준으로 한 본원적 전략(generic strategy)에 해당하는 유형을 모두 고른 것은?

㉠. 비용우위 전략 ㉡. 안정 전략 ㉢. 차별화 전략 ㉣. 집중화 전략 ㉤. 방어 전략

- ① $\neg, \perp, \sqsubset$ ② $\neg, \perp, \Box$ ③ $\neg, \sqsubset, \supset$ ④ $\perp, \sqsubset, \supset$ ⑤ $\perp, \supset, \Box$

60. 동기부여에 관한 연구자와 그 이론의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 맥클리랜드(D. McClelland) - 성취동기이론 ② 브룸(V. Vroom) - Z이론
③ 아담스(J. Adams) - 공정성이론 ④ 알더퍼(C. Alderfer) - ERG이론
⑤ 맥그리거(D. McGregor) - XY이론

61. 고성과 작업시스템이 성공적으로 이루어지기 위한 조건이 아닌 것은?

- ① 분권화된 의사결정을 배제한다.
- ② 종업원들이 선발에 참여한다.
- ③ 종업원 보상은 조직의 재무성과와 연동된다.
- ④ 종업원들이 다양한 기술을 사용할 수 있도록 업무가 설계된다.
- ⑤ 지속적인 교육훈련이 이루어진다.

62. 조직 내에는 꼭 필요한 핵심 기능을 보유하고 그 외의 기능들은 상황에 따라 다른 조직을 활용함으로써 조직의 유연성을 확보하고자 하는 조직구조는?

- ① 매트릭스 조직 ② 라인-스태프 조직 ③ 사업부제 조직
④ 네트워크 조직 ⑤ 라인 조직

63. 계획화(planning)의 단점이 아닌 것은?

- ① 시간과 비용의 수반 ② 의사결정의 지연 ③ 미래 지향적 사고
④ 경직성 유발 ⑤ 동태적 환경에서의 한계

64. 경영관리 과정상 통제(controlling)의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기회의 발견 나. 오류와 실수의 발견
ㄴ. 비용감소와 생산성 향상 르. 환경의 변화와 불확실성에의 대처

- ① $\neg, \perp$ ② $\sqsubset, \sqsupset$ ③ $\neg, \sqsubset, \sqsupset$ ④ $\perp, \sqsubset, \sqsupset$ ⑤ $\neg, \perp, \sqsubset, \sqsupset$

65. 사업부별 조직구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 오늘날 대부분의 다국적 기업들이 채택하고 있다.
- ② 각 사업부는 독립적인 수익단위 및 비용단위로 운영된다.
- ③ 성과에 대한 책임 소재가 불분명하다.
- ④ 시장변화 또는 소비자 욕구변화에 비교적 빠르게 대처할 수 있다.
- ⑤ 사업부문별로 권한과 책임이 부여된다.

66. 생산에 필요한 요소를 제때에 투입함으로써 재고가 없도록 하는 생산 방식은?

- ① 유연생산시스템(FMS: flexible manufacturing system)
- ② 컴퓨터 통합생산(CIM: computer integrated manufacturing)
- ③ 스마트 팩토리(smart factory)
- ④ 무결점운동(zero defects program)
- ⑤ 적시생산(JIT: just in time)

67. 마케팅의 4P에 해당하지 않는 것은?

- ① 가격 ② 제품 ③ 유통 ④ 소비자 ⑤ 촉진

68. 손익분기점(break-even point)이란?

- ① 고정비와 변동비가 일치하는 점 ② 부채와 자본이 일치하는 점
- ③ 부채와 자산이 일치하는 점 ④ 총비용과 총수익이 일치하는 점
- ⑤ 총비용과 총이익이 일치하는 점

69. 생산관리에서 수요예측 방법 중 양적 기법(quantitative method)이 아닌 것은?

- ① 이동평균법(moving average)
- ② 델파이(Delphi) 기법
- ③ 지수평활법(exponential average)
- ④ 회귀모형(regression model)
- ⑤ 시계열분해법(decomposition of a time series)

70. 많은 개별 고객들의 요구를 만족시키기 위해 제품들을 맞춤화하여 생산하는 것은?

- ① 서비타이제이션(servitization)
- ② 가치 공학(value engineering)
- ③ 린 생산(lean production)
- ④ 매스 커스터마이제이션(mass customization)
- ⑤ 대량 생산(mass production)

71. (주)경지사의 연간 수요는 10,000단위, 회당 주문비용은 200원, 연간 단위당 재고유지비용은 400원일 경우 경제적 주문량(EOQ)은? (단, 주어진 조건 외에 다른 조건은 고려하지 않음)

- ① 100단위 ② 200단위 ③ 300단위 ④ 400단위 ⑤ 500단위

72. 직무관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무를 수행하는데 필요한 지식과 능력, 숙련도, 책임 등과 같은 직무상의 요건을 체계적으로 결정하는 과정을 직무분석(job analysis)이라 한다.
② 직무기술서(job description)는 책임과 의무, 근로조건, 다른 직무와의 관계 등을 정리한 것이다.
③ 직무명세서(job specification)는 특정한 업무를 수행하는데 필요한 지식, 기술, 능력 등을 요약한 것이다.
④ 직무순환(job rotation)은 여러 기능의 습득을 위해 종업원들에게 다양한 직무를 수행하도록 한다.
⑤ 직무충실화(job enrichment)에서는 종업원이 수행하는 과업의 숫자는 증가하나 의사결정 권한이나 책임은 별로 증가하지 않는다.

73. 직무급(job-based pay)에서 중요하게 고려하는 요소는?

- ① 직무의 상대적 가치 ② 기업의 매출 성과 ③ 근속연수
④ 최저생계비 ⑤ 직무수행 능력

74. 조직 구성원이 리더의 새로운 이상에 의해 태도와 동기가 변화하고 자발적으로 자신과 조직의 변화를 이끌어 낼 수 있도록 하는 리더십은?

- ① 거래적 리더십(transactional leadership) ② 수퍼리더십(super-leadership)
③ 변혁적 리더십(transformational leadership) ④ 서번트 리더십(servant leadership)
⑤ 진성 리더십(authentic leadership)

75. 높은 성과를 올리고 있는 회사와 비교·분석하여 창조적 모방을 통해 개선하고자 하는 경영혁신 기법은?

- ① 동료그룹(peer group)평가
② 벤치마킹(benchmarking)
③ 구조조정(restructuring)
④ 6시그마(six sigma)
⑤ 종합적 품질경영(TQM: total quality management)

76. 직접적인 대면 접촉에 의한 전통적인 구전(word of mouth)과 비교할 때, 인터넷을 매개로 하는 온라인 구전의 특성에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 불특정 다수에게 정보의 전달이 가능
- ㄴ. 더 많은 대상에게 정보의 전달이 가능
- ㄷ. 직접적인 연관성이 낮은 대상에게도 정보의 전달이 가능

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

77. 지식을 형식지와 암묵지로 구분할 때 암묵지의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 언어로 표현 가능한 객관적 지식 ② 경험을 통해 몸에 밴 지식
- ③ 은유를 통한 전달 ④ 다른 사람에게 전이하기가 어려움
- ⑤ 노하우, 이미지, 숙련된 기능

78. 기업내 판매, 생산, 회계, 인사 등 여러 부문의 데이터를 일원화하여 관리함으로써 경영자원을 효율적으로 운용할 수 있도록 하는 기법은?

- ① 전사적 자원관리(ERP: enterprise resource planning)
- ② 공급사슬관리(SCM: supply chain management)
- ③ 자재소요계획(MRP: material requirements planning)
- ④ PERT(program evaluation and review technique)
- ⑤ 컴퓨터지원생산(CAM: computer-aided manufacturing)

79. 판매자가 비용을 지불하거나 통제하지 않고 개인, 제품, 조직에 대한 정보를 언론 매체가 일반 보도로 다루도록 함으로써 무료 광고 효과를 얻는 것은?

- ① PPL(product placement) 광고 ② 바이럴 마케팅(viral marketing)
- ③ 블로깅(blogging) ④ 퍼블리시티(publicity)
- ⑤ 팟캐스팅(podcasting)

80. 정보를 자신의 컴퓨터가 아닌 인터넷에 연결된 다른 컴퓨터들을 이용하여 처리하는 기술은?

- ① 매시업(mashup) 서비스 ② 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)
- ③ 사물인터넷(IoT) ④ 크라우드소싱(crowdsourcing)
- ⑤ 정보 사일로(information silo)