

경영학

41. 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계이론과 알더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 욕구단계이론과 ERG이론은 하위욕구가 충족되면 상위욕구를 추구한다고 보는 공통점이 있다.
- ② ERG이론에서는 욕구의 좌절 - 퇴행 과정도 일어난다.
- ③ 욕구단계이론에서 자아실현의 욕구는 ERG이론에서 성장욕구에 해당한다.
- ④ 욕구단계이론에서는 한 시점에 낮은 단계와 높은 단계의 욕구가 동시에 발생한다.
- ⑤ 욕구단계이론에서 생리적 욕구는 ERG이론에서 존재욕구에 해당한다.

42. 호손(Hawthorne) 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간이 조직에서 중요한 요소의 하나라는 사실을 강조하였다.
- ② 개인과 집단의 사회적·심리적 요소가 조직성과에 영향을 미친다는 사실을 인식하였다.
- ③ 비공식조직이 조직성과에 영향을 미치는 것을 확인하였다.
- ④ 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 강조하였다.
- ⑤ 매슬로우(A. Maslow) 등이 주도한 인간관계운동의 출현을 가져왔다.

43. 버나드(C. Barnard)와 사이먼(H. Simon)이 주장한 이론은?

- ① 과학적 관리법 ② 관료제 ③ 상황이론
④ 의사결정이론 ⑤ 경영과학

44. 조직화 과정의 올바른 순서는?

- ㄱ. 과업들을 유사한 것끼리 그룹화
- ㄴ. 조직구조가 생성되면 개인과 부문의 직무를 조정
- ㄷ. 조직의 사명과 목표를 설정
- ㄹ. 직무를 개인에게 할당
- ㅁ. 조직의 사명과 목표를 달성하기 위한 작업 활동들을 과업들로 세분화

- ① $\neg \rightarrow \neg \rightarrow \square \rightarrow \neg \rightarrow \square$ ② $\neg \rightarrow \square \rightarrow \neg \rightarrow \neg \rightarrow \square$ ③ $\neg \rightarrow \square \rightarrow \square \rightarrow \neg \rightarrow \neg$
④ $\square \rightarrow \neg \rightarrow \neg \rightarrow \square \rightarrow \neg$ ⑤ $\square \rightarrow \neg \rightarrow \neg \rightarrow \square \rightarrow \neg$

45. 균형성과표(BSC)의 네 가지 관점이 아닌 것은?

- ① 내부 프로세스 관점 ② 외부 프로세스 관점 ③ 고객관점
④ 학습 및 성장 관점 ⑤ 재무관점

46. 하우스(R. House)의 경로 - 목표 이론에서 정의한 리더십 행동 유형이 아닌 것은?

- ① 혁신적(innovational) 리더 ② 성취지향적(achievement oriented) 리더
- ③ 지시적(instrumental) 리더 ④ 지원적(supportive) 리더
- ⑤ 참여적(participative) 리더

47. 사용자가 노동조합원이 아닌 자도 고용할 수 있지만, 일단 고용된 근로자는 일정 기간 내 노동조합에 가입해야 하는 제도는?

- ① 플렉스 숍(flex shop) ② 레이버 숍(labor shop) ③ 오픈 숍(open shop)
④ 클로즈드 숍(closed shop) ⑤ 유니온 숍(union shop)

48. 모티베이션 이론 중 과정이론으로만 묶인 것은?

- ① 욕구단계론, 성취동기이론 ② 공정성이론, 목표설정이론 ③ ERG이론, 기대이론
④ ERG이론, 2요인이론 ⑤ 성취동기이론, 욕구단계론

49. 우리나라의 최저임금제도 운영에서 실시되지 않았던 것은?

- ① 업종별 차등 적용 ② 지역별 차등 적용 ③ 직무별 차등 적용
④ 사업체 규모별 차등 적용 ⑤ 근로자 연령별 차등 적용

50. 직무수행에 요구되는 지식, 기능, 행동, 능력 등을 기술한 문서는?

- ① 고용계약서 ② 역량평가서 ③ 직무평정서 ④ 직무기술서 ⑤ 직무명세서

51. 세분시장을 결정할 때 고려해야 할 요인이 아닌 것은?

- ① 수익 및 성장의 잠재력
- ② 세분시장 내 욕구의 동질성 정도와 세분시장 간 욕구의 상이성 정도
- ③ 세분시장에 대한 접근가능성의 정도
- ④ 시장세분화에 소요되는 비용
- ⑤ 세분시장의 인지부조화

52. 사업별 조직구조의 강점이 아닌 것은?

- ① 분권화된 의사결정 ② 기능부서 간 원활한 조정
- ③ 불안정한 환경에서 신속한 변화에 적합 ④ 명확한 책임 소재를 통한 고객만족 향상
- ⑤ 제품 라인 간 통합과 표준화 강화

53. 다음 분석 기법을 설명하는 용어는?

- 프로젝트 내 각 활동들의 시간 추정에 확률적 모형을 사용하며, 단계보다 활동을 중심으로 하는 시스템
- 프로젝트 완료를 위한 활동순서를 표시하고, 각 활동과 관련하여 시간과 비용을 나타내는 흐름도표

- ① Markov chain analysis
- ② Gantt chart
- ③ LP(linear programming)
- ④ PERT(program evaluation & review technique)
- ⑤ VE(value engineering)

54. 기업의 환경경영체제를 평가하여 인증하는 국제환경규격은?

- ① ISO 9000 ② ISO 14000 ③ ISO 26000 ④ ISO 27000 ⑤ ISO 31000

55. A 기업이 현금 1,000 만원을 투자하여 1년 후 2,000 만원의 현금유입이 발생하였다. 투자안의 순현재가치(NPV)는 약 얼마인가? (단, 요구수익률은 10%이다.)

- ① 618 만원 ② 668 만원 ③ 718 만원 ④ 768 만원 ⑤ 818 만원

56. 투자안의 경제성 평가방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 회수기간법은 시간적 가치를 고려한다.
- ② 순현재가법은 투자를 하여 얻은 현금흐름의 현재가치와 초기 투자금액을 비교하여 투자의 적정성을 평가한다.
- ③ 내부수익률은 미래의 현금흐름의 순현재가를 1로 만드는 할인율이다.
- ④ 회계적이익률법에서 회계적이익률은 연평균투자액을 연평균순이익으로 나눈 것이다.
- ⑤ 수익성지수법에서 수익성지수는 투자비를 현금유출액으로 나눈 것이다.

57. 탄력적 근로시간제를 근로자대표와 합의하에 실시할 경우 단위기간 한도는?

- ① 2주 ② 1개월 ③ 3개월 ④ 6개월 ⑤ 1년

58. 해크만과 올드햄(R. Hackman & G. Oldham)의 직무특성모형에서 5가지 핵심 직무특성이 아닌 것은?

- ① 기능 다양성 ② 과업 정체성 ③ 과업 중요성 ④ 과업 전문성 ⑤ 자율성

59. 현대적 직무설계방안이 아닌 것은?

- ① 직무순환 ② 직무확대 ③ 직무전문화
④ 직무충실화 ⑤ 준자율적 작업집단

60. 프렌치와 레이븐(J. French & B. Raven)이 제시한 조직 내 권력의 원천 5가지가 아닌 것은?

- ① 구조적 권력(structural power)
 - ② 보상적 권력(reward power)
 - ③ 강압적 권력(coercive power)
 - ④ 합법적 권력(legitimate power)
 - ⑤ 전문적 권력(expert power)

61. 경영의사결정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적 의사결정모형은 완전한 정보를 가진 가장 합리적인 의사결정행동을 모형화하고 있다.
- ② 경영자가 하는 대부분의 의사결정은 최선의 대안보다는 만족할만한 대안을 선택하는 것으로 귀결되는 경우가 많다.
- ③ 브레인스토밍은 타인의 의견에 대한 비판을 통해 대안을 찾는 방법이다.
- ④ 집단응집력을 낮춤으로써 의사결정과정에서의 집단사고 경향을 낮출 수 있다.
- ⑤ 명목집단법은 문제의 답에 대한 익명성을 보장하고, 반대논쟁을 극소화하는 방식으로 문제해결을 시도하는 방법이다.

62. 델파이법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 토의 구성원에게 문제를 분명히 알린다.
- ② 전문가들에게 대안을 수집하기 때문에 신속하게 의사결정을 할 수 있다.
- ③ 전문가들로부터 개진된 의견을 취합하여 다시 모든 구성원과 공유한다.
- ④ 시간적·지리적 제약이 있는 경우 유용하게 활용될 수 있다.
- ⑤ 합의된 의사결정대안의 도출까지 진행과정을 반복한다.

63. 제품포트폴리오관리(PPM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영자원의 포괄적 파악과 적절한 배분에 유용한 프레임워크이다.
- ② 기업활동을 단순하고 명쾌하게 분석하는데 효과적인 방법이다.
- ③ 최고경영자는 기업전체수준에서 사업평가와 자원할당에 대한 통찰력을 얻을 수 있다.
- ④ 제품포트폴리오관리는 시장세분화와 시장성숙도에 기초하여 기업전략을 수립한다.
- ⑤ 기업의 전체사업들을 고려함으로써 잠재적인 사업 확보와 철수를 고려하는 유용한 메커니즘을 제공한다.

64. BCG매트릭스에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개(dogs)는 시장의 성장률이 높고 점유율이 낮은 사업을 말한다.
- ㄴ. 별(stars)은 시장의 성장률이 높고 점유율이 높은 사업을 말한다.
- ㄷ. 현금젖소(cash cows)는 시장의 성장률은 낮지만 점유율은 높은 사업을 말한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

65. SWOT분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 교섭력 분석기법
- ② 사업포트폴리오 분석기법
- ③ 안정성 평가기법
- ④ 기업환경의 기회, 위협, 강점, 약점을 분석하는 기법
- ⑤ 수익성, 성장성, 효과성을 분석하는 최신기법

66. 과거의 목표설정과 관리방식을 유지하면서 주요 정책이나 방침에 변화를 주지 않는 전략은?

- ① 안정전략 ② 확장전략 ③ 축소전략 ④ 결합전략 ⑤ 차별화전략

67. 포터(M. Porter)의 산업구조분석모형(five forces model)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 잠재경쟁자의 진입위험이 높으면 산업의 전반적인 수익률은 낮아진다.
- ② 산업 내 기존기업 간의 경쟁정도가 높으면 산업의 전반적인 수익률은 높아진다.
- ③ 구매자의 교섭력이 낮으면 산업의 전반적인 수익률은 낮아진다.
- ④ 공급자의 교섭력이 높으면 산업의 전반적인 수익률은 높아진다.
- ⑤ 산업의 제품에 대한 대체재의 출현가능성이 낮으면 산업의 전반적인 수익률은 낮아진다.

68. 기업의 수직적 통합(vertical integration)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 후방통합(backward integration)은 부품과 원료 등의 투입요소에 대한 소유와 통제를 갖는다.
- ② 전방통합(forward integration)을 통하여 판매 및 분배경로를 통합함으로써 안정적인 판로를 확보할 수 있다.
- ③ 기업의 효율적인 생산규모와 전체적인 생산능력의 균형을 관리·유지하기가 쉽다.
- ④ 통합된 기업 중 어느 한 기업의 비효율성이 나타나는 경우 기업 전체의 비효율성으로 확대될 가능성이 높다.
- ⑤ 부품생산에서의 비용구조에 대한 정확한 정보를 가질 수 있다.

69. 기업 간 전자상거래를 의미하는 용어는?

- ① B2B ② B2C ③ B2G ④ G2C ⑤ C2C

70. 고객관계관리(CRM)의 성공 전제조건이 아닌 것은?

- ① 고객을 분석할 수 있는 데이터마이닝 도구가 필요하다.
② 고객관계관리를 위하여 인적네트워크가 필수적이다.
③ 대용량 데이터분석을 위한 대용량 컴퓨터가 필요하다.
④ 전략실행을 위한 다양한 마케팅채널과 연계되어야 한다.
⑤ 고객통합 데이터베이스가 구축되어야 한다.

71. 허쉬와 블랜차드(P. Hersey & K. Blanchard)의 상황적 리더십 이론에서 설명한 4가지 리더십 스타일이 아닌 것은?

- ① 설명형 ② 설득형 ③ 관료형 ④ 참여형 ⑤ 위임형

72. 시장지배를 목적으로 동일한 생산단계에 속한 기업들이 하나의 자본에 결합하는 기업집 중형태는?

- ① 카르텔(cartel) ② 콤비나트(combinat) ③ 콘체른(concern)
④ 조인트벤처(joint venture) ⑤ 트러스트(trust)

73. 목표관리(MBO)의 일반적 요소가 아닌 것은?

- ① 목표의 구체성(goal specificity)
② 명확한 기간(explicit time period)
③ 성과 피드백(performance feedback)
④ 참여적 의사결정(participative decision making)
⑤ 조직구조(organizational structure)

74. 세계 각국의 근로조건을 국제적으로 표준화할 목적으로 추진되는 다자간 무역협상을 설명하는 용어는?

- ① Blue Round ② Green Round ③ Technology Round
④ Competition Round ⑤ Ethics Round

75. 혁신을 위한 환경요소가 아닌 것은?

- ① 유기적 조직구조 ② 세밀하고 철저한 일정관리 ③ 긍정적 피드백
④ 갈등에 대한 포용 ⑤ 낮은 외부 통제

76. 공급사슬 내에서 소비자로부터 생산자로 갈수록 그 주문 변동 폭이 확대되는 것은?

- ① 크로스도킹시스템(cross docking system)
- ② 동기화(synchronization)
- ③ e-커머스(e-commerce)
- ④ 채찍효과(bullwhip effect)
- ⑤ 자동발주시스템(computer assisted ordering)

77. 다음에서 공통으로 설명하는 경영개념은?

- 원재료 유입에서 최종 소비자에게 완제품 전달까지 각 단계에서 가치를 부가하는 일련의 조직적 작업 활동이다.
- 기업의 원가 또는 차별화 우위를 형성할 수 있는 요소들을 파악하여 경쟁우위 원천을 찾을 수 있다.

- ① benchmarking ② division of labor ③ just in time
④ reengineering ⑤ value chain

78. 모험적으로 위험을 감수하고 새로운 아이디어를 적극적으로 수용하는 계층은?

- ① 혁신자(innovator) ② 조기수용자(early adopter) ③ 조기다수자(early majority)
- ④ 후기다수자(late majority) ⑤ 지각수용자(laggard)

79. 정보 사일로(information silo)의 의미는?

- ① 2개 이상의 독립적인 기업이 특정 시스템을 공유하는 것
- ② 다양한 업무부서의 활동을 지원하기 위한 정보시스템
- ③ 서로 다른 정보시스템에서 데이터가 고립되어 상호작용이 어려운 관리시스템
- ④ 고객과의 상호작용 업무와 관련된 모든 시스템을 연결한 통합관리 시스템
- ⑤ 고유프로세스, 어플리케이션, 데이터베이스를 단일한 플랫폼으로 연결한 집합체

80. 다음에서 공통으로 설명하는 개념은?

- MRP, MRP II를 거치면서 등장하였으며, 전체 기업 내부의 운영효율화를 위해 정보시스템을 활용한다.
- 기업 내 구매, 생산, 물류, 판매, 회계영역의 프로세스를 개선하기 위해 통합된 데이터베이스를 운영한다.

- ① business intelligence
- ② customer relationship management
- ③ enterprise resource planning
- ④ supplier relationship management
- ⑤ supply chain management