

경영학

41. 경영의 효율성(efficiency)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 투입량에 대한 산출량의 비율이다.
- ② 조직목표의 달성정도와 관련이 있는 개념이다.
- ③ 자원의 낭비 없이 일을 올바르게 수행하는 것(doing things right)을 의미한다.
- ④ 최소한의 자원 투입으로 최대한의 산출을 얻는 것을 지향한다.
- ⑤ 효율성이 높아도 목표를 달성하지 못하는 경우가 있다.

42. 경영이론의 발전과정에서 연구자들과 연구내용의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 길브레스부부(F. B. & L. M. Gilbreth) - 동작연구
- ② 페이올(H. Fayol) - 관리자의 의무
- ③ 메이요(E. Mayo) - 호손실험
- ④ 맥그리거(D. McGregor) - XY이론
- ⑤ 아지리스(C. Argyris) - 상황이론

43. 인간두뇌의 한계와 정보부족 등으로 인해 완전한 합리성은 불가능하므로 제한된 합리성에 근거하여 의사결정을 하게 된다는 모형은?

- ① 경제인모형 ② 만족모형 ③ 점증모형 ④ 최적모형 ⑤ 혼합모형

44. 미국의 랜드연구소에서 개발한 의사결정기법으로, 전문가들을 한 장소에 대면시키지 않아 상호간의 영향을 배제하면서 전문적인 견해를 얻는 방법은?

- ① 제3자조정기법(third party peace-making technique)
- ② 상호작용집단법(interaction group method)
- ③ 브레인스토밍(brain storming)
- ④ 델파이기법(delphi technique)
- ⑤ 명목집단기법(nominal group technique)

45. 다수의 이익을 위해 소수의 이익은 희생될 수 있다는 전제 하에 최대다수의 최대행복을 기본원리로 삼는 윤리적 의사결정 접근법은?

- ① 공리주의 접근법 ② 상대주의 접근법 ③ 도덕적 권리 접근법
- ④ 사회적 정의 접근법 ⑤ 의무론적 접근법

46. 기업 전체 차원에서 수립되는 기본전략(grand strategy)의 유형이 아닌 것은?

- ① 집중화전략 ② 안정전략 ③ 축소전략 ④ 방어전략 ⑤ 성장전략

47. 다음과 같은 전략유형은?

- 기업이 내부개발이나 인수·합병을 통해 새로운 사업에 진출하는 것이 여의치 않을 경우 고려할 수 있는 대안이다.

○ 둘 이상의 기업이 상호이익을 도모하기 위하여 동반자 관계를 맺는 것을 말한다.

- ① 구조조정 ② 전략적 제휴 ③ 직접확장전략 ④ 청산전략 ⑤ 영업양도전략

48. 포터(M. E. Porter)가 제시한 가치사슬(value chain)에서 주 활동 부문(primary activities)에 해당하지 않는 것은?

- ① 구매활동 ② 생산활동 ③ 인적자원관리활동
④ 물류활동 ⑤ 서비스활동

49. 조직구조의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매트릭스 조직(matrix organization)은 전통적 기능식 조직에 프로젝트 조직을 덧붙인 조직이다.
- ② 프로젝트 팀 조직(project team organization)은 조직 내의 여러 하위 단위의 결합된 노력이 필요한 특정과업(프로젝트)을 수행하기 위하여 형성된 임시적 조직이다.
- ③ 자유형 조직(free-form organization)은 조직이 생존하기 위하여 필요하면 끊임없이 형태를 변화시키는 아메바와 같은 조직이다.
- ④ 네트워크 조직(network organization)은 조직 외부에서 수행하던 기능들을 계약을 통하여 조직 내부에서 수행하도록 설계된 조직이다.
- ⑤ 팀 조직(team organization)은 팀장 중심으로 팀의 자율성과 팀원 간의 유기적 관계를 유지하면서 팀의 목표를 추구해 나가는 슬림화된 수평적 조직이다.

50. 모티베이션(motivation) 내용이론에 속하지 않는 것은?

- ① 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구단계이론
② 아담스(J. S. Adams)의 공정성이론
③ 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인이론
④ 알더퍼(C. P. Alderfer)의 ERG이론
⑤ 맥클리랜드(D. C. McClelland)의 성취동기이론

51. 블레이크(R. R. Blake)와 모우튼(J. S. Mouton)의 리더십 관리격자모델의 리더 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① (1, 1)형은 조직구성원으로서 자리를 유지하는데 필요한 최소한의 노력만을 투입하는 방관형(무관심형) 리더이다.
- ② (1, 9)형은 구조주도행동을 보이는 컨트리클럽형(인기형) 리더이다.
- ③ (9, 1)형은 과업상의 능력을 우선적으로 생각하는 과업형 리더이다.
- ④ (5, 5)형은 과업의 능률과 인간적 요소를 절충하여 적당한 수준에서 성과를 추구하는 절충형(타협형) 리더이다.
- ⑤ (9, 9)형은 인간과 과업에 대한 관심이 모두 높은 팀형 리더이다.

52. 변혁적 리더십의 특징에 해당하지 않는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 부하들에게 장기적인 목표를 위해 노력하도록 동기 부여한다.

ㄴ. 부하들을 위해 문제를 해결하거나 해답을 찾을 수 있는 곳을 알려준다.

ㄷ. 부하들에게 즉각적이고도 가시적인 보상으로 동기 부여한다.

ㄹ. 부하들에게 자아실현과 같은 높은 수준의 개인적인 목표를 동경하도록 동기 부여한다.

ㅁ. 질문을 하여 부하들에게 스스로 해결책을 찾도록 격려하거나 함께 일을 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄹ, ㅁ

53. 집단 내에 중심적인 인물 또는 리더가 존재하여 구성원들 간의 정보전달이 그 한 사람에게 집중되는 커뮤니케이션 네트워크 유형은?

- ① 연쇄형 ② 수레바퀴형 ③ Y형 ④ 완전연결형 ⑤ 원형

54. 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인이론에서 동기요인에 해당하지 않는 것은?

- ① 직무에 대한 성취 ② 직무에 대한 인정 ③ 직무자체
- ④ 능력의 신장 ⑤ 감독

55. 조직문화에 의하여 설정된 규범, 공유된 가치, 전통, 신념, 의식, 기대 등을 통하여 이루어지는 통제의 유형은?

- ① 자율 통제 ② 관료적 통제 ③ 시장 통제
- ④ 클랜(clan) 통제 ⑤ 스크리닝(screening) 통제

56. 타인에 대한 평가에 평가자 자신의 감정이나 특성을 귀속 또는 전가시키는데서 발생하는 오류는?

- ① 후광효과 ② 상동적 태도 ③ 주관의 객관화
④ 선택적 지각 ⑤ 관대화 경향

57. 임금체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 임금체계란 기업의 임금총액을 종업원 수로 나눈 것이다.
- ② 직무급이란 직무들을 평가하여 직무의 상대적 가치에 따라 임금을 결정하는 것이다.
- ③ 연공급이란 종업원의 근속연수, 학력 등을 기준으로 임금을 결정하는 것이다.
- ④ 직능급은 종업원이 보유하고 있는 직무수행능력을 기준으로 임금을 결정하는 것이다.
- ⑤ 임금의 내부공정성은 기업이 허용임금 총액을 종업원들에게 어떻게 배분하느냐와 관련이 있다.

58. 관리직 인력을 선발할 때 주로 사용하며, 다수의 지원자를 특정 장소에 모아놓고 여러 종류의 선발도구를 적용하여 지원자를 평가하는 방법은?

- ① 서열법 ② 체크리스트법 ③ 중요사건기술법
④ 평가센터법 ⑤ 행위관찰척도평가법

59. 불건전한 수요상황에서 지나친 수요를 가급적 억제하거나 소멸시키기 위하여 필요한 마케팅은?

- ① 전환마케팅(conversional marketing) ② 자극마케팅(stimulation marketing)
- ③ 재마케팅(remarketing) ④ 유지마케팅(maintenance marketing)
- ⑤ 대항마케팅(counter marketing)

60. 시장세분화의 유형 중 인구통계적 세분화에 포함되는 요소가 아닌 것은?

- ① 사용률 ② 연령 ③ 직업 ④ 교육수준 ⑤ 소득

61. 기업의 장기채무지급능력을 나타내는 레버리지비율(자본구조비율)에 해당되지 않는 것은?

- ① 당좌비율 ② 부채비율 ③ 자기자본비율 ④ 비유동비율 ⑤ 이자보상비율

62. (주)경지사의 보통주 주가는 100원, 순이익 10,000원, 평균발행주식(보통주) 500주, 우선주배당금은 없을 경우의 주가수익비율(PER)은? (단, 주어진 조건 외에 다른 조건은 가정하지 않음)

- ① 1(배) ② 2(배) ③ 3(배) ④ 4(배) ⑤ 5(배)

63. 서비스의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 노동집약성 ② 무형성 ③ 비분리성 ④ 소멸성 ⑤ 동질성

64. 자재소요계획(MRP)을 효과적으로 수립하고 원활히 실행하기 위해서 직접적으로 필요한 정보가 아닌 것은?

- ① 총괄생산계획(aggregate production planning)
 ② 자재명세서(bill of materials)
 ③ 재고기록철(inventory record file)
 ④ 자재조달기간(lead time)
 ⑤ 주일정계획(master production scheduling)

65. (주)경지사에서는 연중 일정하게 판매되고 있는 A제품에 대하여 해리스(F. W. Harris)의 경제적 주문량 모형을 활용하여 최적의 주문량을 결정하고 있다. 연간 수요는 2,000개이며, 1회 주문비용은 2,500원, 개당 연간 재고유지비용은 250원으로 추산하고 있을 때의 평균재고수준은?

- ① 50개 ② 100개 ③ 150개 ④ 200개 ⑤ 250개

66. 금융기관들이 한 자리에 모여 협약을 체결한 다음 그에 따라 채권을 출자로 전환하거나, 원리금 상환을 유예시키거나 또는 신규자금을 지원하여 기업을 희생시키는 제도는?

- ① 부도(dishonor) ② 협조융자(joint financing)
 ③ 인수합병(merger & acquisition) ④ 워크아웃(work-out)
 ⑤ 턴어라운드(turn-around)

67. m-Business로 창출되는 서비스에 해당하지 않는 것은?

- ① 위치 지리정보 서비스 ② 위치 확인 서비스 ③ 개인 특화 서비스
 ④ 콘텐츠 제공 서비스 ⑤ 인터넷 TV 서비스

68. 노나카(I. Nonaka)의 지식변환 과정 중 다음의 설명에 해당하는 것은?

- 개인 간의 직접적인 상호작용을 통해 암묵지가 암묵지 그대로 전달되는 경우를 말한다.
- 장인들이 관찰, 모방, 지도와 같은 도제관계를 통해 장기적으로 지식을 전수하는 경우를 말한다.

- ① 연결화(combination) ② 외부화(externalization) ③ 사회화(socialization)
 ④ 내면화(internalization) ⑤ 정보화(information)

76. 사회적 책임에 대한 기업의 대응전략에 해당하지 않는 것은?

- ① 방해전략(obstructive strategy)
- ② 공격전략(offensive strategy)
- ③ 방어전략(defensive strategy)
- ④ 행동전략(proactive strategy)
- ⑤ 적응전략(accommodative strategy)

77. 카르텔에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동종 또는 유사업종 기업 간에 수평적으로 맺는 협정이다.
- ② 참여기업들은 법률적, 경제적으로 완전히 독립되어 협정에 구속력이 없다.
- ③ 공동판매기관을 설립하여 협정에 참여한 기업의 생산품 판매를 규제하기도 한다.
- ④ 아웃사이더가 많을수록 협정의 영향력이 커진다.
- ⑤ 일반적으로 카르텔은 공정경쟁을 저해하기 때문에 법률로 금지하고 있다.

78. 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 기업의 사회적 책임에 관한 국제표준은?

- ① ISO 9000 ② ISO 14000 ③ ISO 22000
④ ISO 26000 ⑤ ISO/IEC 27000

79. 기업환경에서 일반환경(간접환경)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 경쟁기업 출현 ② 공정거래법 개정 ③ 컴퓨팅 기술 발전
④ 저출산 시대 심화 ⑤ 환율과 원유가격 변동

80. 울산석유화학단지와 같이 여러 개의 생산부문이 유기적으로 결합된 다각적 결합공장 혹은 공장집단은?

- ① 트러스트(trust) ② 콘체른(concern)
③ 콤비나트(kombinat) ④ 컨글로메리트(conglomerate)
⑤ 조인트벤처(joint venture)