

경영학

41. 유동자산 20억원, 유동부채 10억원, 재고자산 5억원인 경우 당좌비율은?

- ① 50 % ② 80 % ③ 100 %
④ 150 % ⑤ 200 %

42. 기업의 사회적 책임이 요구되는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 외부경제효과
② 시장의 불완전성
③ 환경요인간의 상호의존성 심화
④ 기업영향력의 증대
⑤ 공유가치 창출의 필요성

43. 동종 또는 유사기업간의 수평적·수직적 결합이 아닌 이종기업간의 결합을 통해 이점을 추구하는 기업집중은?

- ① 카르텔(cartel)
② 트러스트(trust)
③ 콘체른(konzern)
④ 콩글로머리트(conglomerate)
⑤ 조인트벤처(joint venture)

44. 주식회사의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자본의 증권화로 소유권 이전이 불가능하다.
② 주주는 무한책임을 진다.
③ 소유와 경영의 분리가 불가능하다.
④ 인적결합 형태로 법적 규제가 약하다.
⑤ 자본조달이 용이하고, 과세대상 이익에 대해서는 법인세를 납부한다.

45. 공급사슬관리(SCM)가 중요해지는 이유에 해당하는 것은?

- ① 경영환경의 불확실성 증가
② 물류비용의 감소
③ 체적효과로 인한 예측의 불확실성 감소

- ④ 기업의 경쟁강도 약화
⑤ 리드타임의 영향력 감소

46. 기업경영과 관련하여 윤리적 이슈에 해당하지 않는 것은?

- ① 횡령 ② 불공정 행위
③ 환경파괴 ④ 수익성 제고
⑤ 안전불감

47. 일본의 지식 경영학자인 노나가(I. Nonaka)의 지식변환 과정에서 형식지에서 암묵지로의 전환은?

- ① 자본화(capitalization)
② 연결화(combination)
③ 외부화(externalization)
④ 내면화(internalization)
⑤ 사회화(socialization)

48. 다음은 어떤 생산시스템에 관한 설명인가?

- 원재료·부품·반제품 등과 같은 종속적 수요의 재고에 대한 주문 및 생산계획을 처리하도록 만들어진 정보시스템
- 재고관리, 일정계획과 통제의 두 가지 기능을 동시에 수행하는 기법

- ① 공급사슬관리(SCM)
② 자재소요계획(MRP)
③ 적시생산시스템(JIT)
④ 컴퓨터통합생산(CIM)
⑤ 유연제조시스템(FMS)

49. 인터넷 쇼핑몰, 인터넷 बैं킹, 공연이나 여행 관련 예약 등 기업과 소비자 간에 이루어지는 전자상거래의 형태는?

- ① B2B ② C2C ③ B2C
④ B2G ⑤ G2C

50. E-비즈니스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① E-비즈니스는 전자상거래와 인터넷 비즈니스를 포괄하는 개념이다.
- ② 인터넷 비즈니스는 네트워크의 규모가 클수록 새로운 참여자에 대한 가치가 커지는 무어의 법칙(Moore's Law)이 존재한다.
- ③ 인터넷 애플리케이션이란 고객에게 가치를 제공하는 인터넷 기반의 소프트웨어를 의미한다.
- ④ E-비즈니스에서 정보를 전략적으로 활용하는 능력은 경쟁우위의 확보와 직결된다.
- ⑤ E-비즈니스 기업은 빠르게 변화하는 초고속 정보화 시대에 적응하기 위해 학습조직화 되어야 한다.

51. 기업이 직면한 문제를 해결하기 위하여 정의-측정-분석-개선-관리(DMAIC)의 과정을 통하여 문제해결을 해나가는 경영혁신기법은?

- ① IRS ② CRM ③ TQM
- ④ DSS ⑤ 6-sigma

52. 동기부여이론 중 과정이론에 해당하는 것은?

- ① 브룸(V. Vroom)의 기대이론
- ② 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계이론
- ③ 아지리스(C. Argyris)의 성숙·미성숙이론
- ④ 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인이론
- ⑤ 맥그리거(D. McGregor)의 X·Y이론

53. 아웃소싱(outsourcing)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업이 생산·유통·포장·용역 등 업무의 일부분을 기업외부에 위탁하는 것이다.
- ② 기업을 혁신하고 경쟁력을 높일 수 있는 방법 중 단기간에 많은 효과를 얻을 수 있는 방법이다.
- ③ 성장과 경쟁력 및 핵심역량 강화를 위한 대안으로 활용되고 있다.
- ④ 독립 가능한 사업부와 조직 단위를 개개의 조직 단위로 나누어 소형화하는 것이다.
- ⑤ 기업은 고유업무에 집중함으로써 생산성 향상을 도모할 수 있다.

54. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

기업이 가지고 있는 지적 자산뿐만 아니라 구성원 개개인의 지식이나 노하우를 체계적으로 발굴하여 조직내부의 보편적인 지식으로 공유하고, 공유지식의 활용을 통해 조직전체의 문제해결 능력과 기업 가치를 향상시키는 경영방식

- ① Knowledge Management
- ② Enterprise Resource Planning
- ③ Value Engineering
- ④ Business Process Reengineering
- ⑤ Executive Information Systems

55. 리더십 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더십 이론은 특성론적 접근, 행위론적 접근, 상황론적 접근으로 구분할 수 있다.
- ② 블레이크(R. Blake)와 모우튼(J. Mouton)의 관리격자이론에 의하면 (9.9)형이 이상적인 리더십 유형이다.
- ③ 허쉬(R. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)는 부하들의 성숙도에 따른 효과적인 리더십행동을 분석하였다.
- ④ 피들러(F. Fiedler)는 상황변수로서 리더와 구성원의 관계, 과업구조, 리더의 지휘권한 정도를 고려하였다.
- ⑤ 하우스(R. House)의 경로-목표이론에 의하면 상황이 리더에게 아주 유리하거나 불리할 때는 과업지향적인 리더십이 효과적이다.

56. 의사소통(communication) 과정이 옳은 것은?

ㄱ. 발신자	ㄴ. 메시지
ㄷ. 매체	ㄹ. 수신자
ㅁ. 피드백	

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
- ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ → ㅁ
- ③ ㄱ → ㄹ → ㄴ → ㄷ → ㅁ
- ④ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄹ
- ⑤ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㅁ → ㄹ

57. 명령통일의 원칙이 무시되며 개인이 두 상급자의 지시를 받고 보고를 하는 조직으로 동태적이고 복잡한 환경에 적합한 조직구조는?

- ① 사업부제 조직 ② 팀 조직
- ③ 네트워크 조직 ④ 매트릭스 조직
- ⑤ 기능식조직

58. 전통적 조직형태에 해당하는 것은?

- ① 사내벤처분사 조직
- ② 역피라미드형 조직
- ③ 라인스텝조직
- ④ 가상조직
- ⑤ 글로벌 네트워크 조직

59. 카플란(R. Kaplan)과 노턴(D. Norton)이 제시한 균형성과표(balanced scorecard)의 4가지 관점에 해당되지 않는 것은?

- ① 고객(시장) ② 주주
- ③ 학습과 성장 ④ 내부프로세스
- ⑤ 재무

60. 소비자보호에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소비자보호운동은 판매자와 소비자 사이에서 야기되는 소비자의 불만에 대한 시민과 정부의 대응행동이다.
- ② 소비자보호운동은 판매자와 소비자 간의 거래 관계에서 힘의 균형이 소비자에게 기울어지게 됨에 따라 이를 균등화시키기 위한 노력이다.
- ③ 소비자보호 관련 법은 소비자 권리, 제품안전 규제의 강화 및 개인정보 보호 등을 포함하고 있다.
- ④ 소비자보호에는 안전, 피해보상, 깨끗한 환경에서 살 권리 등이 있다.
- ⑤ 소비자보호운동은 기업이 경제와 사회에 해악을 미칠 수도 있다고 보는 시각에서 비롯되었다.

61. 동기부여이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계이론에 의하면 자아실현이 최상위의 욕구이다.
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인이론에 의하면 금전적 보상은 위생요인에 속한다.
- ③ 알더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 구분하여 설명하였다.
- ④ 아담스(J. Adams)의 공정성이론은 내용이론에 속한다.
- ⑤ 맥클레랜드(D. McClelland)는 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구로 구분하여 설명하였다.

62. 해크먼(R. Hackman)과 올드햄(G. Oldham)의 직무특성모형에서 직무가 다른 사람의 작업이나 생활에 실질적인 영향을 미칠 수 있는 정도를 의미하는 것은?

- ① 기술다양성 ② 과업정체성 ③ 과업중요성
- ④ 자율성 ⑤ 피드백

63. 직무분석의 방법에 해당되지 않는 것은?

- ① 면접법 ② 중요사건법 ③ 요소비교법
- ④ 관찰법 ⑤ 질문지법

64. 평가자의 사람에 대한 경직된 고정관념이 평가에 영향을 미치는 인사고과의 오류는?

- ① 관대화 경향(leniency tendency)
- ② 중심화 경향(central tendency)
- ③ 주관의 객관화(projection)
- ④ 최근효과(recency tendency)
- ⑤ 상동적 태도(stereotyping)

65. 마이클 포터(M. Porter)가 산업환경분석을 위해 사용한 5가지 경쟁요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 대체재의 위협 ② 신규진입 위협
- ③ 구매자의 교섭력 ④ 공급자의 교섭력
- ⑤ 노조와의 교섭력

66. 경영이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리이론은 생산성과 효율성을 강조하였다.
- ② 자원기반이론은 기업의 활용 가능한 핵심자원에 초점을 두었다.
- ③ 인간관계이론은 행동과학이론의 주장을 반박하며 인간을 다양한 욕구를 가진 존재로서 파악하였다.
- ④ 시스템이론은 전체 시스템의 관점에서 조직을 연구하는 것이 중요하다고 하였다.
- ⑤ 상황이론은 조직구조 및 경영기법이 환경에 따라 변해야 한다고 하였다.

67. 막스 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 특성에 해당되지 않는 것은?

- ① 상위직급과 하위직급 간의 수평적 의사소통
- ② 문서로 정해진 규칙과 절차에 따른 과업의 수행
- ③ 기능적 전문화에 기초한 체계적인 업무의 분화
- ④ 직무는 전문화되고, 훈련받은 자에 의한 직무의 수행
- ⑤ 안정적이고 명확한 권한계층

68. 경영마인드(business mind)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영마인드에는 고객중심, 가치극대화, 경쟁우위 마인드를 포함한다.
- ② 고객중심 마인드는 고객에게 제공되는 일체의 물리적·심리적 행동이 최상의 고객만족을 가져다주는 것을 추구한다.
- ③ 가치극대화 마인드는 효율적인 방법으로 자원을 투입하여 최대의 산출이 발생하도록 추구한다.
- ④ 경쟁우위 마인드는 경쟁우위를 확보하기 위해 기술력이나 경영능력을 갖추는 것을 중시한다.
- ⑤ 경영마인드는 형평성과 일관성을 추구한다.

69. 공장 내 설비 배치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공정별 배치는 비슷한 작업을 수행하는 기계, 활동들을 그룹별로 모아 놓은 것으로 개별주문생산시스템에 적합하다.

- ② 제품별 배치는 공정의 순서에 따라 배치하는 것으로 연속적인 대량생산에 적합하고, 재공품과 물류비 감소 및 생산 통제가 용이하다.
- ③ 위치고정형 배치는 대단위 제품들을 한 곳에 모아 놓고 조립하는 형태로 프로젝트 기법을 활용하여 생산계획과 통제를 한다.
- ④ 혼합형 배치는 공정과 제품요소를 동시에 혼합하는 것으로 소품종 대량생산의 경우에 적합하다.
- ⑤ 프로세스별 배치는 특정제품을 생산하는 일련의 고정된 순서에 의해 배치하는 것으로 주로 특수화된 공구와 장치 생산에 적합하다.

70. 다음은 어떤 생산공정에 관한 설명인가?

- 고객의 주문에 따라 일정기간 동안에 정해진 제품만을 생산한다.
- 이 공정의 예로는 건축, 선박제조, 신제품 개발 등이 있다.

- ① 프로젝트공정 ② 대량생산공정
- ③ 유연생산공정 ④ 자동생산공정
- ⑤ 연속생산공정

71. 테일러(F. Taylor)의 과학적 관리법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 차별적 성과급제 적용
- ② 시간 및 동작연구를 통해 과업 결정
- ③ 조명 및 계전기조립실험 실시
- ④ 수행활동의 기능별 분업
- ⑤ 근로자를 과학적으로 선발하여 교육

72. 기업의 세후 타인자본비용 5%, 자기자본비용 10%, 타인자본의 시장가치 20억원, 자기자본의 시장가치 80억원인 경우 가중평균자본비용은?

- ① 5% ② 7% ③ 9%
- ④ 11% ⑤ 13%

73. BCG매트릭스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 별(star)에 해당하는 사업은 성장전략을 추구하는 것이 바람직하다.
- ② 개(dog)에 해당하는 사업은 철수전략이나 회수전략이 바람직하다.
- ③ 현금젖소(cash cow)에 해당하는 사업은 현재의 시장지위를 유지하고 강화하는 전략이 바람직하다.
- ④ 물음표(question mark)에 해당하는 사업이 경쟁우위를 가질 수 있다고 판단되면 성장전략과 과감한 투자가 바람직하다.
- ⑤ 사업 포트폴리오의 성공적인 순환경로는 현금젖소 → 별 → 물음표 → 개다.

74. 기업의 경영의사결정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영의사결정은 미래의 상황을 예견하고 행동방안을 선택 또는 결정하는 행위이다.
- ② 전략적 의사결정은 기업의 내부자원을 조직화하기 위한 의사결정이다.
- ③ 업무적 의사결정의 특징은 의사결정 내용이 단순하고 반복적, 분권적이다.
- ④ 비정형적 의사결정은 경영자의 창의력이나 직관에 의존한다.
- ⑤ 정형적 의사결정은 반복하여 발생하는 문제들에 대하여 적용하는 것으로 표준화된 절차에 따른다.

75. 인간은 인지능력의 한계로 제한된 합리성을 가지게 된다고 주장한 학자는?

- ① 마이클 포터(M. Porter)
- ② 허버트 사이먼(H. Simon)
- ③ 헨리 페이올(H. Fayol)

④ 존 내쉬(J. Nash)

⑤ 엘톤 메이요(E. Mayo)

76. 앤소프(H. Ansoff)가 주창한 성장전략 중 신제품을 통해 신시장에 진출하는 전략은?

- ① 저원가 전략 ② 다각화 전략
- ③ 시장개발전략 ④ 제품개발전략
- ⑤ 시장침투전략

77. STP전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인구통계적 세분화는 나이, 성별, 가족규모, 소득, 직업, 교육수준 등을 바탕으로 시장을 나누는 것이다.
- ② 행동적 세분화는 추구하는 편익, 사용량 등을 바탕으로 시장을 나누는 것이다.
- ③ 사회심리적 세분화는 제품사용경험, 제품에 대한 태도, 충성도, 종교 등을 바탕으로 시장을 나누는 것이다.
- ④ 시장표적화는 세분화된 시장의 좋은 점을 분석한 후 진입할 세분시장을 선택하는 것이다.
- ⑤ 시장포지셔닝은 시장 내에서 우월한 위치를 차지하도록 고객을 위한 제품·서비스 및 마케팅 믹스를 개발하는 것이다.

78. 집단 의사결정의 특징이 아닌 것은?

- ① 개인의사결정에 비해 보다 정확한 경향이 있다.
- ② 개인의사결정에 비해 책임소재가 더 명확하다.
- ③ 개인의사결정에 비해 더 많은 대안을 생성할 수 있다.
- ④ 의사결정 시 다양한 경험과 관점을 반영할 수 있다.
- ⑤ 소수의 아이디어를 무시하는 경향이 일어날 수 있다.

79. 투자안의 경제성 평가방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 회수기간법은 회수기간 이후의 현금흐름을 고려한다.
- ② 회계적이익률법은 화폐의 시간적 가치를 고려한다.
- ③ 수익성지수법에 의하면 수익성지수는 투자비/현금유입액의 현재가치이다.
- ④ 순현재가치법에 의하면 순현재가치는 현금유입액의 현재가치에다 투자비를 더한 것이다.
- ⑤ 내부수익률법에 의하면 개별 투자안의 경우 내부수익률이 자본비용보다 커야 경제성이 있다.

80. 관계마케팅의 등장이유로 옳지 않은 것은?

- ① SNS 등 정보통신기술의 발전과 다양화
- ② 고객욕구의 다양화
- ③ 시장규제 강화에 따른 경쟁자의 감소
- ④ 표적고객들에게 차별화된 메시지 전달 필요
- ⑤ 판매자에서 소비자 중심시장으로 전환

회계학개론

※ 아래 문제들에서 특별한 언급이 없는 한 기업의 보고기간(회계기간)은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지이다. 또한 기업은 주권상장법인으로서 계속해서 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 적용해오고 있다고 가정한다. 단, 문제에서 주어진 이자율은 특별한 언급이 없는 경우 연(年)이자율이며, 자료에서 제시한 모든 항목과 금액은 중요하다. 자료에서 제시한 것 외의 사항은 고려하지 않고 답한다. 예를 들어 법인세에 대한 언급이 없으면 법인세효과는 고려하지 않는다. 계산문제에서 단수차이로 인해 오차가 있는 경우 가장 근사치의 답을 선택한다. 위의 조건 하에서 각 문제의 답지항 중 가장 합당한 답을 고르시오.

81. 재무제표를 표시하는 일반사항에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업을 청산하거나 경영활동을 중단할 의도를 가지고 있지 않거나, 청산 또는 경영활동의 중단 외에 다른 현실적 대안이 없는 경우가 아니면 계속기업을 전제로 재무제표를 작성한다.
- ② 현금흐름 정보를 제외하고는 발생기준 회계를 사용하여 재무제표를 작성한다.
- ③ 유사한 항목은 중요성 분류에 따라 재무제표에 구분하여 표시한다. 다만 중요하지 않은 항목은 성격이나 기능이 유사한 항목과 통합하여 표시할 수 있다.
- ④ 한국채택국제회계기준을 준수하여 재무제표를 작성하는 기업은 그러한 준수 사실을 주석에 명시적이고 제한없이 기재한다.
- ⑤ 부적절한 회계정책은 이에 대하여 공시나 주석 또는 보충자료를 통해 설명함으로써 정당화될 수 있다.