

조사방법론

41. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

연구자와 연구동기가 다르더라도 동일한 방법과 과정을 통해서 검증할 경우 동일한 결론에 도달할 수 있어야 한다.

- ① 수정가능성 ② 상호주관성 ③ 일반성
- ④ 검증가능성 ⑤ 인과성

42. 연역적 접근법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 탐색적 연구방법이다.
- ② 이론적 전제가 필요하다.
- ③ 이론적 결론을 유도하는 방법이다.
- ④ 가설과 함께 수리적 분석이 필요하다.
- ⑤ 조작 및 경험적 검증이 필요하다.

43. 사회현상의 여러 측면을 설명하기 위한 상호 연관된 진술로서 연구자가 관찰한 것을 일반화하기 위한 것은?

- ① 이론 ② 개념 ③ 가설
- ④ 법칙 ⑤ 명제

44. 원인과 결과의 인과관계에 기반하여 이론을 구성할 때 필요한 조건을 모두 고른 것은?

ㄱ. 상호관련성
 ㄴ. 대안적 원인의 제거
 ㄷ. 확정적 관계
 ㄹ. 시간적 순서

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. “종교는 사회적 통합에 영향을 주고 사회적 통합은 자살률에 영향을 미칠 것이다.”라는 가설에서 ‘사회적 통합’이라는 변수의 성격은?

- ① 매개변수 ② 외적변수 ③ 선행변수
- ④ 억제변수 ⑤ 왜곡변수

46. 다음 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 외생변수는 결과변수에 영향을 주기 때문에 독립변수로 해석될 수 있다.
 ㄴ. 사망, 이사 등으로 실험대상이 실험에서 이탈되는 것은 균형화의 오류이다.
 ㄷ. 시험효과는 실험기간 중에 변화된 실험집단의 특성 때문에 나타난다.
 ㄹ. 외생변수는 측정방법의 변화에 의해서 발생할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

47. 가설이 아닌 것은?

- ① 부모의 학력이 높을수록 자녀의 학력도 높아진다.
- ② 자녀학업을 위한 가족분리는 바람직하지 않다.
- ③ 민주적 조직보다 독재적 조직의 의사결정 속도가 빨라진다.
- ④ 고객만족도가 높은 기업의 재무적 성과가 더 높아진다.
- ⑤ 리더십형태에 따라 직원의 직무만족도가 달라진다.

48. 다음 중 연구문제의 진행과정에 포함되지 않는 것은?

- ① 연구문제의 선정 ② 선행연구의 고찰
- ③ 연구가설의 설정 ④ 연구문제의 해결
- ⑤ 연구문제의 코딩

49. 탐색조사에 관한 내용이 아닌 것은?

- ① 기존의 2차 자료를 검토한다.
- ② 관찰도구의 활용을 통해 관찰을 실시한다.
- ③ 집중적 분석을 통하여 해결책을 모색한다.
- ④ 전문적인 지식을 갖춘 전문가를 면접한다.
- ⑤ 변수들 간에 인과관계가 존재하는지 파악한다.

50. 두 변수 간의 인과관계를 추론하는 데 있어서 필요한 조건이 아닌 것은?

- ① 원인변수가 변화한 후에 결과변수의 변화가 일어나야 한다.
- ② 외생변수 통제를 하지 않아도 된다.
- ③ 두 변수는 동반해서 순차적으로 발생하여야 한다.
- ④ 대체 가능한 설명변수가 없어야 한다.
- ⑤ 결과변수를 설명할 수 있는 다른 원인변수가 없어야 한다.

51. 흡연과 폐암의 인과관계를 증명하고자 할 때 사용하며, 외생변수의 통제를 강조하는 조사방법은?

- ① 관찰조사 ② 사례조사 ③ 델파이조사
- ④ 실험조사 ⑤ 패널조사

52. 지난 10년간 광고비와 매출액 자료를 활용하여, 두 변수 관계의 변화를 추적하기 위해 사용하는 조사방식은?

- ① 서베이 ② 패널조사
- ③ 종단조사 ④ 판별분석
- ⑤ 구조방정식모형

53. 투사법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자극이 조직화되어 객관성이 높다.
- ② 자극으로 사용할 수 있는 도구가 많은 것이 특징이다.
- ③ 비체계적 - 비공개적 의사소통방법이다.
- ④ 응답자가 명백하게 자신의 감정이나 태도를 드러내지 않을 경우에 활용한다.
- ⑤ 보조물의 유형에 따라 단어연상법, 문장완성법, 스토리텔링기법 등으로 나뉜다.

54. 척도의 유형이 같은 것끼리 연결한 것은?

ㄱ. 성별	ㄴ. 만 나이
ㄷ. 소득액	ㄹ. 선착순 번호
ㅁ. 여행선호국가	ㅂ. 섭씨온도
ㅅ. 주가지수	

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㅅ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㅁ, ㅂ ⑤ ㅂ, ㅅ

55. 설문지 작성순서 중 질문순서의 결정 이후에 실시하는 절차는?

- ① 필요한 정보의 결정
- ② 자료수집 방법의 결정
- ③ 설문지의 코딩
- ④ 개별항목의 내용결정
- ⑤ 개별항목의 완성

56. 등간척도를 이용한 측정방법이 아닌 것은?

- ① 등급법 ② 어의차이 척도법
- ③ 고정총합 척도법 ④ 스타펠 척도법
- ⑤ 리커트형 척도법

57. 질문지를 작성하는 방법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 단순·직선적이며 핵심적인 단어를 사용해야 한다.
- ㄴ. 질문의 표현방식이 애매모호하지 않아야 한다.
- ㄷ. 응답에 필요한 배경과 질문의 의도를 알려주기 위해 질문 속에 설명을 첨부한다.
- ㄹ. 복합질문 또는 이중질문을 사용하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

58. 설문지를 설계할 때 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 응답이 곤란한 질문이나 민감한 주제에 대해서도 깊이 있게 질문해야 한다.
- ② 응답자들이 전문용어를 이해할 것으로 가정해서는 안 된다.
- ③ 응답항목들 간에 내용상 중복이 있어서는 안 된다.
- ④ 선택형 질문은 가능한 모든 응답을 제시해 줄 수 있도록 작성해야 한다.
- ⑤ 조사자가 임의로 가정하고 설문지 내용을 변경하게 해서는 안 된다.

59. 설문결과를 코딩지에 기록할 때 유의사항이 아닌 것은?

- ① 항목을 분석 가능한 숫자로 표현한다.
- ② 한 칸에는 단지 하나의 숫자가 기록되어야 한다.
- ③ 취득하지 못한 자료를 처리할 경우에는 A, B와 같은 알파벳을 이용하여 구분을 명확하게 한다.

- ④ 응답의 세분화된 수를 고려하여 항목별 칸의 수를 결정하여야 한다.
- ⑤ 숫자로 응답된 자료를 처리할 때 단위가 가장 큰 수치를 고려하여 칸을 배정하여야 한다.

60. 전수조사와 표본조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전수조사는 표본조사에 비해 비표본오차가 크다.
- ② 표본조사는 전수조사에 비해 표본오차가 크다.
- ③ 조사과정에서 조사대상이 파괴될 수 있는 확률이 높을 경우, 전수조사보다는 표본조사가 필요하다.
- ④ 올바른 모수추정이 어려운 경우 전수조사가 필요하다.
- ⑤ 조사기간 동안 조사대상에게 영향을 미치는 사회현상의 변화가 있는 경우 전수조사를 실시해야 한다.

61. 표본의 추출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전수조사는 표본조사보다 비용과 시간이 많이 들기 때문에 표본조사를 하는 경우가 많다.
- ② 전수조사는 표본오류를 잘 통제하면 표본조사보다 더 정확한 모수값을 얻을 수 있다.
- ③ 확률표본추출은 표본프레임이 있는 경우에 가능하다.
- ④ 확률표본추출로 추정된 모수값보다 비확률표본추출에서 추정된 모수값이 더 정확할 수도 있다.
- ⑤ 대규모 상업조사는 비확률표본추출 활용에 적합하다.

62. 다음은 어떤 표본추출방법의 절차인가?

절차 1) 조사대상 모집단을 상호 독립적이고 포괄적인 소집단으로 나눈다.
 절차 2) 각 소집단의 크기와 분산도를 모두 고려하여 소집단별로 표본수를 결정한다.
 절차 3) 소집단별로 단순무작위표본추출을 사용해 표본을 추출한다.

- ① 비례층화추출 ② 할당표본추출
- ③ 군집표본추출 ④ 불비례층화추출
- ⑤ 단순무작위표본추출

63. 대학생의 학교생활만족도를 조사하기 위해 전국에서 몇 개의 대학을 선정하고, 이 대학들로부터 몇 개의 학과와 학년을 선정 후 해당되는 대학생들을 모두 조사하려고 한다. 이 경우에 사용되는 표본추출방법은?

- ① 단순무작위 표본추출
- ② 계통표본추출
- ③ 층화표본추출
- ④ 군집표본추출
- ⑤ 할당표본추출

64. 추출된 표본이 인구통계학적 특성에서 어느 한 부분으로 편중되지 않고 모집단의 특성이 잘 반영되도록 모집단의 특성에 비례하여 표본을 추출하는 방법은?

- ① 계통표본추출 ② 단순무작위표본추출
- ③ 군집표본추출 ④ 할당표본추출
- ⑤ 판단표본추출

65. 서베이 조사의 문제점이 아닌 것은?

- ① 소비자들이 제품지식을 갖지 못하는 경우에는 의사결정에 유용한 마케팅정보를 찾아내기 어렵다.
- ② 보조물이 제공되어야 하는 서베이 조사는 효율적인 조사 진행을 어렵게 한다.
- ③ 면접조사원이 이용되는 경우 면접조사원의 자료수집과정에 대한 통제가 쉽지 않다.
- ④ 조사를 반복적으로 실시할수록 조사대상자의 탈락 때문에 표본이 점차 작아져 버리는 특성이 있다.
- ⑤ 응답자별 조사시간의 제한 등으로 수집할 수 있는 정보의 양에 한계가 있다.

66. 조사를 위한 표본을 추출하는 방식 중 성격이 다른 것은?

- ① 층화무작위표본추출
- ② 단순무작위표본추출
- ③ 군집표본추출
- ④ 체계적 무작위표본추출
- ⑤ 할당표본추출

67. 실험설계의 경우 외생변수의 영향을 철저히 통제하거나 제거할 수 있는 방법이 아닌 것은?

- ① 제거 (elimination)
- ② 균형화 (matching)
- ③ 상쇄 (counter balancing)
- ④ 무작위화 (randomization)
- ⑤ 재검사법 (retest method)

68. 다음 설명에 해당하는 연구조사방법은?

- 탐색적 연구방법 중의 하나이다.
- 전문지식을 보유한 연구조사자가 진행자로 참여한다.
- 동질의 소수 응답자 집단을 대상으로 특정한 주제에 대해서 자유롭게 토론한다.
- 진행자의 자질과 능력에 의해서 조사 결과가 영향을 받는다.

- ① 패널조사 ② 사례조사
- ③ 표적집단면접법 ④ 서베이
- ⑤ 투사법

69. 측정을 위해 개발한 도구가 측정하고자 하는 대상의 정확한 속성값을 얼마나 포괄적으로 포함하고 있는가를 나타내는 타당도는?

- ① 내용타당도 ② 기준타당도 ③ 예측타당도
- ④ 외적타당도 ⑤ 수렴타당도

70. 갱서베이(Gang Survey) 조사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 응답자가 실제상황 하에서 제품을 장기간 사용하도록 한 후, 소비자 반응을 조사하는 방법이다.
- ② 일부 지역에 먼저 제품을 출시하여 소비자들의 반응을 검토하는 시장조사방법이다.
- ③ 응답자들을 본인이 원하는 시간대에 자유롭게 여러 장소에 나누어서 모이게 한 후, 자료를 수집하는 조사방법이다.
- ④ 소비자가 실제 제품을 구매하는 과정이나 사용하는 과정을 관찰하고, 내용을 정리하면서 시사점을 찾아내는 방법이다.
- ⑤ 응답자들을 정해진 시점에 일정한 장소에 모두 모이게 한 후, 조사 담당자가 응답자들로 부터 자료를 수집하는 조사방법이다.

71. 자료의 수집방법 중 관찰법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 질문지를 사용하여 응답자가 스스로 그 질문에 기재해 넣는 방법이다.
- ② 조사원이 면접을 통하여 기재해 넣는 방법이다.
- ③ 행동패턴을 기록하고 분석하여 조사대상에 대한 정보를 체계적으로 정리하는 방법이다.
- ④ 상대적으로 적은 비용으로 다수의 응답자들로부터 풍부한 자료를 손쉽게 수집할 수 있는 방법이다.
- ⑤ 자료 수집과정에서 시간이 절약되고 분석이 즉시 이뤄지는 장점이 있다.

72. 혼란변수(confounding variable)의 통제방법이 아닌 것은?

- ① 무작위화 (randomization)
- ② 균형화 (matching)
- ③ 공분산분석(ANCOVA)에 의한 보정
- ④ 부트스트랩(bootstrap)
- ⑤ 실험설계에 의한 통제

73. 측정을 할 때 개입되는 오류의 원천이 아닌 것은?

- ① 측정하고자 하는 현상과 측정의 숫자체계 간의 직접 연결
- ② 측정방법이나 측정도구의 불완전성
- ③ 측정된 자료의 분류와 처리과정에서의 오류
- ④ 측정자와 측정대상 간의 상호작용
- ⑤ 측정도구와 측정대상 간의 상호작용

74. 2010년도에 A의과 대학교를 졸업한 동기생들을 대상으로 경제적 태도변화를 연구하기 위해 매년 일정한 시점에 조사하는 방법은?

- ① 사례조사 ② 코호트조사
- ③ 집단조사 ④ 회원조사
- ⑤ 탐색조사

75. 신뢰성을 측정하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 반분법 ② 검사 - 재검사 방법
- ③ 공통분산검사 ④ 복수양식 검사
- ⑤ 내적일관성 검사

76. 서로 다른 개념을 측정했을 때 얻어진 측정치들 간의 상관관계가 낮게 형성되어야 하는 타당도의 유형은?

- ① 집중타당도 ② 판별타당도 ③ 이해타당도
- ④ 예측타당도 ⑤ 내용타당도

77. 판별분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 명목척도나 서열척도로 측정된 범주형 변수들 간의 연관성을 분석하는 방법이다.
- ② 독립변수와 종속변수의 선형관계를 가정한다.
- ③ 카드고객의 소비행태나 대출행태분석을 통해 고객의 신용등급이나 고객이탈여부 등을 분석하는 데 유용한 도구이다.
- ④ 독립변수들 간에는 다중공선성이 없거나, 있더라도 아주 작아야 한다.
- ⑤ 독립변수는 양적변수이고, 종속변수는 범주형 변수이다.

78. (주)대한백화점에서 여러 판매촉진방법에 따른 매출액의 차이분석을 규명하고자 하는 경우에 사용할 분석기법은?

- ① 상관관계분석 ② 분산분석
- ③ 군집분석 ④ 요인분석
- ⑤ 컨조인트분석

79. 조사보고서 양식과 작성요령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제목에는 조사제목과 의뢰자의 이름과 조사수행자의 이름을 기록하되 보고서를 수령할 사람은 나타내지 않는다.
- ② 조사의 한계점은 결론에 적을 부분이기 때문에 본문에 기록해서는 안 된다.
- ③ 서론에는 조사의 목적은 제시하되 연구가설은 포함시키지 않는다.
- ④ 보고서 전문성 확보를 위해 조사관련 전문적 용어를 최대한 많이 사용해야 한다.
- ⑤ 결론과 제안에서는 결과와 요구되는 정보를 연계해서 행동과 판단에 대한 의견을 제시한다.

80. 조사원 교육에 있어서 고려하여야 할 사항이 아닌 것은?

- ① 조사원들의 조사일정배정에 관한 방법
- ② 조사원들의 성실한 조사 수행여부 확인 방법
- ③ 설문지에서 문제가 발생하였을 경우 처리방법
- ④ 설문항목에 대한 조사원의 견해 표출
- ⑤ 응답자들이 제기한 질문에 대한 답변