

- ⑤ 신빙성있는 회계자료라 하더라도 자료의 특성을 고려하여 연중 평균자료를 사용하거나 기초·기말의 평균치를 이용할 필요가 있다.

38. SWOT분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SWOT분석은 외부요인과 내부요인을 결합하여 효과적인 전략수립을 세우기 위한 분석기법이다.
- ② SWOT분석을 통한 전략적 대안의 선택은 기업의 성장에 도움이 된다.
- ③ 위협을 회피하기 위해 강점을 사용하는 전략은 SO(Strength-Opportunity) 전략이다.
- ④ 위험을 회피하고 약점을 최소화하는 전략은 WT(Weakness-Threat) 전략이다.
- ⑤ 약점을 극복함으로써 기회를 활용하는 전략은 WO(Weakness-Opportunity) 전략이다.

39. 생산성비율을 나타내는 지표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부가가치율 ② 노동생산성
- ③ 노동소득분배율 ④ 매출액증가율
- ⑤ 설비투자효율

40. 기업의 질적 분석 대상이 되는 비재무적 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매출액 성장성 ② 노사관계
- ③ 국제경쟁력 ④ 기업체 업력

- ⑤ 경영자의 마인드

조사방법론

41. A자동차회사에 대한 이미지 조사를 위해 우리나라 소비자를 거주지에 따라 5개 권역으로 분류한 후 각 권역에 속한 인구수를 고려하여 표본의 크기를 정하고 표본을 임의로 추출하는 방법은?

- ① 군집표본추출 ② 체계적 표본추출
- ③ 단순무작위표본추출 ④ 총화표본추출
- ⑤ 활당표본추출

42. 가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가설은 두 개 혹은 그 이상의 변수들 사이의 관계로 진술해야 한다.
- ② 가설은 경험적으로 검증 가능하도록 진술해야 한다.
- ③ 가설은 간단명료하게 진술해야 한다.
- ④ 가설은 어떤 현상에 대해서 연구자가 잠정적으로 내린 결론 혹은 추측을 서술한 것이다.
- ⑤ 대립가설은 귀무가설과 반대되는 진술로서 연구자가 부정하고 싶은 가설이다.

43. 변수에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 매개변수는 독립변수와 종속변수 간 관계의 방향이나 강도에 영향을 미치는 변수이다.
- ② 조절변수는 독립변수와 종속변수 사이에서 독립변수의 결과인 동시에 종속변수의 원인이 되는 변수이다.
- ③ 독립변수는 종속변수의 논리적 선행조건으로서, 원인변수 또는 설명변수라고도 한다.
- ④ 종속변수는 독립변수에 의해 영향을 받아 일정한 결과를 나타내는 변수로서 연구자에 의해 조작된다.
- ⑤ 외생변수는 독립변수와 종속변수 사이에 개입시켜 관계를 보다 잘 설명할 수 있도록 하는 변수이다.

44. 개념적 정의와 조작적 정의에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개념적 정의는 측정가능성과 직결된 정의이다.
- ② 개념적 정의는 조작적 정의를 현실세계의 현상과 연결시켜주는 역할을 수행한다.
- ③ 조작적 정의는 조사에 사용되는 구성개념의 특징을 일반화시켜 추상적으로 표현한 것이다.
- ④ 조작적 정의는 인위적이기 때문에 가능한 피해야 한다.
- ⑤ 특정한 개념에 대해 규정된 하나의 조작적 정의만 존재하는 것은 아니다.

45. 다음 중 인과조사에 속하는 것은?

- ① 판매원 서비스교육 실시에 따른 고객만족도 변화 조사
- ② 신제품에 대한 지역별 매출액 실태 조사
- ③ 경쟁제품과 당사제품의 선호도 비교 조사
- ④ 신제품 아이디어 획득을 위한 전문가의견 조사
- ⑤ 사례연구를 통한 우수기업의 성공요인 조사

46. 측정오차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 측정도구 자체가 잘못됨으로써 발생하는 오차는 체계적 오차이다.
- ② 체계적 오차가 작을수록 신뢰성과 타당성이 높아진다.

- ③ 어떤 개념을 유사한 여러 항목으로 측정할 때, 응답자가 임의로 답한다면 비체계적 오차가 높아진다.
- ④ 비체계적 오차는 신뢰성과 관련된 개념으로 측정 상황에 따라 발생할 수 있는 무작위 오차이다.
- ⑤ 측정오차는 측정대상이 갖는 참값과 측정도구를 사용하여 얻어진 측정값 사이의 불일치 정도를 의미한다.

47. 다음 설명에 해당하는 척도는?

- 대립적인 형용사의 쌍을 이용
- 의미적 공간에서 어떤 대상을 위치시킬 수 있다는 이론적 가정에 기초
- 조사대상에 대한 프로파일분석에 유용하게 사용

- ① 어의차이척도(semantic differential scale)
- ② 서스톤척도(Thurstone scale)
- ③ 리커트척도(Likert scale)
- ④ 스타펠척도(Stapel scale)
- ⑤ 거트만척도(Guttman scale)

48. 비표본오류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본추출과는 무관하게 발생하는 오류이다.
- ② 무응답오류는 비표본오류에 속한다.
- ③ 관찰오류와 비관찰오류로 구분할 수 있다.
- ④ 비표본오류를 줄이면 표본오류도 줄어든다.
- ⑤ 자료기록 및 처리상에서 발생하는 오류가 이에 속한다.

49. 표본 크기 결정시 고려요소가 아닌 것은?

- ① 표본추출방법의 유형
- ② 조사하고자 하는 변수의 분산
- ③ 외생변수
- ④ 요구되는 신뢰수준
- ⑤ 허용오차

50. 과학적 연구의 특징으로 옳지 않은 것은?

- | | |
|-------|-----------|
| ① 직관성 | ② 논리성 |
| ③ 결정성 | ④ 일반화 가능성 |

⑤ 검증가능성

51. 표본 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모집단의 이질성이 증가할수록 표본 크기는 커야 한다.
- ② 추정치에 대해서 높은 신뢰수준을 원할수록 표본 크기는 커야 한다.
- ③ 표본 크기가 클수록 표본 오차도 증가한다.
- ④ 비확률표본추출 시 표본 크기는 예산과 시간에 따라 조사자가 판단한다.
- ⑤ 통계적 분석기법에 따라 필요한 표본 크기가 달라진다.

52. 표본추출방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 확률표본추출방법은 비확률표본추출방법에 비해 모집단에 대한 대표성이 높다.
- ② 비확률표본추출방법은 각 표본추출단위가 표본으로 추출될 확률이 사전에 알려져 있지 않다.
- ③ 층화표본추출법은 모집단을 다수의 상호독립된 동질적 소그룹으로 구분하여 각각의 소그룹에서 무작위로 표본을 추출한다.
- ④ 군집표본추출법은 모집단이 여러 개의 소그룹으로 구성되어 있을 때, 각각의 그룹에서 편의적으로 표본을 추출한다.
- ⑤ 할당표본추출법은 비확률표본추출법에 속한다.

53. 표본추출과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 표본크기 결정
- ㄴ. 표본추출방법 결정
- ㄷ. 표본프레임 결정
- ㄹ. 표본 추출
- ㅁ. 모집단 확정

- ① ㄱ-ㄴ-ㄷ-ㄹ-ㅁ
- ② ㄱ-ㄴ-ㄷ-ㅁ-ㄹ
- ③ ㅁ-ㄱ-ㄷ-ㄴ-ㄹ
- ④ ㅁ-ㄷ-ㄴ-ㄱ-ㄹ
- ⑤ ㅁ-ㄹ-ㄷ-ㄴ-ㄱ

54. 실험 과정에서 첫 번째 측정의 경험이 두 번째 측정에 영향을 주는 것은?

- ① 성숙효과
- ② 시험효과

- ③ 측정도구의 변동
- ④ 통계적 회귀

- ⑤ 실험목적에 대한 예상

55. 대인면접조사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비구조화된 대인면접조사는 수집 자료의 신뢰도가 높다.
- ② 면접자와 조사대상자가 친밀한 관계를 유지하는 것을 프로빙(probing)이라고 한다.
- ③ 새로운 사실이나 아이디어 발견을 위해서는 구조화된 대인면접조사가 적합하다.
- ④ 우편조사에 비해 응답률이 높고 조사대상자의 익명성을 보장하기 어렵다.
- ⑤ 구조화된 대인면접조사의 경우 응답자의 특성과 상황에 맞도록 질문과정을 유연하게 진행할 수 있다.

56. 자료에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2차 자료란 조사자가 현재 수행중인 조사문제를 해결하기 위해 직접 수집한 자료다.
- ② 1차 자료는 2차 자료에 비해 인력과 시간, 비용이 절감된다는 장점이 있다.
- ③ 1차 자료는 도서관 자료, 연구문헌자료 등을 통해 수집된다.
- ④ 2차 자료는 당면한 조사문제 해결에 적합한 정보를 충분히 제공하지 못할 수 있다.
- ⑤ 의사소통방법과 관찰법은 대표적인 2차 자료수집 방법에 속한다.

57. 패널조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 조사대상자들을 선정해놓고 반복적으로 실시하는 조사방식을 의미한다.
- ② 종단적 조사의 성격을 지닌다.
- ③ 반복적인 조사 과정에서 성숙효과, 시험효과가 나타날 수 있다.
- ④ 조사대상의 상표전환율과 같은 구매행동 변화를 추적할 수 있다.
- ⑤ 횡단조사에 비해 모집단 대표성 확보와 신뢰성이 있는 정보 수집이 어렵다.

58. 자료 수집 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정확한 행동 측정이 중요한 경우에는 서베이법보다 관찰법이 유용하다.
- ② 관찰법은 행동의 내면 동기를 파악할 수 있다는 장점이 있다.
- ③ 심층면접법과 표적집단면접법은 정성적 조사 방법에 속한다.
- ④ 심층면접법과 표적집단면접법은 탐색적 조사에 많이 활용된다.
- ⑤ 면접의 유형은 크게 구조화된 면접과 비구조화된 면접으로 나눌 수 있다.

59. 판매원 채용시험성적이 판매원으로서의 근무성과를 평가하는데 적정한가를 나타내는 것은?

- ① 수렴타당성 ② 기준타당성 ③ 내용타당성
- ④ 이해타당성 ⑤ 판별타당성

60. 측정과정에서 신뢰성을 높이기 위한 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 응답자에 따라 다양한 면접방식을 적용한다.
- ② 측정항목의 모호성을 제거한다.
- ③ 측정항목의 수를 늘린다.
- ④ 응답자가 모르는 내용은 측정하지 않는다.
- ⑤ 다른 연구에서 검증된 측정도구를 사용한다.

61. (주)한국제과는 광고비, 영업사원수, 근무시간이 매출액 증가에 미치는 영향을 알아보고자 한다. 이 때 유용한 자료분석 기법은?

- | | |
|--------|----------|
| ① 교차분석 | ② 단순상관분석 |
| ③ 요인분석 | ④ 다중회귀분석 |
| ⑤ 판별분석 | |

62. C사에서는 세 가지 판매원 교육프로그램을 개발하여 판매원을 무작위로 세 그룹으로 나누어 교육을 실시하였다. 교육이후 그룹별 판매원 실적을 분석하여 세 프로그램의 효과차이를 알고자 할 때 적합한 통계분석방법은?

- | | |
|-----------|-------------|
| ① 독립표본T검증 | ② 카이제곱독립성검증 |
| ③ 분산분석 | ④ 판별분석 |
| ⑤ 상관관계분석 | |

63. 회귀분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독립변수와 종속변수의 인과관계를 분석하는 것이다.
- ② 독립변수와 종속변수는 모두 등간척도 혹은 비율척도로 측정되어야 한다.
- ③ 다중회귀분석의 경우 독립변수들간의 다중공선성이 존재하면 독립변수와 종속변수의 정확한 관계파악이 어렵다.
- ④ 결정계수는 0과 1 사이의 값을 가진다.
- ⑤ 도출된 회귀식을 통해 종속변수의 값을 예측할 수 있다.

64. 조사결과 보고서 작성 시 고려해야 할 사항으로 옳은 것은?

- ① 조사를 의뢰한 기업에 불리하게 나온 결과는 포함시키지 않는다.
- ② 응답자가 설문에 응답을 한 것은 공개에 동의한 것이므로 개인적인 응답도 공개할 수 있다.
- ③ 보고서 전문성 확보를 위해 가능한 조사관련 전문적 용어를 많이 사용하는 것이 좋다.
- ④ 보고서는 의사결정자로 하여금 쉽게 이해할 수 있고 필요한 정보를 모두 포함할 수 있도록 작성해야 한다.
- ⑤ 조사의 한계를 포함시키는 것은 바람직하지 않다.

65. 조사윤리와 관련한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조사대상자에게 참여를 강요하지 않는다.
- ② 조사대상자의 사생활을 침해하지 않는다.
- ③ 조사대상자의 신체적 피해나 정신적 불쾌감이 없도록 해야 한다.
- ④ 조사대상을 존중한다.
- ⑤ 조사가 끝난 후에는 입수한 자료의 비밀을 유지할 필요가 없다.

66. 실험조건상 조사대상을 실험집단과 통제집단으로 나눌 수 없을 때 주로 사용하는 방법으로, 실험변수를 노출시키기 전후에 일정한 기간을 두고 정기적으로 몇 차례의 결과변수에 대한 측정을 하는 방법은?

- ① 집단비교설계

- ② 시계열실험설계
- ③ 솔로몬 4집단 실험설계
- ④ 단일집단 사전사후측정설계
- ⑤ 통제집단 사전사후측정실험설계

67. 연구 수행 시 가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연구의 방향을 제시하여야 한다.
- ② 수집된 자료를 의미있게 해석할 수 있는 이론적 틀을 제공한다.
- ③ 연구문제를 명제화함으로써 문제의 해결에 요구되는 절차와 방법을 시사해준다.
- ④ 좋은 가설은 후속연구에서 새로운 연구문제와 가설을 도출하는 데 도움을 준다.
- ⑤ 모든 연구에는 반드시 가설이 포함되어야 한다.

68. 다음 중 기술적 연구방법에 속하는 것은?

- | | |
|-----------|--------|
| ① 횡단연구 | ② 문헌연구 |
| ③ 전문가의견연구 | ④ 사례연구 |
| ⑤ 표적집단면접법 | |

69. 고객, 경쟁사 및 시장에서 벌어지는 일에 관한 일상정보를 수집하고 분석하는 것은?

- ① 마케팅인텔리전스시스템
- ② 내부자료시스템
- ③ 마케팅조사시스템
- ④ 고객데이터베이스시스템
- ⑤ 패널조사시스템

70. 설문조사 시 사전조사(pre-test)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 설문지 문제점을 찾아내기 위한 것으로 본 조사와 동일한 표본 크기로 실시하여야 한다.
- ② 본 조사 이전 1회 이상 실시하여 본 조사에서 발생할 수 있는 오류를 최소화시킨다.
- ③ 연구문제의 핵심 요소를 분명히 알지 못할 때 설문지 작성 이전 단계에서 실시한다.
- ④ 본 조사와는 달리 간소화된 방식과 절차로 진행한다.
- ⑤ 응답자의 대표성을 반드시 확보하여야 한다.

71. 서베이 조사 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인과관계 규명보다는 기술과 예측에 중점을 둔다.
- ② 설문지 작성이 필수적이다.
- ③ 동일표본에 대한 반복적 자료수집에 용이하다.
- ④ 2차 자료를 이용하는 조사방법에 해당한다.
- ⑤ 현재 직면하고 있는 상황과 유사한 사례를 찾아내어 분석하는 방법이다.

72. 설문지 설계 및 작성 시 고려할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 질문내용, 형태 및 순서 등을 결정해야 한다.
- ② 표본추출방법을 고려해야 한다.
- ③ 자료수집방법을 고려해야 한다.
- ④ 자료분석방법을 고려해야 한다.
- ⑤ 조사에 필요한 핵심적 정보와 내용을 포괄해야 한다.

73. 설문지 구성 시 질문작성에 관한 일반적인 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 어렵거나 민감한 질문은 뒤에 배치한다.
- ② 선택형 질문에는 가능한 모든 응답을 제시해 주어야 한다.
- ③ 응답자 이해를 돋기 위해 질문은 가능한 한 길게 제시한다.
- ④ 유도성 질문은 피해야 한다.
- ⑤ 한 질문에 두 가지 내용을 질문하지 않아야 한다.

74. 회귀분석에서 반드시 더미(dummy) 변수로 전환하여 분석하여야 하는 변수는?

- ① 명목척도로 측정된 독립변수
- ② 서열척도로 측정된 독립변수
- ③ 등간척도로 측정된 독립변수
- ④ 비율척도로 측정된 독립변수
- ⑤ 비율척도로 측정된 종속변수

75. 서열척도를 이용한 측정방법은?

- ① 고정총합척도법
- ② 순위법
- ③ 등급법
- ④ 리커트척도법
- ⑤ 어의차이척도법

76. 표적집단면접에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피면접자들의 규모는 6 ~ 12명 정도가 적당하다.
- ② 가능하면 비슷한 사회적 · 경제적 수준의 사람들로 피면접자들을 구성하는 것이 바람직하다.
- ③ 한 주제에 대하여 다양한 범위의 생각이나 아이디어를 얻을 수 있다.
- ④ 진행자의 역할이 매우 중요하다.
- ⑤ 조사결과의 일반화가 용이하다.

77. 외생변수의 통제방법이 아닌 것은?

- ① 제거(elimination)
- ② 균형화(matching)
- ③ 상쇄(counter balancing)
- ④ 무작위화(randomization)
- ⑤ 래더링(laddering)

78. 전화조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대인면접에 비해 면접원의 영향과 편견을 줄일 수 있다.
- ② 대인면접에 비해 자료수집 비용이 적게 든다.
- ③ 대인면접보다 응답자의 응답률이 높은 편이다.
- ④ 대인면접보다 많은 정보를 얻기 힘들다.
- ⑤ 대인면접보다 자료수집 시간이 적게 든다.

79. 요인분석과 군집분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요인분석이란 상호연관성을 분석해서 유사한 변수들을 묶어주는 통계기법이다.
- ② 군집분석이란 일정한 기준에 따라 유사한 속성을 지닌 대상을 몇 개의 집단으로 구분한다.
- ③ 요인분석을 통해 측정의 타당성을 평가할 수 있다.
- ④ 군집분석을 통해 각 군집의 특성을 설명해주는 정보를 얻을 수 있으며, 군집분류의 통계적 유의수준도 확인할 수 있다.
- ⑤ 요인분석은 다수의 변수들을 소수의 차원으로 축약하면서도 정보손실을 최소화할 수 있는 통계기법이다.

80. 특정한 관심대상이 어느 집단에 속하는지를 예측하는 모형을 개발하는 데에 사용되는 분석방법은?

- ① 분산분석
- ② 회귀분석
- ③ 판별분석
- ④ 컨조인트분석

⑤ 다차원척도법

82. 밑줄 친 단어와 의미가 가장 가까운 것은?

Mr. Kim was too obstinate to admit he had been wrong.

- ① stubborn ② insolvent ③ obscure
④ outstanding ⑤ inquisitive

83. ()에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

Styles are such transient things that what is up-to-date today will be () tomorrow.

- ① modern ② fatal ③ archaic
④ strict ⑤ false

84. 밑줄 친 부분과 의미가 가장 가까운 것은?

Paul was in a quiet and somber mood.

- ① holy ② dirty ③ bright
④ dismal ⑤ exuberant

85. 밑줄 친 단어와 의미가 가장 가까운 것은?

The widespread anticipation for bearish stock markets and deteriorating investors appetite for technology shares scaled down the amount of the concurrent dual listing in Korea and the United States, market watchers said.

- ① ostensible ② harmonious ③ dissenting
④ recurrent ⑤ simultaneous

86. 밑줄 친 부분과 의미가 가장 가까운 것은?

There's too much crime and gratuitous violence on TV.

- ① unnecessary ② intense
③ familiar ④ justified
⑤ fake

81. 밑줄 친 부분과 의미가 가장 가까운 것은?

She agreed to the plan of her own accord.

- ① pleasantly ② voluntarily
③ seriously ④ reluctantly
⑤ enthusiastically