

41. 현대적 직무설계 방안에 해당되지 않는 것은?

- ① 직무순환(job rotation)
- ② 직무확대(job enlargement)
- ③ 직무충실화(job enrichment)
- ④ 직무전문화(job specialization)
- ⑤ 준자율적 작업집단(semi-autonomous work group)

42. 계획기간 내에 변화하는 수요를 가장 경제적으로 충족시킬 수 있도록 기업이 보유한 생산능력의 범위내에서 생산수준, 고용수준, 재고수준, 하청수준 등을 결정하는 것은?

- ① 기준생산계획 ② 능력소요계획
- ③ 총괄생산계획 ④ 자재소요계획
- ⑤ 생산일정계획

43. 페이올(H. Fayol)이 제시한 관리원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 분권화의 원칙 ② 계층화의 원칙
- ③ 분업화의 원칙 ④ 지휘일원화의 원칙
- ⑤ 조직목표 우선의 원칙

44. 계량경영학의 주요 기법으로 옳지 않은 것은?

- ① 재고모형 ② 대기이론
- ③ 시뮬레이션 ④ 선형계획법
- ⑤ 과학적 관리법

45. 독일 경영학과 미국 경영학의 비교 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독일 경영학은 이론적 성향이 강하고, 미국 경영학은 실천적 성향이 강하다.
- ② 독일 경영학은 미국 경영학에 비해 오랜 역사를 가지고 있다.
- ③ 독일 경영학은 연구의 주체가 대부분 학자인데 비해 미국 경영학은 초기에 주로 실무자에 의해 연구 되었다.
- ④ 독일 경영학은 경영의 객관적 측면을 파악하고자 한데 비해 미국 경영학은 경영의 주체적 측면을 파악하고자 하였다.
- ⑤ 독일 경영학은 관리론적 접근방법을 주로 사용하는데 비해 미국 경영학은 경제학적 접근방법을 주로 사용하였다.

46. 효율성(efficiency)과 효과성(effectiveness)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효과성은 자원의 사용정도를, 효율성은 목표의 달성정도를 평가대상으로 한다.
- ② 효율성은 일을 올바르게 함(do things right)을, 효과성은 옳은 일을 함(do right things)을 의미한다.
- ③ 성공적 조직이라면 효율성과 효과성이 모두 높다.
- ④ 효율성은 목표달성을 위한 수단이다.
- ⑤ 효율성은 최소한의 자원 투입으로 최대한의 산출을, 효과성은 목표의 최대한 달성을 지향한다.

47. 경영학의 역사적 전개과정상에서 나타난 이론들 중 성격이 다른 것은?

- ① 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계론
- ② 허츠버그(F. Herzberg)의 2요인이론
- ③ 맥그리거(D. McGregor)의 X-Y이론
- ④ 베버(M. Weber)의 관료제 조직론
- ⑤ 아지리스(C. Argyris)의 성숙-미성숙이론

48. 관리과정의 순서로 옳은 것은?

- ① 조직화 → 통제 → 지휘 → 계획수립
- ② 계획수립 → 조직화 → 지휘 → 통제
- ③ 조직화 → 지휘 → 통제 → 계획수립
- ④ 계획수립 → 지휘 → 조직화 → 통제
- ⑤ 지휘 → 통제 → 계획수립 → 조직화

49. 자회사 주식의 일부 또는 전부를 소유해서 자회사 경영권을 지배하는 지주회사와 관련이 있는 기업결합은?

- ① 콘체른(konzern)
- ② 카르텔(cartel)
- ③ 트러스트(trust)
- ④ 콤비나트(kombinat)
- ⑤ 조인트 벤처(joint venture)

50. 기업의 사회적 책임에 대한 고전적 견해의 주장에 해당되는 것은?

- ① 기업의 사회적 목표 추구는 제품 및 서비스의 가격 상승을 초래하여 소비자들이 피해를 보게 된다.
- ② 기업의 사회적 목표 추구는 장기적으로 기업에 이익을 가져다준다.
- ③ 기업의 사회적 목표 추구로 기업은 기업이미지 개선을 도모할 수 있다.
- ④ 기업의 사회적 목표 추구로 기업은 정부규제를 회피할 수 있다.
- ⑤ 기업의 사회적 목표 추구는 기업의 권력에 상응하는 책임의 균형 차원에서 요구된다.

51. 주식회사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주주의 유한책임으로 자본조달이 용이하여 대자본의 형성이 쉽다.
- ② 주주총회에서 주주의 의결권은 1주 1의결권을 원칙으로 한다.
- ③ 이사는 주주총회에서 선임되며, 최소 3인 이상이어야 하고, 그 임기는 3년이다.
- ④ 감사는 임의기구로서 그 설치 여부는 자유이다.
- ⑤ 기업운영에 소요되는 자본의 조달과 경영의 합리화를 기하기 위해서 형성된 자본적 공동기업이다.

52. 민간부문이 보유한 정보, 기술, 자본을 공공부문에 도입해 공동출자형식으로 행하는 기관 또는 사업은?

- ① 정부출연기관 ② 정부재정지원기관
- ③ 제3섹터 ④ 공익사업
- ⑤ 주택사업

53. 기업을 둘러싼 환경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제적 환경의 구체적 내용으로 경제체제, 경제상황, 국가경제규모, 재정, 금융정책 등이 있다.
- ② 기업의 환경을 내부환경과 외부환경으로 구분했을 때 주주는 외부환경에 속한다.
- ③ 기업의 간접환경(일반환경)에는 정치·법률적 환경, 경제적 환경, 기술적 환경, 사회·문화적 환경 등이 있다.
- ④ 기업에 노동력을 공급하는 종업원도 기업의 환경요인 중 하나이다.
- ⑤ 기업의 경쟁자나 부품 공급자는 직접환경(과업환경) 요인이다.

54. 기업분할 중 물적분할에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기존 회사의 물적자산 중 일부를 기존 회사와 무관한 다른 회사에 매각하는 것을 말한다.
- ② 기존 회사 영업부문의 일부를 신설 분할회사로 이전시키면서 기존 회사의 주주가 신설 분할회사의 주식을 취득하는 것을 말한다.
- ③ 기존 회사의 자산 중 인적자산을 제외한 물적자산을 신설 분할회사로 이전시키는 것을 말한다.
- ④ 기존 회사 영업부문의 일부를 신설 분할회사로 이전시키고, 기존 회사가 신설 분할회사의 주식을 보유하는 경우를 말한다.
- ⑤ 기존 회사의 물적자산 중 일부를 신설 분할회사로 이전시키면서 신설 분할회사의 주주가 기존 회사의 주식을 취득하는 것을 말한다.

55. 수직적 통합에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 통합은 거래비용의 감소에 따른 원가상 이점이 있는 반면, 관련 활동 간의 생산능력의 불균형과 독점적 공급으로 인한 비효율성에 의해 오히려 원가절위로 작용하기도 한다.
- ② 전방통합을 통해 유통망을 확보하여 고객에게 차별적 서비스를 제공하는 것이 가능해진다.
- ③ 후방통합을 통해 양질의 원재료를 안정적으로 공급받아 고품질을 유지할 수 있다.
- ④ 수직적 통합은 기업활동의 유연성을 강화시키는 요인으로 작용해서 경쟁력을 강화시킬 수 있으며, 특히 기술변화가 심하고 수요가 불확실하거나 경쟁이 치열한 경우에 적합하다.
- ⑤ 기업 간 거래에는 제품사양이나 가격, 납기 등을 결정하는 데 비용이 수반되지만, 이런 활동을 내부화하여 비용절감 및 원료조달이나 제품의 판로 확보가 가능해지고, 이를 통해 안정적 기업활동이 유지될 수 있다.

56. 포터(M. Porter)가 제시한 산업구조 분석의 요소로 옳지 않은 것은?

- ① 대체재의 위협
- ② 가치사슬 활동
- ③ 공급자의 교섭력
- ④ 구매자의 교섭력
- ⑤ 신규경쟁자의 진입 가능성

57. 경쟁관계에 있는 기업들 간에 특정사업 및 업무 분야에 걸쳐 협력관계를 맺는 것을 의미하는 것으로 기업 간의 상호 보완적인 제품, 시설, 기능, 기술을 공유하고자 하는 것은?

- ① 아웃소싱 ② 전략적 제휴 ③ 기업집중
- ④ 기업계열화 ⑤ 기업전문화

58. BCG 매트릭스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 어떤 사업 단위가 개(dog) 위치에 있었다면 이를 별(star)로 이동하도록 관리하는 것이 바람직하다.
- ② 현금젖소(cash cow) 상황은 시장성장률은 낮지만, 시장점유율이 높은 경우이다.
- ③ 물음표(question mark) 상황은 시장이 커질 가능성도 낮고, 수익도 거의 나지 않는 상황이다.
- ④ 개(dog) 상황은 현금유입은 적지만, 현금유출이 많은 경우이다.
- ⑤ 별(star) 상황에 필요한 전략은 현상유지 전략이다.

59. 비관련 다각화의 이점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업분야의 다양화로 위험분산이 가능하다.
- ② 수익성이나 성장성이 높은 사업분야를 선택할 경우 성과가 향상될 수 있다.
- ③ 재무자원의 관리나 투자자금의 배분이 용이하다.
- ④ 주력 사업분야를 바꾸려고 하는 경우나 현 사업분야에서 경쟁력이 취약한 경우 효과적 대안이 될 수 있다.
- ⑤ 자원의 공동활용과 축적된 기업능력의 활용을 가능하게 하므로 시너지효과와 범위의 경제에서 오는 이점을 누릴 수 있다.

60. 전통적 기업과 지식기업의 특징을 비교하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 기업은 계층조직인데 비해 지식기업은 임기응변식 조직이다.
- ② 전통적 기업은 분업시스템인데 비해 지식기업은 유기적 네트워크 조직이다.
- ③ 전통적 기업은 로테크(low-tech) 조직인데 비해 지식기업은 하이테크(high-tech) 조직이다.
- ④ 전통적 기업은 자금·사람중심인데 비해 지식기업은 지식중심이다.
- ⑤ 전통적 기업의 생산원리는 유연성, 창조성, 다품종소량생산인데 비해 지식기업의 생산원리는 효율성, 생산성, 소품종 다량생산이다.

61. 조직형태에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기능별 조직은 특정과제나 목표를 달성하기 위해 구성하는 임시조직이다.
- ② 부문별 조직은 업무내용이나 기능을 유사한 것끼리 묶는 조직형태를 말한다.
- ③ 네트워크 조직은 전통적 조직의 핵심요소를 간직하고 있으나 조직의 경계와 구조가 없다.
- ④ 프로젝트 조직은 동일한 제품이나 지역, 고객, 업무과정을 중심으로 분화하여 만든 조직이다.
- ⑤ 라인조직은 기능별 조직의 다른 형태로 기능을 중심으로 수평적으로 조직된다.

62. 전문가들을 한 자리에 모으지 않고, 이들을 대상으로 서면으로 정보를 수집하여 의견을 종합한 후 종합의견에 대한 이들의 의견을 재차 묻는 식의 지속적인 피드백 과정을 수 회 거쳐 의견을 수렴하는 방법은?

- ① 델파이법 ② 시장조사법
- ③ 자료유추법 ④ 전문가의견법
- ⑤ 판매원의견종합법

63. 훈련의 방법을 직장 내 훈련(OJT)과 직장 외 훈련(Off-JT)으로 구분할 때 직장 외 훈련에 해당되지 않는 것은?

- ① 강의실 강의 ② 영상과 비디오
- ③ 시뮬레이션 ④ 직무순환
- ⑤ 연수원 교육

64. 경영통제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전통제는 목표달성을 위하여 사전준비를 확인하는 가장 바람직한 통제이다.
- ② 진행통제는 업무가 수행되는 동안에 통제에 영향을 미치는 것을 통제하는 방법이다.
- ③ 사후통제는 업무가 종료된 후에 이루어지는 통제 활동으로 피드백을 통해 결과의 변경이 가능하다.
- ④ 통제활동을 수행하기 위해서는 명확한 평가기준이 필요하다.
- ⑤ 평가기준과 수행결과의 차이에 대한 원인이 밝혀지면 이에 대한 대응조치를 강구해야 한다.

65. 장기적인 조직의 임무, 목표, 자원배분에 관한 의사결정을 수행하는 과정은?

- ① 운영적 계획 ② 전술적 계획 ③ 전략적 계획
- ④ 지속적 계획 ⑤ 산업적 계획

66. 제품수명주기에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 도입기는 신제품이 시장에 처음 나타나는 시기이므로 이때 매출은 적고 상표를 강조하는 광고를 하며 경쟁자가 진입한다.
- ② 성장기는 시장에서 어느 정도 알려져서 매출이 급상승하는 시기이며, 이때 본원적 수요를 자극하기 위한 광고를 하며 상품을 알리는데 주력해야 한다.
- ③ 안정기는 매출도 많지만 안정에 접어드는 시기로 이때 이익도 가장 많이 난다.
- ④ 성숙기는 매출이 최고조에 달하는 시기이며 이때 경쟁이 심하고 상표의 차별성을 강조하며 마케팅 전략의 수정이 필요하다.
- ⑤ 쇠퇴기에는 새로운 신상품이 나타나지만 매출이 줄지 않고 이익이 계속 발생하므로 이를 유지하는 전략을 구사하는 것이 필요하다.

67. 마케팅전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① STP 전략이란 시장세분화, 목표시장선정, 제품포지셔닝을 의미한다.
- ② 시장세분화는 하나의 시장을 다양한 특성에 따라 구분하는 것이다.
- ③ 마케팅믹스전략은 제품, 가격, 유통경로, 촉진의 4P 전략으로 구성된다.
- ④ 유통경로는 직접유통경로와 간접유통경로로 구분하는 것이 가능하다.
- ⑤ 촉진수단에는 상표결정과 포장결정 등이 있다.

68. 인과관계 예측기법으로 옳지 않은 것은?

- ① 회귀분석법 ② 계량경제모형
- ③ 박스-젠킨스모형 ④ 투입-산출모형
- ⑤ 시뮬레이션모형

69. 매슬로우의 욕구 5단계를 낮은 단계에서 높은 단계의 순서로 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 안전 욕구	ㄴ. 생리적 욕구
ㄷ. 사회적 욕구	ㄹ. 자아실현 욕구
ㅁ. 존경 욕구	

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
- ② ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ → ㄹ
- ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㅁ → ㄹ
- ④ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ
- ⑤ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㅁ → ㄹ

70. 목표관리(MBO)에서 바람직한 목표설정방법이 아닌 것은?

- ① 약간 어려운 목표를 설정해야 한다.
- ② 목표설정과정에 당사자가 참여해야 한다.
- ③ 목표설정에 있어서 수량, 기간, 절차, 범위를 구체적으로 설정해야 한다.
- ④ 경영전략에 의거하여 하향식(top-down 방식)으로 목표를 설정해야 한다.
- ⑤ 목표설정 후 업무가 진행되어 가는 도중에도 현재까지 수행된 업무 결과를 담당자에게 알려주어야 한다.

71. 어느 하나의 평가요소에 대한 평가의 결과가 다른 요소의 평가 결과에 영향을 미치는 평가상의 오류는?

- ① 관대화 경향(leniency tendency)
- ② 상동적 평가(stereotyping)
- ③ 후광효과(halo effect)
- ④ 중심화 경향(central tendency)
- ⑤ 최근효과(recency tendency)

72. A씨는 건물을 지어 분양하려고 한다. 이 건물을 짓는데 7,000 만원이 소요되지만 1년 후에 7,865 만원의 현금을 받고 매각할 수 있다. 시장이자율이 연 10 %라고 할 때 이 투자안의 현재가치는?

- ① 7,100 만원 ② 7,150 만원 ③ 7,200 만원
- ④ 7,250 만원 ⑤ 7,300 만원

73. 지난 달의 수요예측치가 300 개이고, 실제수요치가 250 개로 나타났다. 평활계수가 0.1인 경우 단순지수평활법을 이용하여 계산한 이번 달의 수요예측치는?

- ① 280 개 ② 285 개 ③ 290 개
- ④ 295 개 ⑤ 300 개

74. 공정별 배치의 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 생산공정으로 신축성이 크다.
- ② 생산시스템의 계획 및 통제가 단순하다.
- ③ 범용설비는 비교적 저렴하므로 초기 투자비용이 크지 않다.
- ④ 하나의 기계가 고장나도 전체시스템은 크게 영향을 받지 않는다.
- ⑤ 종업원들에게 다양한 과업을 제공해 줄 수 있어서 직무의 권태감을 줄일 수 있다.

75. 기업의 인수합병 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장지배력 확대
- ② 투자소요액 증대
- ③ 시장진입 속도 단축
- ④ 성숙된 시장으로 진입
- ⑤ 규모의 경제와 범위의 경제 활용

76. 지적재산권의 유형이라 할 수 없는 것은?

- ① 특허권 ② 상표권 ③ 통제권
- ④ 디자인권 ⑤ 실용신안권

77. 한기업이 타 산업의 전혀 다른 사업활동을 하는 기업을 인수합병하는 것은?

- ① 수평적 인수합병
- ② 수직적 인수합병
- ③ 적대적 인수합병
- ④ 관련기업 인수합병
- ⑤ 콩글로메리트 인수합병

78. 비용, 품질, 서비스와 같은 핵심적 경영요소를 획기적으로 향상시킬 수 있도록 경영과정과 지원 시스템을 근본적으로 재설계하는 기법은?

- ① 리엔지니어링(reengineering)
- ② 리스트럭처링(restructuring)
- ③ 다운사이징(downsizing)
- ④ 가치공학(value engineering)
- ⑤ 식스시그마(six sigma)

79. 기업경영에서 정보의 가치를 결정하는 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 적합성 ② 정확성 ③ 적시성
- ④ 형태성 ⑤ 접근성

80. 제휴와 투자에 의한 국제화 전략에 해당되지 않는 것은?

- ① 프랜차이즈 ② 합작기업
- ③ 컨소시엄 ④ 해외직접투자
- ⑤ 구상무역