

39. 공헌이익의 개념으로 옳게 설명한 것은?

- ① 매출액에서 고정비를 차감한 것이다.
- ② 매출액에서 영업외비용을 차감한 것이다.
- ③ 매출액에서 변동매출원가와 변동관리비를 차감한 것이다.
- ④ 매출원가에서 고정비를 차감한 것이다.
- ⑤ 매출원가에서 변동비를 차감한 것이다.

40. 기업위험을 증가시키는 요소가 아닌 것은?

- ① 변동비 비중이 높은 기업의 경우
- ② 경기변동에 민감한 제품을 취급하는 경우
- ③ 원자재의 가격변화가 심하고 원자재의 가격상승분이 제품가격에 즉시 반영되지 않는 제품을 취급하는 경우
- ④ 가격경쟁 등으로 판매단가의 변화가 심한 제품을 취급하는 경우
- ⑤ 고정비 비중이 높으면 수요가 감소하더라도 고정비가 하락되지 않는 경우

41. 주류 사회과학적 관점에서 볼 때 과학적 연구의 목적이 아닌 것은?

- ① 기술(description) ② 설명(explanation)
- ③ 예측(prediction) ④ 비판(criticism)
- ⑤ 통제(control)

42. 과학적 연구 체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연역적 논리는 일반적인 사실로부터 특수한 사실을 이끌어내는 방법이다.
- ② 연역적 논리는 실증주의적 입장에 가깝다.
- ③ 귀납적 논리는 경험을 결합하여 이론을 형성하는 방법이다.
- ④ 귀납적 논리는 연역적 논리체계와 정반대로 전개된다.
- ⑤ 연역적 논리는 반복적 관찰을 통해 반복적인 패턴을 발견한다.

43. 조사(research)의 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상에 대한 기술이나 묘사
- ② 새로운 분야에 대한 탐색
- ③ 인간 내면의 문제에 대한 가치판단
- ④ 향후 발생할 사건에 대한 예측
- ⑤ 발생한 사실에 대한 설명

44. 가설에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가설이 참 또는 거짓임이 밝혀지면 연구문제가 해결되었다고 볼 수 있다.
- ② 지지된 가설이 지지되지 못한 가설보다 과학적 발전에 더 많이 기여하므로 좋은 가설이라고 할 수 있다.
- ③ 설명적 가설(explanatory hypothesis)은 하나의 변수에 대한 탐구와 기술을 목적으로 하는 가설이다.
- ④ 기술적 가설(descriptive hypothesis)은 둘 또는 그 이상의 변수들 사이의 관계를 밝히기 위한 가설이다.
- ⑤ 귀무가설(statistical hypothesis)이란 두 변수 사이에 일정한 상관관계가 성립한다는 것을 내용으로 하는 가설이다.

45. 조작적 정의(operational definition)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 추상적 사회현상을 연구 맥락에 따라 일반화시켜 내린 정의이다.
- ② 좋은 조작적 정의는 타당해야 한다.
- ③ 개념적 정의는 조작적 정의의 전 단계에서 이루어진다.
- ④ 개념에 대한 조작적 정의는 복제가 가능해야 한다.
- ⑤ 같은 현상을 관찰할 경우 동일 개념에 대해 내려진 조작적 정의는 서로 다른 조사 연구에서도 동일하게 적용될 수 있어야 한다.

46. 조사계획서에 포함되어야 할 일반적인 내용에 해당되지 않는 것은?

- ① 조사의 목적과 조사 일정
- ② 조사의 잠정적 제목
- ③ 조사비용
- ④ 조사 결과의 요약 내용
- ⑤ 조사 일정과 조사 참여자의 프로필

47. 기술조사(descriptive research)의 형태 중 성격이 다른 하나는?

- ① 패널조사(panel study)
- ② 추세조사(trend study)
- ③ 종단조사(longitudinal study)
- ④ 코호트조사(cohort study)
- ⑤ 사례조사(case study)

48. 순수실험설계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 통제집단 사전사후설계의 경우 주시험효과를 제거하기는 어렵다.
- ② 순수실험설계는 학문적 연구보다 상업적 연구에서 주로 활용된다.
- ③ 솔로몬 4개 집단 설계는 통제집단 사전사후설계와 통제집단 사후실험설계의 결합 형태이다.
- ④ 통제집단 사후실험설계는 결과변수 값을 두 번 측정한다.
- ⑤ 통제집단 사전사후 실험설계는 결과변수를 한 번 측정한다.

49. 패널연구에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 횡단연구와 시계열 연구를 포함한다.
- ② 여러 시점에 걸쳐 다양한 현상에 대해 지속적으로 반복 측정한다.
- ③ 시간의 흐름에 따라 나타나는 특정 현상이나 역동적인 변화를 정확히 관찰할 수 있다.
- ④ 패널 운영시 자연 탈락된 패널구성원은 조사결과에 크게 영향을 미치지 않는다.
- ⑤ 패널 자료를 통해서 신뢰성 있는 정보를 얻기 어렵다.

50. 실험설계방법들 가운데 독립변수와 종속변수의 인과관계(causal relationship)를 가장 잘 설명한 것은?

- ① 단일집단 전후시험 설계(one-group pretest-posttest design)
- ② 전후시험 통제집단 설계(pretest-posttest control group design)
- ③ 일회집단 사례연구(onetime case study)
- ④ 시계열 설계(time-series design)
- ⑤ 솔로몬 4개 집단 설계(solomon four-group design)

51. “상경계열에 다니는 대학생이 이공계열에 다니는 대학생 보다 물가변동에 대한 관심이 더 높을 것이다.”라는 가설에서 ‘상경계열학생 유무’라는 변수를 척도로 나타낼 때 이 척도의 성격은?

- ① 순위척도 ② 명목척도 ③ 서열척도
- ④ 등간척도 ⑤ 비율척도

52. 측정오차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 측정오차는 무작위 오차와 체계적 오차로 구성된다.
- ② 체계적 오차란 편견(bias)이 개입된 오차로서 신뢰도와 관계가 있다.
- ③ 특정 계층의 문화로 인해 설문을 오해할 경우 이는 체계적 오차를 야기할 수 있다.
- ④ 설문응답자가 피로한 상태에서 설문에 응답을 하여 발생한 오차는 무작위 오차이다.
- ⑤ 무작위 오차는 우연히 발생한 오차로서 관찰사례수를 늘리면 사라진다.

53. 등간척도를 이용한 측정방법을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 등급법(rating method)
 ㄴ. 순위법(ranking method)
 ㄷ. 어의차이 척도법(semantic differential scale)
 ㄹ. 스타펠 척도(Stapel scale)

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

54. 다음 중 비율척도가 아닌 것은?

- ① 몸무게 ② 체온 ③ 나이
 ④ 키 ⑤ 소득 금액

55. 리커트척도(Likert Scale)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 모든 항목에 차등적인 가치를 부여한다.
 ② 리커트척도는 명목척도(nominal scale)의 일종이다.
 ③ 각각의 지표에 대해 조사대상자가 응답할 수 있는 안정적인 서열구조의 범주를 제시한다.
 ④ 리커트척도의 장점은 개인들마다 응답의 준거틀이 다르다는 것이다.
 ⑤ 응답자가 중간 정도의 온건한 응답을 할 경우 이를 민감하게 측정할 수 있다.

56. 측정에 있어서 타당도와 신뢰도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰도는 측정 장소와 시간에 따라 측정값의 일관성을 파악하는 것이다.
 ② 신뢰도는 측정시 발생하는 무작위적 오류와 관련이 있다.
 ③ 타당도는 측정시 발생하는 체계적인 오류와 관련이 있다.
 ④ 기준타당도는 측정도구 개발전문가가 측정의 타당성을 판단하는 것이다.
 ⑤ 신뢰도가 높다는 것이 타당도가 높다는 것을 보장하지는 않는다.

57. 산업체 시장조사를 수행할 때 기업들의 종업원 수나 자본금 규모 등을 기준으로 몇 개의 집단으로 나눈 후 각 집단별로 빈도에 따라 적정수의 표본을 할당해서 조사하는 방법은?

- ① 군집표본추출법(cluster sampling)
 ② 체계적표본추출법(systematic sampling)
 ③ 할당표본추출법(quota sampling)
 ④ 층화표본추출법(stratified sampling)
 ⑤ 판단표본추출법(judgement sampling)

58. 선정된 표본 중에서 응답을 얻어내지 못하여 생기는 오류는?

- ① 무응답 오류
 ② 불포함 오류
 ③ 조사현장의 오류
 ④ 자료기록 및 처리의 오류
 ⑤ 표본오류

59. 표본의 크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본의 크기는 표본오류와 반비례한다.
 ② 표본의 크기는 비표본오류와 반비례한다.
 ③ 표본의 크기와 오류는 밀접한 관계가 있다.
 ④ 표본의 크기에 비례해서 조사비용이 증가한다.
 ⑤ 표본의 크기와 조사시간은 비례한다.

60. ‘악물중독자들’이나 ‘새터민’처럼 모집단의 성격이 잘 알려져 있지 않으며, 일상적인 표본추출방법의 적용이 어려운 경우 사용하는 방법으로, 최초에는 작은 표본을 선택한 후 점차 표본의 크기를 확대해 나가는 방법은?

- ① 계통 표본추출법(systematic sampling)
 ② 할당 표본추출법(quota sampling)
 ③ 편의 표본추출법(convenience sampling)
 ④ 비례층화 표본추출법(proportionate stratified sampling)
 ⑤ 눈덩이 표본추출법(snowball sampling)

61. 설문지를 작성할 때 주의해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 설문지 작성의 첫 단계는 설문지작성의 목적과 범위를 선정하는 것이다.
- ② 설문보다 다른 방법에 의해 더 정확한 자료를 수집할 수 있는 경우 그에 해당하는 설문은 설문지에서 제외하는 것이 좋다.
- ③ 연구자가 예상응답에 대한 충분한 지식이 있는 경우 폐쇄형(close-ended)질문을 사용한다.
- ④ 응답내용의 일관성을 최소화하기 위해 이질적인 질문들을 앞뒤로 배치하는 것이 좋다.
- ⑤ 질문순서의 변화가 응답내용의 변화를 일으키는지 검토하는 것이 좋다.

62. 표본추출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본 수가 너무 적으면 제1종 오류(type I error)를 범하게 되며 통계적 검증력이 떨어진다.
- ② 표본이 적을수록 표집오차는 증가한다.
- ③ 확률표집은 무작위표집 방법의 하나로써 모든 구성요소에게 표본으로 선택될 확률을 동일하게 보장하는 표집방법이다.
- ④ 모집단을 범주별로 나누고 범주 내에서 확률표집이 이루어지는 방법은 층화표본추출법(stratified sampling)이다.
- ⑤ 정규분포의 표본을 얻으려면 최소한 30개 이상의 표본수가 필요하다.

63. 층화표본추출법(stratified sampling)과 할당표본추출법(quota sampling)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 두 표본추출법은 집단 내는 비슷하게, 집단 간은 서로 다르게 표본을 나눈다는 점에서 유사하다.
- ② 할당표본추출법은 확률에 의해 표본이 선택되는 방법이 아니라 조사자의 주관적 판단이나 편의에 의해 표본이 선택되는 방법이라는 점에서 층화표본추출법과 다르다.
- ③ 층화표본추출법과 비교했을 때 할당표본추출법은 적용이 쉽고, 집단에 대한 사전정보가 없어도 적용이 가능하다는 장점을 가지고 있다.

- ④ 할당표본추출법은 층화표본추출법과 비교했을 때 추측결과에 대한 정확성이 떨어지며 일반화가 어렵다.
- ⑤ 할당표본추출법은 층화표본추출법에 비해 표본선택의 편견(bias)을 야기할 위험이 적다.

64. 다음의 자료수집방법 중 성격이 다른 것은?

- ① 서베이법 ② 면접법 ③ 투사법
- ④ 설문지법 ⑤ 관찰법

65. 연구윤리에 어긋나는 것은?

- ① 연구의 정확성, 정직성, 진실성 확보
- ② 연구 대상자의 동의 확보
- ③ 연구 대상자의 프라이버시 보호
- ④ 연구계획서를 작성할 때, 이미 발표된 연구결과 또는 문장을 인용표시 없이 발췌하여 사용한 경우
- ⑤ 학술지에 기고한 내용을 대중서, 교양잡지에 쉽게 풀어 쓰는 행위

66. 온라인조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본편중의 문제를 쉽게 해결할 수 있다.
- ② 우편이나 전화로 접근이 불가능한 집단도 쉽게 접근할 수 있다.
- ③ 저렴한 비용으로 신속하게 자료를 수집할 수 있다.
- ④ 응답 여부를 확인할 수 있고 늦어질 경우 독촉 메일과 같은 후속조치를 할 수 있다.
- ⑤ 홈페이지가 이미 구축된 조직의 구성원을 대상으로 조사할 때 매우 유용하다.

67. 다음의 실험설계 기법 가운데 성숙효과(maturation effect)를 통제할 수 없는 것은?

- ① 단일집단 사전사후측정 설계
- ② 두 집단 사전사후측정 실험설계
- ③ 두 집단 사후측정 순수실험설계
- ④ 솔로몬 4개 집단 순수실험설계
- ⑤ 두 집단 사후측정 유사실험설계

68. 대인 면접조사의 특성으로 옳은 것은?

- ① 연구문제에 대한 사전지식이 희박할수록 구조화된 대인 면접조사방법을 사용하는 것이 좋다.
- ② 비구조화된 대인 면접조사에 의해 수집된 자료는 낮은 상호신뢰성을 보인다.
- ③ 대인 면접조사는 우편 설문조사에 비해 질문과정에서 유연성이 상대적으로 낮다.
- ④ 대인 면접조사는 우편 설문조사에 비해 환경차이에 의한 설문응답의 무작위적 오류를 증가시킨다.
- ⑤ 대인 면접조사는 우편 설문조사에 비해 응답률이 낮다.

69. 우편 설문조사의 특징이 아닌 것은?

- ① 응답자에 대한 접근성이 낮다.
- ② 설문구성이 제한적이다.
- ③ 응답자에 대한 통제가 어렵다.
- ④ 설문지 회수율이 낮다.
- ⑤ 심층규명(probing)이 어렵다.

70. 비반응성(unobtrusiveness) 자료수집 방법에 의한 조사연구가 아닌 것은?

- ① 마모 측정(erosion measure) 연구
- ② 퇴적 측정(accretion measure) 연구
- ③ 문헌 연구(document study)
- ④ 내용 분석(content analysis)
- ⑤ 전자 서베이(electronic survey)

71. 자료수집방법 중 관찰에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관찰은 개인적이거나 민감한 사안에 관한 자료를 수집하기 힘들다.
- ② 관찰은 복잡한 사회적 맥락이나 상호작용을 연구하는데 적절한 방법이다.
- ③ 관찰에 의해 수집된 자료는 양적 분석보다 질적 해석에 더 적합하다.
- ④ 관찰은 양적 연구와 질적 연구에 모두 활용될 수 있다.
- ⑤ 관찰은 의사소통능력이 없는 대상에게는 활용될 수 없다.

72. 측정과 척도의 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 예견타당도(predict validity)는 액면타당도(face validity)의 예이다.
- ② 수렴타당도(convergent validity)와 판별타당도(discriminant validity)는 기준타당도에 해당한다.
- ③ 액면타당도는 측정하려는 개념과 관련된 이론에서도 출된다.
- ④ 이타심을 측정하는 척도와 희생심을 측정하는 척도와의 관계는 판별타당도와 관련이 있다.
- ⑤ 운전면허 필기시험 성적과 주행능력시험 성적과의 상관관계의 정도는 예견타당도와 관련이 있다.

73. 2차 자료의 이용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2차 자료의 이점은 시간과 비용을 절약할 수 있는 것이다.
- ② 2차 자료는 조직의 내부 2차 자료와 외부 2차 자료로 구분할 수 있다.
- ③ 2차 자료는 조사목적의 적합성, 자료의 정확성, 일치성 등을 기준으로 평가될 수 있다.
- ④ 모든 마케팅 조사에서 2차 자료는 반드시 필요하다.
- ⑤ 2차 자료는 경우에 따라 당면한 조사 문제를 평가할 수도 있다.

74. 가설검증에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 연구가설(research hypothesis)은 모집단의 모수를 사용하여 표현되며, 영가설(null hypothesis)은 표본집단의 통계치를 사용하여 표현된다.
- ② 가설 검증에서는 연구가설과 영가설의 기각여부를 판단할 수 있다.
- ③ 영가설이 옳은데도 불구하고 기각함으로써 발생하는 오류를 제1종 오류(type I error)라고 하며, 이를 최소화하기 위해서는 유의수준을 낮추는 것이 필요하다.
- ④ 만약 영가설이 잘못된 것임에도 불구하고 그것이 기각되지 않음으로써 발생하는 오류를 제2종 오류(type II error)라고 하며, 유의수준이 높아지면 제2종 오류의 가능성도 증가한다.
- ⑤ 통계검증은 표본의 결과를 통해 연구자가 실제로 검증하고자 하는 연구가설을 직접 검증하는 것이다.

75. 질적 연구의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 주관성이 배제된 객관적 사실을 파악하기 어렵다.
- ② 연구 참여자가 처한 상황과 맥락을 총체적으로 파악할 수 있다.
- ③ 질적 연구는 연역적 과정을 전제로 이루어진다.
- ④ 질적 연구에 필요한 자료는 단어(word)의 형태로 수집된다.
- ⑤ 연구자 자신이 중요한 자료수집의 도구이다.

76. 크론바흐 알파계수(Cronbach's alpha)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 척도를 구성하는 항목들간에 나타난 상관관계 값을 평균처리한 것이다.
- ② 알파계수는 -1에서 +1의 값을 취한다.
- ③ 척도를 구성하는 항목 중 신뢰도를 저해하는 항목을 발견해 낼 수 있다.
- ④ 척도의 신뢰도를 측정하는 대표적인 수단이다.
- ⑤ 척도를 구성하는 항목 간의 내적 일관성을 측정한다.

77. 전체 n개의 항목들을 가진 측정도구를 매 홀수 번째 항목들과 매 짝수 번째 항목들로 이루어진 두 세트의 측정도구로 나눈다. 이렇게 나눈 후 그것들을 각기 독립된 측정도구들로 간주하여 서로 간의 상관관계를 추정하여 신뢰도를 파악하는 방법은?

- ① 유사-양식(parall-forms) 기법
- ② 이분절(split-half) 기법
- ③ 일회집단 사례연구(onetime case study) 기법
- ④ 검사-재검사(test-retest) 기법
- ⑤ 상호 관찰자(interobserver reliability) 기법

78. 3개 이상의 집단 사이에 나타나는 평균 차이를 분석하는데 사용하는 통계기법은?

- ① 요인분석 ② t검증
- ③ 분산분석 ④ 카이자승(χ^2)검증
- ⑤ 군집분석

79. 보고서 작성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조사방법에 관한 전문용어를 가급적 많이 사용하여 작성한다.
- ② 세부사항들을 모두 보고서에 포함시킨다.
- ③ 그림이나 표는 사용하지 않는다.
- ④ 연구자가 관심을 가지는 문제에 대한 해결방안을 제시한다.
- ⑤ 2차 자료를 활용한 경우 출처를 표시할 필요가 없다.

80. 면접원이 자유 응답식 질문에 대한 응답을 기록할 때 지켜야 할 원칙이 아닌 것은?

- ① 면접조사를 진행한 이후 최종 응답을 기록한다.
- ② 응답자가 사용한 어휘를 원래 그대로 기록한다.
- ③ 질문과 관련된 모든 것을 기록에 포함시킨다.
- ④ 모든 캐어묻기와 코멘트를 포함시킨다.
- ⑤ 같은 응답이 반복되더라도 가감 없이 있는 그대로 기록한다.