

41. 인간의 욕구는 계층을 형성하며, 고차원의 욕구는 저차원의 욕구가 충족될 때 동기부여 요인으로 작용한다는 욕구단계이론을 제시한 사람은?

- ① 맥그리거(D. McGregor)
- ② 매슬로우(A. Maslow)
- ③ 페올(H. Fayol)
- ④ 버나드(C. Barnard)
- ⑤ 사이몬(H. Simon)

42. 예측하고자 하는 특정문제에 대해 전문가들의 의견을 모으고 조직화하여 합의에 기초한 하나의 결정안을 만드는 시스템적 의사결정 방법은?

- ① 의사결정나무                      ② 델파이기법
- ③ 시뮬레이션                        ④ 브레인스토밍
- ⑤ 명목집단기법

43. 생산, 판매, 회계, 인사, 총무 등의 부서를 만들고 관련과업을 할당하는 조직설계 방식은?

- ① 사업부 조직                      ② 매트릭스 조직
- ③ 기능별 조직                      ④ 팀 조직
- ⑤ 네트워크 조직

44. 중요한 업무 혹은 시간과 돈이 많이 드는 업무의 프로세스를 선정하여 투입·산출과정을 분석하고 거기에 알맞은 정보기술을 파악하여 공정을 단축하고 자동화함으로써 관리활동을 효율화하는 경영혁신기법은?

- ① 벤치마킹                          ② 리엔지니어링
- ③ 리스트럭처링                    ④ 전사적 품질관리
- ⑤ 태스크포스

45. 테일러(F. Taylor)의 과학적 관리법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간연구와 동작연구
- ② 공정한 작업량 설정

- ③ 작업에 적합한 과학적인 근로자 선발
- ④ 시간제 임금지급을 통한 차별적 성과급제
- ⑤ 관리활동의 기능별 분업

46. 호손(Hawthorne)실험의 주요 결론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노동환경과 생산성 사이에 반드시 비례관계가 존재하는 것은 아니다.
- ② 심리적 요인에 의해서 생산성이 좌우될 수 있다.
- ③ 작업자의 생산성은 임금, 작업시간, 노동환경의 함수이다.
- ④ 비공식 집단이 자연적으로 발생하여 공식조직에 영향을 미칠 수 있다.
- ⑤ 경영자와 작업자들 사이의 인간관계가 생산성에 영향을 미칠 수 있다.

47. 전문경영자와 소유경영자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소유경영자는 환경변화에 빠르게 대응할 수 있다는 장점이 있다.
- ② 전문경영자에 비해 소유경영자는 단기적 성과에 집착하는 경향이 강하다.
- ③ 전문경영자와 주주 사이에 이해관계가 상충될 수 있다.
- ④ 전문경영자에 비해 소유경영자는 상대적으로 전문성이 떨어질 수 있다.
- ⑤ 소유경영자는 전문경영자에 비해 상대적으로 강력한 리더십의 발휘가 가능하다는 장점이 있다.

48. 주식회사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재무공시의 자율성이 제한된다.
- ② 주주는 이익에 대해 이자와 배당을 청구할 수 있다.
- ③ 주주는 출자한도 내에서 유한책임을 진다.
- ④ 유가증권시장에 공개된 회사의 주식은 매매가 가능하다.
- ⑤ 소유와 경영의 분리가 가능하다.

49. BCG(Boston Consulting Group) 매트릭스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원의 크기는 매출액 규모를 나타낸다.
- ② 수직축은 시장성장률, 수평축은 상대적 시장점유율을 나타낸다.
- ③ 기업의 자원을 집중적으로 투입하는 강화전략은 시장성장률과 시장점유율이 높은 사업에 적합하다.
- ④ 시장성장률은 낮지만 시장점유율이 높은 사업은 현상유지전략을 적용한다.
- ⑤ 시장성장률은 높지만 시장점유율이 낮은 사업의 경우, 안정적 현금 확보가 가능하다.

50. 목표관리(MBO: Management By Objective)의 주요 특성이 아닌 것은?

- ① 관리자와 구성원 간의 공동목표 설정
- ② 상위목표와 하위목표의 일치
- ③ 목표관리의 중간시점에서 경과와 진행상황을 피드백하고 향후 방향을 조정하는 중간평가
- ④ 상황변화에 따른 목표의 수정과 우선순위 조정
- ⑤ 호봉제를 통한 안정적 보상시스템 마련

51. 동기부여적 직무설계 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무 자체 내용은 그대로 둔 상태에서 구성원들로 하여금 여러 직무를 돌아가면서 번갈아 수행하도록 한다.
- ② 작업의 수를 증가시킴으로써 작업을 다양화 한다.
- ③ 직무내용의 수직적 측면을 강화하여 직무의 중요성을 높이고 직무수행으로부터 보람을 증가시킨다.
- ④ 직무세분화, 전문화, 표준화를 통하여 직무의 능률을 향상시킨다.
- ⑤ 작업배정, 작업스케줄 결정, 능률향상 등에 대해 스스로 책임을 지는 자율적 작업집단을 운영한다.

52. 기업의 임금지급방법 중 성과급제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인성과급제로는 단순성과급제, 차등성과급제, 할증성과급제 등이 있다.
- ② 성과급제의 성공을 위해서는 표준량과 성과급률이 잘 책정되어 보상 수준이 구성원의 동기를 유인할 수 있어야 한다.
- ③ 성과급제의 성공을 위해서는 성과급제를 설계하고 유지하는 데 있어 경영진의 적극적 참여와 협조가 필요하다.
- ④ 집단성과급제는 구성원들 사이에 능력과 성과에 큰 차이가 존재할 때에도 공동협조와 집단의 동기부여가 장기적으로 지속될 수 있다는 장점이 있다.
- ⑤ 조직체성과급제로서 이윤분배제도는 경기침체기에 인건비부담을 완화함으로써 위기극복에 도움이 될 수 있다는 장점이 있다.

53. 어느 회사 제품의 단위당 판매가격이 10만원, 단위당 변동비가 5만원, 총고정비가 500만원이라면 손익분기점(BEP) 매출량은?

- ① 100개                      ② 150개                      ③ 200개
- ④ 250개                      ⑤ 300개

54. 민츠버그(H. Mintzberg)의 경영자 역할 중 의사결정 역할의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 연락자                      ② 기업가                      ③ 문제해결자
- ④ 자원배분자                      ⑤ 협상자

55. 쉘페터(J. Schumpeter)가 경영혁신을 언급하면서 지적한 생산요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 새로운 제품의 생산
- ② 새로운 생산기술이나 방법의 도입
- ③ 새로운 조직의 형성
- ④ 신 시장 또는 새로운 판로의 개척
- ⑤ 혁신적인 기업가 정신

56. 기업계열화 형태 중 부산물을 가공하거나 혹은 보조적 서비스를 행하는 기업을 계열화하는 형태는?

- ① 수직적 계열화                      ② 수평적 계열화
- ③ 사행적 계열화                      ④ 분기적 계열화
- ⑤ 카르텔

57. 포터(M. Porter)의 본원적 전략 중 월마트(Wal-Mart)가 회사 창립 때부터 견지해 오고 있는 전략은?

- ① 원가우위전략                      ② 차별화전략
- ③ 집중화전략                      ④ 시장침투전략
- ⑤ 다각화전략

58. 경영전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영전략은 기업이 활동하는 경영환경의 위협, 위험, 기회에 대하여 기업이 보유한 경영자원으로 대응하고자 하는 노력이다.
- ② 전략은 달성하고자 하는 목표와 기업 활동의 기본 방침을 연결시켜 준다.
- ③ 전략은 그 대상이 되는 기업 활동이나 관련된 조직의 범위와 수준에 따라 흔히 전사적 전략, 사업 전략, 운영전략으로 나누어진다.
- ④ 기업이 어떤 사업을 수행할 것인지 혹은 사업포트폴리오를 어떻게 구성할 것인지 등에 관한 결정은 전사적 전략에 속한다.
- ⑤ 운영전략은 기업 내 사업단위가 그 사업에 관련된 시장에서의 경쟁에 대한 전략이다.

59. 해크만(R. Hackman)과 올드햄(G. Oldham)의 직무특성모형에서 직무특성화를 위한 5가지 핵심적 특성이 아닌 것은?

- ① 기능 다양성    ② 과업 정체성    ③ 과업 중요성
- ④ 과업 몰입도    ⑤ 피드백

60. 재무의사 결정의 기초적 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 오늘의 1원은 내일의 1원보다 가치가 크다.
- ② 위험이 높아지면 기대수익률은 낮아진다.

③ 투자안 평가는 회계상의 이익이 아닌 현금흐름을 기초로 이루어진다.

- ④ 자본시장에서 모든 정보는 신속히 반영되며, 주가는 기업의 진정한 가치를 반영한 적정가격이다.
- ⑤ 재무적 의사결정의 궁극적 목표는 기업 가치 극대화에 있다.

61. 포터(M. Porter)의 가치사슬(value chain) 분석에서 본원적 활동에 해당되지 않는 것은?

- ① 구매                      ② 물류                      ③ 서비스
- ④ 연구개발                      ⑤ 마케팅

62. 동기부여의 내용 이론에 해당되지 않는 것은?

- ① 2요인 이론                      ② ERG 이론
- ③ X, Y 이론                      ④ 공정성 이론
- ⑤ 욕구단계 이론

63. 재무비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유동성 비율은 당기에 지급해야할 기업의 채무를 갚을 수 있는 기업의 능력을 측정하는 것이다.
- ② 수익성 비율이란 기업이 경영활동을 하면서 어느 정도의 수익을 발생시키는지 나타내는 지표이다.
- ③ 부채비율은 기업이 조달한 자본 중에서 자기자본에 의존하고 있는 정도를 나타내는 지표이다.
- ④ 활동성 비율은 기업의 자산이 효율적으로 관리되고 있는 정도를 나타내는 지표로서, 주로 기업의 자산과 자본회전율에 의해 측정된다.
- ⑤ 레버리지 비율을 통해 기업의 채무불이행 위험을 평가할 수 있다.

64. 유한회사의 특징으로 옳은 것은?

- ① 감사는 필요적 상설기관이다.
- ② 이사는 3인 이상을 두어야 한다.
- ③ 경영은 무한책임을 지는 출자자가 담당한다.
- ④ 최고의사결정기관은 사원총회이다.
- ⑤ 기관의 구성이 간단하고 개방적이다.

65. 특정 산업에서 활동하고 있는 기업이 산업매력도를 확인하기 위하여 산업경쟁구조분석을 하였다. 산업경쟁구조요인별로 산업매력도를 설명한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 진입장벽이 높을수록 매력도는 떨어진다.
- ② 대체재가 나타날 가능성이 클수록 매력도는 떨어진다.
- ③ 기존 경쟁업체의 수가 많고, 경쟁이 치열할수록 매력도는 떨어진다.
- ④ 고객의 수가 적거나 고객이 단체를 구성하여 강한 협상력을 갖고 있는 경우 매력도는 떨어진다.
- ⑤ 원자재 혹은 부품을 독점하거나 특수한 기술을 지니고 있는 공급업체와 거래를 하여야 하는 상황이라면 매력도는 떨어진다.

66. 기계적 조직과 유기적 조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기계적 조직은 부문화가 엄격한 반면, 유기적 조직은 느슨하다.
- ② 기계적 조직은 공식화 정도가 낮은 반면, 유기적 조직은 높다.
- ③ 기계적 조직은 직무전문화가 높은 반면, 유기적 조직은 낮다.
- ④ 기계적 조직은 의사결정권한이 집중화되어 있는 반면, 유기적 조직은 분권화되어 있다.
- ⑤ 기계적 조직은 경영관리위계가 수직적인 반면, 유기적 조직은 수평적이다.

67. 조직변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직변화를 유발하는 요인은 외부요인과 내부요인으로 나누어 볼 수 있으며, 외부요인은 경제환경, 정치환경, 기술환경, 사회문화환경의 변화에 기인한다.
- ② 조직변화의 영역은 그 초점에 따라 목표, 전략, 구조, 기술, 직무, 문화, 구성원과 관련된 영역으로 구분할 수 있다.
- ③ 불확실성에 대한 불안감, 기득권상실, 관점의 차이는 조직변화를 거부하는 요인이라 할 수 있다.

④ 르윈(K. Lewin)의 힘의 장이론(force field theory)에 의하면 조직의 현재 상태는 변화를 추진하는 힘과 변화를 막는 힘이 서로 겨루어 균형을 이룬 결과로 설명된다.

⑤ 르윈에 의하면, 변화추진력을 높이면 그만큼 저항하는 힘이 작아지기 때문에 효과가 크다.

68. 유연성을 높이는 공장자동화와 관련된 용어가 아닌 것은?

- ① JIT                      ② CAD/CAM              ③ robotics
- ④ FMS                    ⑤ CIM

69. 최근 전자상거래(E-비즈니스)가 증가하는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 공간효율
- ② 시간효율
- ③ 광고비 절감
- ④ 정보의 손쉬운 취득과 비교 구매 가능
- ⑤ 소비자권리 보호

70. 정보의 생성, 처리, 전송, 출력 등 정보순환의 모든 과정에서 중요시 되는 정보보안의 목표에 해당되지 않는 것은?

- ① 인증성(authentication)
- ② 가용성(availability)
- ③ 무결성(integrity)
- ④ 기밀성(confidentiality)
- ⑤ 실행성(execution)

71. e-커머스의 효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 점포 운영비 절감
- ② 대기업과 중소기업이 대등한 관계에서 공정경쟁
- ③ 브랜드 이미지와 물리적 요소의 영향력 증대
- ④ 소비자의 제품 가격 비교 용이
- ⑤ 소비자의 제품 선택 폭 확대

72. 차별적 마케팅의 일환으로 서로 다른 특성을 지닌 소비자집단을 다양한 기준으로 세분화할 필요가 있다. 그 한 가지 기준인 행동적 변수에 해당하지 않는 것은?

- ① 구매 또는 사용상황
- ② 소비자가 추구하는 편익
- ③ 소비자의 라이프스타일
- ④ 상표충성도
- ⑤ 제품사용경험

73. 조직을 설계할 때 영향을 미치는 요인에 해당하지 않는 것은?

- ① 조직의 연혁과 규모      ② 직무전문화와 공식화
- ③ 전략      ④ 경영환경
- ⑤ 시장의 변화

74. 재고관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제적 주문량(EOQ) 모형에서 다른 요인이 일정하다고 가정할 때 주문비용이 4배 증가하면 경제적 주문량은 8배 증가한다.
- ② 가능한 완제품의 재고수준을 높게 유지할수록 고객수요에 신속하게 대응할 수 있다.
- ③ 안전재고(safety inventory)를 감소시키기 위해서는 공급량의 불규칙성을 감소시킬 필요가 있다.
- ④ 재고회전율(inventory turnover)이 높다는 것은 기업이 평균적으로 낮은 수준의 재고를 보유하고 있어 금융자산의 활용도가 높음을 의미한다.
- ⑤ ABC재고관리에서 A품목은 가능한 철저한 통제를 위해 1회 주문당 주문량은 줄이고 주문횟수는 늘리는 것이 보통이다.

75. 회사의 설립 및 운영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합자회사는 무한책임사원과 유한책임사원의 두 종류의 사원에 의해 이원적으로 구성된다.
- ② 합명회사는 2인 이상의 출자자 상호간의 신뢰관계를 중심으로 인적통합관계가 강한 것이 특징이며, 각 사원이 회사 채무에 대해 연대무한책임을 진다.

- ③ 주식회사는 출자자인 주주의 유한책임제도와 자본의 증권화 제도의 특징을 지닌다.
- ④ 주식회사의 이사회는 법령 또는 정관에 의해 주주총회의 권한으로 되어 있는 것을 제외하고는 회사업무집행에 관한 일체의 권한을 위임받은 수탁기관으로서 이사와 감사의 선임 및 해임권, 정관의 변경, 신주발행 결정 등의 권한이 있다.
- ⑤ 주식회사의 주주총회는 회사 기본조직과 경영에 관한 중요사항에 대하여 주주들의 총의를 표시·결정하는 최고의 상설 필수기관이다.

76. 카츠(R. Katz)와 동료 학자들이 주장한 경영자의 4가지 핵심적 관리 기술(managerial skill)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경영자가 지녀야할 4가지 핵심적 관리기술은 개념적 기술, 인간관계적 기술, 전문적 기술, 직관적 기술이다.
- ② 개념적 기술이란 복잡한 상황을 분석하고 진단할 수 있는 인지적 능력을 의미한다.
- ③ 경영자는 조직 내 권력 기반을 생성하고 적합한 연대를 형성하는 기술이 요구된다.
- ④ 타인에 대한 이해력과 동기부여 능력 등은 인간관계 기술에 속한다고 할 수 있다.
- ⑤ 경영자는 특화된 지식과 전문성을 의미하는 전문적 기술을 갖추어야 한다.

77. 경영프로세스를 변화시키는 혁신기법으로만 묶인 것은?

- ① 비전만들기-리스트럭처링-벤치마킹
- ② 비전만들기-벤치마킹-학습조직
- ③ 비전만들기-리스트럭처링-학습조직
- ④ 신인사제도-다운사이징-리스트럭처링
- ⑤ 신인사제도-다운사이징-전사적 품질경영

78. 기업의 사회적 책임의 영역 중 가장 기본적이고, 제1차적 수준의 책임은?

- ① 경제적 책임    ② 윤리적 책임    ③ 법적 책임
- ④ 자발적 책임    ⑤ 도덕적 책임

79. 경영이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 페올(H. Fayol)은 경영의 본질적 기능으로 기술적 기능, 영업적 기능, 재무적 기능, 보전적 기능, 회계적 기능, 관리적 기능의 6가지를 제시하였다.
- ② 사이먼(H. Simon)은 합리적 경제인 가설 대신에 관리인 가설을 바탕으로 하여 인간행동을 분석하였다.
- ③ 버나드(C. Barnard)는 조직 의사결정은 제약된 합리성에 기초하게 된다고 주장하였다.
- ④ 상황이론(contingency theory)은 여러 가지 환경 변화에 효율적으로 대응하기 위하여 조직이 어떠한 특성을 갖추어야 하는지를 규명하고자 하는 이론이다.
- ⑤ 인간관계론과 행동과학이론 등은 행동주의 경영이론에 속한다.

80. 리더십 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더십 특성이론에서는 리더가 지니는 카리스마, 결단성, 열정, 용기 등과 같은 특성을 찾아내는데 초점을 둔다.
- ② 오하이오 주립대 연구에 의하면 구조주의(initiating structure)와 배려(consideration)가 모두 높은 수준인 리더가 한 요인 혹은 두 요인이 모두 낮은 수준을 보인 리더보다 높은 과업성과와 만족을 보이는 것으로 나타났다.
- ③ 하우스(R. House)의 경로-목표 이론에 의하면 내부적 통제위치를 지닌 부하의 경우에는 참여적 리더십이 적합하다.
- ④ 피들러(F. Fiedler)의 상황적합 모형에 의하면 개인의 리더십 유형은 상황에 따라 변화한다고 한다.
- ⑤ 허쉬(P. Hersey)와 블랜차드(K. Blanchard)의 상황적 리더십 이론에서는 부하들의 준비성(readiness)을 중요한 요소로 고려하고 있다.

회계학개론

※ 아래 문제들에서 특별한 언급이 없는 한 기업의 보고기간(회계기간)은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지이다. 또한 기업은 주권상장법인으로서 계속해서 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 적용해오고 있다고 가정한다. 단, 문제에서 주어진 이자율은 특별한 언급이 없는 경우 연(年)이자율이며, 자료에서 제시한 모든 항목과 금액은 중요하다. 자료에서 제시한 것 외의 사항은 고려하지 않고 답한다. 예를 들어 법인세에 대한 언급이 없으면 법인세효과는 고려하지 않는다.

81. (주)대한은 20×1년 7월 20일에 거래소에 상장되어 있는 (주)민국 주식 100주를 1주당 ₩200에 취득하고 매도가능금융자산으로 분류하였다. 20×1년 12월 31일 현재 (주)민국 주식의 주가는 1주당 ₩300이라고 할 때 동 주식으로 인해 (주)대한의 20×1년도 포괄손익계산서의 당기순이익과 20×1년말 재무상태표의 자본은 각각 얼마나 증감하는가?

- ① 당기순이익: 변화없음, 자본: 변화없음
- ② 당기순이익: 변화없음, 자본: ₩10,000 증가
- ③ 당기순이익: ₩10,000 증가, 자본: 변화없음
- ④ 당기순이익: ₩10,000 증가, 자본: ₩10,000 증가
- ⑤ 당기순이익: ₩10,000 증가, 자본: ₩30,000 증가

82. 자기자본의 변동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주식배당으로 자기자본이 증가한다.
- ② 유상증자로 자기자본이 증가한다.
- ③ 당기순이익은 자기자본을 증가시킨다.
- ④ 주식병합으로 자기자본은 변화하지 않는다.
- ⑤ 이익준비금의 자본전입으로 자기자본은 변화하지 않는다.