

36. 측자도산을 피하거나 이자지급능력을 판단하기 위한 분석방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 현금흐름표분석
- ② 배당성향분석
- ③ 유동비율분석
- ④ 당좌비율분석
- ⑤ 이자보상비율분석

37. 경영진단의 접근방법이 아닌 것은?

- ① 상황적 접근방법
- ② 정후적 접근방법
- ③ 인과적 접근방법
- ④ 시스템적 접근방법
- ⑤ 정치적 접근방법

38. 기업의 진단평가 부문 중 생산 및 기술역량 평가 요소가 아닌 것은?

- ① 전략의 수준
- ② 공정기술의 수준
- ③ 기술역량의 수준
- ④ 기계장치의 수준
- ⑤ 제품기술의 수준

39. 질적 기업분석 항목이 아닌 것은?

- ① 경영자나 종업원 등 인적자원에 대한 분석
- ② 주주, 채권자, 정부, 공급자, 수요자, 지역사회 등 기업의 이해관계자 집단에 대한 분석
- ③ 기업내 자산규모 분석
- ④ 산업내에서의 기업의 위치 분석
- ⑤ 노사관계 분석

40. 마이클 포터(M. E. Porter)의 가치사슬 분석에서 지원업무활동에 해당하는 것은?

- ① 원자재 구매
- ② 기술개발
- ③ 제조
- ④ 판매
- ⑤ 애프터 서비스

조사방법론

41. 과학적 연구방법의 특징이 아닌 것은?

- ① 간주관성(inter-subjectivity)
- ② 경험성(empiricism)
- ③ 재생가능성(reproducibility)
- ④ 간결성(parsimoniousness)
- ⑤ 항상성(homeostasis)

42. 가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가설은 다른 가설이나 이론과 독립적이어야 한다.
- ② 두 변수 이상의 변수간 관련성이나 영향관계에 관한 진술형 문장이다.
- ③ 연구문제에 관한 구체적이고 검증가능한 기대이다.
- ④ 과학적 방법에 의해 사실 혹은 거짓 중의 하나로 판명될 수 있다.
- ⑤ 귀무가설(null hypothesis)은 연구문제를 부정하는 논리적 서술이다.

43. 조작적 정의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조사에 사용되는 구성개념의 특징을 일반화시켜 추상적으로 표현한 것이다.
- ② 변수의 측정방법에 대한 기술이다.
- ③ 특정 조사나 연구 맥락에서 사용된 구성개념의 조작을 수행하는 방법을 구체화한 기술이다.
- ④ 실제적 정의(real definition)라기보다 명목적 정의(nominal definition)이다.
- ⑤ 연구모형에 제시된 구성개념을 관찰가능한 형태로 표현한 것이다.

44. 실험기간 중에 피실험자의 심리적 · 인구통계적 특성이 자연적으로 변화함으로써 결과변수에 영향을 미치는 외생변수는?

- ① 우발적 사건
- ② 성숙효과
- ③ 표본의 편중
- ④ 통계적 회귀
- ⑤ 시험효과

45. 각 괄호 안에 들어갈 조사방법을 옳게 연결한 것은?

- (ㄱ)는 특정 조사대상을 사전에 선정하고 이들을 대상으로 반복조사를 하는 방식이다.
- (ㄴ)는 다른 시점에서 반복조사를 통해 얻은 시계열자료를 이용하는 방식이다.

- ① ㄱ: 패널조사, ㄴ: 횡단조사
- ② ㄱ: 횡단조사, ㄴ: 추세조사
- ③ ㄱ: 전문가조사, ㄴ: 횡단조사
- ④ ㄱ: 전문가조사, ㄴ: Q소트조사
- ⑤ ㄱ: 패널조사, ㄴ: 추세조사

46. 외생변수의 통제가 용이한 실험설계는?

- ① 비동질 통제집단 사전사후측정 설계
- ② 단일집단 사전사후측정 설계
- ③ 집단 비교설계
- ④ 통제집단 사전사후측정 설계
- ⑤ 비동질 통제집단 사전사후분리 설계

47. 인과관계 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인과관계 추정은 독립변수와 종속변수 간의 시간적 선후관계, 공동변화, 비하위적 관계를 전제로 한다.
- ② 하위변수는 독립변수와 종속변수 모두에 영향을 미칠 수 있다.
- ③ 인과연구모형에서 조절변수는 독립변수의 직접적인 영향을 받는다.
- ④ 매개변수는 독립변수의 영향을 종속변수로 전달하는 역할을 한다.
- ⑤ 종속변수가 상수(constant)이면 인과관계는 성립하기 어렵다.

48. 탐색적 연구방법이 아닌 것은?

- ① 문헌연구
- ② 패널연구
- ③ 전문가의견연구
- ④ 사례연구
- ⑤ 표적집단면접법

49. 각 괄호 안에 들어갈 용어를 옳게 연결한 것은?

- (ㄱ)척도는 (ㄴ)을 가지기 때문에, 측정된 결과값들의 곱셈과 나눗셈이 가능하다.

- ① ㄱ: 비율, ㄴ: 절대영점
- ② ㄱ: 등간, ㄴ: 회귀점
- ③ ㄱ: 서열, ㄴ: 백분율
- ④ ㄱ: 등간, ㄴ: 절대영점
- ⑤ ㄱ: 비율, ㄴ: 회귀점

50. 다음 설명에 해당하는 척도는?

- 합성측정(composite measurements)의 유형 중 하나이다.
- 누적 스케일링(cumulative scaling)의 대표적인 형태이다.
- 측정에 동원된 특정 문항이 다른 지표보다 더 극단적인 지표가 될 수 있다는 점에 근거한다.
- 측정에 동원된 개별 항목 자체에 서열성을 미리 부여한다.

- ① 크루스칼(Kruskal)척도
- ② 서스톤(Thurstone)척도
- ③ 보가더스(Borgadus)척도
- ④ 거트만(Guttman)척도
- ⑤ 리커트(Likert)척도

51. 변수와 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 물가지수는 비율척도이다.
- ② 척도와 통계기법은 무관하다.
- ③ 등간척도는 절대영점에 기초한다.
- ④ 조사대상 또는 맥락에 따라 특정 개념이 변수가 될 수 없는 경우도 있다.
- ⑤ 하나의 추상적 개념을 변수화하기 위한 조작적 정의는 1개 문항으로만 이루어진다.

52. 조절변수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조절변수에 의해 독립변수와 종속변수간 관계강도가 달라질 수 있다.
- ② 성별, 인종과 같은 범주형 변수도 조절변수가 될 수 있다.
- ③ 조절변수는 독립변수와 종속변수의 관계에 상황적이고 불확정적인 영향을 미치는 변수이다.
- ④ 조절변수 효과는 회귀분석으로 검증할 수 있다.
- ⑤ 특정변수가 독립변수와 상호작용하여 종속변수에 영향을 미치는 동시에, 종속변수에 독립적인 영향을 미치는 경우는 조절변수가 될 수 없다.

53. 다음 내용에 해당하는 타당성은?

- 측정 대상에 내재된 이론적이고 추상적인 개념이 실제로 측정되었는가에 대한 문제이다.
- 측정에 의해 얻는 측정값보다는 측정하고자 하는 속성 그 자체의 타당성에 초점을 맞는 개념이다.
- 다중특질-다중방법(MultiTrait-MultiMethod)을 이용하여 경험적 확인이 가능하다.
- 요인분석 등의 방법으로 통계적 측정이 가능하다.

- ① 내용(content)타당성
- ② 예측(predictive)타당성
- ③ 동시(concurrent)타당성
- ④ 기준(criterion)타당성
- ⑤ 구성(construct)타당성

54. 척도와 척도의 평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 긍정적 의미를 갖는 척도점의 수와 부정적 의미를 갖는 척도점의 수가 동일한 척도를 단일항목척도라 한다.
- ② 어떤 진술에 대해 개인이 동의하거나 동의하지 않는 정도를 표시하는 척도를 리커트 척도라 한다.
- ③ 어떤 대상을 반복 측정했을 때 동일한 결과를 얻는 정도를 타당성이라 한다.
- ④ 한 개념을 다항목으로 측정했을 때 항목간 상관관계가 높은 정도를 내용타당성이라 한다.
- ⑤ 두 개 이상의 다른 척도를 사용하여 집중타당성을 평가할 때 크론바흐 알파 계수를 이용한다.

55. A대학교(5개 단과대학, 재학생 10,000명)의 학교 생활만족도를 조사하기 위해 다음 절차에 따라 200명을 표본으로 추출하였다. 이때 사용한 표본추출법은?

- 1단계: 단과대학 학생 수에 기초해서 단과대학별 표본크기 배정
- 2단계: 단과대학 별로 배분된 표본크기는 해당 단과대학의 학년별 학생비율에 따라 배정
- 3단계: 학년별로 배정된 표본수 만큼 학생을 임의로 추출

- ① 총화표본추출
- ② 판단표본추출
- ③ 할당표본추출
- ④ 단순무작위표본추출
- ⑤ 확률표본추출

56. 표본추출방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총화표본추출은 단순무작위표본추출에 비해 표본 오차가 줄고 대표성이 높아진다.
- ② 체계적표본추출은 목록자체가 일정한 주기성을 가질 경우에 바람직하다.
- ③ 총화표본추출과 군집표본추출은 모두 모집단을 소집단으로 세분하여 표본을 추출한다.
- ④ 군집표본추출에서는 군집이 표본추출단위가 된다.
- ⑤ 체계적표본추출의 경우 첫 번째 표본은 반드시 무작위로 선정하여야 한다.

57. 양적연구와 질적연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 양적연구는 연구자가 연구대상과 독립적이라는 인식론에 기초한다.
- ② 질적연구는 현실이 주관적이라는 존재론에 기초한다.
- ③ 질적연구는 연역적 과정에 기초한 설명과 예측을 목적으로 한다.
- ④ 양적연구는 가치중립성과 편견의 배제를 강조한다.
- ⑤ 질적연구는 연구가 수행되는 맥락(context)의 중요성을 강조한다.

58. 비확률표본추출방법에 해당하는 것은?
- ① 군집표본추출
 - ② 총화표본추출
 - ③ 단순무작위표본추출
 - ④ 체계적표본추출
 - ⑤ 판단표본추출
59. 전수조사와 표본조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 일반적으로 전수조사는 표본조사보다 비용과 시간이 많이 소요된다.
 - ② 표본조사는 전수조사보다 표본오류의 발생 가능성 이 높다.
 - ③ 전수조사가 표본조사보다 비관찰오류의 발생 가능성이 낮다.
 - ④ 비표본오류의 가능성 때문에 전수조사가 표본조사 보다 부정확할 때도 있다.
 - ⑤ 실제 사회과학분야에서 수행하는 조사의 대부분은 표본조사이다.
60. 기술통계에서 산포도의 측정치에 해당하지 않는 것은?
- ① 범위(range)
 - ② 사분편차(quartile deviation)
 - ③ 분산(variance)
 - ④ 중앙값(median)
 - ⑤ 변동계수(coefficient of variation)
61. 2차 문헌 자료를 활용할 때 주의해야 할 사항에 해당하지 않는 것은?
- ① 자료의 선별적 생존
 - ② 샘플링의 편향성(bias)
 - ③ 반응성(reactivity) 문제
 - ④ 자료간 일관성 부재
 - ⑤ 불완전한 정보의 한계
62. 두 가지 광고 중에 어느 것이 브랜드의 인지도 향상에 더 효과적인가를 실험을 통하여 파악하고자하는 경우 제시한 광고의 순서가 실험결과에 영향을 미칠 수 있다. 광고의 제시순서를 균등하게 바꾸어 이러한 외생변수를 통제하는 방법은?
- ① 제거(elimination)
 - ② 균형화(matching)
 - ③ 상쇄(counter balancing)
 - ④ 무작위화(randomization)
 - ⑤ 소멸(mortality)
63. 비율척도를 이용한 측정방법은?
- ① 등급법(rating)
 - ② 리커트형태척도(Likert type scale)
 - ③ 고정총합척도법(constant sum scale)
 - ④ 스타펠척도(stapel scale)
 - ⑤ 의미차이척도법(semantic differential scale)
64. 설문지의 개별항목 작성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 하나의 항목으로 두 가지 내용을 질문해서는 안 된다.
 - ② 응답항목들간의 내용이 중복되어서는 안 된다.
 - ③ 응답하기 곤란한 질문에 대해서는 직접적인 질문을 피해야 한다.
 - ④ 응답자의 지식수준에 관계없이 전문용어를 사용해야 한다.
 - ⑤ 다지선다형 응답에 있어서는 가능한 모든 응답을 제시해 주어야 한다.
65. 개방형(open-ended) 질문의 결과를 코딩(coding)하기 위해서는 전처리 과정이 필요하다. 이런 전처리 과정을 지칭하는 용어는?
- ① 포밍(forming)
 - ② 펀칭(punching)
 - ③ 소팅(sorting)
 - ④ 탈리(tally)
 - ⑤ 매핑(mapping)

66. 조사에서 발생되는 비표본오류(non-sampling error)의 원인이 아닌 것은?
- ① 불충분한 표본크기
 - ② 모집단 단위가 누락된 표본프레임
 - ③ 응답자의 조사참여 거부
 - ④ 불성실한 면접원 태도
 - ⑤ 편향된 결과 해석
67. 심층규명(probing)을 하고자 할 때 적합한 조사 방법은?
- ① 우편설문 조사
 - ② 온라인 설문 조사
 - ③ 비구조화 면접 조사
 - ④ 간접관찰 조사
 - ⑤ 문헌 조사
68. 1차 자료 수집을 위한 의사소통방법 중에서 투사법에 해당하는 것은?
- ① 역할행동법
 - ② 설문지법
 - ③ 표적집단면접법
 - ④ 심층면접법
 - ⑤ 우편조사법
69. 자료수집 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 투사법은 자료수집과정을 체계적으로 진행하는 것으로 응답자의 내면에 있는 태도 등을 다양한 동기유발 방법을 통해 조사하는 것이다.
 - ② 관찰법은 관심 있는 행동이나 사건 등을 관찰하여 기록하는 방법으로 관찰시기가 행동발생과 일치하는가에 따라 체계적 관찰과 비체계적 관찰로 분류할 수 있다.
 - ③ 자기관리 서베이는 면접원이 응답자에게 질문을 읽어 주고 응답을 기록하는 방법이다.
 - ④ 표적집단면접법은 소수의 응답자 집단을 대상으로 특정한 주제를 가지고 자유로운 토론을 벌여 유용한 정보를 얻는 방법이다.
 - ⑤ 단어연상법은 미완성인 문장을 제시하여 응답자에게 문장을 완성하도록 하는 방법이다.
70. 조작적 정의를 통해 동일 개념을 여러 개의 문항으로 측정했을 때, 응답자들이 일관성 있게 문항들에 응답한 정도를 나타내는 통계개념은?
- ① 신뢰성
 - ② 구성타당성
 - ③ 신뢰구간
 - ④ 요인분석
 - ⑤ 외적타당성
71. 각 괄호 안에 들어갈 용어를 옳게 연결한 것은?
- 동일한 개념을 서로 상이한 측정도구를 이용해서 측정한 결과 값들의 상관관계가 높을수록 (\wedge)타당성이 높다고 평가할 수 있다.
 - 서로 상이한 개념을 동일한 측정도구를 사용해서 측정한 결과 값들 간의 상관관계가 낮으면 낮을수록 (\wedge)타당성이 높다고 평가한다.
- ① \wedge : 집중, \wedge : 내용
 - ② \wedge : 내용, \wedge : 집중
 - ③ \wedge : 판별, \wedge : 내용
 - ④ \wedge : 판별, \wedge : 집중
 - ⑤ \wedge : 집중, \wedge : 판별
72. 응답자의 월평균소득금액을 ‘원’ 단위로 조사하고자 하는 경우에 적합한 척도는?
- ① 비율척도
 - ② 등간척도
 - ③ 서열척도
 - ④ 명목척도
 - ⑤ 리커트척도
73. 분산분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 3개 이상의 집단간 평균의 차이를 검정하는 분석 방법이다.
 - ② 종속변수의 수에 따라 단일변량분산분석과 다변량 분산분석으로 구분한다.
 - ③ 여러 집단 간의 평균의 차이를 집단간 분산과 집단 내 분산들을 이용하여 비교·평가하기 때문에 분산분석이라 한다.
 - ④ 독립변수는 범주형 변수이어야 하므로 서열척도인 경우에는 사용할 수 없다.
 - ⑤ 집단 내 분산이 클수록 집단별 평균차이가 통계적으로 유의할 가능성은 낮아진다.

74. 회귀분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독립변수와 종속변수간의 인과관계를 가정한다.
- ② 성별과 같이 두 집단으로 분류된 명목형 자료는 회귀분석에서 독립변수로 사용할 수 없다.
- ③ 독립변수의 회귀계수가 0이라는 것으로 귀무가설을 설정한다.
- ④ 여러 개의 독립변수를 사용할 때 독립변수간의 관계는 상호 독립적이라는 것을 가정한다.
- ⑤ 결정계수(R^2)는 독립변수가 종속변수의 분산을 설명할 수 있는 정도를 나타낸다.

75. 선형상관관계분석(correlation analysis)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상관관계분석은 추계(inferential)통계기법에 해당한다.
- ② 두 변수간의 인과관계를 전제로 분석하는 통계기법이다.
- ③ 상관관계계수 r 값은 -1부터 +1 까지의 값을 갖는다.
- ④ 상관관계가 전혀 없으면 r 값은 0이다.
- ⑤ r 값의 절대치가 클수록 상관관계의 강도도 커진다.

76. 조사원의 평가 기준으로 적합하지 않은 것은?

- ① 응답 성공률
- ② 면접 소요 시간
- ③ 응답자와의 접촉 능력
- ④ 무응답 문항의 편집 능력
- ⑤ 래포(rapport) 형성 능력

77. 전화조사의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 신속하게 자료를 수집할 수 있다.
- ② 방대한 양의 자료를 수집할 수 있다.
- ③ 자료수집 비용을 절감할 수 있다.
- ④ 조사자들에 대한 감독이 용이하다.
- ⑤ 컴퓨터지원이 가능하다.

78. 수집된 자료가 모두 명목척도로 측정된 경우 두 변수간의 관계를 조사하는 통계기법은?

- ① 로짓분석
- ② 컨조인트분석
- ③ 회귀분석
- ④ 요인분석
- ⑤ 카이제곱분석

79. 특정한 사건을 동시에 경험한 집단을 대상으로 인식의 변화가 시간적 흐름에 따라서 어떻게 변하는가를 연구하는 방법은?

- ① 횡단연구
- ② 코호트연구
- ③ 전문가의견조사연구
- ④ 탐색연구
- ⑤ 문헌연구

80. 관찰법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간의 내면행동을 측정하기 쉽다.
- ② 짧은 시간 내에 이루어지는 행동의 측정이 가능하다.
- ③ 사적 행동에 대한 직접관찰에 제한이 있다.
- ④ 서베이에 비해 정확한 행동측정이 가능하다.
- ⑤ 관찰결과의 일반화가 어렵다.