

2011년 7월 23일 시행 국가직 7급 행 정 학 (문제책형 인)

1. 이스턴(D.Easton)이 정치체제(political system) 모형에서 주장하는 ‘가치의 권위적 배분’ 과 가장 관련이 깊은 것은?

- ① 투입(input)
- ② 산출(output)
- ③ 전환(conversion)
- ④ 요구와 지지(demand & support)

[정답 및 해설] ② 이스턴의 정치체제론에서는 정책을 정치체제가 ‘가치를 권위적으로 배분하는 활동’이라고 정의하며, 정책은 정치체제의 산물인 ‘산출’이라고 본다.

2. 피터스(B. Guy Peters)의 정부개혁모형 중 다음이 설명하는 것은?

- 정책기능수행에서 기업가적 정부의 역할이 강조된다.
- 조직구조에 대한 특정적 처방은 없다.
- 관리작용의 자율성이 높다.
- 거버넌스의 평가기준은 창의성과 행동주의이다.

- ① 탈규제적 정부모형
- ② 신축적 정부모형
- ③ 시장적 정부모형
- ④ 참여적 정부모형

[정답 및 해설] ① 피터스의 탈규제적 정부모형에 해당하는 설명이다. (기업가적 정부는 시장적 정부모형이 아니다)

3. 현행 『전자정부법』상 행정기관이 전자정부의 구현·운영 및 발전을 추진할 때 우선적으로 고려해야 하는 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 대민서비스의 전자화 및 행정기관 편의의 증진
- ② 행정업무의 혁신 및 효율성의 향상
- ③ 정보시스템의 안정성·신뢰성의 확보
- ④ 행정정보의 공개 및 공동이용의 확대

[정답 및 해설] ① 행정기관 편의의 증진이 아니라 국민편익의 증진 원칙이다.
<전자정부의 원칙>

- (1) 대민서비스의 전자화 및 국민편의 증진 원칙
- (2) 행정업무의 혁신 및 생산성, 효율성의 향상 원칙
- (3) 정보시스템의 안전성, 신뢰성의 확보 원칙
- (4) 개인정보 및 사생활의 보호 원칙
- (5) 행정정보의 공개 및 공동이용의 확대 원칙
- (6) 중복투자의 방지 및 상호운용성 증진 원칙
- (7) 정보기술아키텍처 기반의 원칙
- (8) 행정기관 확인의 원칙
- (9) 당사자 의사 존중의 원칙

4. 환경규제를 위한 정책수단을 명령지시적 규제와 시장유인적 규제로 나눌 경우, 시장유인적 규제수단에 해당하지 않는 것은?

- ① 부과금제도
- ② 공해권제도
- ③ 성과기준제도
- ④ 보조금제도

[정답 및 해설] ③ 명령지시적 규제이다.

5. 현행 『지방자치법』상 지방자치단체의 장의 보조기관에 해당하는 것은?

- ① 부단체장
- ② 사업소
- ③ 출장소
- ④ 읍면동

[정답 및 해설] ① 보조기관으로 부단체장과 실·국·과장 등이 있다.
②사업소 ③출장소는 소속기관이고, ④ 읍·면·동은 하부행정기관이다.

6. 사회자본(social capital)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부르디외(P. Bourdieu)는 서로 알고 지내는 사이에 지속적으로 존재하는 관계의 네트워크를 통하여 얻을 수 있는 실제적이고 잠재적인 자원의 합계로 정의하였다.
- ② 사회자본은 물적자본 및 인적자본과는 구분되는 자본으로 사회적 관계 속에 존재하는 것이다.
- ③ 사회자본은 사용할수록 점차 감소하기 때문에 소유주체가 지속적으로 유지하려는 노력을 투입해야 한다.
- ④ 후쿠야마(F. Fukuyama)는 국가의 복지수준과 경쟁력은 사회에 내재하는 신뢰수준이 결정한다고 보았다.

[정답 및 해설] ③ 사회적 자본이란 개인이나 집단 상호간의 상호호혜, 협조, 신뢰, 정직, 도덕, 공동체정신이 나 이러한 규범을 생산해 내는 상호관계 또는 행동양식을 말한다. 사회적 자본은 당사자가 사용하면 할수록 총량이 더욱 증가하는 포지티브-섬(positive-sum) 관계이다.

7. 테이어(F. C. Thayer)가 주장하는 ‘계서제 없는 조직’의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 소집단의 연합체 형성
- ② 책임과 권한에 따른 보수의 차등화
- ③ 집단내 또는 집단간 협동적 과정을 통한 의사결정
- ④ 모호하고 유동적인 집단과 조직의 경계

[정답 및 해설] ② 책임과 권한에 따른 보수의 차등화는 계서적 구조에서 나타나는 현상이다.

8. 조세지출예산제도(tax expenditure budget)의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세지출은 법률에 따라 집행되기 때문에 경직성이 강하다.
- ② 조세지출의 주된 분류방법은 세목별 분류로서 의회의 예산심의를 완화하기 위한 제도이다.
- ③ 조세지출은 세출예산상의 보조금과 같은 경제적 효과를 초래한다.
- ④ 과세의 수직적·수평적 형평을 파악할 수 있기 때문에 세수인상을 위한 정책판단의 자료가 된다.

[정답 및 해설] ② 조세지출예산제도를 도입하면 의회의 예산심사권이 강화된다.

9. 각 부처의 예산요구에 대해 중앙예산기관이 사용할 수 있는 대응전략들에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 한도액 설정법(fixed-ceiling budgeting) - 각 부처에 예산편성의 자율성을 부여할 수 있고 중앙예산기관은 예산사정 과정에서 도움을 받을 수 있다.
- ② 우선순위명시법(priority listing) - 각 부처는 예산사업 간의 우선순위를 책정함으로써 중앙예산기관이 예산을 사정하는데 도움을 줄 수 있다.
- ③ 항목별 통제법(item-item control) - 전체 사업의 관점에서 개별 사업을 검토하기가 힘들다는 문제점이 있다.
- ④ 증감분석법(increase-decrease analysis) - 모든 예산항목을 매년 재검토할 필요는 없지만, 각 기관에 필요한 기본 예산액이 얼마인지에 대한 충분한 검토가 이루어질 수 있다.

[정답 및 해설] ④ 증감분석법은 점증주의에 입각하여 전년도와 대비시켜 차이가 있는 부분을 점증적으로 사정하는 방법으로 역점사업이나 예산비중의 변화과안은 용이하나, 각 기관에 필요한 기본 예산액이 얼마인지에 대한 충분한 검토가 이루어지기는 어렵다.

10. 윌다브스키(A. Wildavsky)가 부(wealth)와 재정의 예측성(predictability)을 기준으로 분류한 예산과정형태 중에서, 경제력은 낮으나 재원의 예측 가능성이 높은 경우로서 미국의 지방정부에서 많이 발견되는 형태는?

- ① 점증예산(incrementalism)
- ② 대체점증예산(alternating incrementalism)
- ③ 반복예산(repetitive budgeting)
- ④ 세입예산(revenue budgeting)

[정답 및 해설] ④
< 윌다브스키의 예산문화론 >

		국가의 경제력	
		부유	빈곤
재정의 예측력	높음	점증적 형태	양입제출적 형태
	낮음	보충적 형태	반복적 형태

11. 직위분류제(position classification)의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정의 전문화를 유도할 수 있다.
- ② 직무중심의 인사행정을 수행할 수 있게 한다.
- ③ 공무원의 신분보장과 직업공무원제를 확립하는 데 용이하다.
- ④ 현직 공무원의 교육훈련수요를 파악하는 데 기여할 수 있다.

[정답 및 해설] ③은 계급제의 장점이다.

12. 옴부즈만(Ombudsman)제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만의 개인적 신망과 영향력에 의존하는 바가 크다.
- ② 비용이 적게 들고, 간편하게 문제해결이 가능하다.
- ③ 다른 통제기관들이 간과한 통제의 사각지대를 감시하는 데 유용하다.
- ④ 옴부즈만은 직권으로 조사활동을 개시하는 것이 일반적이지만, 예외적으로 국민의 요구나 신청에 의해 활동을 개시하기도 한다.

[정답 및 해설] ④ 옴부즈만은 신청에 의하여 조사활동을 개시하는 것이 일반적이지만, 예외적으로 직권으로 조사를 개시하는 경우도 있다.

13. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공서비스의 민간위탁과 민영화보다는 시민과 기업이 참여하는 공동공급을 중시한다.
- ② 시장주의와 신관리주의를 결합하여 전통적 관료제 패러다임의 한계를 극복하기 위한 것이다.
- ③ 가격메카니즘과 경쟁원리를 활용한 공공서비스의 제공을 강조한다.
- ④ 고객지향적인 공공서비스의 제공을 중시한다.

[정답 및 해설] ① 뉴거버넌스의 특징이다. 신공공관리론은 공동공급보다는 민간위탁과 민영화를 중시한다. .

14. 직무평가방법에 대한 설명으로 ㉠과 ㉡을 바르게 연결한 것은?

(㉠)에서는 등급기준표를 미리 정해 놓고 각 직무를 등급정의에 비추어 어떤 등급에 배치할 것인가를 결정해 나간다. 미리 정한 등급기준이 있다는 점에서 (㉡)과 구분되지만, 양자는 직무를 포괄적으로 취급하고 수량적인 분석이 아닌 개괄적 판단에 의지한다는 점에서 서로 유사하다.

- | | |
|---------|-------|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 분류법 | 서열법 |
| ② 분류법 | 요소비교법 |
| ③ 서열법 | 분류법 |
| ④ 요소비교법 | 분류법 |

[정답 및 해설] ① ㉠. 분류법 / ㉡.서열법

<정리> 직무평가의 방법

구분		특징
비계량적 (종합적)방법	서열법	· 직무를 구성요소별로 나누지 않고 전체적·종합적으로 평가하여 상대적 중요도에 의해 서열을 부여하는 자의적 방법 · 가장 간단하며 직무와 직무를 상호 비교하여 상하서열을 결정
	분류법 (등급법)	· 사전에 작성된 등급기준표(등급의 수와 등급별 정의표)에 의해 직무의 책임과 곤란도를 결정해 나가는 방법 · 서열법보다 다소 세련된 방안으로 정부기관에서 많이 사용
계량적 (분석적)방법	점수법	· 직위의 직무구성요소를 구분하여 정의하고 각 요소별로 과학적이고 체계적인 직무평가기준표에 의하여 평가한 점수를 총합하는 방식으로 신뢰도·타당도가 높다. 일반적으로 가장 많이 활용 · 평가기준표는 직무수행에 필요한 중요하고도 공통적인 평가요소(기술, 책임, 노력, 작업조건 등)에다가 비중점을 부여하여 작성(오석홍)
	요소비교법	· 가장 늦게 고안된 객관적이고 정확한 방법으로 금액가중치방식이라고도 함. 직무를 평가요소별로 나누어 계량적으로 평가하되 점수법의 임의성을 보완하기 위하여 실제 기준직위(대표직위)를 선정하여 이와 대비시키는 방법으로 보수액까지 산정·제시 · 평가할 직위에 공통되는 평가요소 선정 →대표직위 또는 최고직위 설정→대표직위에 대한 평가요소의 서열화→대표직위의 보수액을 평가요소별로 계산→이러한 기준을 토대로 각 직위의 보수액 결정

15. 공무원 연금제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라 「공무원연금법」의 적용 대상에는 장관도 포함된다.
- ② 우리나라의 공무원 연금제도는 기금제(pre-funding system 또는 funded plan)를 채택하고 있다.
- ③ 기금제는 운용·관리 비용이 적게 든다는 장점이 있다.
- ④ 기금제를 채택하는 경우 기금 조성의 비용을 정부에서 단독 부담하는 제도를 비기여제(non-contributory system)라 한다.

[정답 및 해설] ③ 기금제는 미리 별도로 기금을 마련해야 하므로 초기비용이 많이 들어간다.

16. 아른슈타인(S.R.Arnstein)이 분류한 주민참여수준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회유(placation)는 주민이 정보를 제공받고, 각종 위원회 등에서 의견을 제시, 권고하는 등의 역할은 하지만, 주민이 정책결정에 영향력을 행사하는 능력은 갖지 못하는 수준이다.
- ② 정보제공(informing)은 행정기관과 주민간의 정보회로가 쌍방향적이어서 환류를 통한 협상과 타협에 연결되는 수준이다.
- ③ 대등협력(partnership)은 행정기관이 최종결정권을 가지고 있지만 주민이 필요하다고 판단될 경우 행정기관에 맞서서 자신의 주장을 내세울 만큼의 영향력을 갖고 있는 수준이다.
- ④ 권한위임(delegated power)은 주민이 정책의 결정·실시에 우월한 권력을 가지고 참여하는 경우로, 주민의 영향력이 강하여 행정기관은 문제해결을 위하여 주민을 협상으로 유도하는 수준이다.

[정답 및 해설] ② 정보제공은 정보회로가 일방적으로 행정청에서 주민에게로 흐르는 것으로 상호 환류를 통한 협상과 타협으로 연결되기 힘든 상태의 참여이다.

<아른슈타인의 행정참여단계>

1단계(하위단계)		2단계(중간단계)			3단계(상위단계)		
①조작 (manipulation)	②치유 (therapy)	③정보제공 (informing)	④상담 (consultation)	⑤회유 (placation)	⑥동업자관계 (partnership)	⑦주민권력위임 (delegated power)	⑧시민통제 (citizen control)
실질적 비참여		상징적 참여			실질적 참여		

17. 민츠버그(H.Mintzberg)의 조직유형론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단순구조(simple structure)는 집권화되고 유기적인 조직구조로서, 단순하고 동태적인 환경에서 주로 발견된다.
- ② 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 단순하고 안정적인 환경에 적절한 조직형태로서, 주된 조정방법은 작업과정의 표준화이다.
- ③ 전문적 관료제(professional bureaucracy)는 수평·수직적으로 분권화된 조직형태로서, 복잡하고 안정적인 환경에 적합하다.
- ④ 사업부제조직(divisionalized form)은 기능부서간의 중복으로 인한 자원낭비를 방지할 수 있으며, 사업부내 과업의 조정은 산출물의 표준화를 통해 이루어진다.

[정답 및 해설] ④ 사업부제는 기능부서간의 중복으로 자원낭비를 초래할 수 있다.

<정리> Mintzberg의 조직유형 정리

	환경	조직규모	권력	조정기제	분업화 (전문화)	공식화	분권화	적응성
단순구조	단순동적	소규모	최고관리자에 집중	직접 감독	낮음	낮음	집권	높음
기계적관료제	단순안정	대규모	조직적 분화	과정의 표준화	높음	높음	집권, 분권	낮음
전문적관료제	복잡안정	중·소규모	수평적	기술의 표준화	높음	낮음	분권	낮음
사업부제	단순안정	대규모조직 내 중·소규모	하부단위, 준자율적	산출의 표준화	중간	높음	분권	높음
애드호크라시	복잡급변	소규모	수평적	상호조정	높음	낮음	분권	높음

18. 다음이 설명하는 연구방법은?

준실험설계방법 중에서 실험집단과 통제집단에 실험대상을 배정할 때 분명하게 알려진 자격기준(eligibility criterion)을 적용하는 방법으로, 투입자원이 희소하여 오직 대상집단의 일부에게만 희소자원이 공급될 수밖에 없는 경우에 정책효과를 파악하기 위한 연구에 적합하다.

- ① 비동질적 통제집단설계(non-equivalent control group design)
- ② 회귀-불연속설계(regression discontinuity design)
- ③ 단절적 시계열설계(interrupted time-series design)
- ④ 통제-시계열설계(control-series design)

[정답 및 해설] ② 준실험설계방법 중 회귀불연속설계이다.

<정리> 실험의 종류별 설계방법

진실험설계	무작위 배정에 의한 동질적 통제집단
준실험설계	① 비동질적 통제집단 설계 ② 사후측정 비교집단 설계 ③ 회귀불연속 설계 ④ 단절적 시계열설계
비실험설계	① 대표적 비실험 : 단일집단 사후측정설계, 단일집단사전사후측정설계 ② 통계적 비실험

19. 다음이 설명하는 정책분석방법은?

정책의 우선순위를 설정하고 예측을 하는 데 있어서, 하나의 문제를 더 작은 구성요소로 분해하고, 이 요소들을 둘씩 짝을 지어 비교하는 일련의 비교판단을 통해, 각 요소들의 영향력에 대한 상대적인 강도와 효용성을 나타내는 방법이다.

- ① 계층화분석법(analytical hierarchy process)
- ② 교차충격매트릭스 방법(cross impact matrix)
- ③ 정책델파이방법(policy delphi method)
- ④ 외삽법(extrapolation)

[정답 및 해설] ① 계층화분석법(AHP ; Analytical Hierarchy Process)이다.

② 교차충격매트릭스 방법이란 교차영향분석의 일종으로 여러 가지 다른 예측결과간의 상호작용을 비교·분석하는 것이다.

20. 살라몬(L.M.Salamon)의 정책수단분류에서 직접성의 정도가 낮은 유형에 속하는 것 끼리 묶은 것은?

- ㄱ. 경제규제(economic regulation)
- ㄴ. 보조금(grant)
- ㄷ. 바우처(voucher)
- ㄹ. 공기업(government corporations)

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

[정답 및 해설] ③ 보조금이나 바우처는 직접성이 가장 낮은 민영화 수단이다.