

1. 대형 참사를 계기로 그동안 해결하지 못했던 정책문제에 대한 대책을 마련하게 되는 상황을 설명하는데 적합한 정책결정모형은?

- ① 합리모형 ② 만족모형
- ③ 점증모형 ④ 혼합모형
- ⑤ 쓰레기통모형

2. 결과기준 예산제도의 단점에 해당되지 않는 것은?

- ① 억울한 책임 ② 성과책임의 애로
- ③ 목표·성과기준 설정의 애로 ④ 성과비교의 애로
- ⑤ 정보 부족

3. 행정개혁의 주요 속성에 해당되는 것이 아닌 것은?

- ① 공공적 상황에서의 개혁 ② 포괄적 연관성
- ③ 동태성 ④ 시간적 단절성
- ⑤ 목표지향성

4. 상사의 계서적 권한과 부하의 전문적 권력이 충돌하는 관료제의 역기능과 관련된 요소는?

- ① 양적 복중 ② 훈련된 무능
- ③ 권력구조의 이원화 ④ 국지주의
- ⑤ 권위주의

5. 어떤 행위가 의식적인 사유과정의 산물이거나 인지력과 결부되고 있을 때의 합리성은 무엇인가?

- ① 내용적 합리성 ② 절차적 합리성
- ③ 기능적 합리성 ④ 기술적 합리성
- ⑤ 사회적 합리성

6. 다음 중 민영화를 통해 효과적으로 해결하기 어려운 정부실패 유형에 해당하는 것은?

- ① 사적목표의 설정 ② x-비효율성
- ③ 파생적 외부효과 ④ 권력의 편재
- ⑤ 지대추구 행위

7. 뉴거버넌스와 신공공관리론은 서로 다른 가치를 갖고 있으나, 공통점도 있다. 다음 중 뉴거버넌스와 신공공관리론의 공통점인 것은?

- ① 정부역할 ② 관리기구
- ③ 관료역할 ④ 서비스
- ⑤ 관리방식

8. 광역행정방식으로 여러 자치단체를 포괄하는 단일 정부를 설립하여 그 정부의 주도로 사무를 광역적으로 처리하는 광역행정방식은?

- ① 연합 방식 ② 통합 방식
- ③ 공동처리 ④ 참여

9. 진보주의 정부관을 설명하고 있는 내용 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 소극적 자유 선호
- ② 공익목적의 정부 규제 강화 강조
- ③ 조세를 통한 소득재분배 강조
- ④ 효율과 공정에 대한 자유시장의 잠재력 인정
- ⑤ 소외집단을 위한 정부정책 선호

10. 기금, 일반회계, 특별회계에 대한 다음 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 일반회계는 국가고유의 일반적 재정활동을, 기금은 특정한 세입으로 특정한 사업을 운용하기 위해 설치된다.
- ② 특별회계는 일반회계와 기금 운용 형태가 혼재되어 있다.
- ③ 기금과 예산 모두 국회 심의 및 의결·확정절차를 따른다.
- ④ 기금과 특별회계는 특정수입과 지출이 연계되어 있다.

11. 정책문제를 올바르게 정의하기 위해서 고려해야 할 요소로 보기 어려운 것은?

- ① 정책목표의 설정 ② 관련 요소 파악
- ③ 역사적 맥락 파악 ④ 인과관계 파악
- ⑤ 가치판단

12. 다음의 정책 분류 가운데 Almond와 Powell이 사용한 분류는?

- ① 분배정책, 규제정책, 재분배정책
- ② 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책
- ③ 분배정책, 규제정책, 추출정책, 상징정책
- ④ 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 자율규제정책
- ⑤ 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책

13. 다음 중 Anderson(1984)이 정책결정자의 행동을 인도하는 가치 범주로 제시한 것을 모두 고른 것은?

- ① 정치적 가치, 사익의 가치, 집단의 가치
- ② 정치적 가치, 조직의 가치, 개인의 가치, 정책의 가치, 이념적 가치
- ③ 개인의 가치, 조직의 가치, 이념적 가치
- ④ 개인의 가치, 헌법적 가치, 정책의 가치, 조직의 가치
- ⑤ 개체의 가치, 지역적 가치, 국가적 가치, 초국적 가치, 이념적 가치

- ① 기능구조 - 기본적으로 수평적 조정의 필요가 낮을 때 가장 효과적이다.
- ② 사업구조 - 기능 간 조정이 극대화될 수 있는 조직 구조이다.
- ③ 매트릭스구조 - 각 부서는 자기완결적 기능단위로 기능 간 조정이 용이하다.
- ④ 팀구조 - 조직 구성원을 핵심업무과정 중심으로 조직하는 방식이다.
- ⑤ 네트워크구조 - 유기적 조직유형의 하나로 정보통신기술의 확산으로 채택된 새로운 조직구조 접근법이다.

① 주민감사청구 ② 납세자소송
③ 주민소환 ④ 주민참여예산
⑤ 예산감시운동

- ① 머슬로(Maslow)는 두 가지 이상의 복합적인 욕구가 하나의 행동을 유발할 수 있다고 보았다.
- ② 엘더퍼(Alderfer)도 머슬로와 같이 욕구 만족 시 욕구 발로의 전진적·상향적 진행만을 강조하는 공통점이 있다.
- ③ 매클리랜드(McClelland)는 개인의 행동을 동기화시키는 잠재력을 지니고 있는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 주장했다.
- ④ 샤인(Schein)의 복잡한 인간관은 연구자료가 중요 사건기록법을 근거로 수집되었다는 한계를 갖는다.
- ⑤ 허즈버그(Herzberg)는 직무수행자의 성장 욕구가 낮은 경우에는 단순한 직무를 제공하는 동기 유발 전략이 필요하다고 한다.

- ① 엽관주의는 민주정치의 발달과 불가분의 관계가 있다.
- ② 직업공무원제는 직위분류제와 일반행정가주의를 지향하고 있다.
- ③ 엽관주의는 관료기구와 국민의 동질성을 확보하기

④ 정실주의는 인사권자의 개인적 신임이나 친분관계를 기준으로 한다.

⑤ 대표판료제는 실적주의를 훼손하고 행정능률을 저하시킬 수 있다.

- ① 공무원법은 충성이라는 용어를 사용하여 규정하는 바는 없지만 충성을 강력히 요구하고 있으며, 충성 조사는 안보와 관계 깊은 직위만을 대상으로 한다.
- ② 제헌헌법 제18조는 공무원과 민간 노동자의 구분 없이 노동자의 단결, 단체교섭과 단체행동의 자유를 법률의 범위 내에서 보장하도록 규정했다.
- ③ 공무원의 정년은 2007년 단체협약에 따라 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 포함시켜 60세로 통일되었다.
- ④ 소청은 그의 의사에 반해 불리한 처분을 받은 공무원이 부당한 사항에 대해 제기할 수 있으며, 소청심사 기간 동안에는 후임자를 결정하지 못한다.
- ⑤ 정직과 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 정하고 보수의 3분의 1을 감한다.

- ① 공공서비스 공급의 경쟁화를 통한 서비스 질 향상을 목적으로 한다.
- ② 공공서비스의 내용, 수준, 제공방법, 불이행시 조치와 보상으로 명문화하고 있다.
- ③ 정보통신기술을 활용한 고객지향적 서비스 제공방법의 하나이다.
- ④ 국민의 행정서비스 이용 고객시간대를 확대하고자 하는 노력이다.
- ⑤ 책임운영기관에서 주로 작성되고 있다.

- ① 제도는 독립변수인 동시에 종속변수로서 개념화된다.
- ② 사회에 대한 정치의 의존성이 아니라 정치적 영역의 상대적 자율성을 강조한다.
- ③ 각 개인이나 집단의 선호가 이익집단이나 정당을 통해 정치적 요구로 표출되며, 정부는 이러한 요구를 수동적으로 전환시키는 역할을 수행한다.
- ④ 제도의 지속성을 강조하는 동시에 기존제도에 의해 발생하게 되는 의도하지 않았던 결과와 제도의 비효율성을 강조한다.
- ⑤ 인과관계를 설명할 때 복잡·다양한 요인의 결합을 중시하며, 변수 간의 인과관계는 항상 맥락 속에서 형성됨을 강조한다.