

1. 광역행정방식으로 여러 자치단체를 포괄하는 단일 정부를 설립하여 그 정부의 주도로 사무를 광역적으로 처리하는 광역행정방식은?

- ① 연합 방식 ② 통합 방식 ③ 공동처리 방식 ④ 참여방식 ⑤ 효용방식

(답) ② 일정한 광역권 안에 여러 자치단체를 포괄하는 단일의 정부를 설립하여 그 정부의 주도로 잡다한 광역사무를 처리하는 방식은 통합방식이다(하이패스 행정학 p1142).

2. 상사의 계서적 권한과 부하의 전문적 권력이 충돌하는 관료제의 역기능과 관련된 요소는?

- ① 양적 복종 ② 훈련된 무능
③ 권력구조의 이원화 ④ 국지주의 ⑤ 권위주의

(답) ③ 상사의 계서적 권한과 부하의 전문적 권력이 충돌하는 관료제의 역기능을 권력구조의 이원화라 한다(하이패스 행정학 p557).

3. 지방자치단체의 예산이 불법·부당하게 지출된 경우 공무원의 책임을 확보하는 데 가장 효과적인 주민통제제도는?

- ① 주민감사청구 ② 납세자소송
③ 주민소환 ④ 주민참여예산 ⑤ 예산감시운동

(답) ② 예산의 집행과정(예산의 지출과정)에 시민의 재정선호가 제대로 반영되고 있는지 여부를 시민이 직접 감시하고 통제하는 방식으로는 납세자 소송과 예산감시운동이 있다. 예산감시운동은 비제도적 참여방식으로 효과성이 낮은 반면, 납세자 소송은 기속력 있는 법원의 판결에 의한 공식적 통제가 이루어진다는 점에서 효과성이 높다(하이패스 행정학 p904).

4. 조직 내 인간의 행동은 여러 가지 개인 수준의 변수의 영향으로 인해 다양하게 나타난다. 다음 동기이론에 대한 설명 중 적절한 것은?

- ① 머슬로(Maslow)는 두 가지 이상의 복합적인 욕구가 하나의 행동을 유발할 수 있다고 보았다.
② 앨더퍼(Alderfer)도 머슬로와 같이 욕구 만족시 욕구 발로의 전진적·상향적 진행만을 강조하는 공통점이 있다.
③ 매클리랜드(McClelland)는 개인의 행동을 동기화시키는 잠재력을 지니고 있는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 주장했다.
④ 샤인(Schein)의 복잡한 인간관은 연구자료가 중요사건기록법을 근거로 수집되었다는 한계를 갖는다.
⑤ 허즈버그(Herzberg)는 직무수행자의 성장 욕구가 낮은 경우에는 단순한 직무를 제공하는 동기 유발 전략이 필요하다고 한다.

(답) ③ 머슬로(Maslow)는 하나의 욕구가 하나의 행동을 유발한다고 보나 두 가지 이상의 욕구가 하나의 행동을 유발할 수 있음을 간과하였다(①). 앨더퍼는 만족진행 뿐만 아니라 상위욕구충족이 좌절되면 인간의 욕구는 하위욕구로 하강한다는 '좌절퇴행모형'을 가미한다(②). 샤인은 조직에 있어 인간본성에 대한 가정은 역사적으로 각 시대의 철학적 관점을 반영하고 있다고 보면서 경제인, 사회인, 자아실현인, 복잡인의 4가지 인간상을 제시하였다. 연구자료가 중요사건기록법을 근거로 수집된 이론은 Herzberg의 욕구충족이요인론이다(④). 직무수행자의 성장 욕구가 낮은 경우에는 단순한 직무를 제공하는 동기 유발 전략이 필요하다고 보는 이론은 Hackman & Oldham의 직무특성이론이다(⑤) - (하이패스 행정학 p678 이하).

5. 다음 중 우리나라 공무원의 행동규범과 징계에 관한 내용으로 가장 적절한 것은?

- ① 공무원법은 충성이라는 용어를 사용하여 규정하는 바는 없지만 충성을 강력히 요구하고 있으며, 충성조사는 안보와 관계 깊은 직위만을 대상으로 한다.
- ② 제헌헌법 제18조는 공무원과 민간 노동자의 구분 없이 노동자의 단결, 단체교섭과 단체행동의 자유를 법률의 범위 내에서 보장하도록 규정했다.
- ③ 공무원의 정년은 2007년 단체협약에 따라 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 포함시켜 60세로 통일되었다.
- ④ 소청은 그의 의사에 반해 불리한 처분을 받은 공무원이 부당한 사항에 대해 제기할 수 있으며, 소청심사 기간 동안에는 후임자를 결정하지 못한다.
- ⑤ 정직과 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 정하고 보수의 3분의 1을 감한다.

(답) ② 제헌 헌법 제18조는 근로자의 단결, 단체교섭과 단체행동의 자유는 법률의 범위 내에서 보장된다고 규정하고 있다. 공무원의 충성조사는 모든 공무원을 대상으로 이루어진다. 공무원 충성조사는 채용시 신원조사를 의미하는 것으로 안보와 관계 깊은 직위 뿐 아니라 모든 공무원들을 대상으로 요구하고 있다(①). 공무원의 정년은 다른 법률에 특별한 규정이 없는 한 2009년에 58세, 2011년에 59세, 2013에는 60세로 단계적으로 상향조정되도록 하고 있어 2013년이 되어야 60세로 통일된다(③). 소청심사는 그의 의사에 반해 불리한 처분을 받은 공무원이 위법한 사항에 대해 제기할 수 있다(④). 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수 2/3을 감한다(⑤).

6. 기금, 일반회계, 특별회계에 대한 다음 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 일반회계는 국가고유의 일반적 재정활동을, 기금은 특정한 세입으로 특정한 사업을 운용하기 위해 설치된다.
- ② 특별회계는 일반회계와 기금 운용 형태가 혼재되어 있다.
- ③ 기금과 예산 모두 국회 심의 및 의결·확정절차를 따른다.
- ④ 기금과 특별회계는 특정수입과 지출이 연계되어 있다.
- ⑤ 기금은 주요항목 지출금액의 20% 이상 변경운용시 국회의 의결이 필요하다.

(답) ① 특정한 세입으로 특정한 사업을 운용하기 위해 설치되는 것은 특별회계이다. 기금 역시 국가가 특정한 목적(특정한 사업 등)을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 한하여 법률로써 설치하지만 세입세출예산에 의하지 아니하고 운영하는 자금이다. 따라서 특정한 “세입”이라는 규정이 있는 한 ①은 맞는 지문이 아니다.

일반 기금(금융성 기금을 제외한 기금)은 주요항목 지출금액의 20% 이상 변경운용시 국회의 의결이 필요하다. 다만 금융성 기금은 주요항목 지출금액의 30% 이상 변경운용시 국회의 의결이 필요하다(⑤). ⑤의 지문은 일반 기금을 염두에 두고 출제한 것으로 보인다(하이패스 행정학 p914).

7. 엽관주의와 실적주의 발전 과정에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 민주정치의 발달과 불가분의 관계가 있다.
- ② 직업공무원제는 직위분류제와 일반행정가주의를 지향하고 있다.
- ③ 엽관주의는 관료기구와 국민의 동질성을 확보하기 위한 수단으로 발전했다.
- ④ 정실주의는 인사권자의 개인적 신임이나 친분관계를 기준으로 한다.

⑤ 대표관료제는 실적주의를 훼손하고 행정능률을 저하시킬 수 있다.

(답) ② 직업공무원제는 계급제를 지향한다(하이패스 행정학 p746).

8. 정책문제를 올바르게 정의하기 위해서 고려해야 할 요소로 보기 어려운 것은?

- ① 정책목표의 설정 ② 관련 요소 파악
③ 역사적 맥락 파악 ④ 인과관계 파악 ⑤ 가치판단

(답) ① 정책문제를 올바르게 정의하기 위해서는 ㉠ 관련 요소 파악, ㉡ 가치판단, ㉢ 인과관계 파악, ㉣ 역사적 맥락 파악이 필요하다. 정책목표의 설정은 정책문제의 정의 다음 단계에 이루어지는 활동이다(하이패스 행정학 p373).

9. 다음의 정책 분류 가운데 Almond와 Powell이 사용한 분류는?

- ① 분배정책, 규제정책, 재분배정책
② 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책
③ 분배정책, 규제정책, 수출정책, 상징정책
④ 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 자율규제정책
⑤ 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책

(답) ③ 학자별 정책유형의 분류는 다음과 같다(하이패스 행정학 p329).

Almond & Powell	Lowi	Salisbury	Ripley & Franklin
규제정책	규제정책	규제정책	경쟁적 규제정책
배분정책	배분정책	배분정책	보호적 규제정책
수출정책	재분배정책	재분배정책	배분정책
상징정책	구성정책	자율규제정책	재분배정책

10. 대형 참사를 계기로 그동안 해결하지 못했던 정책문제에 대한 대책을 마련하게 되는 상황을 설명하는데 적합한 정책결정모형은?

- ① 합리모형 ② 만족모형 ③ 점증모형 ④ 혼합모형 ⑤ 쓰레기통모형

(답) ⑤ 고도로 혼란된 무정부상태에서의 의사결정방식인 쓰레기통 모형에서는 의사결정의 네 요소(문제의 흐름, 해결책의 흐름, 참여자의 흐름, 의사결정기회의 흐름)가 서로 아무런 관계 없이 독자적으로 움직이다가 점화장치(triggering event : 정치적 사건과 극적 사건)가 있어야 위의 네 가지 요소가 결합되어 의사결정이 이루어진다. 설문에서 대형 참사는 극적사건과 같은 점화장치이다(하이패스 행정학 p428).

11. 뉴거버넌스와 신공공관리론은 서로 다른 가치를 갖고 있으나, 공통점도 있다. 다음 중 뉴거버넌스와 신공공관리론의 공통점인 것은?

- ① 정부역할 ② 관리기구 ③ 관료역할 ④ 서비스 ⑤ 관리방식

(답) ① 신공공관리론과 뉴거버넌스론은 정부의 역할이 노젓기에서 방향잡기로 변화된다는 점에서 유사하다.

* 신공공관리와 거버넌스의 비교 - 좁은 의미에서 비교(하이패스 행정학 p127)

(1) 공통점 : ㉠ 계층제적 통치에 대한 반(反)개념, ㉡ 정부의 역할 변화 - 노젓기에서 방향잡기로, ㉢ 책임성의 문제, ㉣ 공사행정일원론적 시각, ㉤ 거래비용 증가

(2) 차이점

구 분	신공공관리론	거버넌스론
이론적 기초	시장주의와 신관리주의	공동체주의와 참여주의
추구이념	효율성, 고객에 대한 대응성	민주성, 효율성, 신뢰성, 투명성
개념상 차이	비정치성 : 개인적 선택의 자발적 교환 영역에 관심을 갖는 비정치적 개념	정치성 : 집단적 선택의 민주적 의사결정 영역에 관심을 갖는 정치적 개념
정부혁신의 촉진 기제	철저한 경쟁	신뢰와 협조, 상호의존
정부혁신의 초점	정부 관료제 내부를 조직, 관리하는 방법(부문 내에 초점)	정부와 사회 간의 상호작용의 형태(부문 간 관계에 초점)
국민의 개념	고객(공공서비스의 선택권만을 부여받은 수동적 존재)	주인(공공서비스의 양과 질을 직접 결정하는 능동적 존재)
관료의 역할	공공기업가	네트워크 조정자
중심과제	결과에 초점	과정에 초점

12. 다음 중 Anderson(1984)이 정책결정자의 행동을 인도하는 가치 범주로 제시한 것을 모두 고른 것은?

- ① 정치적 가치, 사익의 가치, 집단의 가치
- ② 정치적 가치, 조직의 가치, 개인의 가치, 정책의 가치, 이념적 가치
- ③ 개인의 가치, 조직의 가치, 이념적 가치
- ④ 개인의 가치, 헌법적 가치, 정책의 가치, 조직의 가치
- ⑤ 개체의 가치, 지역적 가치, 국가적 가치, 초국적 가치, 이념적 가치

(답) ② Anderson의 가치유형(공공정책결정의 기준)은 다음과 같다(하이패스 행정학 p153).

- ㉠ 정치적 가치(political value) : 정치집단이나 고객집단의 이익과 관련된 가치
- ㉡ 조직의 가치(organizational value) : 자신이 속한 조직의 생존이나 이권의 유지를 위한 가치
- ㉢ 개인적 가치(personal value) : 자신의 이익(복지)이나 명성을 고려한 가치
- ㉣ 정책의 가치(policy value) : 공익이나 도덕적 신념, 윤리기준에 의한 가치
- ㉤ 이념적 가치(ideological value) : 신념체계, 이데올로기에 의한 가치

13. 진보주의 정부관을 설명하고 있는 내용 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 소극적 자유 선호
- ② 공익목적의 정부 규제 강화 강조
- ③ 조세를 통한 소득재분배 강조
- ④ 효율과 공정에 대한 자유시장의 잠재력 인정
- ⑤ 소외집단을 위한 정부정책 선호

(답) ① 진보주의 정부관과 보수주의 정부관의 차이점은 다음과 같다(하이패스 행정학 p41).

구 분	보수주의	진보주의
추구하는 가치	• 자유(국가로부터의 자유) 강조 • 형식적 평등, 기회에서의 평등을 중시 • 교환적 정의	• 자유(국가에로의 자유)를 열렬히 옹호 • 실질적 평등, 결과에서의 평등을 중시 • 배분적 정의
인간관	합리적 경제인관(이기적 인간)	욕구, 협동, 오류가능성의 여지가 있는 인간관
시장관	아담 스미스(A. Smith)의 보이지 않은 손(가 격)에 대한 믿음 – 자유시장에 대한 신념	효율과 공정, 번영과 진보에 대한 시장의 잠재력을 인정하되 시장의 결함과 윤리적 결여 강조
정부관	• 최소한의 정부 – 정부불신 • 청교도 사상에 입각	• 적극적인 정부 – 정부개입 중시 • 종교의 자유 강조
경제정책	규제완화, 세금감면, 사회복지정책의 폐지 등을 옹호	소득재분배정책, 사회보장정책, 공익추구를 위한 정부규제 등의 정책을 옹호
사회정책	낙태금지를 위한 정부권력 사용과 공립학교에서 종교교육 찬성	낙태금지를 위한 정부권력 사용 반대 및 공립학교에서 종교교육 반대
비 고	자유방임적 자본주의	복지국가, 혼합자본주의, 진보주의, 규제된 자본주의, 개혁주의

14. 어떠한 조직도 배타적으로 기계적 또는 유기적 구조에 해당되는 것은 아니다. 두 가지 구조의 양 극단 사이에 대안적 구조들이 위치하고 있다. 이들 대안적 구조에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 기능구조 - 기본적으로 수평적 조정의 필요가 낮을 때 가장 효과적이다.
- ② 사업구조 - 기능간 조정이 극대화될 수 있는 조직구조이다.
- ③ 매트릭스구조 - 각 부서는 자기완결적 기능단위로 기능 간 조정이 용이하다.
- ④ 팀구조 - 조직 구성원을 핵심업무과정 중심으로 조직하는 방식이다.
- ⑤ 네트워크구조 - 유기적 조직유형의 하나로 정보통신기술의 확산으로 채택된 새로운 조직구조 접근법이다.

(답) ③ Daft는 조직구조의 유형을 기능구조, 사업구조, 매트릭스 구조, 수평구조, 네트워크 구조로 나누고 기능구조보다는 사업구조가, 사업구조보다는 매트릭스 구조가, 매트릭스 구조보다는 수평구조가, 수평구조보다는 네트워크 구조가 더 유기적 구조의 특성을 지니고 있다고 본다. 즉, 어떠한 조직구조가 배타적으로 기계적 구조 또는 유기적 구조에 해당하는 것이 아니라, 각각의 조직구조를 상대적으로 기계적 구조에 가까운지 유기적 구조에 가까운지 판단한 것이다. 자기완결적 기능단위는 사업구조의 특성이다. 매트릭스 구조는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 조직구조로서 기능부서 통제 권한의 계층은 수직적으로 흐르고, 사업부서 간 조정권한의 계층은 수평적으로 흐르는 이원적 권한체계를 지닌다(하이패스 행정학 p570).

15. 다음 중 민영화를 통해 효과적으로 해결하기 어려운 정부실패 유형에 해당하는 것은?

- ① 사적목표의 설정 ② x-비효율성
- ③ 파생적 외부효과 ④ 권력의 편재 ⑤ 지대추구 행위

(답) ③ 정부실패에 대한 대응방안을 살펴보면 다음과 같다(하이패스 행정학 p 36).

구 분	민영화	정부 보조 삭감	규제 완화
사적 목표의 설정(내부성)	○		
X-비효율성과 비용체증	○	○	○
파생적 외부효과		○	○
권력의 편재	○		○

16. 행정개혁의 주요 속성에 해당되는 것이 아닌 것은?

- ① 공공적 상황에서의 개혁 ② 포괄적 연관성
 ③ 동태성 ④ 시간적 단절성 ⑤ 목표지향성

(답) ④ 행정개혁은 ㉠ 목표 및 가치지향성, ㉡ 변동지향성, ㉢ 지속성, 계속성, ㉣ 동태성, 의식성, 인위성, 행동지향성, ㉤ 정치성, ㉥ 저항성, ㉦ 개방성, 포괄적 관련성 등의 특징을 지닌다. 시간적 단절성은 계속성과 대립되는 표현으로 행정개혁의 속성이 아니다(하이패스 행정학 p289).

17. 결과기준 예산제도의 단점에 해당되지 않는 것은?

- ① 억울한 책임 ② 성과책임의 애로
 ③ 목표·성과기준 설정의 애로 ④ 성과 비교의 애로 ⑤ 정보 부족

(답) ⑤ 결과기준 예산(신성과주의 예산)은 과도한 정략적 행위, 과대 단순화, 조작화의 오류, 자료의 조작, 편의적 표본 추출, 비용 산정의 오류로 인한 억울한 책임을 야기할 우려가 있다(①). 또한 결과기준 예산은 성과지표(목표·성과기준)설정이 힘들고 공동지표 개발이 힘들다(③, ④). 이로 인해 성과책임 확보에 어려움이 있다(②).

18. 어떤 행위가 의식적인 사유과정의 산물이거나 인지력과 결부되고 있을 때의 합리성은 무엇인가?

- ① 내용적 합리성 ② 절차적 합리성
 ③ 기능적 합리성 ④ 기술적 합리성 ⑤ 사회적 합리성

(답) ② 합리성의 종류는 다음과 같다(하이패스 행정학 p173).

19. 다음의 설명하는 개념과 가장 관련이 높은 것은 ?

학생들의 수학능력 평가를 수능시험을 통해 산출한다면 측정대상의 의미, 즉, 수학능력을 포괄적으로 측정했다고 설명하기 어렵다. 학생들의 수학능력평가는 수능을 물론 학생부, 자기소개서, 면접 등을 포함하여 포괄적으로 이루어져야 한다.

- ① 구성타당성 ② 내용타당성 ③ 신뢰성 ④ 액면타당성 ⑤ 예측타당성

(답) ① 구성타당성은 이론적(추상적) 구성요소를 잘 조작화한 정도를 의미한다. 즉 수학능력이라는 추상적 구성요소를 시험이 잘 대변하는 정도를 의미한다. 예컨대 학생들의 영어능력을 토익을 통해 측정하고자 할 때 토익점수가 영어능력을 대변하는 정도가 구성타당성과 관련된 개념이다. 반면 내용 타당성은 시험이 학생들에게 꼭 필요한 능력요소를 점검했는지와 관련된 개념이다(하이패스 행정학 p813).

학 자	종 류	내 용
① K. Mannheim (맨하임)	실질적 합리성	이성적인 사고작용을 중심으로 여러 사건이나 구성요인 간의 상관 관계를 밝히는 것
	기능적 합리성	목표달성을 위한 수단적 적합성
② H. A. Simon (사이먼)	내용적 합리성	목표달성을 위한 가장 효율적인 행위
	절차적 합리성	의식적인 사유과정을 통해 보다 나은 수단을 찾아가는 것
③ M. Weber (베버)	이론적 합리성	인간의 사유과정을 통해 현실의 경험에 대한 지적 이해(이론적 귀 납)나 인과관계(이론적 연역)를 규명해가는 합리성
	실제적 합리성	사회생활에서 사람들이 개인의 이익을 증진하기 위해 실용적, 이기 적 판단을 할 때 나타나는 합리성 → 현실적 · 실천적 합리성
	실질적 합리성	실제적 합리성처럼 일상적 문제해결을 위하여 단순히 수단을 찾는 것이 아니라 자신의 직접적인 행동을 위한 최적의 포괄적인 주관 적 가치(자유주의, 평등주의, 쾌락주의 등)를 찾아 이에 따라 행동 하는 합리성
	형식적 합리성	실제적 합리성이 일상적인 문제에 대하여 단순히 최적의 수단을 찾는 합리성이라면 형식적 합리성은 목적을 달성하기 위한 법과 규정에 정당성을 부여하는 합리성
④ P. Diesing (디싱)	기술적 합리성	목표와 수단의 연쇄관계 또는 계층제적 구조를 기준으로 목표 성취에 적합한 수단들을 찾는 합리성
	경제적 합리성	비용·효과의 비교개념에서 목표를 선정하고 평가하는 과정에 서 나타나는 것으로 두 개 이상의 목표들이 서로 경쟁을 벌이 고 있을 때 비용(cost)에 비해서 효과(benefit)가 큰 목표를 선정하는 합리성
	사회적 합리성	사회체제의 구성요소 간의 조화 있는 통합성(integration)을 말하는 것으로 사회 내에 있는 여러 가지 힘과 세력들이 질서 있는 방향으로 처리되고, 갈등이 해결될 수 있는 장치를 가질 때에 나타나는 합리성
	정치적 합리성	정책결정구조(decision-making structure)의 합리성을 말하 는 것으로 정책결정구조가 개선될 때에 나타나는 합리성
	법적 합리성	인간과 인간 간에 권리·의무관계가 성립할 때에 나타나는 합 리성

