

2011년 10월 8일 시행 지방7급 공무원임용 필기시험 행 정 학 (문제책형D)

1. 공무원의 신분보장 및 퇴직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정치적 중립을 확보하기 위한 신분보장은 실적주의 및 직업공무원제 정착에 기여한다.
- ② 임의퇴직을 늘리기 위한 하나의 방편으로서 권고사직은 공무원에게 온정적 조치이지만 때로는 신분보장을 침해할 위험이 있다.
- ③ 우리나라 1급 공무원을 포함한 경력직 공무원은 형의 선고, 징계처분 또는 법령에서 정하는 사유에 따르지 아니하고는 본인의 의사에 반하여 휴직·강임 또는 면직을 당하지 아니한다.
- ④ 직위해제의 경우는 공무원의 신분을 유지하나, 해임 및 파면의 경우는 공무원의 신분을 상실한다.

[정답 및 해설] ③ 공무원은 형의 선고, 징계처분 또는 이 법에서 정하는 사유에 따르지 아니하고는 본인의 의사에 반하여 휴직·강임 또는 면직을 당하지 아니한다. 다만, 1급 공무원과 제23조에 따라 배정된 직무등급이 가장 높은 등급의 직위에 임용된 고위공무원단에 속하는 공무원은 그러하지 아니하다.(국가공무원법 제68조)

2. 포스트모더니티(postmodernity) 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파머(D. Farmer)는 패러다임 간의 통합(paradigm integration)을 연구전략의 하나로 주장하였다.
- ② 상대적이고 다원주의적이며, 동시에 해방주의적 성격의 세계관을 지니고 있다.
- ③ 바람직한 행정서비스는 다품종소량생산체제에서 제공될 가능성이 높다.
- ④ 파머(D. Farmer)에 따르면, 나 아닌 다른 사람을 인식적 타인(epistemic other)이 아닌 도덕적 타인(moral other)으로 인정한다.

[정답 및 해설] ① 통합은 모더니즘의 특징이고, 포스트모더니즘은 다양화를 강조한다.

④ Farmer의 타자성이란 나 아닌 다른 사람을 인식적 개체로서가 아니라 도덕적 타자로 인식하는 것이다.

3. 정책집행연구에 있어서 하향적 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집행과정에서 나타나는 다양한 요인들을 연역적으로 도출한다.
- ② 명확한 정책목표와 그 실현을 위한 정책수단을 가지고 있다는 가정을 한다.
- ③ 집행을 주도하는 집단이 없거나, 집행이 다양한 기관에 의해 주도되는 경우를 설명하는데 유용하다.
- ④ 집행의 비정치적이고 기술적인 성격을 강조하는 입장이다.

[정답 및 해설] ③ 하향적 집행이란 기계적인 집행을 말한다. 지문은 상향적 집행의 특징이다.

4. 우리나라 행정통제제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국정감사는 국회가 국정 전반에 관하여 매년 9월 10일부터 20일간 실시하는 것을 원칙으로 한다.
- ② 재산등록의무자는 본인의 직계존속·직계비속·혼인한 자녀의 재산을 등록해야 한다.
- ③ 국가의 회계 및 지방자치단체의 회계는 감사원의 필요적 감사사항에 해당한다.
- ④ 감사원은 회계검사의 결과에 따라 국가의 세입·세출의 결산을 확인한다.

[정답 및 해설] ② 혼인한 자녀중 딸의 재산은 해당하지 않는다.

<공직자윤리법> 제4조 ① 등록의무자가 등록할 재산은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람의 재산(소유 명의를 관계없이 사실상 소유하는 재산, 비영리법인에 출연한 재산과 외국에 있는 재산을 포함한다. 이하 같다)으로 한다.

- 1. 본인
- 2. 배우자(사실상의 혼인관계에 있는 사람을 포함한다. 이하 같다)
- 3. 본인의 직계존속·직계비속. 다만, 혼인한 직계비속인 여자와 외증조부모, 외조부모, 외손자녀 및 외증손자녀는 제외한다.

5. 우리나라에서 현재 시행되고 있는 재정제도는?

- ① 국가예산의 편성과정에 국민의 참여를 허용하는 참여예산제도
- ② 지방예산의 편성시 세부내용을 미리 확정하기 곤란한 사업의 경우 총액규모만 반영하고 세부지출을 집행부서에 위임하는 총액계상예산제도
- ③ 국가재정지출에 있어서 낭비를 감시하고 그에 대한 책임을 추궁하는 납세자소송제도
- ④ 지방예산이 절약되거나 수입이 증대된 경우 그 일부를 기여자에게 보상으로 지급하는 예산성과금제도

[정답 및 해설] ④ 지방자치단체도 국가와 마찬가지로 예산성과금제도가 시행되고 있다 (지방재정법 제48조)

- ① 국가는 국민참여예산제도가 도입하지 않았다.
- ② 총액계상예산제도는 국가에서는 시행되고 있으나 지방에서는 시행되고 있지 않다.
- ③ 지방은 주민소송제도가 도입되어있지만, 국가를 상대로 하는 국민소송제도는 인정되지 않고 있다.

6. 우리나라 현행 지방세제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방소비세는 특별시·광역시·도세이며, 지방소득세는 시·군·구세이다.
- ② 최근 유사·중복 세목이 통합되어 현재 보통세 8개와 목적세 3개의 세목으로 간소화되었다.
- ③ 기초자치단체는 목적세를 부과할 수 없다.
- ④ 재산과세 중 거래과세로 분류되는 취득세는 특별시·광역시·도세이며, 등록면허세는 시·군·구세이다.

[정답 및 해설] ③ 기초자치단체는 목적세를 부과할 수 없다.

- ① 지방소비세는 특별시·광역시·도세이고, 지방소득세는 농촌지역에서는 시·군세, 도시지역에서는 특별시·광역시세이다.
- ② 보통세 9개와 목적세 2개의 세목으로 간소화되었다.
- ④ 취득세는 특별시·광역시·도세이고, 등록면허세는 도시에서는 자치구세, 농촌에서는 도세이다.

7. 공무원 보수제도로써 연봉제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 연봉제 도입을 통하여 관료제 내부의 공동체의식이나 팀정신이 향상된다.
- ② 연봉제는 실적주의 및 직위분류제를 강화시키지만 직업공무원제 및 계급제는 약화시키는 경향이 있다.
- ③ 우리나라의 경우 연봉액을 1년 단위로 책정하여 전액을 매년 1회 일괄해서 지급하는 것이 원칙이다.
- ④ 우리나라 고위공무원단에 속하는 공무원의 연봉제 수립에 있어서 직무분석이 직무평가보다 더 중요한 기능을 한다.

[정답 및 해설] ②

- ① 연봉제는 공동체의식이나 팀정신을 저해한다.
- ③ 연봉액을 매월 지급하는 것이 원칙이다.
- ④ 우리나라 고위공무원단에 속하는 공무원의 연봉제수립에 있어서 성과주의에 의존하므로 직무분석보다 직무평가가 더 중요한 기능을 한다.

8. 정책평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 형성평가(formative evaluation)는 정책집행과정에서 나타난 문제점을 해결함으로써 집행전략이나 집행설계를 수정·보완하는데 도움을 준다.
- ② 인과관계 추론의 조건으로 연관성(association), 시간적 선후성(time order), 비허위성(non-spuriousness)을 들 수 있다.
- ③ 메타분석(meta analysis)은 경험적 연구뿐만 아니라 이론적 연구에도 다양하게 적용할 수 있는 장점이 있다.
- ④ 크림링효과(creaming effect)는 어떤 요인이 내적 타당성과 외적 타당성을 모두 저해할 수 있다는 것을 보여준다.

[정답 및 해설] ③ 메타분석은 경험적 연구들에만 적용가능하고 이론적 연구에는 적용할 수 없다.

9. 베버(M. Weber)의 관료제에 대한 비판론자들이 있다. 그들이 주장하는 관료제의 병폐에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직구성원은 한 가지의 지식 또는 기술에 관하여 훈련받고 기존규칙을 준수하도록 길들여지기 때문에 변동된 조건 하에서는 대응이 어렵게 된다.
- ㄴ. 권한과 능력의 괴리, 상위직으로 갈수록 모호해지는 업적평가기준, 조직의 공식적 규범을 엄격하게 준수해야 한다는 압박감 등으로 조직구성원들이 불안해지므로 더욱 더 권위주의적인 행태를 가지게 된다.
- ㄷ. 상관의 계서적 권한과 부하의 전문적 권력이 이원화됨에 따라 조직 내에서 갈등이 발생하게 되어 조직구성원들의 불만이 증대된다.
- ㄹ. 집권적이고 권위주의적인 통제와 법규우선주의, 그리고 몰인격적(impersonal) 역할관계는 조직구성원의 사회적 욕구충족을 저해하며 그들의 성장과 성숙을 방해한다.

- ① ㄱ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

[정답 및 해설] ④ 모두 옳은 지문이다.

10. 행정정보화 및 정보·지식정책과 관련된 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개 인가?

- 가. 지식관리에서는 암묵적 지식(tacit knowledge)을 명시적 지식(explicit knowledge)으로 전환시켜 조직의 지식을 증폭시키는 것이 중요하다.
- 나. 정보재의 속성상 그 생산자는 자신의 소유권을 명확히하기 어렵다.
- 다. 보편적 정보서비스정책의 준거 중에서 활용가능성이란 빈부격차 등 경제적인 이유 때문에 배제되지 않아야 한다는 것을 의미한다.
- 라. 우리나라의 국가정보화 기본계획은 행정안전부장관이 수립한다.
- 마. 정보는 사물이나 사실을 기호로 표시한 것이고, 지식은 정보가 사용자에게 의미 있는 형태로 가공된 결과이다.

- ① 2개 ② 3개
③ 4개 ④ 5개

[정답 및 해설] ② 가, 나, 라 (O)/ 다, 마(X)

- 다. 활용가능성이란 보편적으로 정보서비스를 받을 수 있어야한다는 것을 의미한다.
마. 자료에 의미를 부여하여 가공되면 정보가 된다.

11. 왈도(D.Waldo)의 주장이나 사상으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정에는 권위가 필요하지만 민주주의를 증진해야 한다는 전제를 배제할 수 없다고 보았다.
- ② 신행정학은 다양한 관점을 보이지만 대체로 규범이론, 철학, 사회적 타당성, 행동주의(activism)로 특징지을 수 있다고 하였다.
- ③ 행정관리론에서 개발된 행정원리를 토대로 행정의 처방적 기능을 강조하였다.
- ④ 가치로부터 구분된 순수한 사실이란 존재하지 않는다고 주장하므로 사이몬(H.Simon)의 행태주의에 반대하는 입장이다.

[정답 및 해설] ③ D.Waldo는 신행정학자로 행정관리론과 관련이 없다.

12. 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화모형(budget-maximization model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정치가는 사회후생의 극대화를 추구한다고 가정한다.
- ② 정치가는 총편익과 총비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 수준에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.
- ③ 관료는 자신의 효용을 극대화하려는 합리적 경제인이라고 가정한다.
- ④ 관료는 한계편익곡선과 한계비용곡선이 교차하는 점에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.

[정답 및 해설] ④ Niskanen의 예산극대화가설에 따르면 정치가는 사회후생의 극대화를 위하여 순편익이 극대화되는 수준에서 공공서비스를 공급하려하고, 관료들은 이윤극대화를 위하여 순편익이 0이 되는 지점까지 생산을 확대하려한다. 즉 한계비용이 한계편익보다 큰 지점까지 생산을 늘려 공공서비스는 과잉공급되고 정부실패가 발생한다.

13. 정책형성과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제3종 오류를 방지하는 것이 정책문제 구조화의 핵심으로 간주된다.
- ② 주요 정책행위자들 간의 치열한 경쟁적 갈등관계는 철의삼각(iron triangle)관계라고 불리운다.
- ③ 정책문제를 정의하고 해석하는 과정은 다양한 결과에 이를 수 있는 애매하고 불투명한 과정으로 간주된다.
- ④ 정책행위자들은 실질적인 제약과 절차적인 제약 하에서 대안을 선택하게 된다.

[정답 및 해설] ② 철의 삼각관계에서는 정부관료제, 의회 상임위원회, 이익집단등 3자의 이해관계가 일치하여 호혜적 동맹관계가 형성된다.

14. 고전적 조직이론의 기계적 조직관을 비판하고 조직 내 인간의 사회적 관계의 중요성을 주장하며 등장한 인간관계론의 궁극적인 목표로 옳은 것은?

- ① 조직의 성과 제고
- ② 조직 운영의 민주화
- ③ 조직 구성원의 자아실현
- ④ 조직 내부의 비공식집단의 활성화

[정답 및 해설] ① 인간관계론도 기본적으로 관리이론에 속하며 인간을 여전히 관리대상으로 보았다.

④ 인간관계론의 특징이긴 하지만 궁극적인 목표는 아니다.

15. 정책참여자들 간의 권력모형에 대한 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

가. 신엘리트론자인 바흐라흐(Bachrach)와 바라츠(Baratz)는 정책문제 정의와 의제설정과정에 관한 엘리트론의 관점을 무의사결정론으로 설명하고자 하였다.

나. 다원주의와 신다원주의는 집단 간 경쟁의 중요성을 인정하는 점에서 같은 입장을 취하고 있다.

다. 다원주의는 정책결정에 있어서 정부의 이해관계와 영향력을 간과하고 있다고 비판을 받는다.

라. 하위정부모형은 공식적·비공식적 참여자들 간의 상호작용과 영향력 관계를 동태적으로 묘사하고 있다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[정답 및 해설] ④ 모두 옳은 지문이다.

16. 우리나라에서 현재 시행되고 있는 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가와 지방자치단체 모두에 대해 성과계획서 및 성과보고서의 작성을 의무화하고 있다.
- ② 국가에 대해 조세지출예산서, 지방자치단체에 대해 지방세 지출보고서의 작성을 의무화하고 있다.
- ③ 국가와 지방자치단체 모두에 대해 성인지 예산서 및 성인지 결산서의 작성을 의무화하고 있다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 일반회계 예산총액의 100분의 1이내의 금액을 예비비로 계상하여야 한다.

[정답 및 해설] ②

- ① 지방자치단체는 성과계획서, 성과보고서 작성 의무화 규정이 없다.
- ③ 성인지예결산제도의 경우 지방은 2013부터 시행하도록 하고 있어 아직 시행되지는 않고 있다.
- ④ 지방은 법정상한선 없이 상당인정액을 예비비로 계상하도록 규정하고 있다.

17. 공무원 개인의 가치와 태도를 토대로 공직사회 전체의 부패 정도를 설명하려는 경우에 발생되기 쉬운 오류는?

- ① 환원주의(reductionism) 오류
- ② 표본추출(sampling) 오류
- ③ 통계적 회귀(statistical regression) 오류
- ④ 생태적 오류(ecological fallacy)

[정답 및 해설] ① 환원주의(방법론적 개체주의)란 인간의 사고나 의식은 그가 속한 집단의 고유한 특성에 따라 결정되지 않고 각자 다르다는 것을 말한다.

18. 현행 「공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률」상 공무원 노동조합에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 6급 이하의 일반직공무원 및 이에 상당하는 별정직·계약직 공무원의 경우 법령에 의해 금지된 자를 제외하고는 노동조합에 가입할 수 있다.
- ② 정책결정에 관한 사항 등 근무조건과 직접 관련되지 아니하는 사항은 단체교섭을 할 수 없다.
- ③ 노동조합 전임자는 임용권자의 동의를 받아 노동조합 업무에만 종사할 수 있다.
- ④ 단체교섭이 결렬된 경우에 지방공무원노동조합은 해당 지방노동위원회에 조정을 신청할 수 있다.

[정답 및 해설] ④ 지방공무원노동조합도 단체교섭이 결렬되면 중앙노동위원회에 조정을 신청할 수 있다.

19. 우리나라 현행 제도상 사회적 기업에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이익을 재투자하거나 그 일부를 연계기업에 배분할 수 있다.
- ② 재화 및 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 하여야 한다.
- ③ 정부는 매년 사회적 기업의 활동실태를 조사하고 육성계획을 수립·추진하여야 한다.
- ④ 설립 초기의 일정기간 동안에는 유급근로자를 고용하지 않고 무급근로자만으로 운영할 수 있다.

[정답 및 해설] ② 사회적 기업이란 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하거나 지역사회에 공헌함으로써 지역주민의 삶의 질을 높이는 등의 사회적 목적을 추구하면서 재화 및 서비스의 생산, 판매 등 영업활동을 하는 기업으로서 고용노동부 장관의 인증을 받은 기업을 말한다. (사회적기업육성법)

- ① 연계기업은 사회적기업이 창출하는 이익을 취할 수 없다
- ③ 고용노동부장관은 사회적 기업의 활동실태를 5년마다 조사하고, 사회적 기업 육성 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.
- ④ 사회적 기업은 유급근로자를 고용하여 영리활동을 수행한다는 점에서, 자원봉사자들로 구성된 비정부기구(NGO)와 구별된다.

20. 조직의 이중 순환고리 학습(double-loop learning)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 모건(G. Morgan)의 홀로그래픽(holographic) 조직설계를 위해 개발된 ‘학습을 위한 학습 원칙’과 관련성이 높다.
- ② 학습과정의 안정성이 필요하므로 개방적인 조직보다는 폐쇄적인 조직 하에서 발생할 가능성이 높다.
- ③ 학습과정에서 높은 수준의 통찰력을 요구하지만 학습효과는 빠르고 국소적으로 나타난다.
- ④ 기존의 운영규범 및 지식체계 하에서 오류를 발견하고 수정해나가는 것이다.

[정답 및 해설] ① 이중적 순환학습(Double-loop learning)은 혼돈시대의 조직화 원칙과 관련된다. 혼돈이론은 학습을 위한 학습(이중순환적 학습)의 원칙이 적용된다.

- ④ 전통적 조직화 원칙이다.