

출처 : 알파행정학 카페(cafe.daum.net/alphapa)

총평 :

지방수탁 9급 행정학개론 문제는 행정학의 기본적인 내용 중심으로 출제되었다.

행정학의 경우 항상 말씀드리지만 이해를 기본으로 하되, 단순 암기사항은 반드시 암기해주어야 한다.

아래 문제에서 9번(가전공항지석유), 11번(일특기, 정벌계고), 12번(대공기대, 주준주기), 15번(효능이 대형, 노력했는가)은 단순 암기에 해당하는 사항이다(괄호 안의 내용은 제가 수업 시간에 암기방법으로 알려드린 것이며, 강조했던 내용이다).

아래 문제에서 수험생들이 많이 틀린 문제는 5번 문제 정도라고 생각한다. 준사법적을 사법적으로 바꾸어서 출제했기 때문에 짧은 시험 시간으로 제대로 인식하지 못한 경우가 많았을 것으로 본다.

서울시 시험이 아직 남아 있다. 지나간 시험에 집착하지 마시고 서울시 시험에 최선을 다하여 2011년에 끝내시기 바란다.

밝은 미래와 더불어 잘 사는 세상을 생각하며.. 위계점 올림

1. 뉴거버넌스(new governance)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조정자로서 관료의 역할상을 강조한다.
- ② 분석단위로 조직 내(intra-organization) 연구를 강조한다.
- ③ 경쟁적 작동원리보다는 협력적 작동원리를 중시한다.
- ④ 공공문제 해결의 기제로서 네트워크의 활용을 중시한다.

[해설] 뉴거버넌스는 조직 내부보다는 조직 간의 관계에 관심을 둔다.

<신공공관리론과 뉴거버넌스>

구분 기준	신공공관리론	뉴거버넌스
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
관리기구	시장	연계망
관리가치	결과, 효율성(능률성)	과정(신뢰), 민주성(정책 효율성 확보)
정부의 역할	방향잡기	방향잡기
	방향잡기 중심에 정부 존재	정부와 시장, 시민사회의 평등한 관계 중시
관료의 역할	공공기업가	조정자
작동 원리	경쟁(시장 메커니즘)	협력체제(신뢰)
서비스	민영화, 민간위탁	공동공급(시민·기업 참여)
관리 방식	고객 지향	임무 중심
분석 수준	조직 내	조직 간
행정의 성격	공사행정신일원론	정치행정신일원론
Schachter 이론	정부재창조론	시민재창조론

[정답] ②  참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.264.

2. 우리나라 고위공무원단 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가의 고위공무원을 범정부적 차원에서 효율적으로 인사관리하기 위하여 도입하였다.
- ② 개방형임용 방법, 직위공모 방법, 자율임용 방법을 실시한다.
- ③ 국가공무원으로 보하는 부시장, 부지사, 부교육감 등은 해당되지 않는다.
- ④ 원칙적으로 직무성과급적 연봉제를 적용한다.

[해설] 고위공무원단 대상 : 고위공무원단이란 직무의 곤란성과 책임도가 높은 고위공무원단 직위에 임용되어 재직 중 이거나 파견·휴직 등으로 인사 관리되고 있는 일반직·별정직·계약직 공무원 및 특정직 공무원(외무공무원 등)의 군을 말한다(정무직·기능직·고용직 공무원은 대상에서 제외). 약 1,500여 명 정도가 그 대상이다.

- ① 중앙행정기관의 실장·국장 및 이에 상당하는 보좌기관(본부장, 단장, 부장, 팀장, 심의관 등)
- ② 행정부 각급 기관(감사원 제외)의 직위 중 ①의 직위에 상당하는 직위(각급 위원회의 위원장·상임위원·사무처장, 실·국장 등)
- ③ 국가공무원으로 보하는 지방자치단체 및 지방교육행정기관의 직위 중 ①의 직위에 상당하는 직위(도의 행정부지사, 광역시의 행정부시장, 교육청의 부교육감, 광역자치단체의 기획업무담당실장, 서울시 교육청의 교육지원국장 등)

④ 그 밖에 다른 법령에서 고위공무원단에 속하는 공무원으로 임용할 수 있도록 정한 직위
 [정답] ③☞ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.878-885.

3. 민츠버그(h. Mintzberg)가 제시한 조직구조 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 막스베버의 관료제와 유사하다.
- ② 임시조직(adhocracy)은 대개 단순하고 반복적인 문제를 해결하기 위해 생성된다.
- ③ 폐쇄체계(closed system(적 관점에서 조직이 수행하는 기능을 기준으로 유형을 분류하였다.
- ④ 사업부 조직(divisionalized organization)은 기능별, 서비스별 독립성으로 인해 조직 전체 공통관리비의 감소효과가 크다.

[해설] 기계적 관료제는 막스 베버의 관료제와 유사하다.

<민츠버그 유형론>

분 류	단순구조	기계적 관료제	사업부제	전문적 관료제	임시체제
핵심부문	전략 정점	기술분석부문	중간관리층	운영핵심	지원참모
조정수단	직접 감독	작업 과정 표준화	산출물 표준화	작업기술 표준화	상호 조정
환 경	단순, 동태적	단순, 안정적	단순, 안정적	복잡, 안정적	복잡, 격동적
규 모	소규모	대규모	대규모 조직 내 중·소규모	중·소규모	소규모
분 화(전 문 화)	낮음.	높음.	중간	높음(수평적).	높음(수평적).
공식화	낮음.	높음.	높음.	낮음.	낮음.
통합·연결	낮음.	낮음.	낮음.	높음.	높음.
집권/분권	집권	집권, 기술구조는 수평적 분권	다소간 분권	분권	선택적 분권
실행·계획	미발달	발달	다소 발달	발달 미흡	제약된 범위 내 작동
교육·훈련	거의 없음.	빈약	중간	발달	발달
기타 특징	유기적, 융통성	계선과 참모의 구별	본부와 부서 간 역할분담	전문가, 민주적	유기적, 융통성
예	신설조직, 독재조직, 위기에 처한 조직	은행, 우체국, 대량 생산제조업체, 항공회사	대기업, 대학분교	대학, 종합병원, 사회복지기관, 컨설팅 회사	첨단기술연구소, 우주센터, 컨설팅 회사

[정답] ①☞ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.588-591.

4. 총액인건비제도의 운영 목표와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 민주적 통제의 강화
- ② 성과와 보상의 연계 강화
- ③ 자율과 책임의 조화
- ④ 기관운영의 자율성 제고

[해설] 총액인건비제

(1)개 념

총액인건비제 시행 주관부처(행정안전부, 기획재정부)에서는 각 부처별 인건비 예산의 총액을 관리하고, 해당 부처에서는 인건비 예산 총액의 한도 안에서 인력의 직급별 규모, 직렬·직류 등의 종류, 기구의 설치 및 인건비 배분에 대하여 자율성을 가지고 운영하되, 그 결과에 대해 책임을 지는 제도를 말한다.

(2)특 징

- ①자율성 부여 : 각 부처 인력의 효율적 운영 및 보수규모 결정에 대한 자율성 및 탄력성을 대폭 부여
- ②성과와 보상의 연계 강화 : 부처 조직·보수 운영의 자율성 확대가 궁극적으로 정부성과를 향상시킬 수 있도록 할 것
- ③자율과 책임의 조화 : 부처 자율권의 행사는 그 권한행사에 따라 발생한 결과에 대해 책임이 담보되어야 할 것

[정답] ①☞ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.956.

5. 행정과 법의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법규는 행정에 합리적·합법적 권위를 부여하는 원천이다.

② 법은 행정활동을 정당화하는 기능을 수행한다.

③ 정부가 행정을 수행하는 과정에서 국민의 권리 구제를 위한 사법적 결정을 하는 경우도 있다.

④ 경직적인 법규의 적용은 행정과정에서 목표와 수단이 전도되는 상황을 유발시킬 수 있다.

[해설] 정부가 행정을 수행하는 과정에서는 비록 제한적이긴 하지만 공무원의 권익보호나 국민의 권리구제를 위한 준사법적 결정을 하는 경우도 있다.

<행정과 법의 관계>

(1)법의 행정에 대한 작용

①행정의 합법적 권위의 원천 : 정부의 정책에 대한 국민의 순응 및 상급자의 명령에 대한 부하의 복종

②행정에 대한 수권 및 정당화의 근거 : 정책과 행정의 공식적 형식이며, 집행수단으로 작용

③행정의 근거와 한계 설정 : 법률우위와 법률유보의 원칙에 의해 행정의 한계와 근거로 작용

④행정 과정과 절차에 대한 통제 : 행정절차법, 정보공개법 등을 통해 행정절차의 적법성 중시

⑤행정의 책임성 확보 : 행정행위에 대한 사법적 심사를 통한 권리구제

⑥정책 및 행정관리의 도구 : 법은 행정관리와 갈등 조정의 도구

⑦행정의 예측 가능성 보장 : 사전적 통제를 통해 예측 가능성과 안정성 제고

(2)행정의 법에 대한 작용

①법 집행으로서의 행정 : 추상적 법규의 구체적인 집행을 통해 입법의도의 구현

②행정의 법 형성 기능 : 정책형성 및 정책의 구체화

③행정의 준사법적 기능 : 공무원의 권익보호나 국민의 권리구제를 위한 행정심판 기능 수행

[정답] ③☞ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.333.

6. 해크먼(J. Hackman)과 올드햄(G. Oldham)의 직무특성모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 잠재적 동기지수(Motivation Potential Score; MPS) 공식에 의하면 제시된 직무특성들 중 직무정체성과 직무중요성이 동기 부여에 가장 중요한 역할을 한다.

② 허즈버그의 욕구충족요인이원론보다 진일보한 것으로 이해할 수 있다.

③ 직무정체성이란 주어진 직무의 내용이 하나의 제품 혹은 서비스를 처음부터 끝까지 완성시킬 수 있도록 구성되어 있는지에 관한 것이다.

④ 이 모델은 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환류 등 다섯 가지의 핵심 직무특성을 제시한다.

[해설] 잠재적 동기지수에는 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환류 등 다섯 가지 직무 특성이 모두 영향을 미치지만, 그 중에서 자율성과 환류의 중요성을 가장 강조하고 있다.

잠재적 동기지수 = (기술다양성 + 직무 정체성 + 직무 중요성)/3 X 자율성 X 환류

<Hackman과 Oldham의 직무특성이론>

1. 개관

(1) 직무특성이론은 직무의 특성이 직무수행자의 성장 욕구 수준에 부합될 때, 직무가 그 직무수행자에게 좀 더 큰 의미와 책임감을 주고, 이로 인해 동기유발의 측면에서 긍정적인 성과를 얻게 된다고 본다.

(2) 이 이론은 직무수행자의 성장 욕구 수준이라는 개인차를 고려하고 있으며, 복잡한 인간관에 바탕을 두고 있다.

2.변수 간의 관계

직무특성을 결정하는 변수	심리 상태	결과 및 성과
• 기술다양성(variety) : 기술의 종류	• 의미감(feeling of meaningfulness)	• 내재적 동기의 상승 • 작업의 질 상승 • 높은 만족도 • 이직률과 결근율의 저하
• 직무정체성(identity) : 제품 완성예의 기여도		
• 직무중요성(significance) : 삶에 대한 영향	• 책임감(responsibility)	
• 자율성(autonomy)	• 결과에 대한 지식	
• 환류(feedback)		

[정답] ①☞ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.743-744.

7. 우리나라 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기금관리주체는 안정성, 유동성, 수익성 및 공공성을 고려하여 기금 자산을 투명하고 효율적으로 운용하여야 한다.

② 기금관리주체는 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

- ③ 국회는 정부가 제출한 기금 운용계획안의 주요항목 지출금액을 증액하거나 새로운 과목을 설치하고자 할 때에는 미리 정부의 동의를 얻어야 한다.
- ④ 정부는 주요항목 단위로 마련된 기금운용계획안을 회계연도 개시 60일 전까지 국회에 제출하여야 한다.
- [해설] 정부는 기금운용계획안을 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하여야 한다. 이 경우 기금운용계획안에 계상된 국채발행 또는 차입금의 한도액은 예산총칙에 규정하여야 한다.
- [정답] ④ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.1017-1020.

8. 정책결정 모형에 대한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?
- ㄱ. 점증주의 모형에 따르면 합리적 방법에 의한 쇄신보다는 기존의 상태에 바탕을 둔 점진적 변동을 시도한다고 본다.
- ㄴ. 공공선택 모형은 관료들의 자기이익 추구를 배제한 공익차원의 집단적 의사결정 방식이다.
- ㄷ. 엘리슨 모형은 정책결정 모형을 합리모형, 조직과정모형, 관료정치모형 관점에서 정리한 것이다
- ㄹ. 쓰레기통 모형에 따르면 문제 흐름, 선택기회 흐름 및 참여자 흐름이 만나 무의사결정을 하게 된다고 본다
- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ
- [해설] ㄴ. 틀림 : 공공선택모형은 관료들을 합리적, 이기적 존재로 본다.
- ㄹ. 틀림 : 쓰레기통 모형에 따르면 문제, 해결책, 참여자, 선택기회의 흐름에 의해 의사결정이 이루어진다고 본다.
- [정답] ② 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.229, 471.

9. 우리나라 공공기관의 유형과 그 사례가 잘못 연결된 것은?
- ① 시장형 공기업 - 한국마사회
- ② 준시장형 공기업 - 한국토지주택공사
- ③ 위탁집행형 준정부기관 - 한국농어촌공사
- ④ 기금관리형 준정부기관 - 국민연금공단
- [해설] 한국마사회는 준시장형 공기업에 속한다. 자세한 내용은 교재 참조.
- [정답] ① 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.701, 704.

10. 사바티어(P. Sabatier)와 마즈매니언(D. Mazmanian)이 효과적인 정책집행을 위해서 필요하다고 본 전제조건에 해당되지 않는 것은?
- ① 정책결정의 내용은 타당한 인과이론에 바탕을 둔 것이어야 한다.
- ② 법령은 명확한 정책지침을 가지고 대상 집단의 순응을 극대화 시켜야 한다.
- ③ 정책목표의 집행과정에서 우선순위를 탄력적이고 신축적으로 조정하여야 한다.
- ④ 유능하고 헌신적인 관료가 정책집행을 담당해야 한다.
- [해설] 성공적인 정책집행을 위해서는 추구하는 목표 및 목표 간의 우선순위가 명확히 규정되어야 한다.
- <Sabatier와 Mazmanian이 제시한 정책집행의 성공에 영향을 미치는 요인>

문제의 성격 (문제 처리의 용이성)	①인과관계모형 및 적절한 기술이 존재하고, ②대상집단 행태의 다양성이 크지 않으며, ③대상집단의 규모가 작고, ④요구되는 행태 변화의 정도가 크지 않을 때 성공적으로 집행될 수 있다.
법적 요인(집행에 대한 법규의 구조화 능력)	①법규와 행태 변화에 대한 적절한 인과모형이 존재하고, ②추구하는 목표 및 목표 간의 우선순위가 명확히 규정되며, ③적정한 수준의 재원이 확보되고, ④집행 과정상의 거부점이 최소화되는 한편, 저항의 극복수단인 제재·유인책이 마련되고, ⑤집행기관의 결정규칙이 목표에 부합하고, ⑥집행책임이 목표달성에 적극적인 집행인 또는 집행기관에 부여되고, ⑦국외자(局外者)의 공식적 참여권이 널리 인정되어 외부의 감독권이 집중화되는 경우에 용이하다
정치적 요인	①사회·경제·기술적 상황 ② 대중매체의 관심 ③대중의 지지 ④ 관련 집단의 자원 및 태도 ⑤지배기관의 후원 ⑥ 집행인의 적극성과 지도성

[정답] ③ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.502.

11. 다음 중 특수경력직 공무원이 아닌 것은?

- ① 정무직 공무원
- ② 별정직 공무원
- ③ 고용직 공무원
- ④ 특정직 공무원

[해설] 특정직 공무원은 경력직 공무원에 해당한다. 자세한 내용은 교재 참조.

[정답] ④ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.873-874.

12. <공공기관의 운영에 관한 법률>의 적용을 받는 공기업의 상임이사(상임 감사위원 제외)에 대한 원칙적인 임명권자는?

- ① 대통령
- ② 주무 기관의 장
- ③ 해당 공기업의 장
- ④ 기획재정부장관

[해설] 공기업 임원 임명권

공기업의 장		임원추천위원회가 복수로 추천하여 운영위원회의 심의·의결을 거친 사람 중에서 주무기관의 장의 이 임명
이 사	상임이사(이사 정수 의 2분의 1 미만) 비상임이사	공기업의 장이 임명. 다만 감사위원회의 감사위원이 되는 상임이사(상임감사위원)는 대통령 또는 임명
	감사(감사위원회를 두는 경우는 감사를 두지 않음)	임원추천위원회가 복수로 추천하는 사람 중에서 운영위원회의 심의·의결을 거쳐 기획재정부장관이 이 임명

[정답] ③ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.705.

13. 우리나라의 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산은 본회의 중심이 아니라 상임위와 예결위 중심으로 심의된다.
- ② 우리나라는 미국과 같이 예산의 형식으로 통과되어 법률보다 하위의 효력을 갖는다.
- ③ 국회는 정부의 동의 없이 새로운 비목을 설치하지 못한다.
- ④ 예결위의 심의 과정은 예산조정의 정치적 성격이 강하게 반영되는 특징이 있다.

[해설] 미국은 법률의 형식으로 의결된다.

[정답] ② 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.1073-1077.

14. 근무성적 평정시 어떤 평정자가 다른 평정자보다 언제나 좋은 점수 또는 나쁜점수를 주는 오류는?

- ① 엄격화 경향(tendency of strictness)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 총계적 오류(total error)
- ④ 선입견에 대한 오류(prejudice error)

[해설] 규칙적 오류와 총계적 오류

(1)규칙적 오류(일관적 오류, systematic or constant error)란 어떤 평정자가 다른 평정자보다 언제나 후한 점수 또는 나쁜 점수를 주는 것을 말한다. 규칙적 오류는 후하거나 박한 정도를 계산하여 그 수치를 원래의 평정에서 감하거나 원래의 평점에 보탬으로써 사후에 조정할 수 있다.

(2)총계적 오류(total error)는 평정자의 평정 기준이 일정치 않아 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 경우를 말한다. 규칙적(일관적) 오류와 불규칙적 오류를 포함한 개념으로 보기도 한다. 규칙적 오류는 사후에 조정할 수 있으나, 불규칙적 오류는 사후조정이 거의 불가능하다.

[정답] ② 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.941.

15. 나카무라(R. Nakamura)와 스몰우드(F. Smallwood)가 정책대안의 소망스러움(desirability)을 평가하는 기준으로 제시하지 않은 것은?

- ① 노력
- ② 능률성
- ③ 효과성
- ④ 실현가능성

[해설] Nakamura & Smallwood의 기준

모 형	평가 기준
노력(effort)	사업 활동에 투자될 질적·양적 투입이나 에너지
능률성(efficiency)	투입과 산출의 비율(수단의 극대화로 표현하기도 함)
효과성(effectiveness)	목표달성도(가치 있는 결과의 성취 여부)
대응성(responsiveness)	정책 결과가 외부의 특정 집단의 욕구·선호 등을 만족시켜 주는가?
형평성(equity)	비용과 편익이 여러 집단 사이에 동등하게 배분되는가?

[정답] ④ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.432.

16. 혼돈이론(chaos theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현실의 복잡성과 불확실성을 극복하기 위해 단순화, 정형화를 추구한다.
- ② 비선형적, 역동적 체제에서의 불규칙성을 중시한다.
- ③ 전통적 관료제 조직의 통제중심적 성향을 타파하도록 처방한다.
- ④ 조직의 자생적 학습능력과 자기조직화능력을 전제한다.

[해설] 혼돈이론의 처방적 선호는 반관료적이다. 전통적 관료제 조직의 통제 중심적 성향과 구조적 경직성을 타파하도록 처방한다. 창의적 학습과 개혁을 촉진하기 위해서 제한적 무질서를 용인하고, 필요하다면 이를 의식적으로 조성해야 한다고 처방한다.

[정답] ① 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.271-272.

17. 지식행정의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 연성조직의 강화
- ② 의사소통의 활성화
- ③ 인적자본의 강화
- ④ 암묵지의 축소화

[해설] 지식관리의 성공요인으로서 암묵지 기능의 활성화(강화)를 들 수 있다. 지식관리의 대표적인 실패요인으로 암묵지에 관한 무관심을 들 수 있다. 따라서 암묵지 기능을 활성화할 필요가 있다. 개인의 암묵지를 적극적으로 형식지화하고, 형식지를 구성원 모두에게 공개해야 한다. 즉, 광범위한 인적 네트워크를 구축하여 지식 획득과 지식 전파에 적극적이어야 한다. ④번 지문(암묵지의 축소화)은 지식행정(관리)의 요체가 암묵지를 형식지로 전환하는 것이기 때문에 일부 논란이 될 수 있으나, 지식행정의 목적이 암묵지 자체를 축소하는 것은 아니기 때문에 이 문제에서 지식행정의 특징과 가장 거리가 먼 것은 ④번이 된다.

[참고] 다음 중 지식행정의 원리에 해당하지 않는 것은?(2011 9급 알파 행정학개론, p.1442. 8번 문제)

- ① 연성조직의 강화
- ② 의사소통의 공식화
- ③ 인적 자본의 강조
- ④ 암묵지의 기능에 대한 강조

[해설] 지식행정 또는 지식관리는 공식적 또는 비공식적 의사소통을 활성화시킴으로써 지식과 정보의 유통이 원활하게 이루어지는 것을 말한다. 따라서 의사소통을 꼭 공식화시켜야 하는 것이 아니라, 공식적·비공식적 의사소통의 활성화로 표현하는 것이 옳다. [정답] ②

[정답] ④ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.1411.

18. 외국의 예산개혁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영국의 경우 1982년에 재정관리 프로그램(Financial Management Initiative)을 도입해 개혁을 추진하였다.
- ② 호주의 경우 지출통제를 위하여 지출 심사위원회(Expenditure Review Committee)를 두어 새로운 정책과 예산을 검토하게 했다.
- ③ 뉴질랜드의 경우 1988년 국가부문법(State Sector Act)을 제정하여 예산개혁을 추진하였다.
- ④ 미국의 경우 국가성과 평가위원회(National Performance Review)가 최고의 가치 프로그램(Best Value)에 의해 개혁을 추진하였다.

[해설] 최고의 가치 프로그램은 영국의 개혁 프로그램이다.

<강제적 경쟁입찰과 최고가치 프로그램>

강제적 경쟁입찰(CCT)은 1980년대 영국에서 공공서비스의 생산과 공급을 공공조직과 민간기업 가운데 가장 효율적인 조직으로 하여금 수행하도록 한 방식을 일컫는다. CCT는 1997년 5월 총선에서 노동당이 승리하면서 '최고가치(BT ; Best Value)' 정책으로 바뀌게 된다. BT의 특징은 다음과 같다.

(1)BT는 CCT의 강제경쟁 요소를 유지하면서도 목표를 사전에 수립하도록 하고 다양한 활동의 성과를 평가하는 요소가 강화되었다.

(2)BT는 CCT에 비해 정책의 능률성(efficiency)뿐만 아니라 정책의 품질(quality)과 효과성(effectiveness) 측면도 강조하였다.

(3)CCT가 지방정부를 민간기업 위주의 쇄신 전략 아래에 위치시켰던 데 비해, BT는 지방정부를 지역공동체의 핵심적 구심점으로 복원시켰다.

[정답] ④ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, p.31.

19. 라이트(D. Wright)의 정부 간 관계모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 분리형(seperated model)은 중앙-지방 간의 독립적인 관계를 의미한다.

② 내포형(inclusive model)은 지방정부가 중앙정부에 완전히 의존되어 있는 관계를 의미한다.

③ 중첩형(overlapping model)은 정치적 타협과 협상에 의한 중앙-지방 간의 상호 의존관계를 의미한다.

④ 경쟁형(competitive model)은 정책을 둘러싼 정부 간 경쟁관계를 의미한다.

[해설] 라이트의 정부 간 관계모형

(1) 분리권위형(separated authority model) : 분리권위형(독립형, 대등형)은 연방정부와 주정부가 명확한 분리하에 상호 독립적이고 완전자치적으로 운영되는 반면, 지방정부는 주정부에 종속된 이원적 관계를 갖는다. 이러한 분리권위형에서는 연방정부와 주정부가 대등한 지위를 유지하여 상호 경쟁적 관계에 놓인다. 그러나 연방정부와 주정부 및 지방정부의 제 관계를 적절히 나타내지 못하여 정치적·사회적 현실에 적합하지 않다는 비판을 받고 있다.

(2)포괄권위형(inclusive authority model) : 포괄권위형(내포형)은 연방정부가 주정부와 지방정부를 완전히 포괄하고 있는 형태이다. 주정부 및 지방정부는 전적으로 연방정부의 결정에 의존하며, 강력한 계층제적 통제를 받는다. 포괄권위형에서는 정부 간 관계를 종속관계로 본다. 이 모형은 중앙집권적 체제하의 상위정부의 통제를 잘 나타내고 있는 유형이다.

(3)중첩권위형(overlapping authority model) : 중첩권위형(상호의존형)에서는 연방정부와 주정부 및 지방정부가 각자 고유한 영역을 가지면서 동시에 동일한 관심과 책임 영역을 지닌다. 이러한 중첩권위형에서는 ① 정부 기능의 상당 부분이 연방·주·지방정부에 의해 동시적으로 작용하고 있으며, ② 자치권과 재량권의 영역이 제한적으로 분산되어 있고, ③ 상호 의존적이며, ④ 정부 간에는 협상·교환관계를 형성하면서 재정적 상호 협조와 경쟁관계가 이루어진다. 정부 간 관계의 가장 이상적인 실천모형이다.

[정답] ④ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.1251-1252.

20. 인공지능의 한 응용분야로서 컴퓨터 시스템이 특정분야의 문제해결을 자동적으로 지원하는 시스템은?

① 관리정보시스템(MIS)

② 의사결정지원시스템(DSS)

③ 전문가 시스템(ES)

④ 거래처리 시스템(TPS)

[해설] 문제의 설명은 전문가시스템에 대한 설명이다.

[참고] 인공지능의 한 응용분야로서 정보와 지식을 컴퓨터시스템에 입력시켜 논리적·질적 사고가 필요한 특정 분야의 문제를 해결할 수 있도록 도와주는 행정정보시스템은?(2011 9급 알파 행정학개론, p.1432. 문제)

①전산자료처리시스템(Electronic Data Processing System)

②관리정보시스템(Management Information System)

③의사결정지원시스템(Decision Support System)

④중역정보시스템(Executive Information System)

⑤전문가시스템(Expert System)

[해설] ES(전문가시스템)는 특정 문제 영역에 대한 전문적인 지식과 추론 능력을 가지는 컴퓨터 프로그램으로 이해되고 있다. DSS는 계량적 자료, ES는 지식 또는 질적 자료를 많이 사용한다. [정답] ⑤

[정답] ③ 참고 : 2011 9급 알파 행정학개론, pp.1432-1433.

