

2011년 지방수탁 9급 행정학

수험생 여러분 모두들 수고 많으셨습니다.

영역별 출제 비중

총론	1	재무	2
정책	3	정보화사회와 행정	2
조직	5	환경	2
인사	4	지방행정	1

01 다음 중 특수경력직 공무원이 아닌 것은?

- ① 정무직 공무원
- ② 별정직 공무원
- ③ 고용직 공무원
- ④ 특정직 공무원

해설 ④ 특수경력직 공무원에는 정무직, 별정직, 계약직, 고용직 공무원이 있다. 특정직 공무원은 경력직 공무원에 속한다.

참고 compass 행정학 인사 p.39

▶ ④

02 「공공기관의 운영에 관한 법률」의 적용을 받는 공기업의 상임이사(상임감사위원 제외)에 대한 원칙적인 임명권자는?

- ① 대통령
- ② 주무 기관의 장
- ③ 해당 공기업의 장
- ④ 기획재정부장관

해설 ③ 공공기관의 운영에 관한 법률 제25조에 따르면 공기업의 상임이사는 공기업의 장이 임명한다.

참고 compass 행정학 정규강의 법률 보충자료(공기업 임원의 임면)

▶ ③

03 우리나라의 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산은 본회의 중심이 아니라 상임위와 예결위 중심으로 심의된다.
- ② 우리나라는 미국과 같이 예산의 형식으로 통과되어 법률보다 하위의 효력을 갖는다.
- ③ 국회는 정부의 동의 없이 새로운 비목을 설치하지 못한다.
- ④ 예결위의 심의과정은 예산조정의 정치적 성격이 강하게 반영되는 특징이 있다.

해설 ② 예산의 형식에는 법률주의와 예산주의가 있다. 미국의 경우 ‘법률주의’로 예산이 법률과 동일한 형식을 취하며, 매년 세입예산과 세출예산이 입법절차를 통해 형성된다. 우리나라는 미국과 달리 예산주의로 법률과 다른 예산의 형식으로 성립하므로 법률보다 하위의 효력을 갖는다.

참고 compass 행정학 재무 p.99

▶ ②

04 근무성적 평정시 어떤 평정자가 다른 평정자보다 언제나 좋은 점수 또는 나쁜 점수를 주는 오류는?

- ① 엄격화 경향 (tendency of strictness) ② 규칙적 오류 (systematic error)
 ③ 총계적 오류 (total error) ④ 선입견에 의한 오류 (prejudice error)

해설 ② 규칙적 오류에 대한 설명이다.

규칙(체계적) 오류 (systematic error)	어떤 평정자가 다른 평정자들보다 언제나 좋은 점수 또는 나쁜 점수를 주게 됨으로써 나타나는 오류. 평정자가 항상 관대화나 엄격화 경향을 보이는 것으로 평정기준이 높거나 낮은데서 오는 규칙적·일관적 착오라고 함.
----------------------------------	--

참고 compass 행정학 인사 p.57

▶ ②

05 나카무라(R.Nakamura)와 스몰우드(F.Smallwood)가 정책대안의 소망스러움(desirability)을 평가하는 기준으로 제시하지 않은 것은?

- ① 노력 ② 능률성
 ③ 효과성 ④ 실현가능성

해설 나카무라와 스몰우드는 정책대안의 평가기준으로 소망성과 실현가능성을 제시했으며, 소망성 기준에는 ① 노력, ② 능률성, ③ 효과성, ④ 형평성, ⑤ 대응성, ⑥ 적합성, ⑦ 적정성(충족성)이 있다.

참고 compass 행정학 정책 p.139

▶ ④

06 혼돈이론(chaos theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현실의 복잡성과 불확실성을 극복하기 위해 단순화, 정형화를 추구한다.
 ② 비선형적, 역동적 체제에서의 불규칙성을 중시한다.
 ③ 전통적 관료제 조직의 통제중심적 성향을 타파하도록 치방한다.
 ④ 조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제한다.

해설 ① 혼돈이론은 복잡한 문제에 대한 통합적 접근을 시도하여 복잡한 관계를 단순화 하지 않고, 있는 그대로 파악하는 것을 추구한다.

| 혼돈이론의 주요특성

통합적 연구	복잡한 문제에 대한 통합적 접근을 시도, 복잡한 관계를 단순화 하지 않고, 있는 그대로 파악
대상체제의 복잡성	대상체제인 행정조직은 질서와 무질서, 구조화와 비구조화가 공존하는 복합한 체제로 인식
발전의 조건	혼돈을 통제의 대상이 아닌 발전의 불가결한 조건으로 이해하고 긍정적 활용 대상으로 인식
자기조직화 능력	조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제
반관료주의 처방	창의적 학습과 개혁을 촉진하기 위해 제한적 무질서를 허용하고, 관료제 조직의 통제중심적 성향과 구조적 경직성 타파를 처방

참고 compass 행정학 조직 p.239

▶ ①

07 지식행정의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 연성조직의 강화
- ② 의사소통의 활성화
- ③ 인적자본의 강화
- ④ 암묵지의 축소화

해설 ④ 암묵지란 개인적 경험, 어림짐작, 직감에 기초한 지식으로, 정확히 서술하여 타인에게 전달하기 어려운 지식을 말한다. 지식관리행정에서 성공을 위해서는 암묵지 기능을 축소가 아니라 강화해야 한다.

참고 compass 행정학 정보화사회의 행정 p.169

▶ ④

08 외국의 예산개혁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영국의 경우 1982년에 재정관리 프로그램(Financial Management Initiative)을 도입해 개혁을 추진하였다.
- ② 호주의 경우 지출통제를 위해서 지출심사위원회(Expenditure Review Committee)를 두어 새로운 정책과 예산을 검토하게 했다.
- ③ 뉴질랜드의 경우 1988년에 국가부문법(State Sector Act)을 제정하여 예산개혁을 추진하였다.
- ④ 미국의 경우 국가성과평가위원회(National Performance Review)가 최고의 가치(Best Value) 프로그램에 의해 개혁을 추진하였다.

해설 ④ 최고의 가치(Best value) 프로그램은 미국이 아니라 영국이 도입한 제도로 의무경쟁입찰제도(CCT)를 2000년도부터 최고가치제도로 전환한 것이다. 최고가치제도는 공공서비스가 단순히 저렴한 비용으로 제공하는 것만이 능사가 아니라는 점을 강조하고, 품질면에서도 최고의 가치를 지향해야 한다는 것이다.

참고 compass 행정학 행정환경 p.195(총론 p.37)

▶ ④

09 라이트(D.Wright)의 정부 간 관계모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 분리형(seperated model)은 중앙-지방 간의 독립적인 관계를 의미한다.
- ② 내포형(inclusive model)은 지방정부가 중앙정부에 완전히 의존되어 있는 관계를 의미한다.
- ③ 중첩형(overlapping model)은 정치적 타협과 협상에 의한 중앙-지방 간의 상호의존 관계를 의미한다.
- ④ 경쟁형(competitive model)은 정책을 둘러싼 정부 간 경쟁관계를 의미한다.

해설 라이트는 정부 간 관계모형을 포괄형(종속형, 내포형), 분리형(독립형), 중첩형(상호의존형)으로 분류하고 중첩형을 가장 이상적인 실천모형으로 제시하였다. 경쟁형은 Nice 가 제시한 유형이다.

참고 compass 행정학 지방행정 p.215

▶ ④

10 인공지능의 한 응용분야로서 컴퓨터시스템이 특정 분야의 문제 해결을 자동적으로 지원하는 시스템은?

- ① 관리정보시스템(MIS)
- ② 의사결정지원시스템(DSS)
- ③ 전문가시스템(ES)
- ④ 거래처리시스템(TPS)

해설 ③ 전문가체제에 대한 설명이다.

전문가체제 or 인공지능체제 ES · AIS (expert or artificial intelligent system)	컴퓨터의 인공지능을 활용한 체제. 정보·지식을 컴퓨터에 입력시켜 논리적·질적 사고가 필요한 특정분야의 문제를 해결하도록 도와주는 행정정보 시스템. 전문가역할
---	---

참고 compass 행정학 정보화사회와 행정 p.171

▶ ③

11 뉴거버넌스(new governance)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조정자로서 관료의 역할 상을 강조한다.
- ② 분석단위로 조직 내(intra-organization) 연구를 강조한다.
- ③ 경쟁적 작동원리보다는 협력적 작동원리를 중시한다.
- ④ 공공문제 해결의 기제로써 네트워크의 활용을 중시한다.

해설 ② 신공공관리가 조직 내 관계를 다루는데 비해, 뉴거버넌스는 조직간 관계를 다룬다.

참고 compass 행정학 총론 p.103

▶ ②

12 우리나라 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가의 고위공무원을 범정부적 차원에서 효율적으로 인사관리 하기 위하여 도입하였다.
- ② 개방형임용 방법, 직위공모 방법, 자율임용 방법을 실시한다.
- ③ 국가공무원으로 보하는 부시장, 부지사, 부교육감 등은 해당되지 않는다.
- ④ 원칙적으로 직무성과급적 연봉제를 적용한다.

해설 ③ 국가공무원으로 보하는 부시장, 부지사, 부교육감 등도 고위공무원단에 포함된다.

참고 compass 행정학 인사 p.39 (인사 p.27)

▶ ③

13 민츠버그(H. Mintzberg)가 제시한 조직구조 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 막스 베버의 관료제와 유사하다.
- ② 임시조직(adhocracy)은 대개 단순하고 반복적인 문제를 해결하기 위해 생성된다.
- ③ 폐쇄체계(closed system)적 관점에서 조직이 수행하는 기능을 기준으로 유형을 분류하였다.
- ④ 사업부 조직(divisionalized organization)은 기능별, 서비스별 독립성으로 인해 조직전체 공통관리비의 감소효과가 크다.

해설 민초버그의 기계적 관료제는 단순하고 안정적인 환경에 적합한 오래된 조직의 전형적인 모습으로 막스베버의 관료제와 유사하며, 행정부, 교도소 등을 들 수 있다. ② 임시조직은 복잡하고 동태적 환경에 적합한 조직으로 대개 복잡하고 비정형적인 문제를 해결하기 위해 생성된다. ③ 민초버그는 개방체제적 관점에서 분류하였다. ④ 사업부제 조직은 산출물 표준화로 의한 조정을 하므로 산출물별 생산라인의 중복으로 규모의 경제 실현이 어렵다. 따라서 조직전체의 공통관리 비의 감소는 어렵게 된다.

참고 compass 행정학 조직 p. 235

▶ ①

14 총액인건비제도의 운영 목표와 가장 거리가 먼 것은?

- | | |
|--------------|-----------------|
| ① 민주적 통제의 강화 | ② 성과와 보상의 연계 강화 |
| ③ 자율과 책임의 조화 | ④ 기관운영의 자율성 제고 |

해설 총액인건비제도는 중앙예산기관과 조직관리기관이 총정원과 인건비예산의 총액만을 정해주면, 각 부처는 그 범위 안에서 재량권을 발휘하여 인력운영 및 기구설치에 대한 자율성과 책임성을 부여받는 제도이다. 총액인건비제도는 기관운영의 자율성을 제고하고, 성과와 보상의 연계를 강화시키며, 자율과 책임의 조화를 기대할 수 있다.

총액인건비제도

기대효과	① 기관운영의 자율성 제고(국단위 이상은 현행직제 규정대로 운영하되, 과단위 기구만 자율성이 인정), ② 성과와 보상의 연계 강화, ③ 자율과 책임의 조화
------	--

참고 compass 행정학 인사 p. 71

▶ ①

15 행정과 법의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법규는 행정에 합리적 · 합법적 권위를 부여하는 원천이다.
- ② 법은 행정활동을 정당화하는 기능을 수행한다.
- ③ 정부가 행정을 수행하는 과정에서 국민의 권리구제를 위한 사법적 결정을 하는 경우도 있다.
- ④ 경직적인 법규의 적용은 행정과정에서 목표와 수단이 전도되는 상황을 유발시킬 수 있다.

해설 ③ 사법적 결정은 사법부의 전속적 권한이다. 행정은 이러한 사법부의 사법적 결정을 통해 책임성을 확보하게 된다.

참고 compass 행정학 행정환경 p.185(총론 p.21)

▶ ③

16 해크먼(J. Hackman)과 올드햄(G. Oldham)의 직무특성모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잠재적 동기지수(Motivating Potential Score : MPS) 공식에 의하면 제시된 직무특성을 종 직무정체성과 직무중요성이 동기부여에 가장 중요한 역할을 한다.
- ② 허즈버그의 욕구총족요인이 원론보다 진일보한 것으로 이해할 수 있다.
- ③ 직무정체성이란 주어진 직무의 내용이 하나의 제품 혹은 서비스를 처음부터 끝까지 완성 시킬 수 있도록 구성되어 있는지에 관한 것이다.
- ④ 이 모델은 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환경 등 다섯 가지의 핵심 직무특성을 제시한다.

해설 해크만과 올드햄의 직무특성이론에서 잠재적 동기지수 공식에 따르면 자율성과 환경의 중요성을 가장 강조하고 있다.

▶ ①

17 우리나라 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금관리주체는 안정성, 유동성, 수익성 및 공공성을 고려하여 기금자산을 투명하고 효율적으로 운용하여야 한다.
- ② 기금관리주체는 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ③ 국회는 정부가 제출한 기금운용계획안의 주요항목 지출금액을 증액하거나 새로운 과목을 설치하고자 할 때에는 미리 정부의 동의를 얻어야 한다.
- ④ 정부는 주요항목 단위로 마련된 기금운용계획안을 회계연도 개시 60일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

해설 ④ 정부는 주요항목 단위로 마련된 기금운용계획안을 작성해 회계연도 개시 90일전까지 국회에 제출하여야 한다.

참고 compass 행정학 재무 p.109

▶ ④

18 정책결정 모형에 대한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> ① 점증주의 모형에 따르면 합리적 방법에 의한 쇄신보다는 기존의 상태에 바탕을 둔 점진적 변동을 시도한다고 본다. ② 공공선택 모형은 관료들의 자기이익 추구를 배제한 공익차원의 집단적 의사결정 방식이다. ③ 엘리슨 모형은 정책결정 모형을 합리모형, 조직과정모형, 관료정치모형 관점에서 정리한 것이다. ④ 쓰레기통 모형에 따르면 문제 흐름, 선택기회 흐름 및 참여자 흐름이 만나 무의사결정을하게 된다고 본다. | <ol style="list-style-type: none"> ② ①, ④ ③ ②, ④ |
|--|--|

해설 ② 공공선택모형은 관료들도 개인과 마찬가지로 자신의 이익을 추구하는 존재로 가정한다. ④ 쓰레기통 모형에 따르면 문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 가지 흐름이 만나 어떤 계기로 교차하여 동시에 만나게 될 때 결정이 이루어진다고 보았다. (무의사결정 x)

참고 compass 행정학 정책 p.169 (총론 p.83)

▶ ②

19 우리나라 공공기관의 유형과 그 사례가 잘못 연결된 것은?

- ① 시장형 공기업 – 한국마사회
- ② 준시장형 공기업 – 한국토지주택공사
- ③ 위탁집행형 준정부기관 – 한국농어촌공사
- ④ 기금관리형 준정부기관 – 국민연금공단

해설 → 한국 마사회는 준시장형 공기업에 해당된다.

참고 → compass 행정학 조직 p.247

시장형	자산규모가 2조이상이고, 자체수입액이 대통령령이 정하는 기준(85%)이상인 기관 예) 한국가스공사, 한국전력공사, 인천국제공항공사, 한국공항공사, 부산항만공사, 인천항만공사, 한국석유공사, 한국지역난방공사
준시장형	시장형 공기업이 아닌 공기업 예) 한국관광공사, 한국마사회, 한국광물자원공사, 한국토지주택공사, 한국도로공사 등

▶ ①

20 사바티어(P. Sabatier)와 마즈매니언(D. Mazmanian)이 효과적인 정책집행을 위해서 필요하다고 본 전제조건에 해당되지 않는 것은?

- ① 정책결정의 내용은 타당한 인과이론에 바탕을 둔 것이어야 한다.
- ② 법령은 명확한 정책지침을 가지고 대상 집단의 순응을 극대화시켜야 한다.
- ③ 정책목표의 집행과정에서 우선순위를 탄력적이고 신축적으로 조정하여야 한다.
- ④ 유능하고 혼신적인 관료가 정책집행을 담당해야 한다.

해설 → 효과적인 정책집행을 위해서는 다음과 같은 전제조건이 필요하다.

① 하향적 접근에서의 효과적인 정책집행 조건

- (1) 타당한 인과이론에 바탕을 둔 정책결정의 내용 확보할 것(목표와 수단 간의 인과관계 포함 한 기술적 타당성 확보)
- (2) 법령이 정확한 정책 지침을 갖고 있어야 하며 대상집단의 순응을 극대화 하도록 구성할 것 (법적 구조화 강조)
- (3) 유능하고 혼신적인 관료가 집행을 담당할 것
- (4) 결정된 정책에 대해 행정부와 입법부를 포함한 다수의 이해관계 집단으로부터의 지속적인 지지를 받을 것
- (5) 정책목표의 집행 과정 동안 우선순위가 변하지 않고 안정적일 것

참고 → compass 행정학 정책 p.177

▶ ③