

2010년 국가 7급 행정학 국책형

국책형 가답안

01.③ 02.③ 03.④ 04.② 05.③ 06.④ 07.② 08.② 09.② 10.④
11.① 12.② 13.① 14.① 15.④ 16.② 17.③ 18.④ 19.③ 20.①

01. 시장실패와 정부실패를 해결하기 위한 정부의 대응 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장실패를 극복하기 위한 정부의 역할은 공적 공급, 공적 유도, 정부 규제 등으로 구분할 수 있다.
- ② 공공재의 존재에 의해서 발생하는 시장실패는 공적 공급의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.
- ③ 자연독점에 의해서 발생하는 시장실패는 공적 유도(보조금)의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.
- ④ 파생적 외부효과로 인한 정부실패는 정부 보조 삭감 또는 규제완화의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.

(해설) 정답 ③ : 자연독점에 의해 발생하는 시장실패는 공적공급(행정조직)이나 정부규제(권위)로 대응하는 것이 적합하다.

(참고) Compass 행정학 총론 point 12

• 시장실패와 정부대응

	공적공급(행정조직)	공적유도(보조금)	정부규제(권위)
공공재의 존재	○		
외부효과의 발생		○	○
자연독점	○		○
불완전 경쟁			○
정보의 비대칭성		○	○

• 정부실패와 정부대응

구 분	민영화	정부보조 삭감	규제완화
사적 목표의 설정	○		
X 비효율비용 체증	○	○	○
파생적 외부효과		○	○
권력의 편재	○		○

02. 이슈 네트워크(issue network)와 비교한 정책공동체(policy community)의 상대적 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정을 둘러싼 권력게임은 공동의 이익을 추구하는 정합게임(positive-sum game)의 성격을 띤다.
- ② 참여자들이 기본가치를 공유하며 그들간의 접촉빈도가 높다.
- ③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높다.
- ④ 모든 참여자가 교환할 자원을 가지고 참여한다.

(해설) 정답 ③ : ③은 이슈네트워크에 관한 설명이다.

(참고) Compass 행정학 정책 point 8

구분	이슈공동체	정책공동체
참여자의 범위	광범위한 다수의 참여 개방적, 경계없음	제한된 참여(관료, 전문가) 다양한 이해관계자 ×
연계작용	불안정	안정적(지속적, 장기적)
행위자간 관계	경쟁적, 갈등적 (Negative-sum game)	의존적, 협력적, 신뢰 (Positive-sum game)
정책산출	정책산출 예측 곤란	의도한 정책산출 예측가능
기타	권력의 다원론과 상관성 큼	뉴거버넌스와 연관된 개념 정책내용 합리성 제고

03. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도적 장치와 그것에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄예산제도 - 구체적 용도를 제한하지 아니하고 포괄적인 지출을 허용하는 것
- ② 예산의 이용과 전용 - 예산의 목적 외 사용을 금지하는 한정성 원칙의 예외적 장치
- ③ 추가경정예산 - 국회의 의결에 의해 예산이 성립된 이후 상황 변화로 인해 사업을 변경하거나 새로운 사업을 추진해야 하는 경우 국회의결을 받아 예기치 못한 상태에 대처하는 예산
- ④ 예비비 제도 - 완공에 수년이 소요되는 대규모 공사 · 제조 · 연구개발 사업의 경우에 총액과 연부금을 정해 인정하는 제도

(해설) 정답 ④ : ④는 계속비에 관한 설명이다. 예비비 제도는 예측할 수 없는 예산외의 지출 및 초과지출에 충당하기 위해 세입세출예산에 계상된 금액이다.

(참고) Compass 행정학 재무 point 22

07. 공무원 평정제도로써 다양한 계급의 평가자가 피평가자를 평가하는 다면평가제도의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 입체적·다면적 평가를 통해 평가의 객관성과 공정성을 높일 수 있다.
- ② 상급자가 직원들을 의식하지 않고 강력하게 업무를 추진할 수 있다.
- ③ 조직 내 원활한 인간관계를 증진시키려는 동기부여를 통해 업무의 효율성과 상호간 이해의 폭을 높일 수 있다.
- ④ 계층구조의 완화와 팀워크가 강조되는 새로운 조직유형에 적합한 평가제도이다.

(해설) 정답 ② : 다면평가제는 상급자가 업무 추진보다 부하 눈치를 의식하게 되어 강력하게 업무를 추진할 수 없다는 단점이 존재한다.

(참고) Compass 행정학 인사 point 22

• 다면평가제도의 단점

- ① 인기투표로 변질될 가능성 존재
- ② 상급자가 업무 추진보다 부하 눈치를 의식하는 행정 발생 가능
- ③ 평가항목이 유사하여 부처별, 직급별로 특성에 따른 다양하고 적합한 평가가 이루어지지 않을 가능성 존재
- ④ 관리자가 부하들의 평가를 받는데 대한 저항감과 불쾌감으로 상사와 부하간 갈등악화로 조직내 화합 저해
- ⑤ 부처의 통합시 능력보다 출신부처에 따른 평가로 부처이기주의와 소규모 부처 출신자의 부당한 평가 가능성
- ⑥ 답합에 의한 평가결과 왜곡 가능성 有
- ⑦ 평가의 형평성 저해

08. 공유재적 성격을 가지는 공공서비스의 특성에 대한 설명으로 옳은 것끼리 짝지어진 것은?

- ㄱ. 인간은 합리적이고 이기적인 개인이라고 전제한다.
 ㄴ. 소비의 배제는 불가능하지만, 경합성은 있는 공유재에 대한 정부의 실패를 설명해 준다.
 ㄷ. 공유재는 비용회피와 과잉소비의 문제가 발생하지 않는다.
 ㄹ. 사적 극대화가 공적 극대화를 파괴하여 구성원 모두가 공멸하게 된다.
 ㄹ 1968년에 Hardin의 논문에서 '공유지의 비극(tragedy of commons)'으로 설명되었다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㄹ

(해설) 정답 ② : ㄴ, 공유재의 비극은 시장실패의 이론적 모형이며, ㄷ,의 경우 공유재는 비배제성과 경합성으로 인해 무임승차(비용회피) 및 과잉소비의 문제가 발생하고 공유지의 비극을 발생시킨다. ㄱ, ㄹ, ㄹ의 경우에는 타당한 설명이다.

(참고) Compass 행정학 총론 point 7

09. 주민의 합의와 참여를 근거로 예산을 수립하는 '주민참여예산 제도'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공부문에서 예산운영의 효율성과 지출가치의 극대화보다는 예산주권의 극대화나 시민욕구의 반영을 중요시하는 제도이다.
- ② 보수주의적 예산을 탈피하기 위하여 경직성 경비를 삭감하고 최고관리층의 중앙집권적 통제에 의해 성과주의 예산과 목표기준예산을 활용한다.
- ③ 주민참여예산제도는 실질적 참여가 이루어지는 것을 전제로 하기 때문에 Arnstein의 주민권력단계에 속한다고 할 수 있다.
- ④ 관료중심의 예산운영으로 인한 전통적 비효율성과 지방자치단체장의 인기성, 선심성 예산운영으로 인한 비효율성을 극복하려는 사전적 주민통제방안이라고 할 수 있다.

(해설) 정답 ② : ②는 신성과주의 예산에 대한 설명이다. 신성과주의는 집행상의 '자율성'을 부여하고, 성과를 통한 책임성 확보'를 추구하는 1990년대 신공공관리론적 선진국 정부개혁의 흐름을 예산과 연계시킨 제도이다.

(참고) Compass 행정학 재무 point 30, 34

10. 지방자치단체의 조직권을 강화하기 위한 방안의 하나로 도입된 '총액인건비제'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙정부에 의한 정원통제를 어느 정도 피할 수 있다.
- ② 정원 및 기구의 조정을 통해 조직 내에서 자동적인 제어기능이 작동한다.
- ③ 업무성격이나 내용에 따라 유연한 인력운영이 가능하다.
- ④ 표준정원제 운영에 적합하고, 지방자치단체장의 무분별한 기구와 정원관리의 폐해를 막을 수 있다.

(해설) 정답 ④ : ④는 표준정원제에 대한 설명으로 현재 표준정원제는 폐지되고 2007년 총액인건비 제도의 도입으로 각 자치단체는 자치조직의 권한이 확대되었다.

(참고) Compass 행정학 지방자치론 point 11

* 표준정원제의 폐지와 총액인건비제도의 도입 : 표준정원제가 폐지되고, 2007년 총액인건비제도의 도입으로 각 자치단체는 총액인건비의 한도 내에서 지방자치단체가 조례로 기구와 정원을 구성할 수 있도록 자치조직의 권한이 확대되었음.

11. 행정가치에는 행정을 통해 이루고자 하는 궁극적 가치인 본질적 가치와 본질적 가치를 실현가능하게 하는 수단적 가치가 있다. 다음 중 본질적 가치로 옳은 것은?

- ① 형평성(equity) ② 합리성(rationality)
③ 민주성(democracy) ④ 합법성(legality)

(해설) 정답 : ① 본질적 가치에는 공익성, 정의, 형평성, 자유, 평등, 복지 등이 있으며, 수단적 가치로는 합리성, 능률성, 효과성, 민주성, 책임성, 합법성, 투명성, 가외성 등이 있다.

(참고) Compass 행정학 총론 point 18

• 행정가치의 우선순위 : ‘본질적 가치’ vs ‘수단적 가치’(Ackoff)

본질적 가치	① 가치자체가 목적이 되는 가치(행정을 통해 이루고자 하는 궁극적 가치) ② 결과에 상관없이 만족을 줄 수 있는 가치 ③ 공익성, 정의, 형평성, 자유, 평등, 복지 등
수단적 가치	① 궁극적 목적(본질적 가치)실현을 가능하게 하는 가치 ② 사회적 가치의 배분절차나 실제 행정과정에서 구체적 지침이 될 수 있는 가치개념 ③ 합리성, 능률성, 효과성, 민주성, 책임성, 합법성, 투명성, 가외성 등

12. 정책의제의 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제 의제(systematic agenda)란 개인이나 민간차원에서 쉽사리 해결될 수 없어서 정부가 이를 해결해야 한다고 많은 사람들이 생각하는 정책적 해결 필요성이 있는 의제를 의미한다.
② 동원형은 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 많이 나타나며, 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있는 유형이다.
③ 외부주도형은 정책담당자가 아닌 외부 사람들의 주도에 의해 정책문제의 정부 귀속화가 이루어지는 유형이다.
④ 내부접근형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제화가 진행되는 유형이다.

(해설) 정답 ② : 보기②에서 동원형은 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 주로 나타나는 유형이지만 정부가 일방적으로 의제화 하는 것이 아니라 일반대중이나 관련 집단들의 지원을 유도하기 위한 노력을 수행한 뒤 의제를 채택하는 행정PR의 과정을 거치게 된다. 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타나는 의제설정방식은 내부접근형이다.

(참고) compass행정학 정책 Point 12

(3) 내부접근형(=내부주도형, 음모형) : ① 사회문제 → ② 정부의제

- ① 동원형과 같이 정책담당자들에 의해 정책의제화가 진행되는유형. 공중의제화가 생략(행정PR ×)
② 동원형과 다른 것은 정부 밖의 이해관계자와 접촉 없이 정부관료제 내부에서만 정책의제화의 움직임이 있음.
③ i) 국민이 사전에 알면 곤란한 문제를 다룰 때나 ii) 시간이 급박할 때 iii) 의도적으로 국민을 무시하는 정부에서 발생
④ 권력집중형 국가에서 주로 나타남

13. 선진국의 최근 예산제도의 개혁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지출총액에 대한 통제를 강화하는 추세에 있으며, 이를 위하여 품목별 예산과 단년도 예산제도를 도입하였다.
② 예산집행의 자율성과 재량권을 확대하는 대신 절약에 대한 통제도 강화하기 위하여 매년 일정 비율로 국고에 반납토록하는 효율성 배당제도를 도입하고 있다.
③ 권한의 위임과 융통성을 부여하기 위하여 운영예산제도를 도입하고 총액으로 예산을 결정하며 항목간 전용을 인정하고 있다.
④ 기존의 현금주의를 보완하기 위하여 발생주의를 도입하고 있다.

(해설) 정답 ① : 선진국의 현대 재정개혁의 경향은 지출총액에 대한 통제를 강화하기 위해 지출대예산이나 지출통제예산 제도를 도입하고 있으며, 이를 위해 품목별예산이 아닌 신성과주의 예산과 단년도 예산이 아닌 다년도 예산제도를 도입하여 운영하고 있다.

(참고) compass행정학 재무 Point 30

2. 현대 재정개혁의 주요 사례

(2) 다년도 예산제도(Multi-year Budget) : 최소 3년 이상의 장기적인 안목에서 자유로이 정책 결정 후, 이를 기초로 여러 해에 걸친 다년도 예산을 편성하는 방식. 미리 사업계획을 확정해두는 수단으로서 등장한 제도이나 최근에는 사업 확장에 따른 예산증액을 막기 위해 수단으로 널리 쓰임.

14. 동기부여이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Maslow는 개인의 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 그 욕구의 계층에 차이가 많이 난다고 주장했다.
② Alderfer의 ERG이론은 Maslow와는 달리 순차적인 욕구발로 뿐만 아니라 욕구좌절로 인한 욕구발로의 후진적, 하향적 퇴행을 제시하고 있다.
③ Herzberg의 욕구충족요인 이원론에 대해 직무요소와 동기 및 성과 간의 관계가 충분히 분석되어 있지 않다는 비판이 있다.

④ Locke의 목표설정이론은 인간의 행동이 의식적인 목표와 성취의도에 의해 결정된다고 가정한다.

(해설) 정답 ① : Maslow의 욕구계층이론은 동기의 중요성에 따라 욕구를 5단계로 나누었으나 개인차를 고려하지 못한 획일적 욕구설정이라는 점이 한계로써 지적받았다. McClelland는 모든 사람이 비슷한 욕구와 계층을 가지고 있다는 Maslow를 비판하고 개인의 동기는 사회문화와 상호작용하는 과정에서 학습되는 것으로 개인마다 욕구의 계층에 차이 있다고 주장하였다. 보기①의 지문은 McClelland의 성취동기이론에 대한 설명이다.

(참고) compass행정학 조직 Point 24, Point 26

- Maslow의 욕구계층이론

(4) 비판 : ① 개인차를 고려하지 못한 획일적 욕구설정의 한계 ② 욕구의 중복현상(두가지 이상의 욕구가 한가지 행동의 동기로 작동)이 가능하지만 이를 설명하지 못함. ③ 욕구의 후진적·퇴행적 진행을 고려하지 못함.

- McClelland의 성취동기이론

(1) 개념 : McClelland는 모든 사람이 비슷한 욕구와 계층을 가지고 있다는 Maslow를 비판, 개인의 동기는 사회 문화와 상호작용하는 과정에서 취득되고 학습되는 것으로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 주장

15. 정책문제에 대한 설명으로 옳은 것으로만 연결된 것은?

- ㉠. 정책문제는 사익성을 띤다
- ㉡. 정책문제는 객관적이고 자연적이다.
- ㉢. 정책문제는 복잡 다양하며 상호의존적이다.
- ㉣. 정책문제는 정태적 성격을 갖는다.
- ㉤. 정책문제는 역사적 사물인 경우가 많다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\neg$, $\sqsubset$
- ③ $\sqsubset$, $\sqsupset$
④ $\sqsubset$, $\square$

(해설) 정답 ④ : 정책문제는 공공성을 가지며, 문제가 주관적이고 인공적인 성격을 갖는다. 또한 복잡다양하며 상호의존적이고, 역사성과 동태성을 갖게 된다. 따라서 ㉠, ㉡만 옳은 지문이다.

(참고) compass행정학 정책 Point 11

(2) 정책문제의 특성 : ① 공공성, ② 주관적이고 인공적 성격(문제의 상황은 선택적으로 정의되고 분류되며 설명되고 평가됨), ③ 복잡다양하며 상호의존적임, ④ 역사성, ⑤ 동태적 성격을 나타냄.

16. 전자정부의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부는 정보기술을 이용하여 정부활동의 시간적, 공간적 제약을 축소한다.
- ② 전자정부는 공개지향적 정부로서 정부가 보유하고 있는 모든 정보에 대한 접근이 가능하다.
- ③ 전자정부는 생산성을 높이기 위해 정보기술 집약화를 이룩한 정부이다.
- ④ 전자정부는 대국민 서비스 제공의 효율화를 목표로 한다.

(해설) 정답 ② : 전자정부는 정보기술을 통해 행정의 내부 효율성(능률형 전자정부)과 대국민 서비스의 증진(서비스형 전자정부), 정보공개 등을 통해 행정참여의 촉진을 지향(민주형 전자정부)하는 정부를 의미한다. 다만 그렇다고 해서 정부가 가진 모든 정보에 대한 접근이 가능한 것은 아니다.

(참고) compass행정학 정보화사회와 행정 Point 4

17. 행정연구에서 혼돈이론(chaos theory)적 접근에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복잡한 사회문제에 대한 통합적 접근을 시도한다.
- ② 행정조직은 개인과 집단 그리고 환경적 세력이 상호작용하는 복잡한 체제이다.
- ③ 행정조직은 혼돈상황을 적절히 회피하고 통제할 수 있는 능력이 요구된다.
- ④ 행정조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제로 한다.

(해설) 정답 ③ : 혼돈이론에서는 혼돈을 통제 대상이 아닌 발전의 필수불가결한 조건으로 이해하고 긍정적 활용의 대상으로 인식한다.

(참고) compass행정학 조직 Point 18

- 혼돈이론의 주요 특성

통합적 연구	복잡한 문제에 대한 통합적 접근을 시도, 복잡한 관계를 단순화 하지 않고, 있는 그대로 파악
대상체제의 복잡성	대상체제인 행정조직은 질서와 무질서, 구조화와 비구조화가 공존하는 복잡한 체제로 인식
발전의 조건	혼돈을 통제의 대상이 아닌 발전의 불가결한 조건으로 이해하고 긍정적 활용대상으로 인식
자기조직화 능력	조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제
반관료주의 처방	창의적 학습과 개혁을 촉진하기 위해 제한적 무질서를 허용하고, 관료제 조직의 통제 중심적 성향과 구조적 경직성 타파를 처방

18. 행정통제를 향상시키기 위한 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보공개제도는 행정책임의 확보와 통제비용 절감에 기여할 수 있다.
- ② 행정절차의 명확화는 열린 행정과 투명행정의 통해 행정기관과 시민간의 분쟁을 방지할 수 있다.
- ③ 정책과정에서 시민참여 확대 및 자체감사 기능을 활성화는 투명하고 열린 행정을 가능하게 할 수 있다.
- ④ 옴부즈만제도의 권한으로 독립적인 조사권, 시찰권, 소추권등은 대부분의 나라에서 인정하고 있다.

(해설) 정답 ④ : 옴부즈만제도는 행정감찰관제도로서 기본적으로 간접적 통제 즉 공표, 보고, 권유, 설득 등의 수단을 활용하게 된다. 이를 위해 독립적인 조사권과 시찰권은 인정하지만 소추권은 인정하지 않고 있다.

(참고) compass행정학 행정환류 Point 2,3

• 행정통제력 향상방안

행정정보공개제도의 활성화	정보의 공유는 자체가 하나의 통제수단으로 행정책임의 확보와 함께 통제비용을 상당부분 축소시킴.
행정절차법의 활용	투명행정을 통해 비공식절차에 의한 폐단을 제거하고, 행정과 시민 간의 분쟁을 원천적 방지
내부고발인 보호제도	우리나라에서는 2001년 제정된 부패방지법에 내부고발인 보호제도를 규정
정책과정에 시민참여 확대	NGO와 정부는 파트너로서 협력관계를 유지해야 함.
옴부즈만 제도의 확대강화	우리나라는 국민권익위원회가 옴부즈만적 기능, 옴부즈만의 독립성과 전문성을 보강해야 함.
자체감사 기능의 활성화	궁극적이고 실질적인 통제는 내부통제에 있으므로 가장 우선시되어야 함.

• 옴부즈만의 특징

(5) 간접적 통제 : 시정조치의 법적강제 권한은 없으며, 공표·보고·권유·설득의 수단을 씀.

19. 의사전달의 장애요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 어의상 문제, 의사전달 기술의 부족 등 매체의 불완전성으로 인해 의사전달의 장애가 발생할 수 있다.
- ② 수신자의 선입관은 준거틀을 형성하여 발신자의 의도를 왜곡할 수 있다.
- ③ 환류의 차단은 의사전달의 정확성을 제고할지 모르나 신속성이 우선되는 상황에서는 장애가 될 수 있다.
- ④ 시간의 압박, 의사전달의 분위기, 계서제적 문화는 의사전달에 영향을 미칠 수 있다.

(해설) 정답 ③ : 환류의 차단은 의사전달에 있어 신속성은 높일 수 있지만 정확성을 훼손할 수 있는 한계를 갖는다.

(참고) compass행정학 조직 Point 34

• 의사전달의 장애요인

- ① 어의상의 문제 등 매체의 불완전성
- ② 지각의 차이와 착오(선입관, 준거 틀, 신뢰성 등)
- ③ 환류의 차단 : 신속성을 높일 수는 있으나 정확성이 손상될 위험
- ④ 과다한 정보
- ⑤ 시간의 압박이나 불신분위기 등 상황적 장애
- ⑥ 계서제로 인한 장애

20. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 만족모형은 정책결정자나 정책분석가가 절대적 합리성을 가지고 있고, 주어진 상황 하에서 목표의 달성을 극대화할 수 있는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ② 쓰레기통모형은 '조직화된 무정부상태' 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 정책결정이 우연히 이루어진다고 보는 정책모형이다.
- ③ 최적모형은 정책결정을 체계론적 시각에서 파악하고 정책성과를 최적화하려는 정책결정모형이다.
- ④ 혼합모형은 합리모형의 이상주의적 특성에서 나오는 단점과 점증모형의 지나친 보수성이라는 약점을 극복할 수 있는 전략으로 제시된 모형이다.

(해설) 정답 ① : 만족모형은 주관적, 심리적 의사결정모형으로서 Simon과 March가 인간의 제한된 합리성과 심리적 인지과정에 주목하여 모형을 제시한 것으로 현실속의 의사결정은 최선의 정책대안이 아닌 만족할 만한 수준에서 이루어 짐을 설명하였다.

(참고) compass행정학 정책 Point 27

• 만족모형

- ① 만족모형은 주관적·심리적 의사결정모형으로서 Simon과 March가 인간의 제한된 합리성과 심리적 인지과정에 주목하여 모형을 제시,
- ② Simon은 현실 속의 정책담당자들의 결정방식은 최선의 합리성을 추구하기보다는 시간과 공간, 재정적 측면에서의 여러 요인들을 고려해서 만족할 만한 수준에서 결정함을 설명
- ③ 인간의 완전한 합리성이 아닌 제한된 합리성(bounded rationality) 가정

수고하셨습니다.